משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية

דו"ח פיקוח רוחב 2018-2019

ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב גופים המנהלים אתרים ואפליקציות לימודיות וחינוכיות המיועדות לקטינים

טבת תש"פ, ינואר 2020

אתגרים ומאפיינים ייחודיים של המגזר

השקיפות הנדרשת ממנהל המאגר בנוגע לזכויותיו של הקטין

פערי כוחות בין מקבל המידע למוסר המידע

ניהול מידע רגיש אודות קטינים הכולל בין היתר, חוות דעת על התנהגות ויכולות למידה, ציונים, הרגלי למידה, תמונות ועוד'

התהליך שבוצע במספרים

38 שאלונים שהופצו

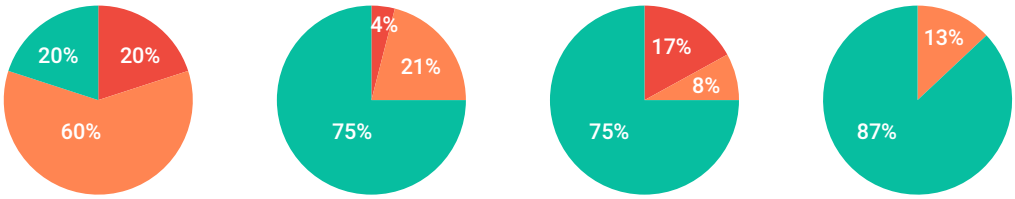
24 גופים שנבדקו

11 דרישות להשלמת מידע חסר בכתב ובפיקוח בשטח

23 הנחיות לתיקון ליקויים

התנעה

פלטפורמות אינטרנטיות לימודיות המנהלות מידע אודות קטינים



בקרה ארגונית וממשל תאגידי | ניהול מאגרי המידע | אבטחת מידע | עיבוד מידע אישי במיקור חוץ

- רמת עמידה גבוהה
- רמת עמידה בינונית/חלקית
- רמת עמידה נמוכה

עיקר הדרישות לתיקוון הליקויים

ניהול מאגרי מידע

יש להעניק לקטין אפשרות לעיין ולבקש לתקן את המידע המצוי אודותיו במאגר.

על הגופים האוספים מידע מקטינים להקפיד לשקף בפני הקטין את זכויותיו בעת קבלת ההסכמה ומסירת המידע על ידו, וכן בכל פנייה בדיוור ישיר, באופן בהיר וברור, כך שהסכמתו של הקטין למסירת המידע וזכויותיו תהיינה ברורות בהתאם לגילו ולהבנתו.

שירותי מיקור חוץ

יש לכלול בהסכמים עם ספקי מיקור החוץ את כלל הדרישות המנויים בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).

מתן גישה כדרך קבע לגורם שלישי או העברתו למיקור חוץ, מהווה מסירת מידע למחזיק מאגר כאמור בהוראות החוק.

יש לנקוט פעולות בכדי לוודא שמיקור החוץ נוקט באמצעים הנדרשים כדי להגן על מאגרי המידע.

אבטחת מידע

יש לקבוע נוהל אבטחת מידע לרבות מענה לכל הנושאים המנויים בתקנה 4 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת במאגר.

יש לוודא ביטול הרשאות של עובד שסיים את תפקידו.

במאגרים בעלי רמת אבטחה בינונית ומעלה, יש להקפיד על ביצוע ניתוק אוטומטי לאחר פרק זמן סביר של אי פעילות.

התחברות באמצעות שימוש באמצעי זיהוי חזקים כגון - קוד משתמש, סיסמה ואמצעי זיהוי נוסף.

במערכות המחוברות לרשת האינטרנט, יש להקפיד על אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית ומפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב.

בקרה ארגונית וממשל תאגידי

קיום הליכי מיון לעובדים חדשים לצורך בחינת התאמתם לקבלת גישה למאגרי המידע.

יש להכין הכנת תכנית לבקרה שוטפת על העמידה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)