

דו"ח שנתי אודות יישום חוק חופש המידע 2018





דו"ח שנתי אודות יישום חוק חופש המידע 2018



תוכן עניינים

תוכן עניינים

7	הקדמת שר המשפטים
9	הקדמת מנכ"לית משרד המשפטים
11	מבוא
13	תקציר מנהלים
19	תמצית פעילות היחידה
29	יישום חוק חופש המידע בממשלה - מידע כללי

35	יישום חוק חופש המידע במשרדי ממשלה
36	המשרד לביטחון הפנים
38	המשרד להגנת הסביבה
40	המשרד לירושלים ומורשת
42	המשרד לנושאים אסטרטגיים והסברה
44	המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל
46	המשרד לשוויון חברתי
48	המשרד לשירותי דת
50	המשרד לשיתוף פעולה אזורי
52	משרד האוצר
54	משרד האנרגיה
56	משרד הביטחון
58	משרד הבינוי והשיכון
60	משרד הבריאות כולל המכון הרפואי לבטיחות בדרכים
62	משרד החוץ
64	משרד החינוך
66	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
68	משרד הכלכלה
70	משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל
72	משרד המשפטים
74	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
76	משרד העליה והקליטה
78	משרד הפנים
80	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
82	משרד התיירות
84	משרד התפוצות
86	משרד התקשורת
88	משרד התרבות והספורט
90	משרד ראש הממשלה

93	יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמך
94	בית חולים איכילוב
96	בית חולים אסף הרופא
98	בית חולים בני ציון
100	בית חולים ברזילי
102	בית חולים פוריה
104	בית חולים רמב"ם
106	בית חולים שמואל הרופא
108	דורות - מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה

110.....	האפוטרופוס הכללי והכנס הרשמי
112.....	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
114.....	המדפיס הממשלתי
116.....	המכון הגאולוגי
118.....	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
120.....	המרכז הרפואי הילל יפה
122.....	המרכז הרפואי המאוחד
124.....	המרכז הרפואי זיו
126.....	המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב-השרון
128.....	המרכז הרפואי לגליל
130.....	המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
132.....	המרכז למיפוי ישראל
134.....	הנהלת בתי הדין הרבניים
136.....	הנהלת בתי המשפט
138.....	הרבנות הראשית לישראל
140.....	הרשות הארצית לכבאות והצלה
142.....	הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב
144.....	מינהל אזרחי אזור יהודה ושומרון
146.....	מינהל התכנון
148.....	מרכז בריאות הנפש אברבנאל
150.....	מרכז בריאות הנפש באר שבע
152.....	מרכז בריאות הנפש מזור
154.....	מרכז בריאות הנפש מעלה הכרמל
156.....	מרכז גריאטרי פלימן
158.....	מרכז גריאטרי ראשון לציון
160.....	מרכז גריאטרי שהם
162.....	מרכז רפואי וולפסון
164.....	מרכז רפואי שיבא
166.....	משטרת ישראל
168.....	מתאם פעולות הממשלה בשטחים
170.....	נציבות שירות המדינה
172.....	צבא הגנה לישראל
174.....	רשות האוכלוסין וההגירה
176.....	רשות האכיפה והגבייה
178.....	רשות החברות הממשלתיות
180.....	רשות המים והביוב
182.....	רשות המסים בישראל
184.....	רשות הסכנות והנמלים
186.....	רשות השירות הלאומי - אזרחי
188.....	רשות התחרות (רשות ההגבלים העסקיים)
190.....	רשות מקרקעי ישראל
192.....	רשות שוק ההון, הביטוח והביטחון
194.....	שירות בתי הסוהר

הקדמת שר המשפטים

אני מתכבד להגיש לממשלה את הדו"ח השנתי אודות יישום חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 בממשלה כמתחייב מהחלטת ממשלה שמספרה 2950 מיום 6 במרץ 2011.

הדו"ח סוקר זו השנה השביעית את יישומו של חוק חופש המידע בממשלה. כפי שעולה מן הדו"ח, בשנת 2018 הוגשו למשרדי הממשלה וליחידות הסמך למעלה מ-10,000 בקשות למידע; עלייה של למעלה מ-17% במספר הבקשות לעומת השנה שקדמה לה.

מגמה זו המתמשכת באופן רציף מזה כמה שנים מחייבת היערכות מתאימה מצד משרדי הממשלה בהיבטים של התמקצעות והתייעלות.

כפי שקבע בית המשפט העליון "אחת מן הזכויות המרכזיות הנגזרות מחופש הביטוי היא הזכות לדעת ולהיחשף למידע. אין לכם חופש ביטוי בלא זכות לדעת, ואין לכם זכות לדעת בלא חופש מידע" (ע"מ 6013/04 משרד התחבורה נ' חברת החדשות).

בהזדמנות זו אבקש להודות ליחידה הממשלתית לחופש המידע ולעובדיה על פעילותם ליישום של חוק חופש המידע במקצועיות מתמדת.

בברכה,
חבר הכנסת אמיר אוחנה
שר המשפטים



הקדמת מנכ"לית משרד המשפטים

"לכל אזרח ישראלי או תושב, הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" במילים אלו נפתח חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998, אשר הפך במהלך השנים לאחד מאבני היסוד של המשפט המנהלי בישראל.

על חשיבותו הגדולה של החוק כתב השופט חשין: "זכותו של הציבור לחופש המידע המוחזק בידי רשויות הציבור, תפקיד ראשון במעלה נודע לה בתרבות השלטון. קבלת מידע על-אודות דרכיו ואורחותיו של השלטון חיונית היא ליכולתו של הציבור לפקח על פעילותו של רשויות השלטון; וידיעתן של רשויות השלטון כי חשופות הן לביקורת תביא מצדה ליתר סדר ומשטר ותרתיע אותן מעשיית מעשים החורגים מן המותר והראוי".

מדברים אלו אנו למדים כי היחידה הממשלתית לחופש המידע קיבלה לידיה פיקדון רב ערך, המשימה החשובה של הגברת יישום חוק חופש המידע ברשויות הציבוריות.

הדוח השנתי המובא לפניכם משקף את פעילותה של היחידה הממשלתית לחופש המידע בשנה החולפת ואת אופן יישומו של החוק בשירות הציבורי. שגרת העבודה של היחידה כוללת בין השאר בירור תלונות, ייעוץ והדרכה מקצועית לכל גופי השירות הציבורי והשלטון המקומי, הכשרת ממונים לחופש המידע ברשויות ציבוריות, בנוסף למתן מענה שוטף לפניות הציבור, איסוף מידע ומעקב אחר אופן יישום החוק ופרסומו לציבור.

לצד זאת, במהלך שנת 2018 יזמה וקידמה היחידה פרויקטים להפצת מידע המצוי בידי משרדי הממשלה ויחידות הסמך באופן ייזום. בתוך כך, השיקה היחידה מערכת ממוחשבת לניהול בקשות חופש מידע במשרדי הממשלה, הפיצה נוהל חדש המגביר את השקיפות בוועדות ציבוריות, קיימה קמפיין דיגיטלי להגברת מודעות הציבור לחוק חופש המידע והובילה בשיתוף פעולה עם המשרד לשוויון חברתי את מיזם הנגשת הזכויות "כל זכות". כמו כן, לאחר מאמץ ממושך של היחידה בנושא, עלה בידה להביא לסיכום מתווה לשיתוף פעולה עם משרד הפנים להגברת יישום החוק ברשויות המקומיות.

בשנה הנוכחית בכוונת היחידה להמשיך בתנופת העשייה, בין השאר על ידי פיתוח מדד להתנהלות שקופה של גופים ציבוריים, וריכוז מאמץ להפחתת בירוקרטיה ושיפור השירות באמצעות שדרוג האתר המרכזי לחופש המידע וצמצום זמן הטיפול בתלונות המוגשות על ידי הציבור.

אני מברכת את עובדי היחידה, העוסקים במלאכה, ומובילים שינוי תודעה חיוני לחיזוק שלטון החוק, המנהל התקין והאמון הציבורי במוסדות השלטון. בתקווה ואמונה כי יצליחו להנחיל את הערכים אותם הם מקדמים לכל רבדי השירות הציבורי במדינת ישראל.

בברכה,
אמי פלמור
מנכ"לית משרד המשפטים



אנו מתכבדים להגיש את הדו"ח השנתי לשנת 2018 אודות יישום חוק חופש המידע במשרדי הממשלה ויחידות הסמך ואודות פעילות היחידה הממשלתית לחופש המידע.

נתון בולט העולה מן הדו"ח, הוא העובדה שלראשונה חצה מספר הבקשות למידע שהוגשו למשרדי הממשלה ויחידות הסמך את רף ה-10,000, ובכך המשיך מגמה רציפה, עקבית ותלולה של עליה במספר הבקשות למידע המוגשות לממשלה בשנים האחרונות.

יש לברך על מגמה זו, המעידה על מודעות הולכת וגוברת בקרב הציבור לזכותו למידע ומבטאת דרישה לגיטימית וחשובה לשקיפות ממשרדי הממשלה, כמו גם הכרה בערך ובפוטנציאל של המידע המצוי במשרדי הממשלה בהיבטים נוספים כגון ההיבט המחקרי והכלכלי.

לצד זאת, מגמה זו מחייבת היערכות מתאימה מצד משרדי הממשלה, וזו צריכה להיעשות בראש וראשונה ע"י חיזוק מעמד הממונה על העמדת המידע לציבור במשרד, במגוון דרכים: הכשרה מקצועית, העלאת המודעות בקרב עובדי המשרד לחוק, העברת מסר תומך שקיפות ע"י הנהלת הרשות, מתן סיוע מתאים ומספק לממונה ברמת כוח האדם ועזרים, ובמשרדים בהם מספר הבקשות רב ומורכב – נכונות להקצות תקן מלא לצורך ביצוע התפקיד, כפי שנעשה כבר ב-5 משרדים (משרד ראש הממשלה, משרד המשפטים, משרד הבריאות, משרד החקלאות ומשרד הרווחה).

נתון בולט נוסף הוא העובדה ש-40% מעילות הדחיה בממשלה מבוססות על כך שלא ניתן לאתר את המידע, המידע אינו מצוי ברשות או שהמידע נמצא ברשות אחרת. עובדה זו עשויה להעיד על כשל בהחצנת המידע הקיים ברשות, עוד בשלב של טרום הגשת הבקשה. שיפור ממשק זה עשוי להקל באופן משמעותי על הממשלה ועל האזרח כאחד, ובכוונת היחידה לעסוק בנושא זה.

אבקש לסיים בהבעת תודה והערכה לעובדי היחידה הממשלתית לחופש המידע, העוסקים במסירות, מקצועיות, התמדה ובעיקר- אמונה, ביישום חוק חופש המידע ובהנחלת ערך השקיפות ברשויות הציבוריות.

שלומי בילבסקי, עו"ד
מ"מ ראש היחידה הממשלתית לחופש המידע

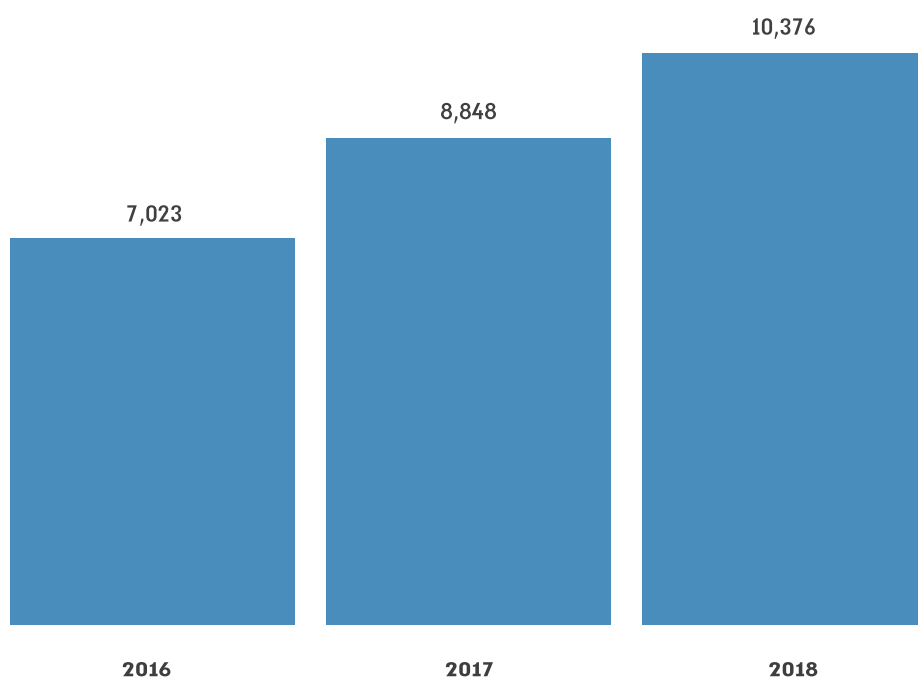




תקציר מנהלים

תקציר מנהלים

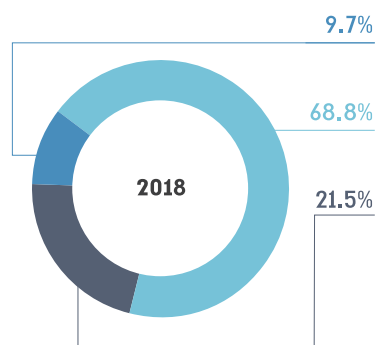
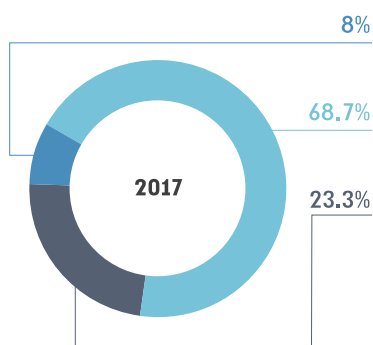
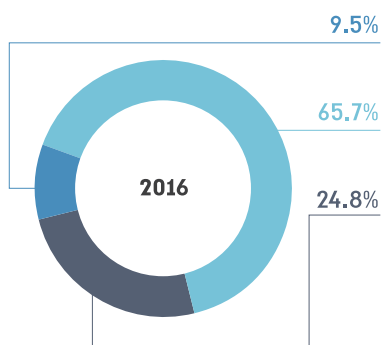
מספר הבקשות שהגיעו לממשלה



מענה לבקשות

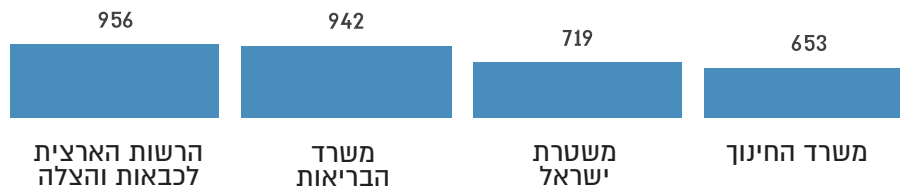


הטיפול בבקשה טרם הסתיים המידע נמסר הבקשה נדחתה / הטיפול בה הופסק

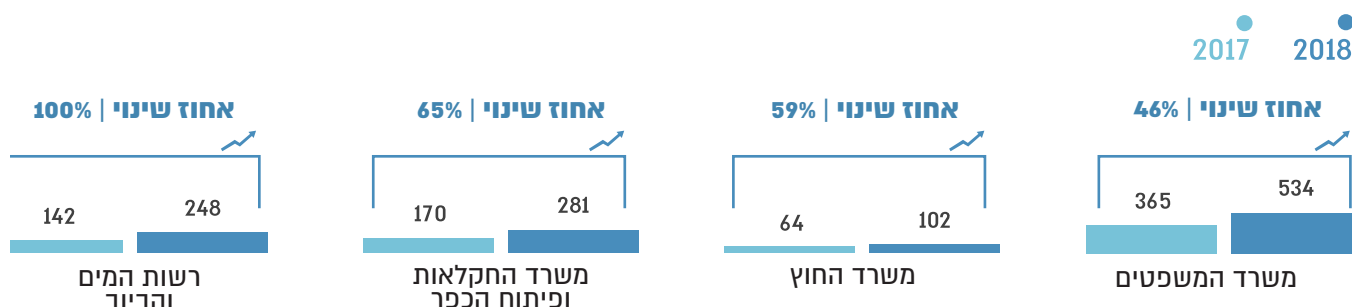


במהלך השנה הסתיים הטיפול ב-90.3% מהבקשות שהוגשו. 62.2% מהבקשות שהוגשו נענו תוך 30 יום.

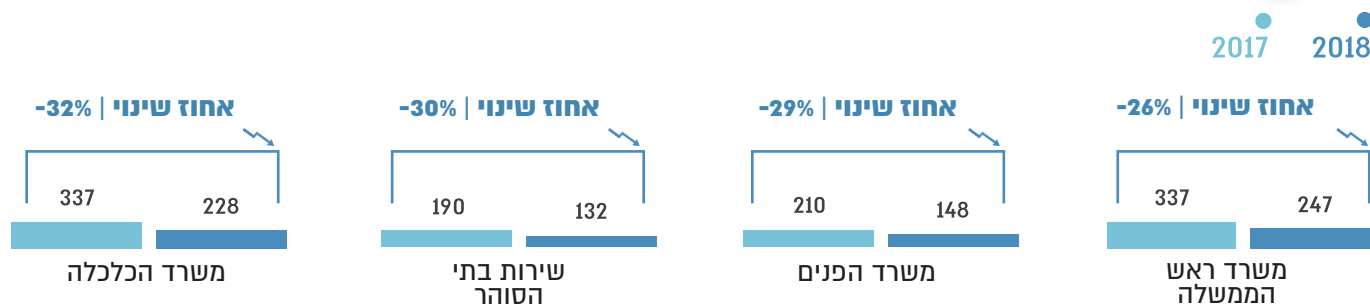
הרשויות אליהן הוגשה כמות הבקשות הגבוהה ביותר הן:



הרשויות בהן היתה העליה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות¹:



הרשויות בהן היתה ירידה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות²:



מבין עילות הדחיה הובילו (מתוך מקבץ עילות הדחיה של הרשויות):



¹ מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה, מעל ל - 100 בקשות

² מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה, מעל ל - 100 בקשות

עמידה בזמנים



חוק חופש המידע קובע סד זמנים למענה לבקשה. על פי החוק יש להשיב לבקשה למידע תוך 30 יום אלא אם מתקיימות נסיבות המצדיקות את הארכת המועד למתן מענה. החוק קובע זמן מענה מקסימלי של 120 יום.

מתוך הרשויות בעלות היקף פעילות גבוה, בלטו לטובה (מענה עד 30 יום):



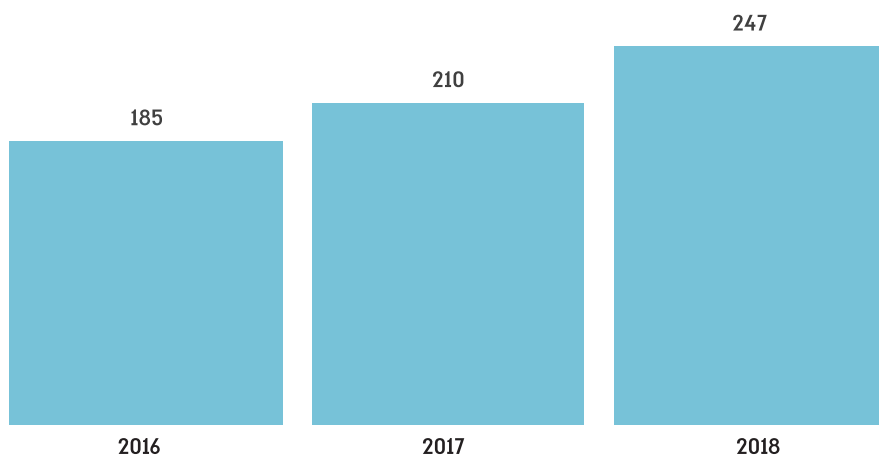
לעומתן, מבין הרשויות בעלות היקף פעילות גבוה, אלו הרשויות בהן היו אחוזי חריגה גבוהים מסד הזמנים הקבוע בחוק (מעל 120 יום):



תלונות ועתירות

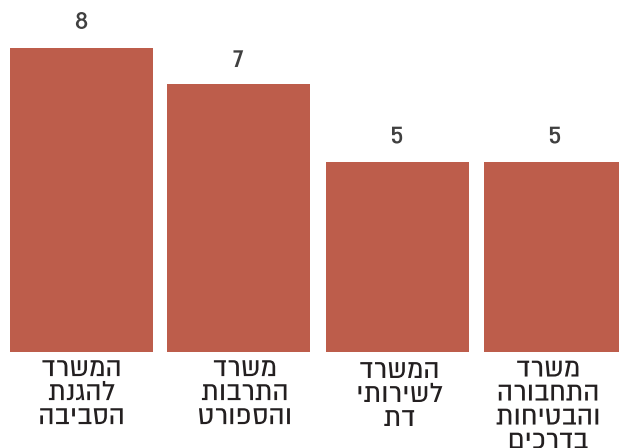


ליחידה הגיעו השנה 247 תלונות. מדובר בעליה של 10% ביחס לשנה הקודמת. גם השנה אחוז התלונות על אי מתן מענה במועד היה הגבוה ביותר - 88.3% מכלל התלונות היו בנושא זה.





במקרה ובו מוצאת היחידה כי התלונה מוצדקת, נעשית פניה אל הרשות בדרישה לתקן את הליקוי. אלו הרשויות המפרות בעלות המספר הגבוה ביותר של ליקויים שלא תוקן (מידע שלא נמסר), למרות הדרישה לתקנם:



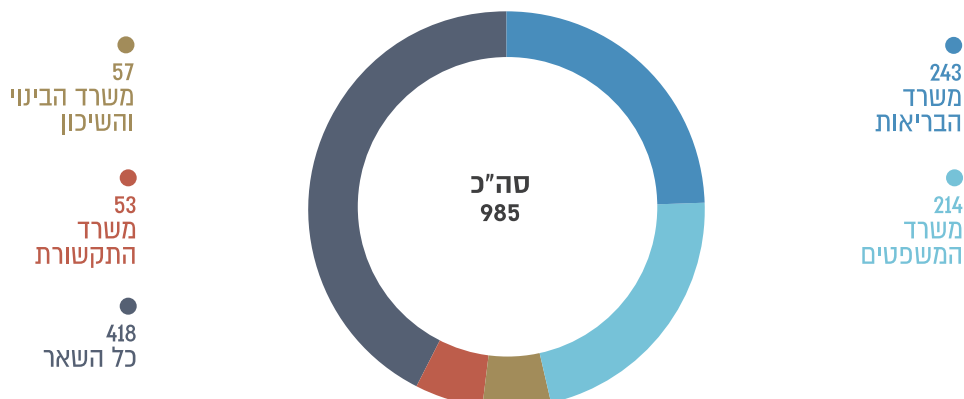
הרשויות לגביהן הוגשו כמות התלונות המוצדקות הרבה ביותר הן:



כמות העתירות הרבה ביותר שהוגשה לבית משפט כנגד הרשויות הבאות:



העלאת תשובות לאתר | בלטו לטובה הרשויות הבאות:





תמצית פעילות היחידה

תמצית פעילות היחידה

היחידה הממשלתית לחופש המידע הוקמה בהחלטת ממשלה לפני כשבוע שנים במטרה להגביר את השקיפות השלטונית בכלל ואת יישום חוק חופש המידע בפרט. היחידה פועלת לקידום מטרותיה הן בתוך רשויות הממשלה והן מחוץ לממשלה וזאת באמצעות פעילות ייעוץ, הנחייה, הדרכה וליווי, בקרה ובאמצעות פרויקטים לקידום חשיפת מידע באופן יזום. ליחידה יש סמכויות כלפי הממשלה, הכוללות סמכות לקבוע נהלים, לברר תלונות ולתת הנחיות לתיקון ליקויים. היחידה מונה 6 עובדים בתקן קבוע, 2 סטודנטים ובת שירות לאומי.

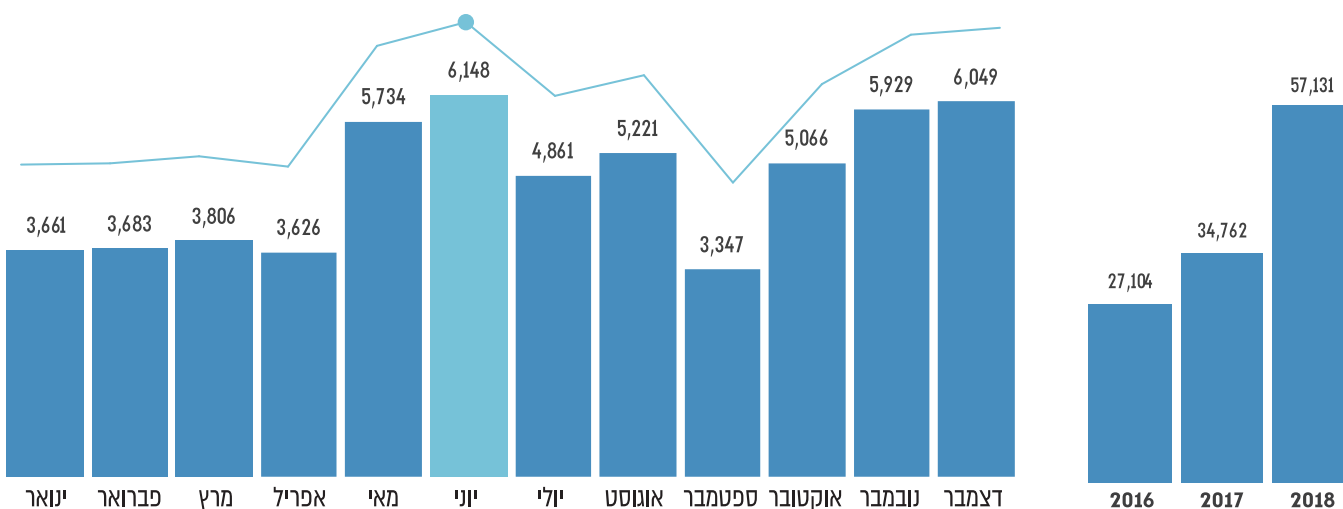
אתר מרכזי לחופש המידע



סה"כ-57,131

ביקורים לפי חודשים 2018

ביקורים באתר

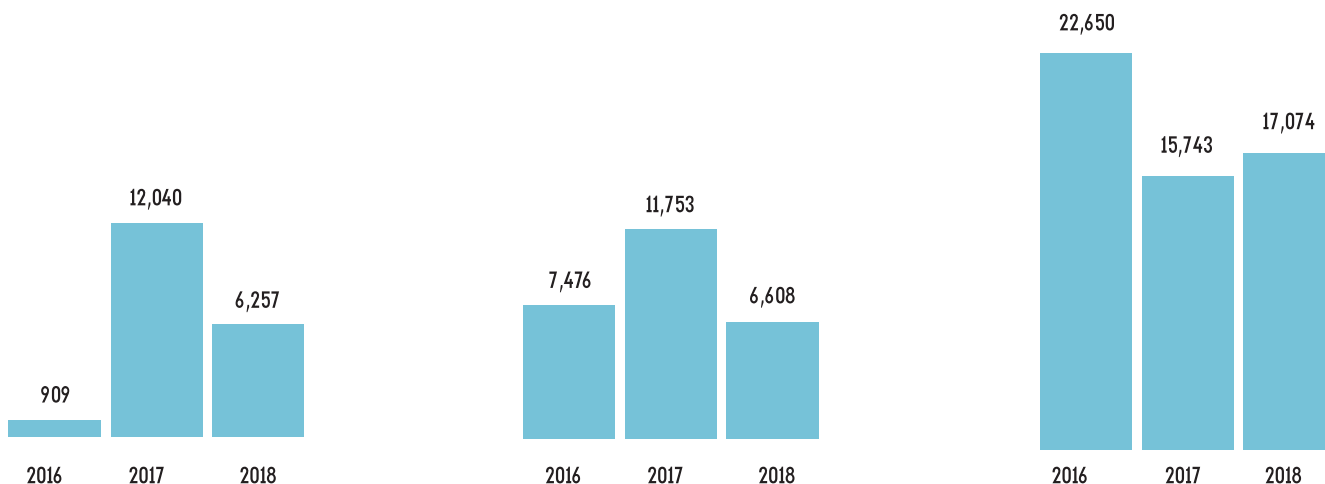


שלושת העמודים הנצפים ביותר

מאגר תשובות

הגשת בקשה

דף כניסה



אתר חופש המידע מאגד את פרטי הממונים על חופש המידע בלמעלה מ- 2000 רשויות ציבוריות. הגשת בקשה למידע כרוכה בתשלום אגרה ועל כן פועלת היחידה לפרסום פרטי חשבון הבנק אליו ניתן להפקיד את אגרת הבקשה ולפתיחת ערוץ תשלום אגרה מקוון.

מספר הרשויות בעלות אפשרות תשלום מקוון

110

מספר הרשויות המפרסמות פרטי חשבון בנק

1591

מספר הרשויות באתר

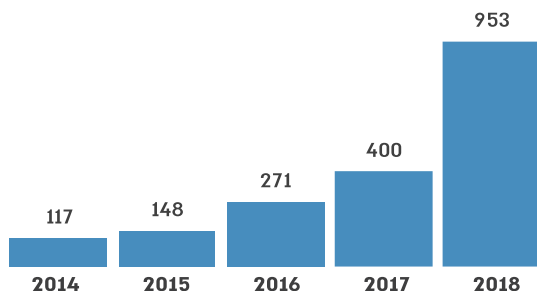
2106

מידע יזום באתר חופש המידע

אתר חופש המידע מהווה פלטפורמה להפצת מידע יזום. על פי נוהל של היחידה על משרדי הממשלה ויחידות הסמך לפרסם, תוך 30 יום, תשובות שניתנו במסגרת החוק. התשובות מועלות לאתר על ידי הרשויות הציבוריות.

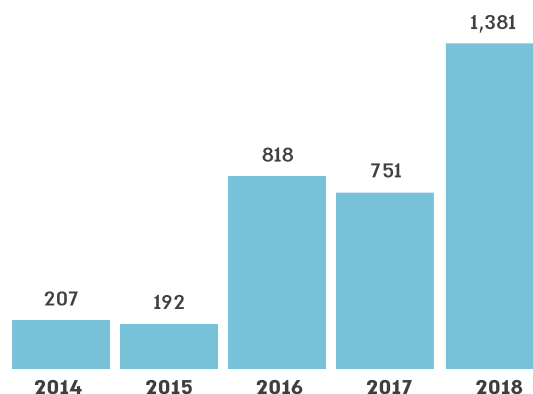
1,889

סה"כ תשובות



3,349

סה"כ קבצים*



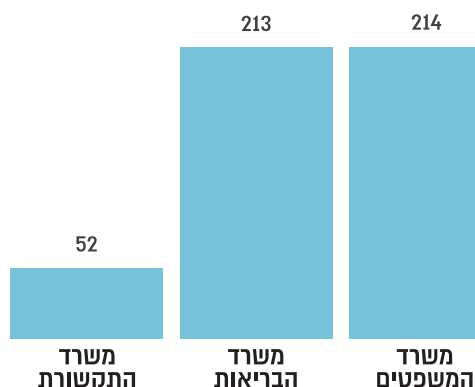
27,963

סה"כ הורדות מהאתר

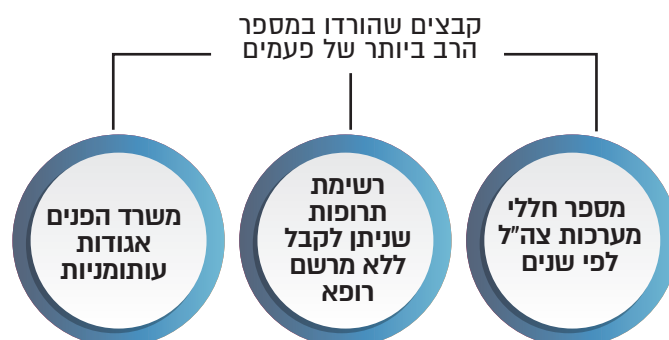
סוגי קבצים נוספים באתר 2018



שלוש הרשויות שהעלו את התשובות הרבות ביותר:



מה הכי עניין את הציבור?



* בנוסף לתשובות הניתנות במסגרת בקשות למידע, מועלים לאתר גם דוחות התקשרות, הסכמים והיתרים.

נהלים



פרסום נוהל וועדות ציבוריות

"היחידה הממשלתית לחופש המידע פרסמה נוהל הקובע כי ועדות ציבוריות יחוייבו בשקיפות. הנוהל נכנס לתוקף ב-13.2.19. בתחומים שונים בממשלה פועלות ועדות הדנות וקובעות מדיניות. רמת השקיפות של הוועדות איננה קבועה ועד לקביעת הנוהל לא הייתה חובת שקיפות. הנוהל החדש מטיל את הזרקור על הוועדות הציבוריות וקובע כי על הוועדות הציבוריות הפועלות בשירות הממשלה והעוזרות לה בקביעת מדיניות או ביישומה לקבוע מדיניות שקיפות. הוועדות נדרשות לתת את הדעת לגבי פרסום החומרים לפני תחילת עבודתן כאשר ברירת המחדל היא פרסום מידע באופן יזום אודות עבודת הוועדה (סמכות הוועדה, תקציב, סדר העבודה, חברי הוועדה, מדיניות שיתוף הציבור ועוד), אודות מדיניות פרסום הפרוטוקולים ואודות תוצרי הוועדה הסופיים (החלטות, סיכומים, דוחות ביניים, דוחות סופיים וכדומה).

הדרכות



1. קורסי הכשרה לממונים על העמדת מידע לציבור

היחידה הממשלתית לחופש המידע מכשירה ממונים על העמדת מידע לציבור למילוי תפקידם. במהלך קורסי ההכשרה לומדים הממונים את הרקע המקצועי הנדרש ומפתחים מיומנויות הקשורות במילוי תפקידם. בשנת 2018 קיימה היחידה שני קורסי הכשרה בהיקף שונה:

• קורס הכשרה עבור ממונים על העמדת מידע לציבור בממשלה וברשויות גדולות:

הקורס התקיים בשיתוף עם נציבות שירות המדינה בהיקף של 100 שעות. בקורס לקחו חלק כ-25 ממונים ממשרדי הממשלה, יחידות סמך ורשויות גדולות נוספות. בין הרשויות שלקחו חלק בקורס: משרד המשפטים, משרד הביטחון, משרד התקשורת, משרד הכלכלה, שירות התעסוקה הישראלי ועוד.

• קורס הכשרה עבור ממונים על העמדת מידע לציבור ברשויות המקומיות:

הקורס התקיים בשיתוף מפעם עמק יזרעאל ולקחו בו חלק כ-35 ממונים מרשויות מקומיות שונות.

2. פורום ממונים על העמדת מידע לציבור

אחת לכמה חודשים היחידה מכנסת את פורום הממונים על העמדת מידע לציבור. הפורום הינו מפגש מקצועי בו לוקחים חלק בין 50-80 ממונים מרשויות ציבוריות שונות והוא מתקיים במתכונת יום עיון. מטרת הפורום היא לחשוף את המשתתפים לאתגרים של הרשויות השונות ולהעמיק את קשרי העבודה ביניהם. בשנה שחלפה התארח הפורום ברשות הארצית לכבאות והצלה וברכבת ישראל.

3. הדרכות לממונים חדשים

אחת לחודשיים מקיימת היחידה הדרכה ראשונית לממונים חדשים על העמדת מידע לציבור. ההדרכה כוללת מידע ראשוני על מטרת החוק, חובות הממונה מכח החוק, חובות הרשות לפי החוק, תהליך הטיפול בבקשה למידע, סייגים מרכזיים ועוד. בשנה שחלפה בוצעו 6 הדרכות חדשות לממונים שהתחילו את תפקידם.

4. יום עיון לממונים חדשים

עקב תחלופה בתפקיד הממונה וכניסת ממונים חדשים לתפקיד, קיימה היחידה יום עיון לממונים חדשים על חוק חופש המידע. יום העיון יועד לכלל הרשויות הציבוריות ולקחו בו חלק כ-60 ממונים ממשרדי ממשלה, רשויות מקומיות, תאגידי ספורט, חברות ממשלתיות ועוד.

תלונות בטיפול היחידה



2018 | מספר תלונות

סה"כ: 247

טרם הסתיים 62	לא מוצדקות 34	מוצדקות 151						
		<table> <tr> <td>לא נמסר מענה</td><td>נמסר מענה לאחר שימוע</td><td>נמסר מענה</td></tr> <tr> <td>19</td><td>49</td><td>83</td></tr> </table>	לא נמסר מענה	נמסר מענה לאחר שימוע	נמסר מענה	19	49	83
לא נמסר מענה	נמסר מענה לאחר שימוע	נמסר מענה						
19	49	83						

2017 | מספר תלונות

סה"כ: 210

טרם הסתיים 50	לא מוצדקות 21	מוצדקות 139
-----------------	-----------------	---------------

2016 | מספר תלונות

סה"כ: 185

טרם הסתיים 29	לא מוצדקות 27	מוצדקות 129
-----------------	-----------------	---------------

מספר ההנחיות שלא תוקנו	שם המשרד
8	המשרד להגנת הסביבה
7	משרד התרבות והספורט
5	המשרד לשירותי דת
5	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
2	משרד ראש הממשלה
2	משרד העלייה והקליטה
1	משרד האוצר
1	משרד הבינוי
1	הרשות הארצית לכבאות והצלה
1	משרד הבריאות
סה"כ: 33	

ליחידה לחופש המידע ניתנה הסמכות להורות על תיקון ליקויים. הנחיית היחידה מופנית למנכ"ל הרשות.

אלו הרשויות שעל אף הנחיית היחידה לא תיקנו את הליקוי שעליו הצביעה היחידה:

סיוע לכונים



1. סיוע לממונים ולרשויות ציבוריות

במסגרת הפעילות השוטפת, מדריך צוות היחידה ומסייע לממונים, יועצים משפטיים ופרקליטים מרשויות ציבוריות שונות במגוון של נושאים הקשורים ליישום חוק חופש המידע ברשות. בשנה שחלפה סייעו אנשי היחידה בכ- 170 פניות בכתב מסוג זה.

2. פניות הציבור

אל היחידה מגיעות שאלות ובקשות לסיוע בנוגע לזכות לקבל מידע לפי חוק חופש המידע. היחידה נותנת מענה לציבור בערוצים שונים: טלפון, דוא"ל ובאמצעות דף הפייסבוק של היחידה. בשנה שחלפה סייעו אנשי היחידה במאות פניות מסוג זה.

העלאת מודעות



20 שנים לחקיקת חוק חופש המידע

חוק חופש המידע נחקק בשנת 1998. בשנה שחלפה צונו 20 שנים לחקיקת חוק חופש המידע. את המאורע ציינה היחידה הממשלתית לחופש המידע במספר אירועים שונים:

• **ערב גאלה לרגל 20 שנים לחקיקת חוק חופש המידע**

בשיתוף עם המכון הישראלי לדמוקרטיה, המכללה למנהל ואיגוד האינטרנט קיימה היחידה הממשלתית לחופש המידע ערב חגיגי לרגל 20 שנים לחקיקת החוק. סביב שולחן עגול במכון הישראלי לדמוקרטיה דנו בכירים מהשירות הציבורי, מהאקדמיה ומהמגזר השלישי בסוגיית השקיפות ויישום חופש המידע בישראל 2018. בדיון לקחו חלק: שרת המשפטים, חה"כ איילת שקד, מר אלי גרונר, מנכ"ל משרד ראש הממשלה (דאז), עו"ד אבי ליכט, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (דאז) עו"ד רבקי דב"ש, ראשת היחידה הממשלתית לחופש (דאז), ד"ר תהילה שוורץ אלטשולר מהמכון הישראלי לדמוקרטיה, גב' נעמה סיקולר, עורכת "גלובס", פרופ' לורנס לסיג מאוניברסיטת הארוורד ועוד. בערב לקחו חלק כ- 70 מוזמנים. הכנס שודר בשידור חי באתר המכון הישראלי לדמוקרטיה.

• **כנס 20 שנים לחקיקת חוק חופש המידע - "מהפכת השקיפות- תמונת מצב"**

במלאת 20 שנים לחוק חופש המידע קיימו היחידה הממשלתית לחופש המידע, המסלול האקדמי המכללה למנהל, המכון הישראלי לדמוקרטיה, איגוד האינטרנט הישראלי והעמותה למשפט ציבורי כנס במכללה למינהל שכתרתו הייתה "מהפכת השקיפות- תמונת מצב".

בין דוברי הכנס נטלו חלק אנשי מפתח בתחום השקיפות השלטונית וחופש המידע לרבות משפטנים בכירים, רגולטורים, אנשי תקשורת ואנשי אקדמיה. אורח מרכזי בכנס היה פרופסור לורנס לסיג מאוניברסיטת הרווארד, משפטן ופעיל חברתי המוביל מאבקים למען תרבות דיגיטלית חופשית וחופש מידע, ממייסדי ה-Creative Commons וממובילי המאבק לניטרליות- רשת בארצות הברית.

בנוסף, הוצגו במסגרת הכנס מחקרים ב-3 פאנלים שונים: השפעת הרשתות החברתיות על נבחר ציבור, הפיקוח על הבנקים בעידן השקיפות והשפעת פרסום ציוני מבחנים על מערכת החינוך. בכנס השתתפו כ- 130 נציגי ציבור, אקדמיה, ממוני חופש מידע, מגזר שלישי וציבור רחב.

• **כנס שקיפות מקומית - לבחינת סוגיית השקיפות בשלטון המקומי**

היחידה הממשלתית לחופש המידע בשיתוף עם "הוועדה המיוחדת ליישום הנגשת המידע הממשלתי ועקרונות שקיפותו לציבור" בראשות ח"כ סתיו שפיר, קיימו כנס לבחינת סוגיית השקיפות בשלטון המקומי.

בכנס לקחו חלק אנשי מפתח בתחום השקיפות והשלטון המקומי וביניהם: נציגי משרד הפנים, נציגי משרד המשפטים, נציגת ה-oecd, ראשי ערים ומנכ"לי ערים, עובדי רשויות ציבוריות ואנשי מגזר שלישי.

בכנס נדונו בין היתר הסוגיות הבאות: שקיפות בתקציבי רשויות מקומיות, כללי אתיקה בניהול מדיה אישית של נבחר ציבור, רגולציה בתחום השקיפות בשלטון המקומי ועוד.

בכנס השתתפו מעל ל- 120 נציגי ציבור, אקדמיה ומגזר שלישי.

• קמפיין תקשורתי – תהיה חח"מ – חוק חופש המידע

כחלק מאירועי 20 שנים לחקיקת חוק חופש המידע קיימה היחידה הממשלתית לחופש המידע קמפיין דיגיטל תחת הסיסמה – תהיה חח"מ. מטרת הקמפיין הייתה להעלות את מודעות הציבור לזכות להשתמש בחוק חופש המידע ולחשוף את הציבור לשימושים השונים שיכולים להיעשות באמצעות בקשה למידע. במסגרת הקמפיין הופקו 3 סרטונים קצרים ומודעות. הקמפיין הופץ ברשתות החברתיות ובאתרי האינטרנט המובילים והגיע למאות אלפי אנשים.

תהיו חח"מים
חוק חופש המידע מאפשר לכם לקבל את כל המידע
החשוב על מערכת הבריאות ביישוב שלכם.
בקליק >>

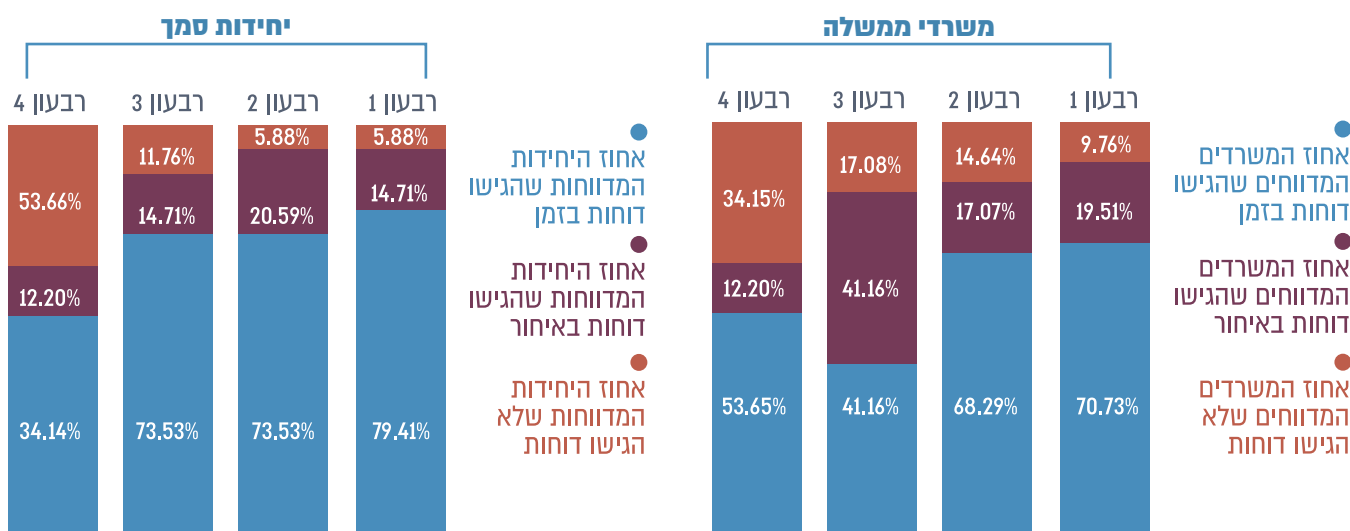


מדידה ומעקב

מעקב אחר יישום נהלים

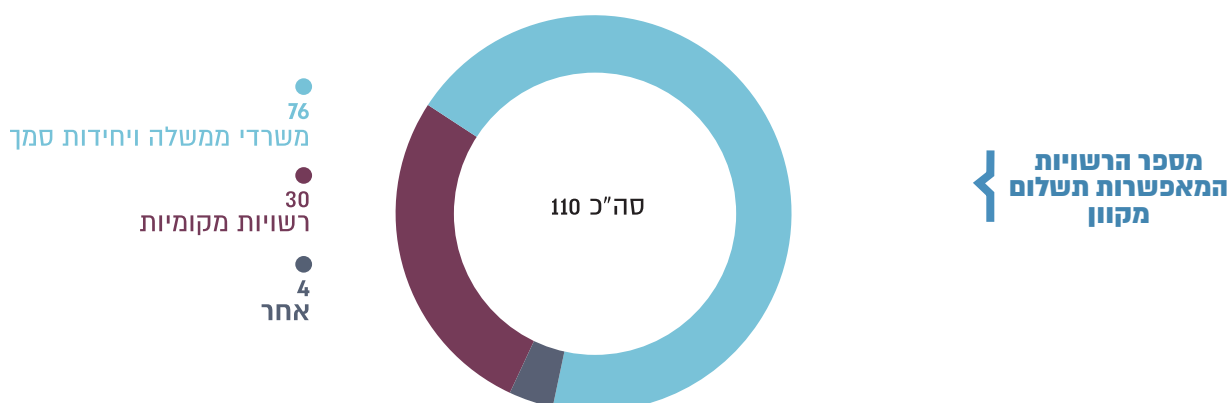
1. מעקב אחר יישום נהל פרסום דו"ח התקשוריות

לאור ההכרה בחשיבות המידע הציבורי הנוגע להתקשוריות המדינה, פרסמה היחידה ואגף החשכ"ל בשנת 2015 את נהל "פרסום התקשוריות הממשלה". הנהל מחייב את משרדי הממשלה העובדים עם מערכת "מרכב"ה". היחידה מבצעת מעקב אחר יישום הנהל ומפרסמת באתר האינטרנט תמונת מצב עדכנית של הרשויות שעמדו בחובת הפרסום בהתאם לנהל.

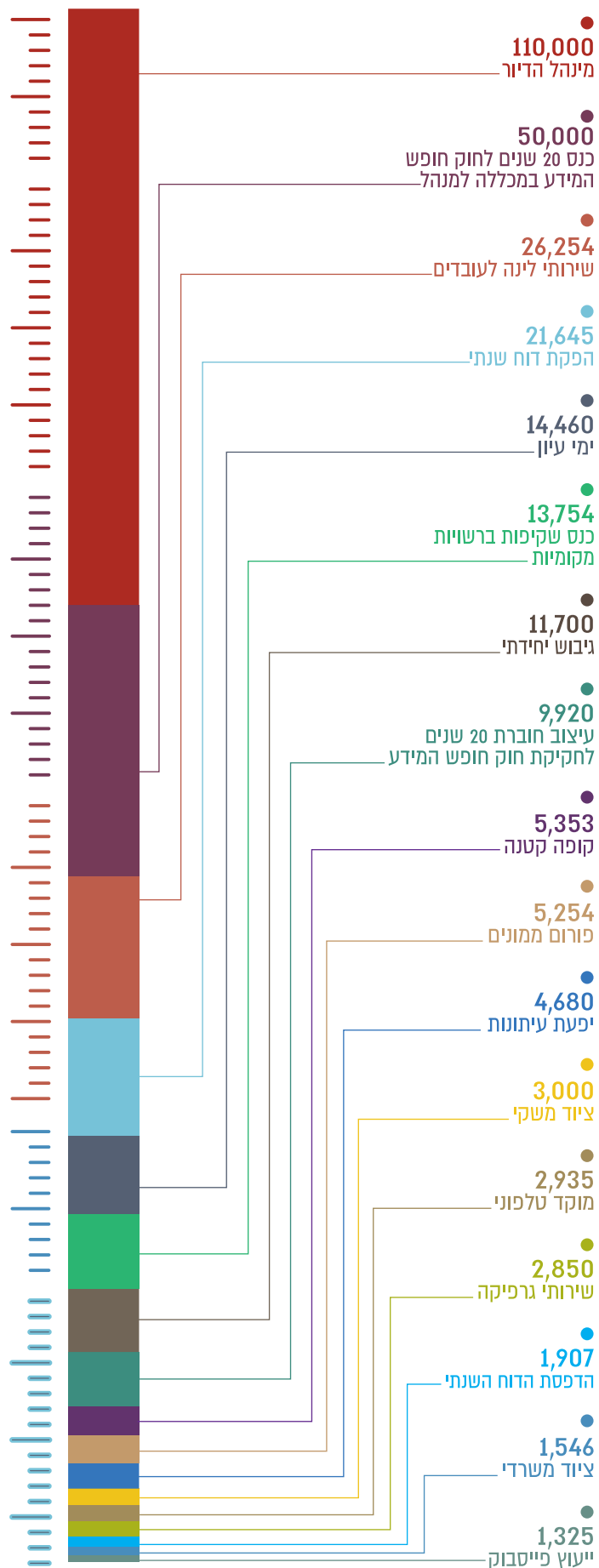


2. מעקב אחר יישום נהל דף אינטרנט "חופש מידע"

לאור ההכרה בציפיית האזרח, בעידן של היום, לקבל שירות מהיר, זמין וקל עדכנה היחידה את נהל "דף אינטרנט חופש מידע" באופן המחייב את כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך שלה לאפשר תשלום מקוון לאגרות בגין בקשות חופש מידע. במהלך השנה ביצעה היחידה מעקב אחר יישום הנהל ובנוסף פנתה היחידה אל הרשויות המקומיות בבקשה לאמץ את הנהל בעניין זה.



הוצאות היחידה לשנת 2018 | (אחוז הוצאה מסך כללי)



תוכנית עבודה של היחידה לשנת 2019



1 שיפור המערכת לניהול תלונות היחידה

מדי שנה מבררת היחידה הממשלתית לחופש המידע מאות תלונות באשר ליישום החוק בממשלה. תלונות היחידה מנוהלות באמצעות מערכת ממוחשבת. בשנה הנוכחית בכוונת היחידה לשפר את המערכת על מנת לייעל את התהליך.

2 פיתוח מדד השקיפות

בכוונת היחידה הממשלתית לחופש המידע לפתח מדד שקיפות. המדד יהווה כלי המיועד, בראש ובראשונה לרשויות עצמן במטרה לאמוד את מצבן בתחום זה, כמו את הנקודות הדורשות שיפור.

3 פרסום הדוח השנתי של היחידה הממשלתית לחופש המידע

בהתאם להחלטת ממשלה 2950, מוגש לממשלה, מדי שנה, דוח אודות יישום חוק חופש המידע בממשלה. הדוח כולל נתונים אודות יישום החוק במשרדים ואת תמצית פעילות היחידה בשנה שחלפה.

4 קיום קורס הסמכה לממונים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

היחידה הממשלתית לחופש המידע פועלת להכשרת הממונים על החוק. בהתאם לחוזר נציב שירות המדינה על הממונים בממשלה לעבור קורס הכשרה שנתיים מיום מינויים לתפקיד. בשנה הנוכחית תקיים היחידה שני קורסים- אחד לממונים בממשלה והשני לממונים מחוץ לממשלה.

5 קיום טקס פרס השקיפות

מדי שנתיים מעניק משרד המשפטים פרס לממונים או רשויות ציבוריות הפועלים לקידום השקיפות השלטונית בצורה יוצאת דופן. טקס הענקת הפרס צפוי להתקיים ברבעון השלישי של השנה.



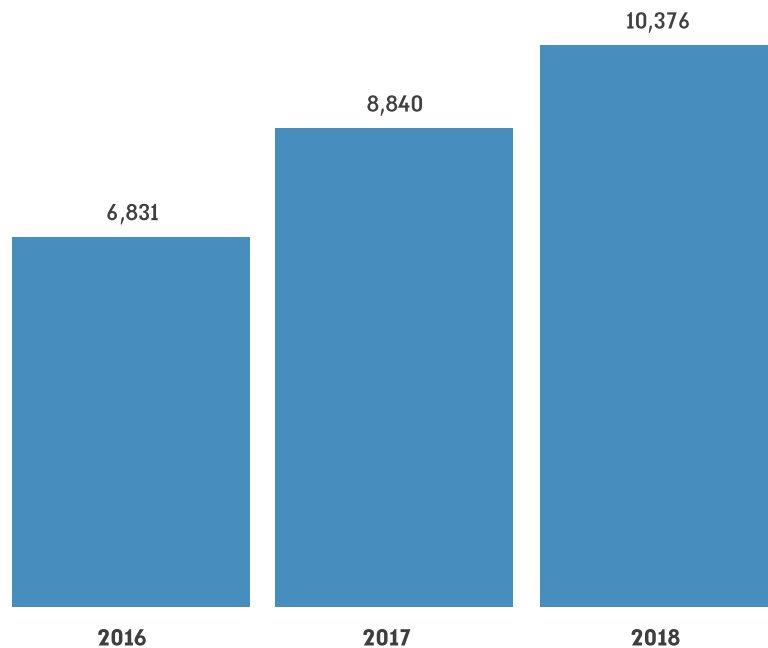
יישום חוק חופש המידע במשלה

מידע כללי

יישום חוק חופש המידע בממשלה

בפרק זה מופיעים נתונים אודות יישום החוק בממשלה. נתונים אלו נאספו ממקורות שונים- היקף הבקשות והטיפול בהן נאסף מהממונים על העמדת מידע לציבור, נתוני העתירות ופסקי הדין ממערכת נט המשפט של הנהלת בתי המשפט ונתוני האתר המרכזי לחופש המידע ממערכות ממשל זמין.

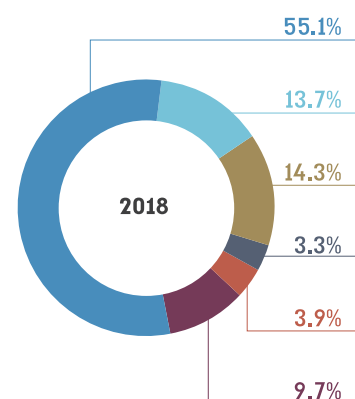
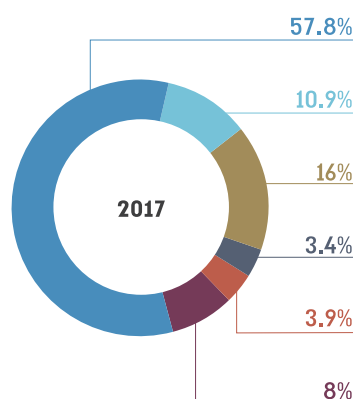
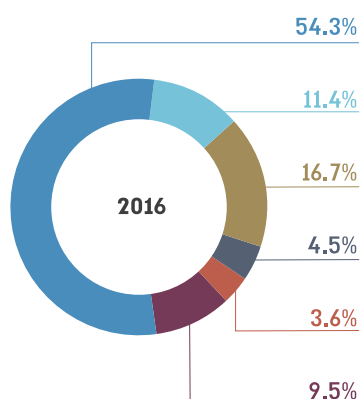
מספר הבקשות למידע שהתקבלו



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



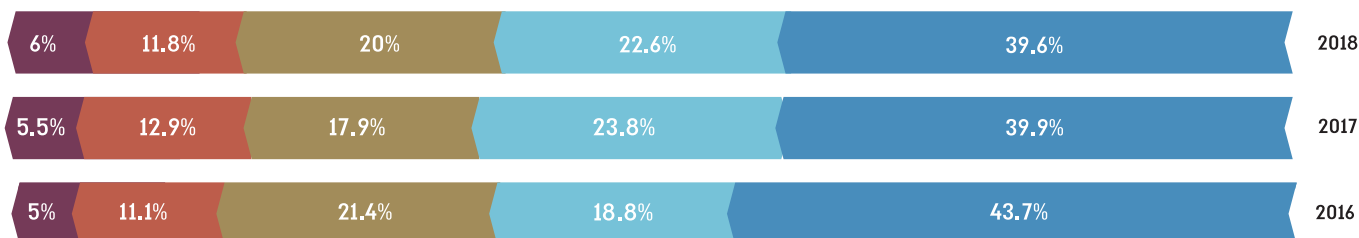
מעל 120 ●

61-120 ●

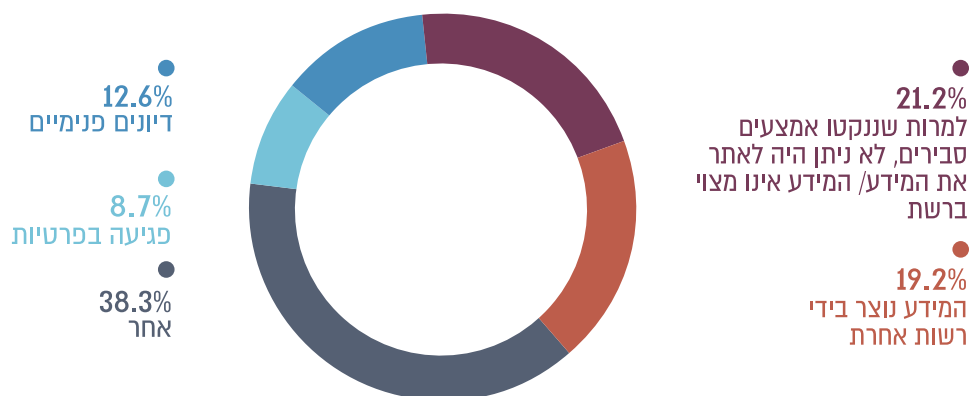
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



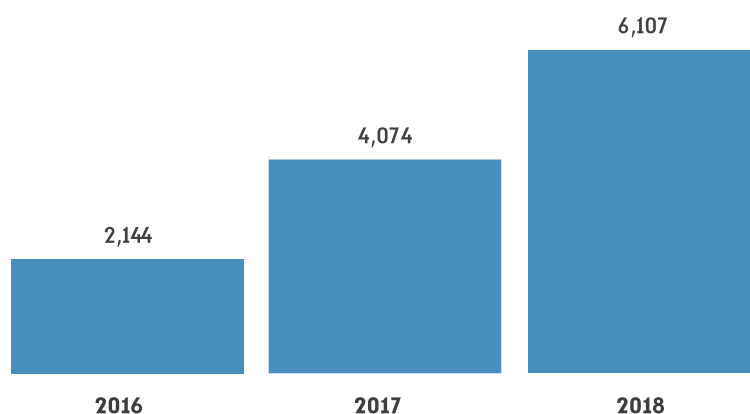
עילות דחיה



טופס מקוון להגשת בקשה למידע



היחידה הממשלתית לחופש המידע פיתחה, בשיתוף עם רשות התקשוב, טופס מקוון להגשת בקשה למידע. בשנים האחרונות אנו רואים עליה במספר האזרחים שבוחרים להגיש בקשה באופן מקוון.



שלוש העמותות שהגישו את מספר הבקשות המקוונות הרב ביותר: התנועה לחופש המידע, עמותת הצלחה, עמותת אזרחים למען הסביבה

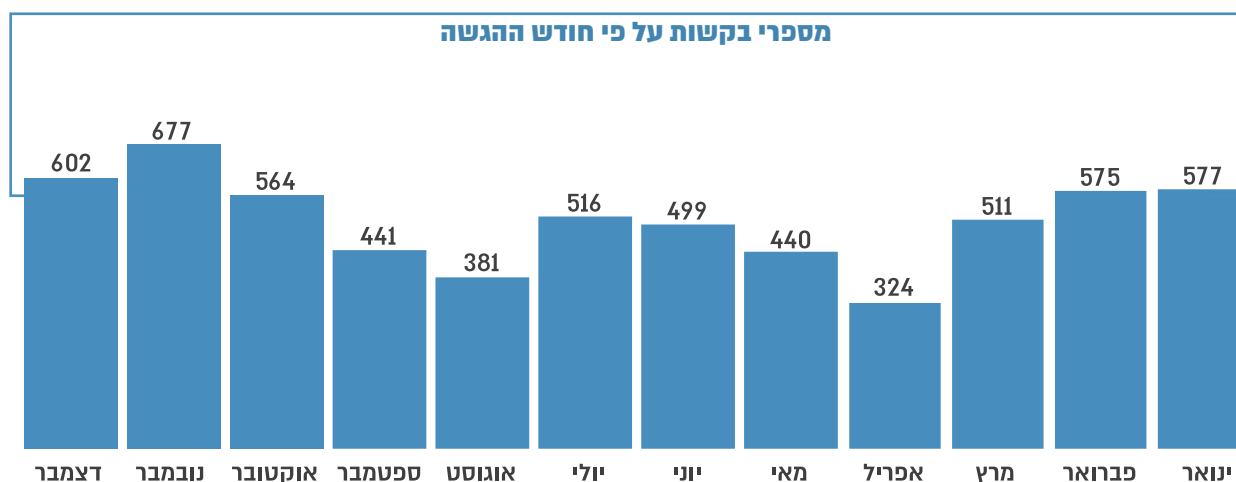
התפלגות סיבות הפטור מאגרה בטכסים המקוונים:



שלוש הרשויות אליהן הוגשו הבקשות המקוונות הרבות ביותר:



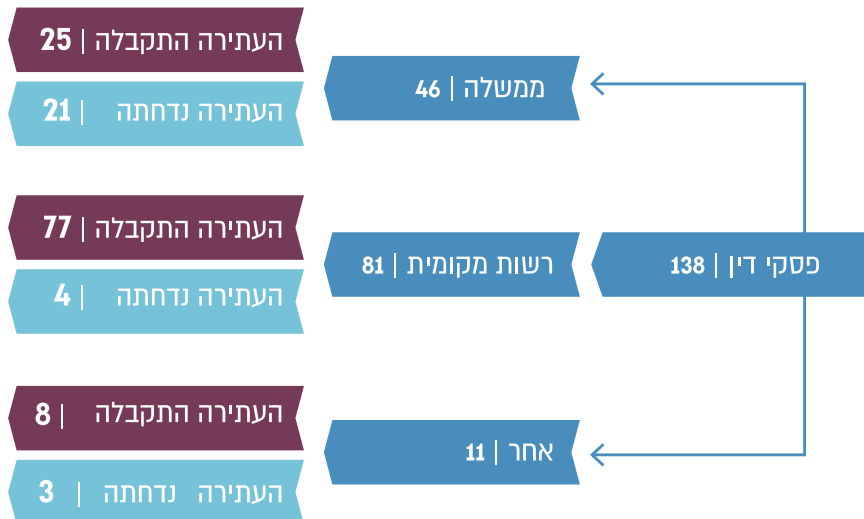
מספרי בקשות על פי חודש ההגשה



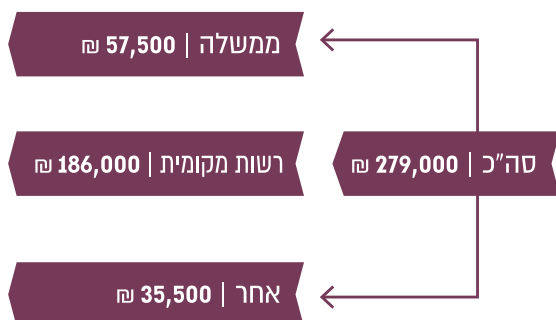
מגישי הבקשות:



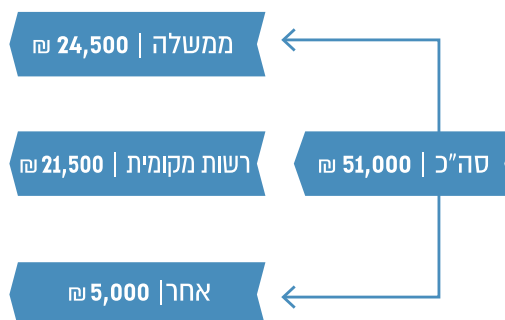
פסקי דין



הוצאות לטובת העותר

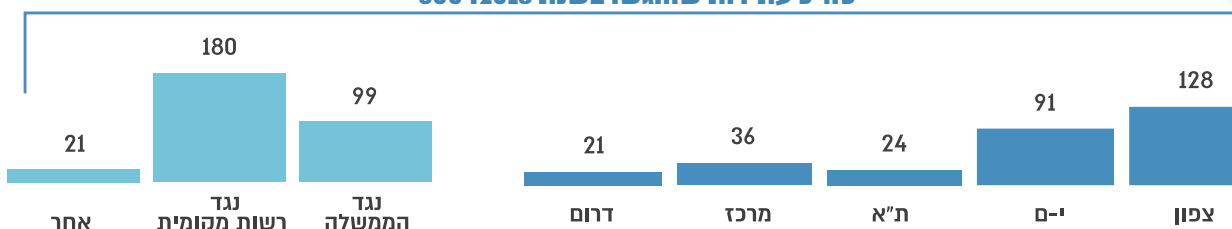


הוצאות לטובת הממשלה / הרשות המקומית



עתירות

סה"כ עתירות שהוגשו בשנת 2018: 300





יישום חוק חופש המידע במשרדי ממשלה

המשרד לביטחון הפנים



כמות התשובות
באתר

5



מיקום
ארגוני
אגף מינהל ומשאבי
אנוש



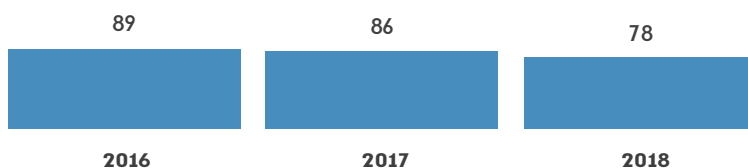
שם
הממונה
גלית שוחט
צוברי



מספר
עובדים

497

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

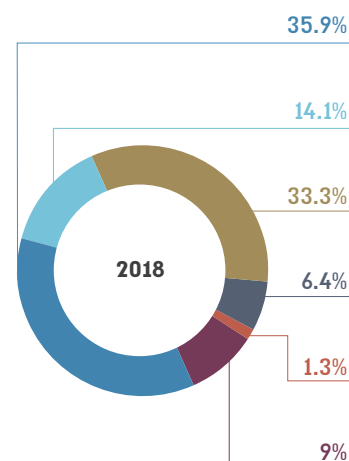
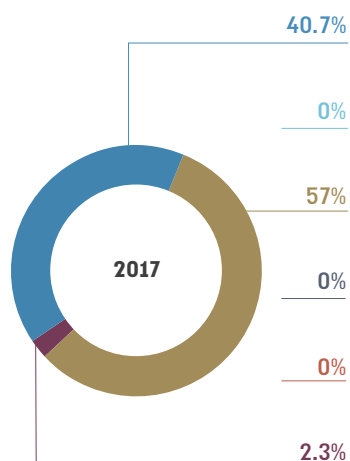
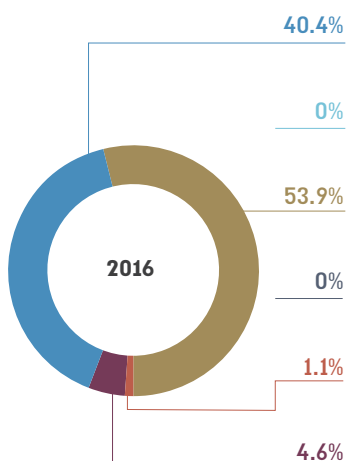
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



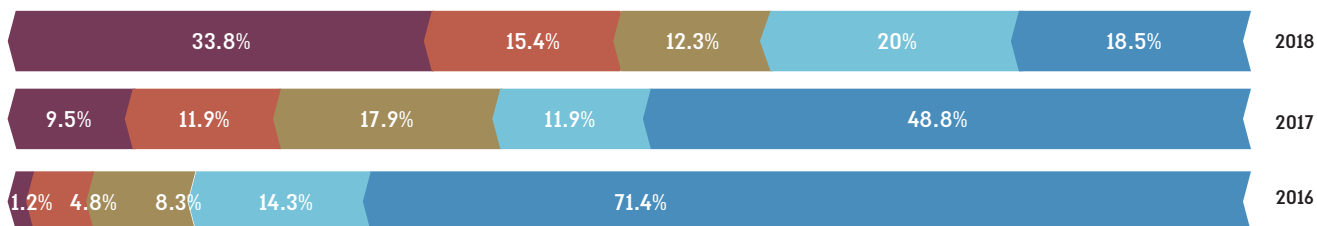
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



15.8%
פגיעה בביטחון

13.1%
אחר



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המשרד להגנת הסביבה



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני
מנהלת אגף
דוברות תקשורת
והסברה



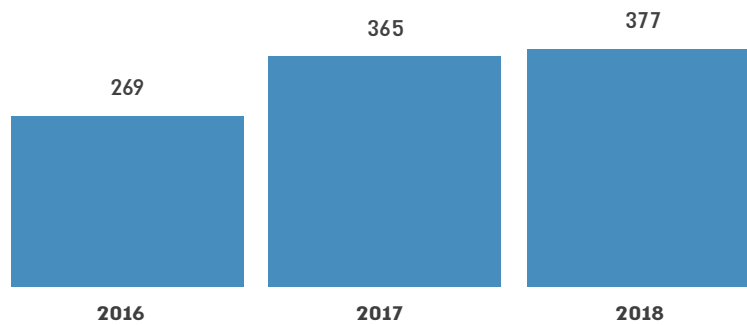
שם
הממונה
מיכל ריבלין



מספר
עובדים

680

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

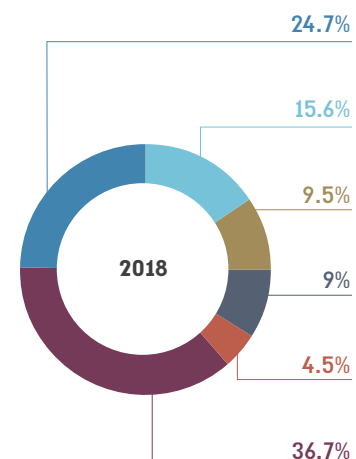
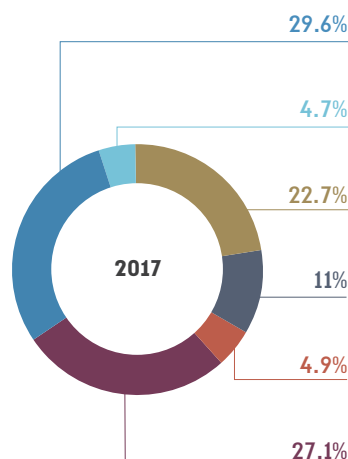
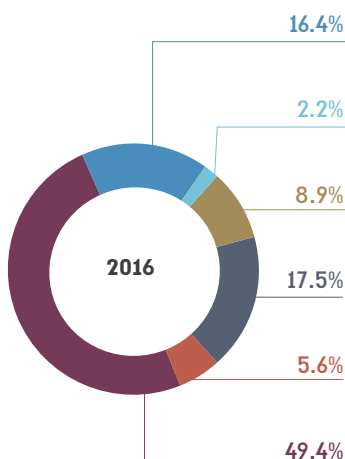
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



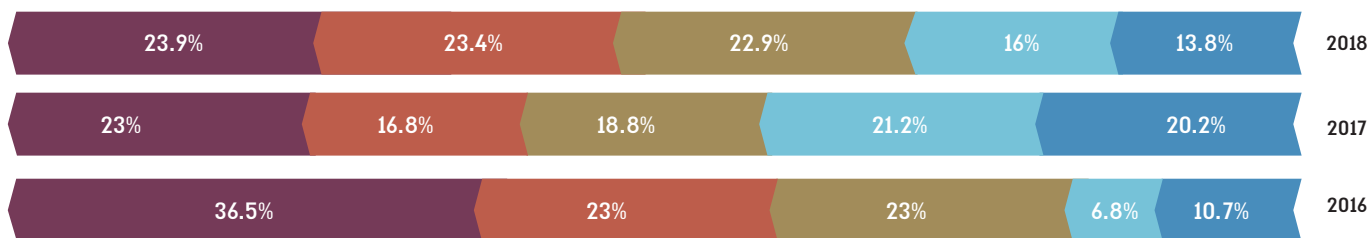
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



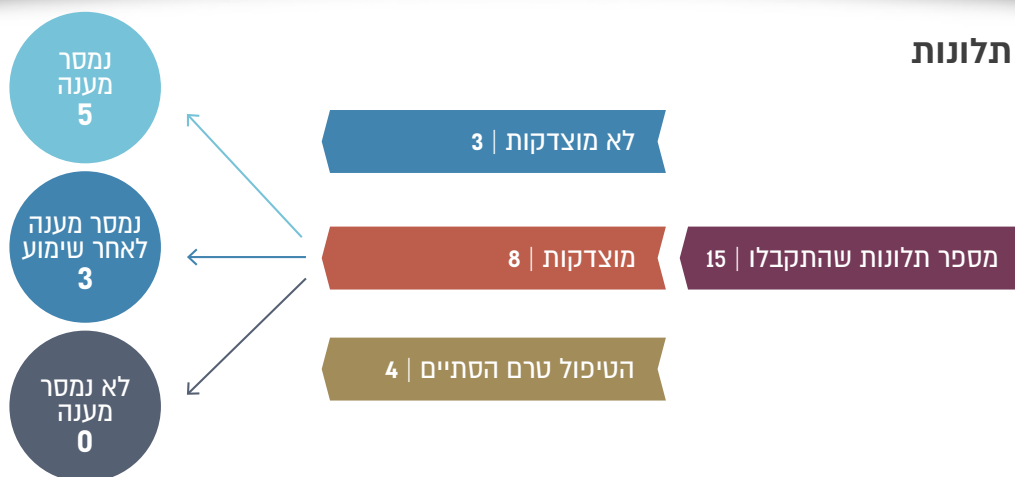
15.7%
פגיעה בפרטיות

14.8%
סוד מסחרי

18.2%
אחר



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 1

המשרד לירושלים ומורשת



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

מנכ"ל



שם
הממונה

שרית
גולדשטיין



מספר
עובדים

18

מספר הבקשות



1

2016

13

2017

8

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

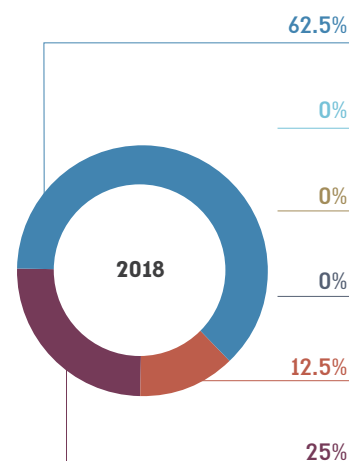
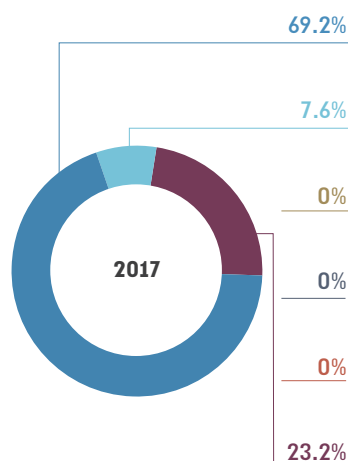
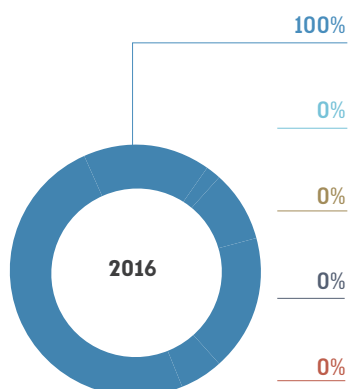
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



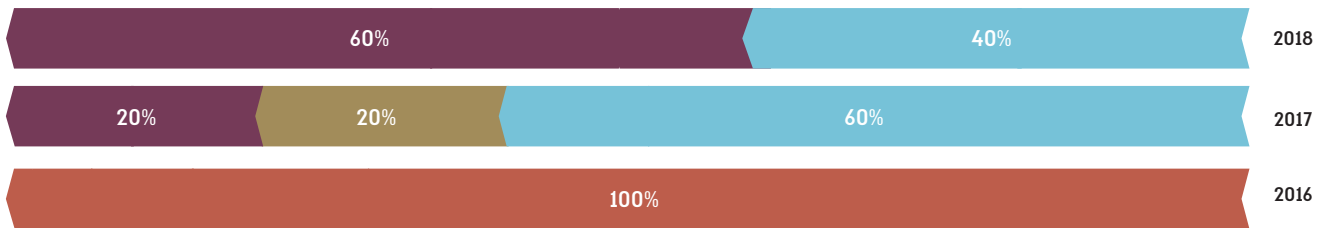
מעל 120 ●

61-120 ●

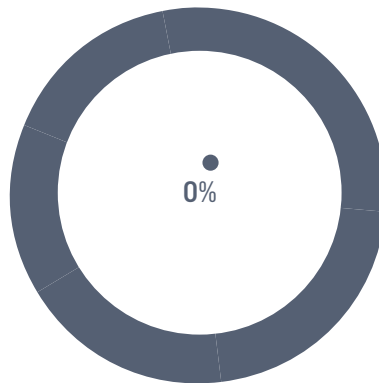
31-60 ●

15-30 ●

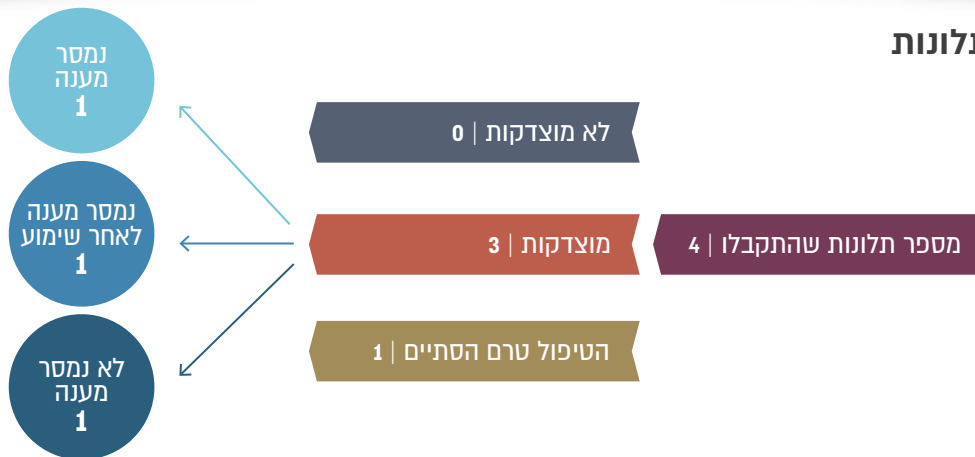
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המשרד לנושאים אסטרטגיים והסברה



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
יועץ בכיר
למנכ"ל

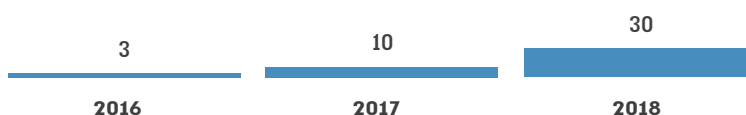


שם
הממונה
צביקה
אינבינדר



מספר
עובדים
35

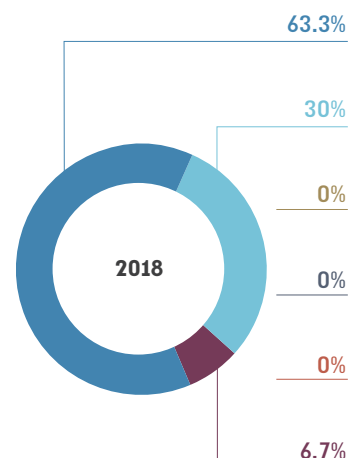
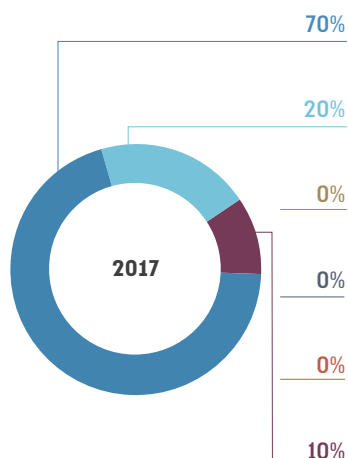
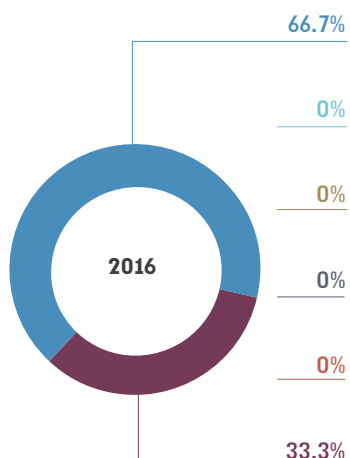
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



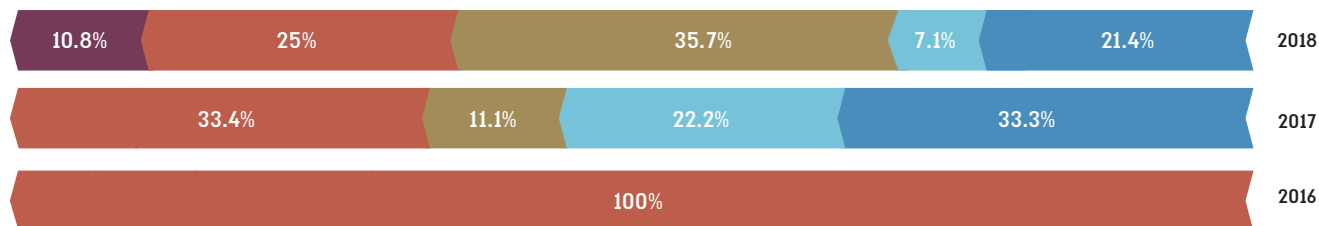
מעל 120 ●

61-120 ●

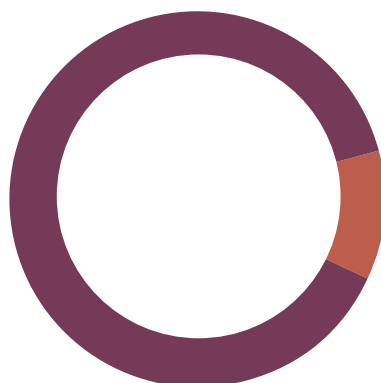
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



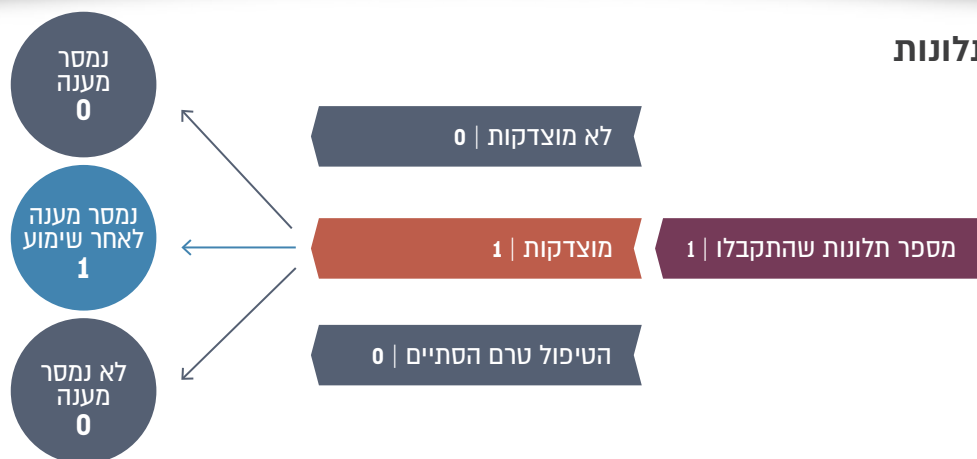
עילות דחיה



88.9%
שיבוש תפקוד הרשות

11.1%
מידע אודות
משא ומתן

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף תכנון
מדיניות



שם
הממונה
לי סרוב



מספר
עובדים
76

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

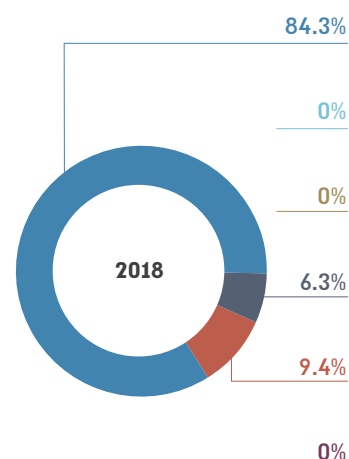
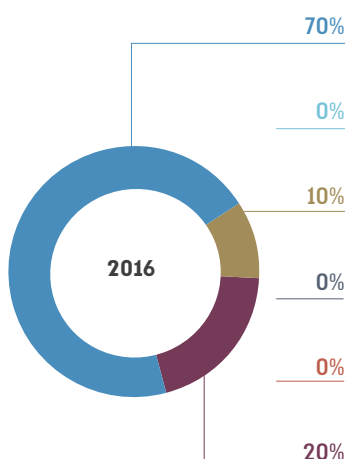
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

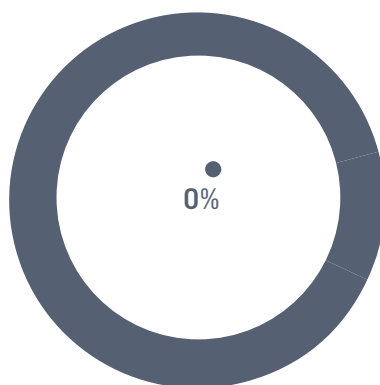
31-60 ●

15-30 ●

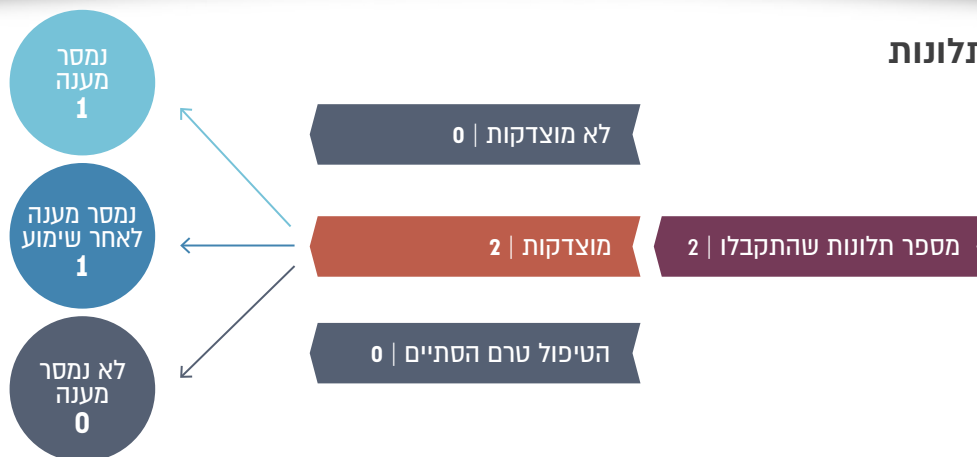
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 0

המשרד לשוויון חברתי



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף מינהל
ומשאבי אנוש



שם
הממונה
יעלה גרין
לשם



מספר
עובדים
142

מספר הבקשות



9

2016

לא הוגש
טופס דיווח

2017

19

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

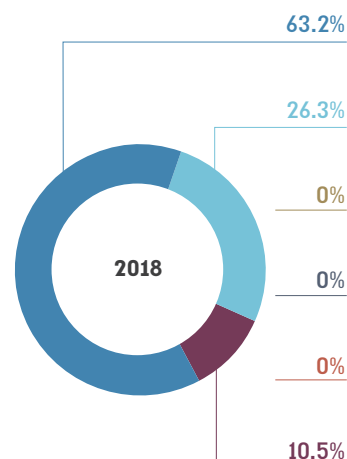
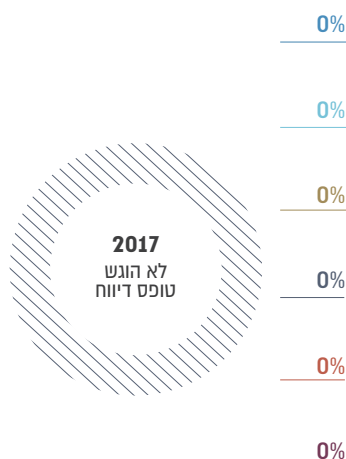
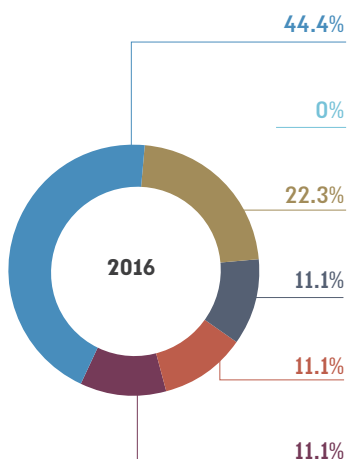
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



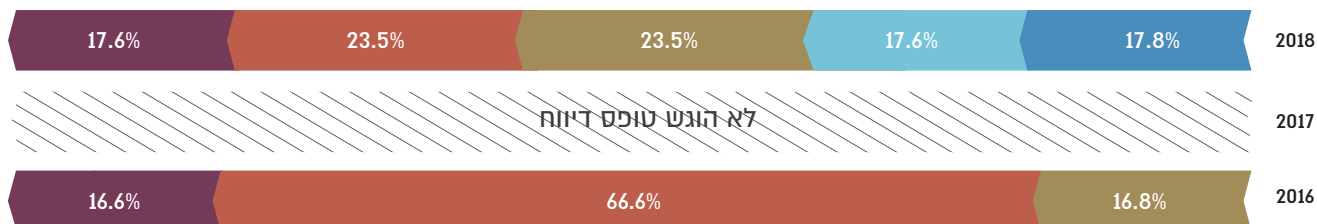
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

המשרד לשירותי דת



כמות התשובות
באתר

2



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל



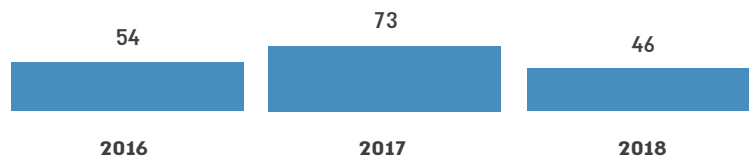
שם
הממונה
דקלה כדידה



מספר
עובדים

114

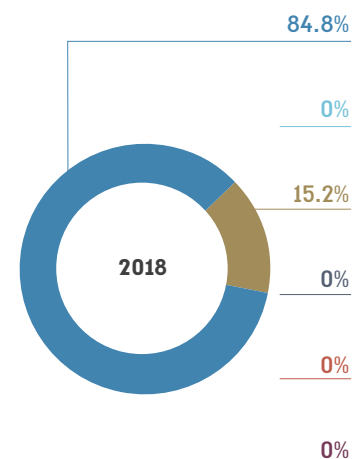
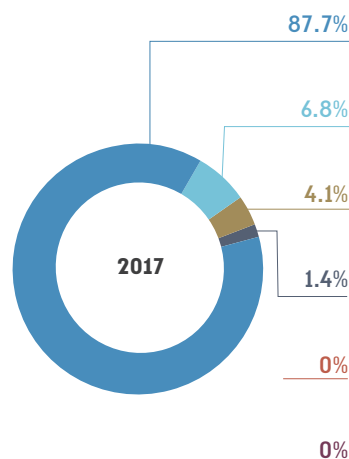
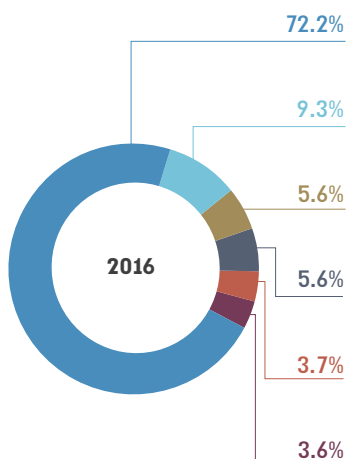
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



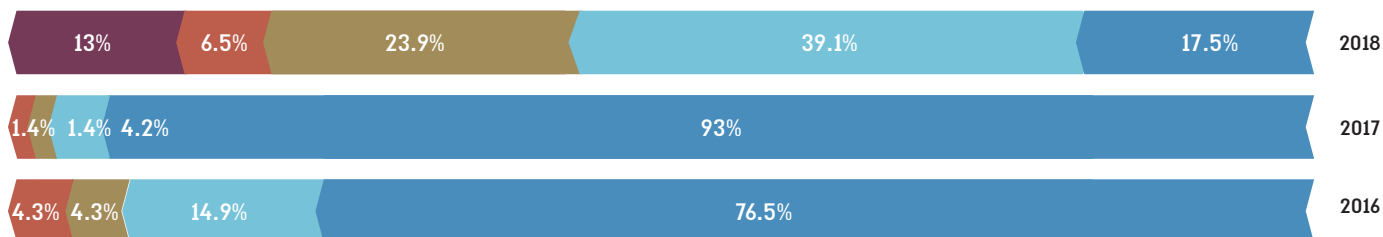
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



14.3%
פגיעה בפרטיות

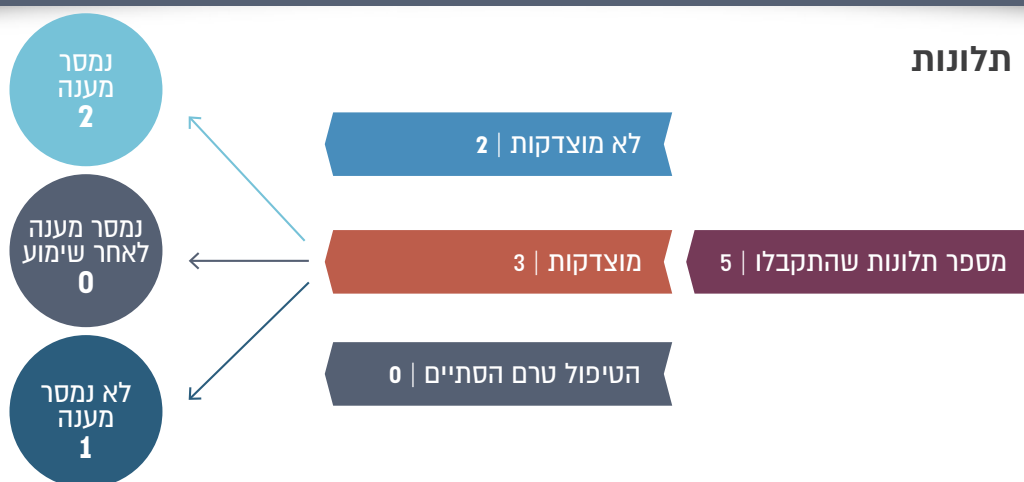
14.2%
מדיניות בשלבי
עיצוע



42.9%
המידע נוצר בידי
רשות אחרת

28.6%
נוצר לפני 7 שנים

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

המשרד לשיתוף פעולה אזורי



כמות התשובות
באתר

6



מיקום
ארגוני
אגף כלכלה
וכרויקטים



שם
הממונה
שרון שור



מספר
עובדים

34

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח

2016

1

2017

19

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

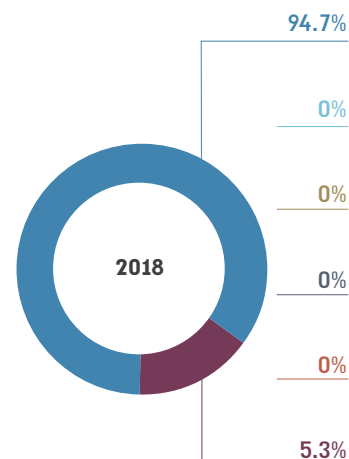
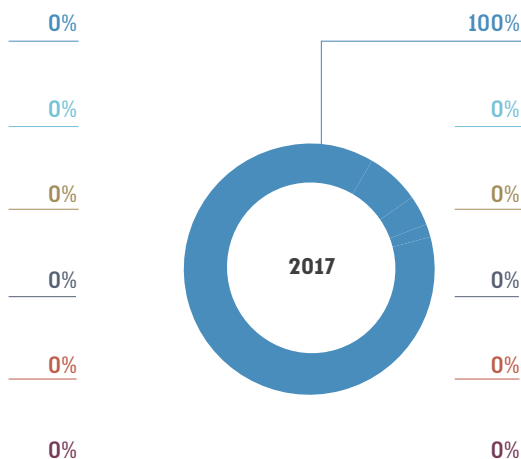
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



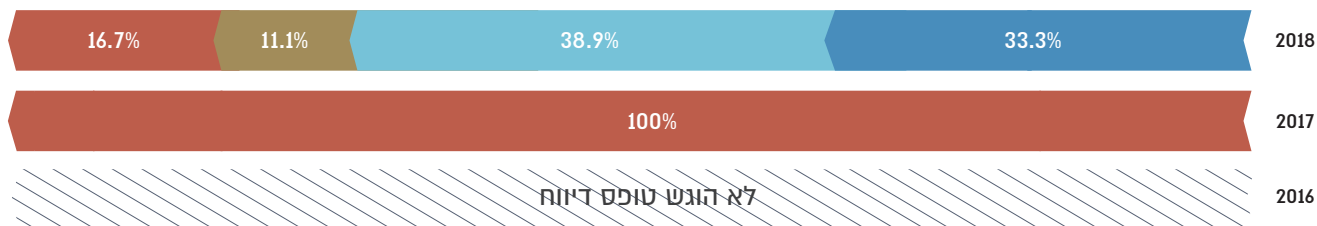
מעל 120 ●

61-120 ●

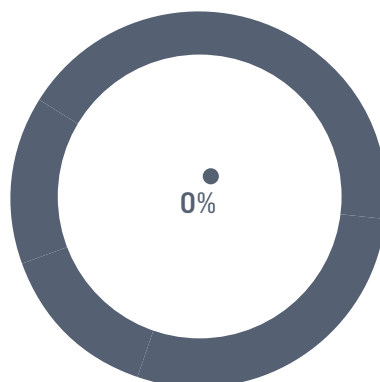
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



משרד האוצר



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל

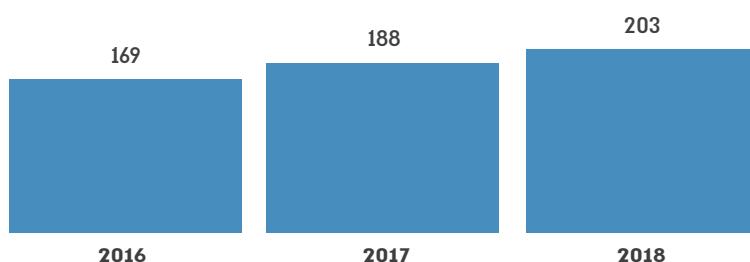


שם
הממונה
אנט קליימן



מספר
עובדים
1,300

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

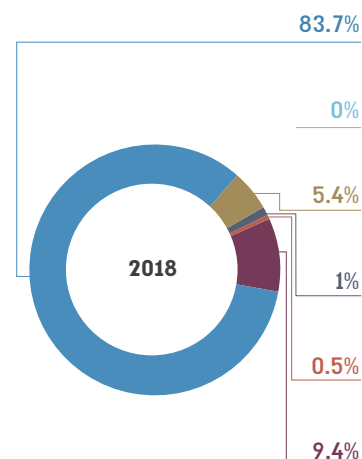
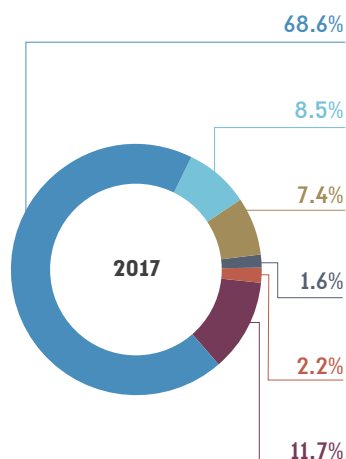
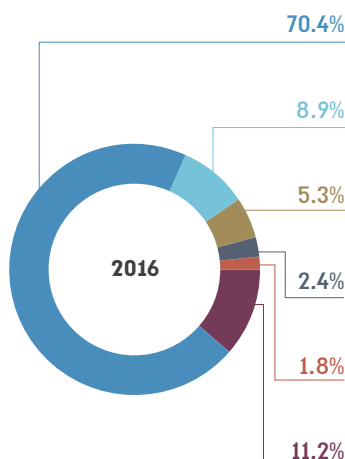
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



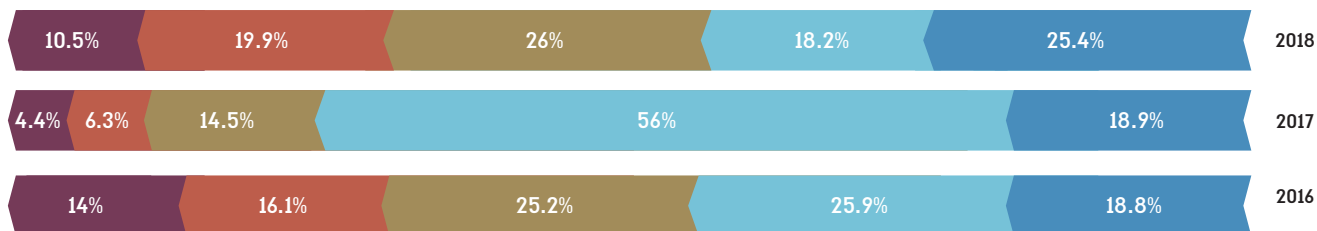
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

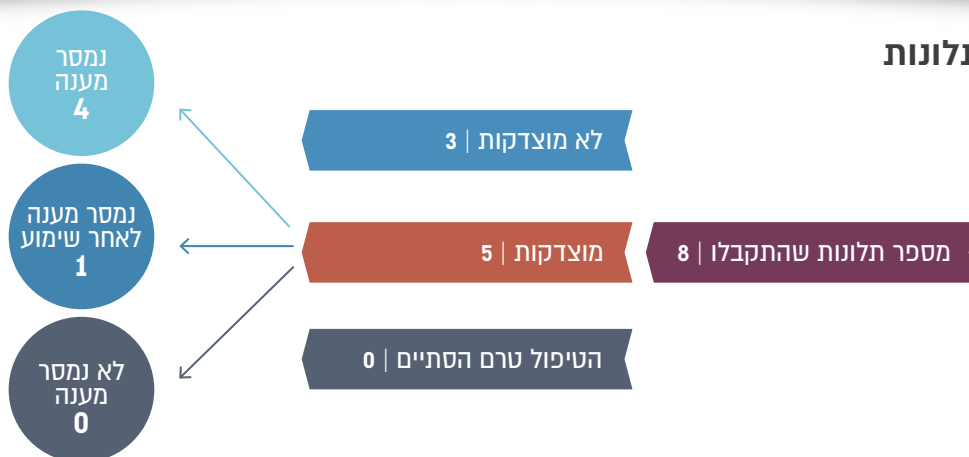
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 5

משרד האנרגיה



כמות התשובות
באתר

29



מיקום
ארגוני
אגף דוברות
והסברה



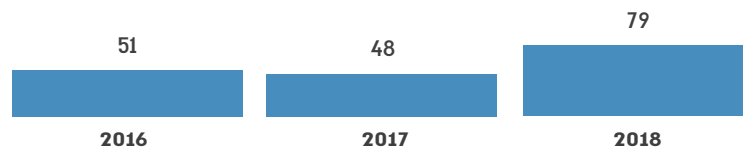
שם
הממונה
יסמין סיאני



מספר
עובדים

269

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

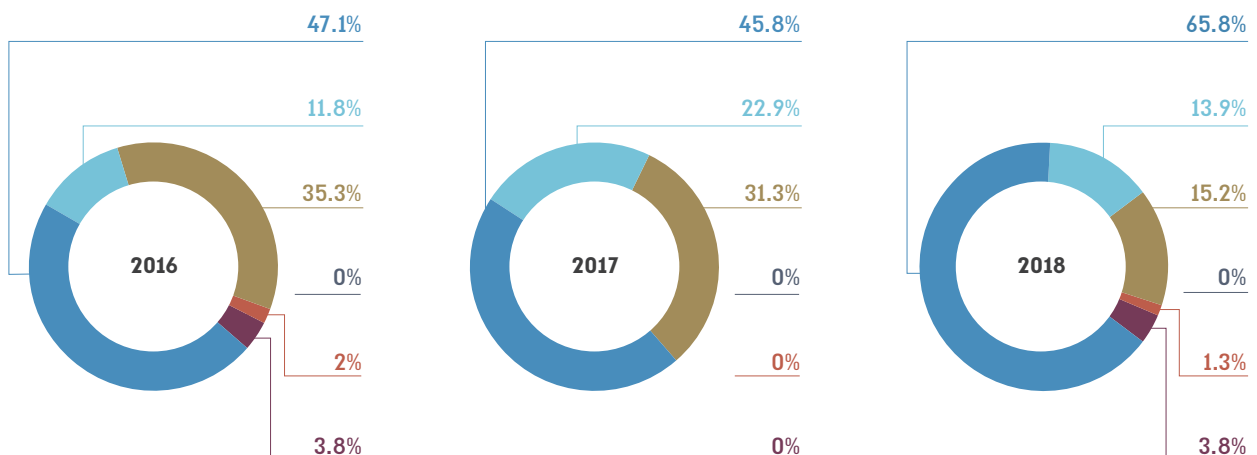
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

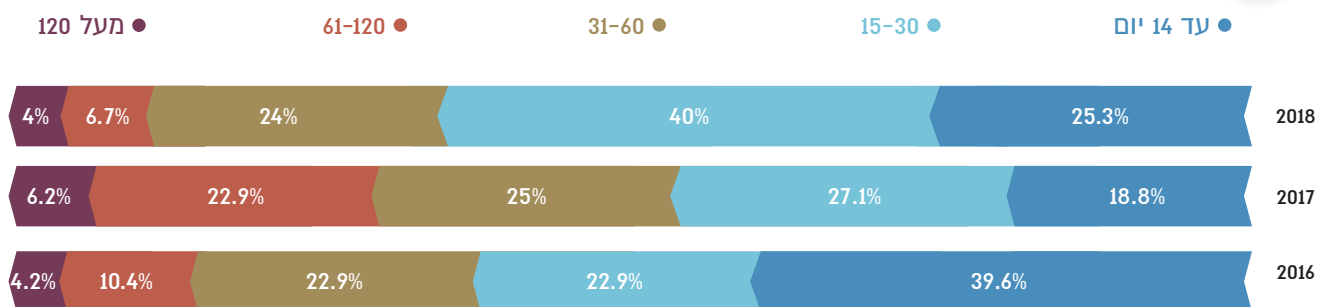
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

משרד הביטחון



כמות התשובות
באתר

23



מיקום
ארגוני
אגף דוברות
והסברה



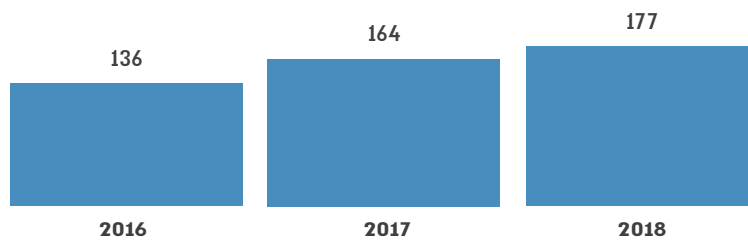
שם
הממונה
דינה כוליאק



מספר
עובדים

2,200

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

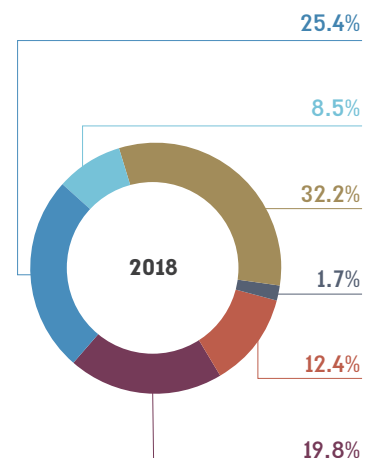
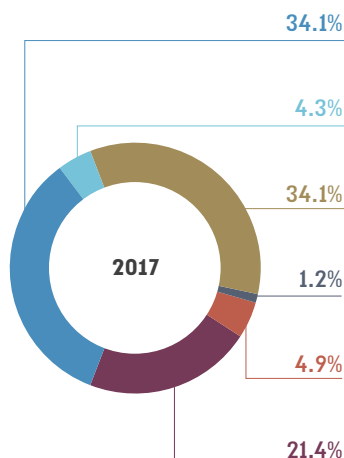
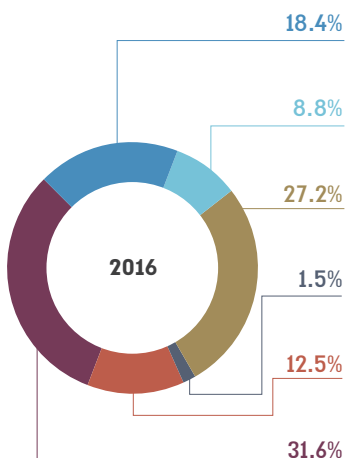
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



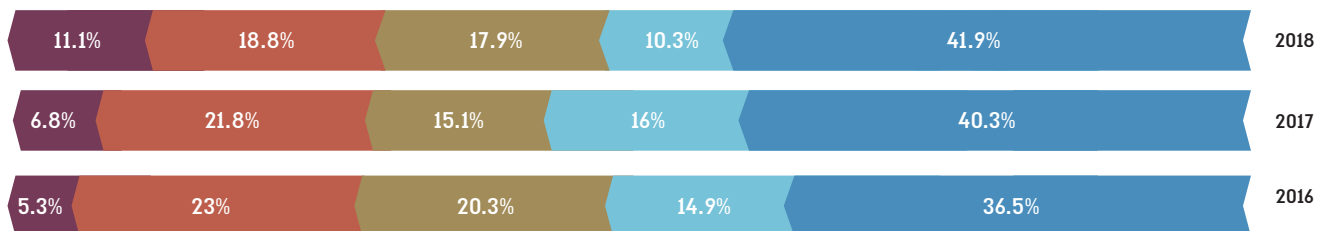
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

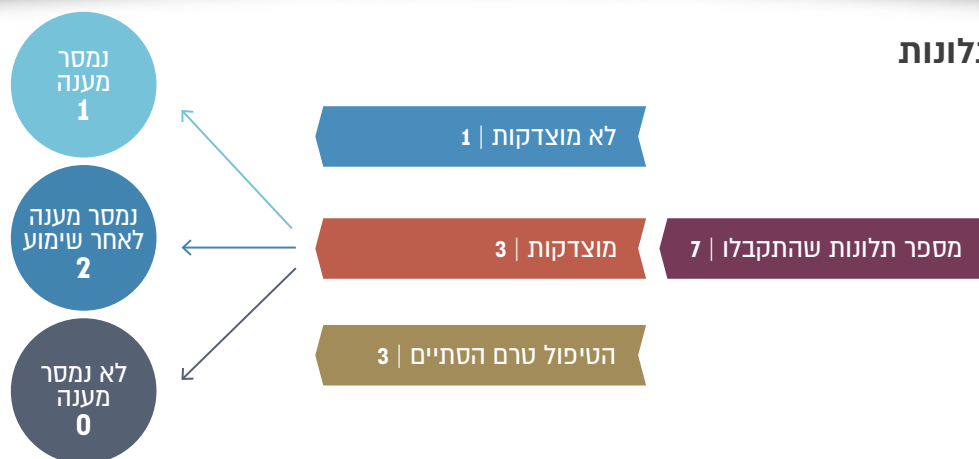
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

משרד הבינוי והשיכון



כמות התשובות
באתר

586



מיקום
ארגוני
אגף הון אנושי
ומינהל



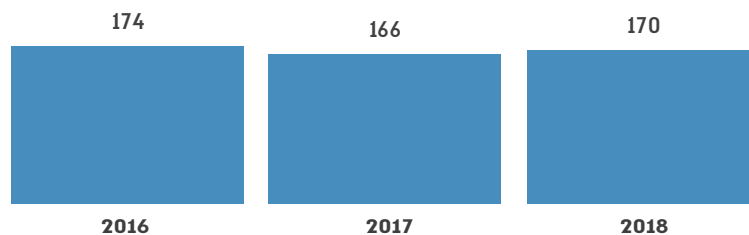
שם
הממונה
מאיה שטיין



מספר
עובדים

2,200

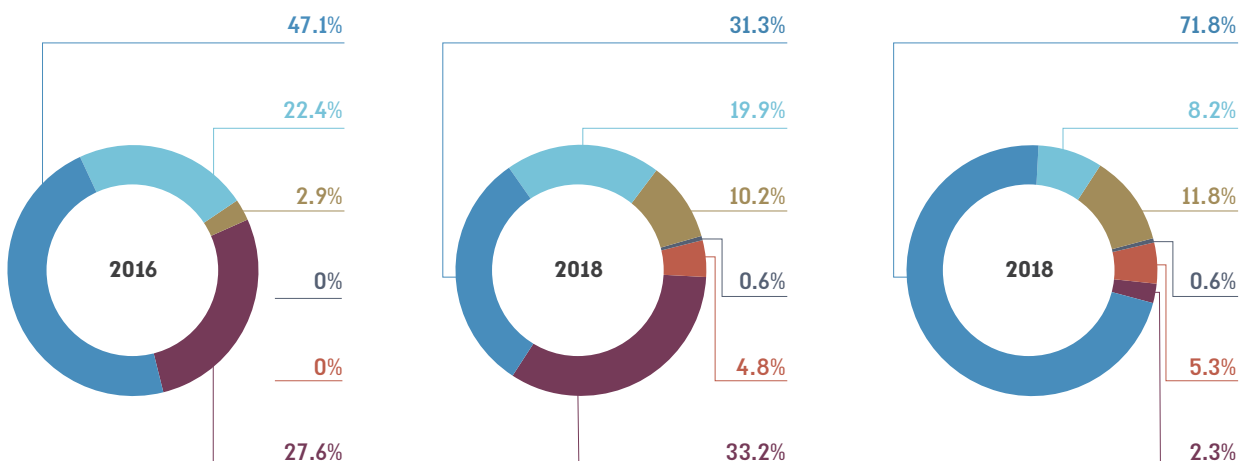
מספר הבקשות



מענה לבקשות



● הטיפול בבקשה טרם הסתיים
● הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
● הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
● הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
● הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
● הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



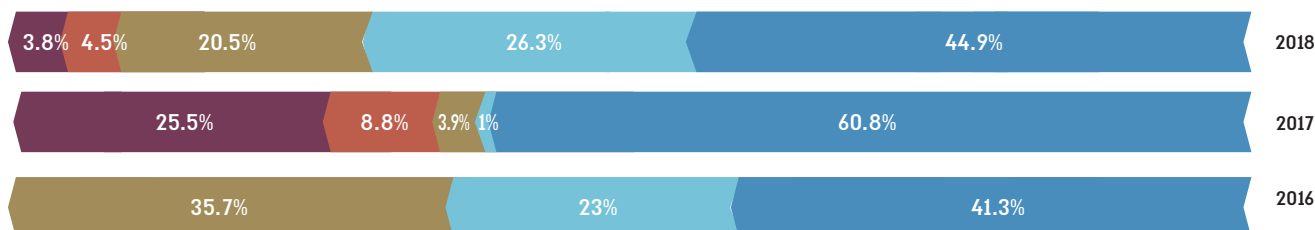
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



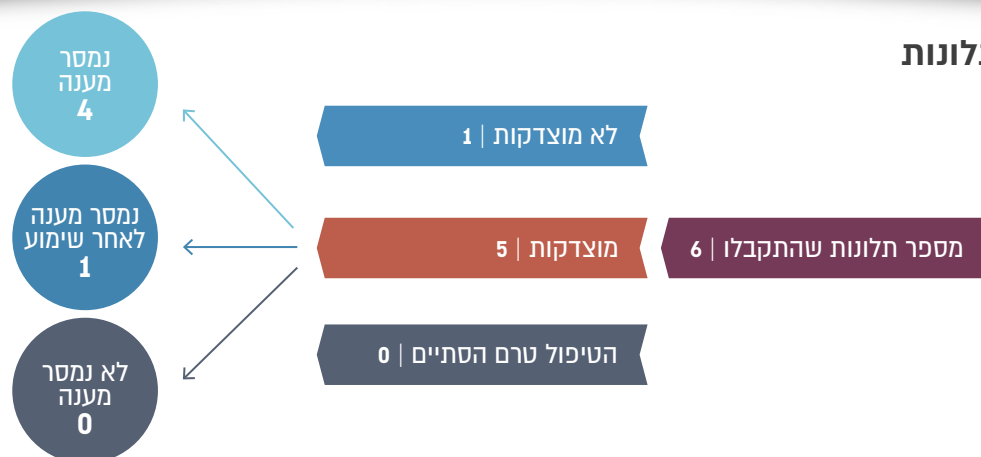
8.8%
פגיעה בבטחון

8.8%
סוד מסחרי

8.9%
אחר



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 0

משרד הבריאות

כולל המכון הרפואי לבטיחות בדרכים



כמות התשובות
באתר

243



מיקום
ארגוני

מנכ"ל



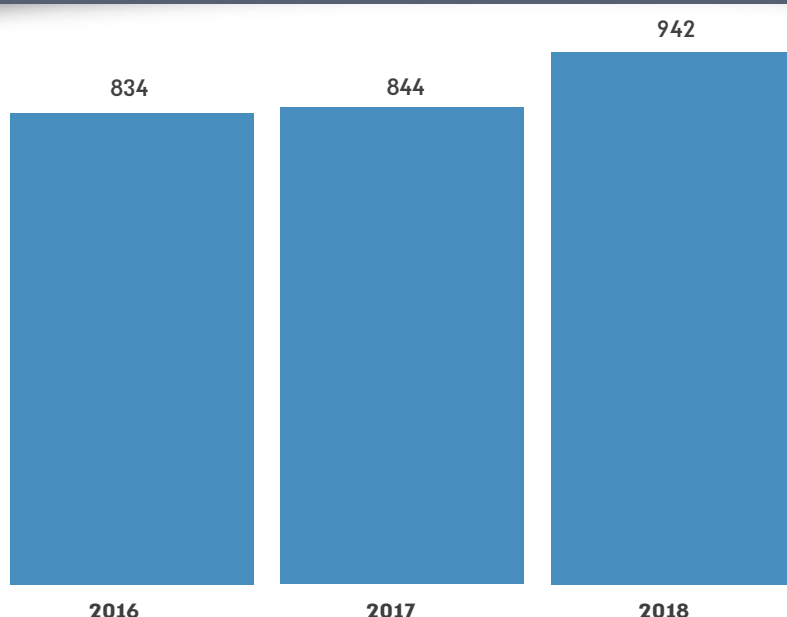
שם
הממונה

משה בר
סימן טוב



מספר
עובדים

1,300



מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

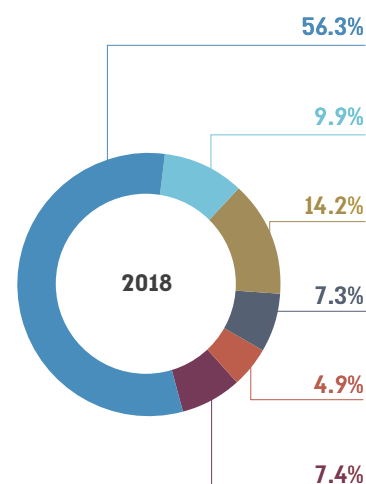
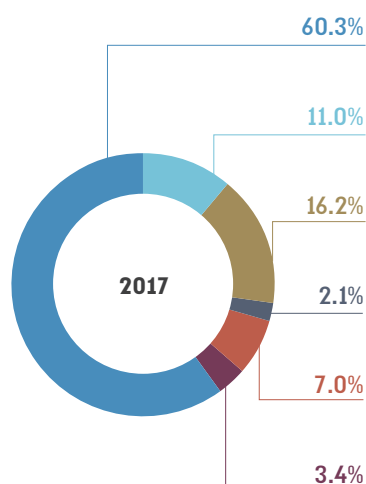
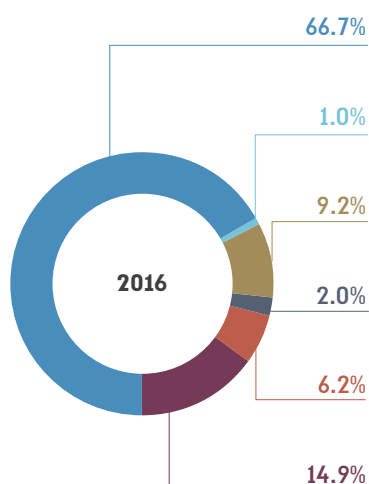
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

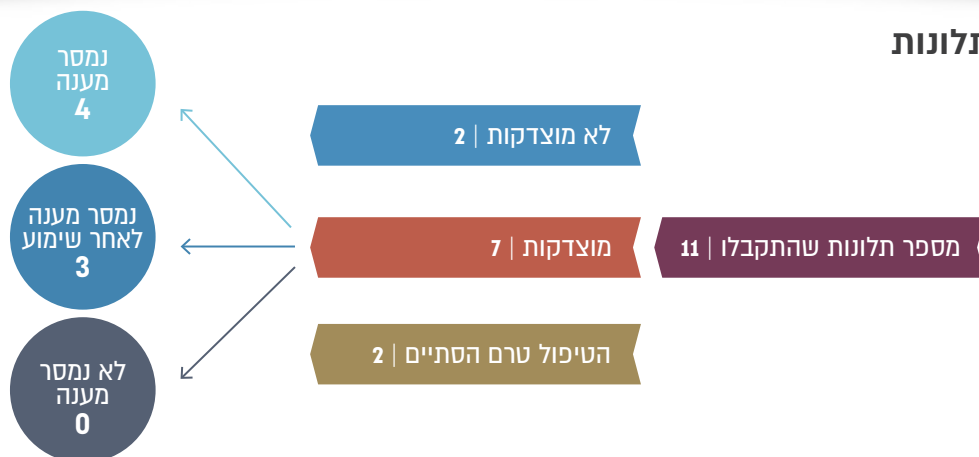
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

משרד החוץ



כמות התשובות
באתר

27



מיקום
ארגוני
אגף משאבי אנוש

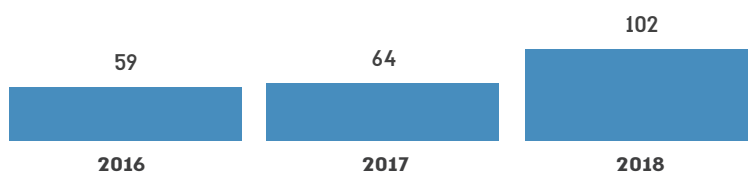


שם
הממונה
אריה זיני



מספר
עובדים
4,255

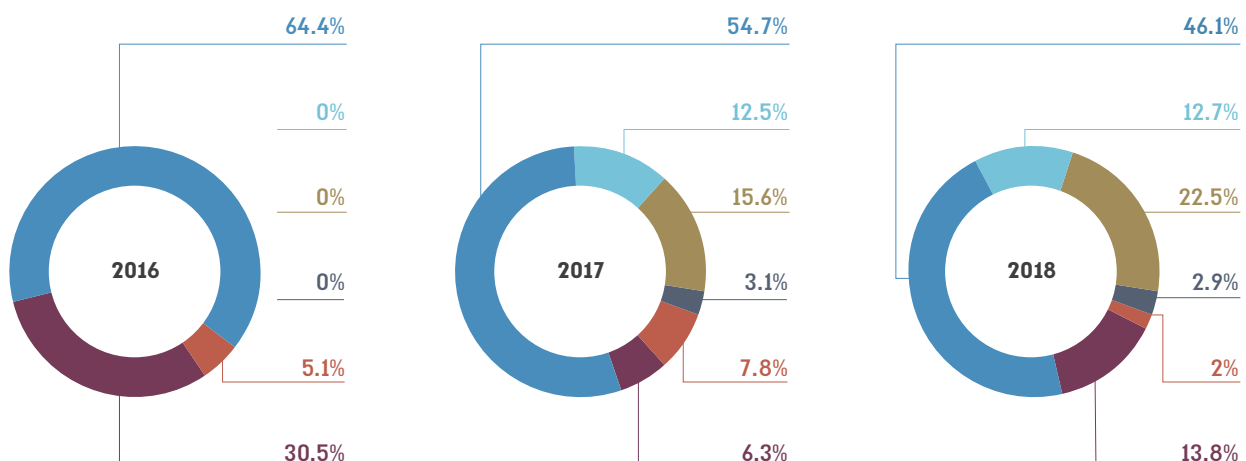
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



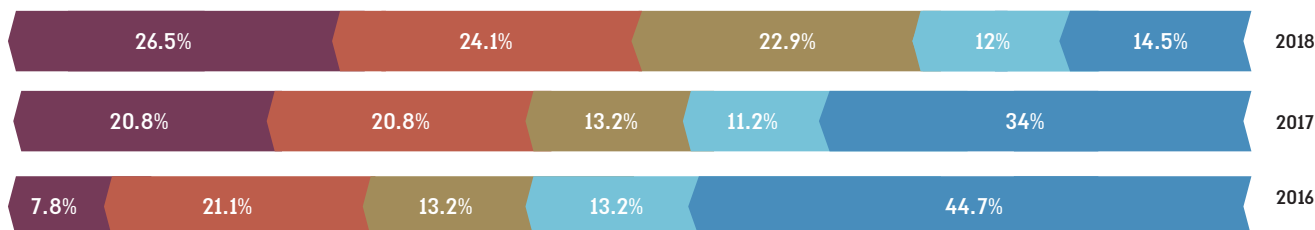
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

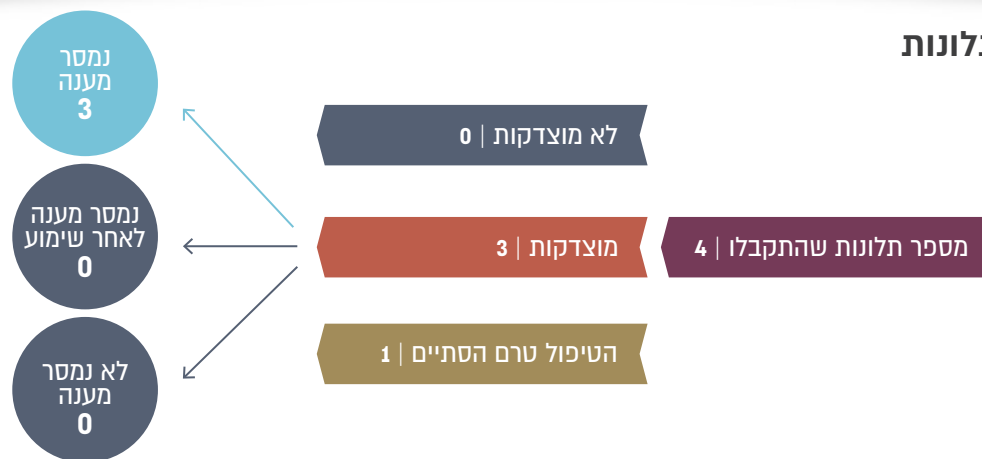
עד 14 יום ●



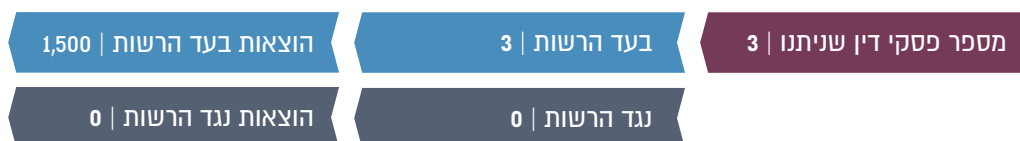
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

משרד החינוך



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

סמנכ"ל



שם
הממונה

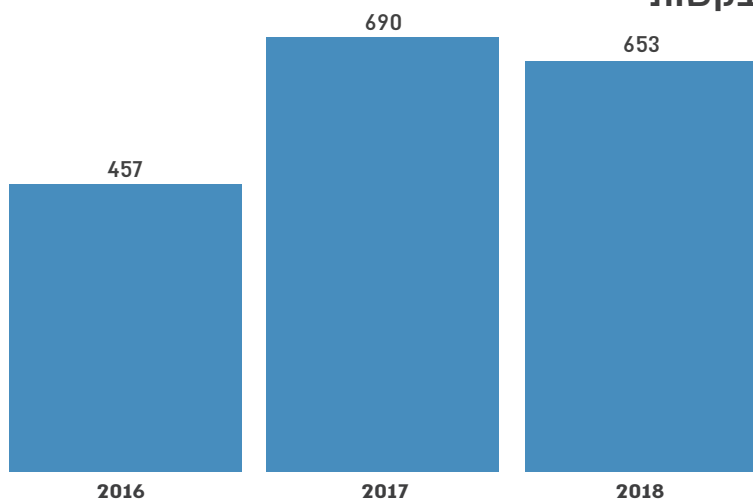
עופר רימון



מספר
עובדים

2,134

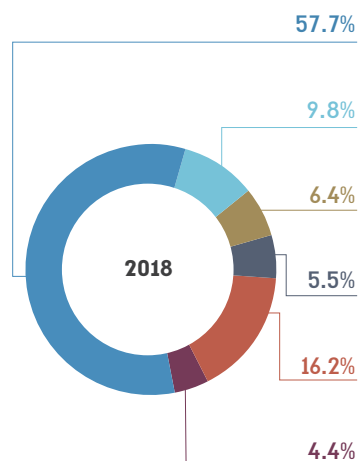
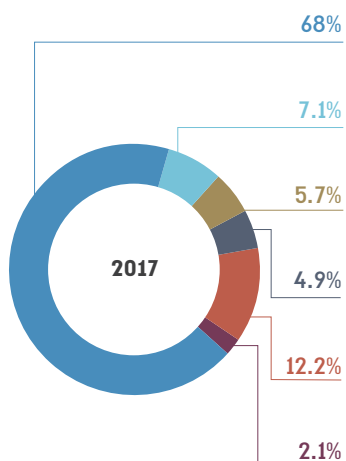
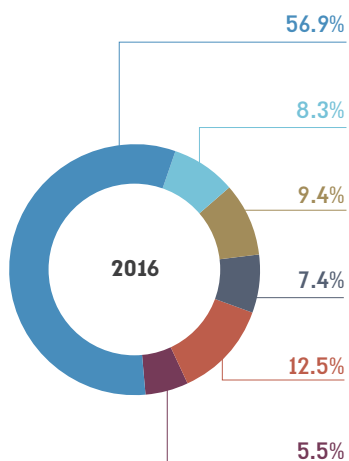
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



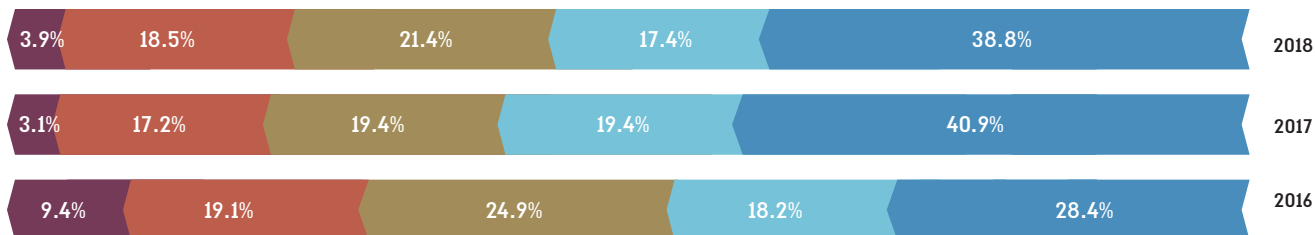
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

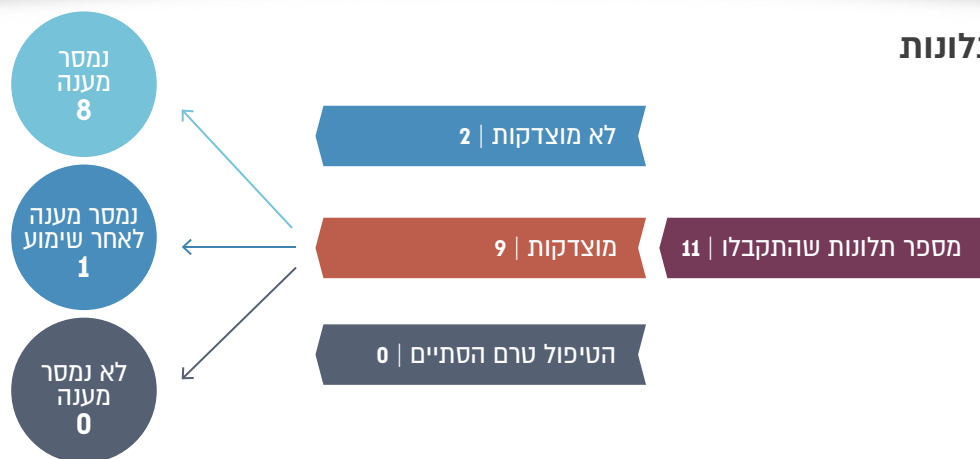
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 4

משרד החקלאות ופיתוח הכפר



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
מערכות מנהל
והדרכה

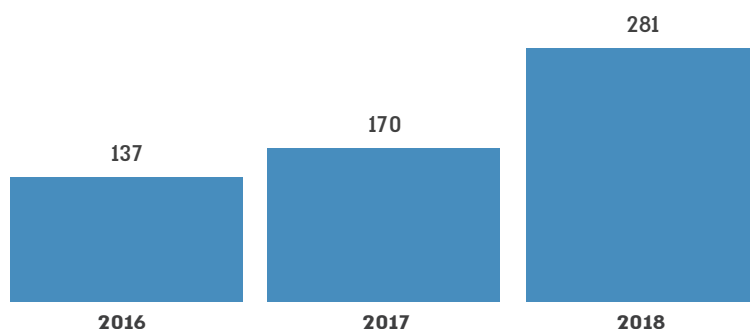


שם
הממונה
טיפיטה כרדה



מספר
עובדים
1,800

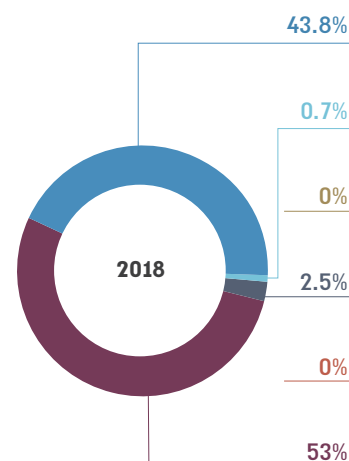
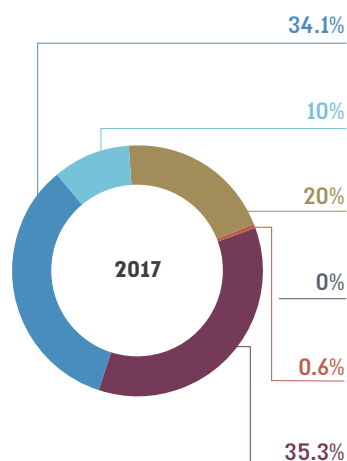
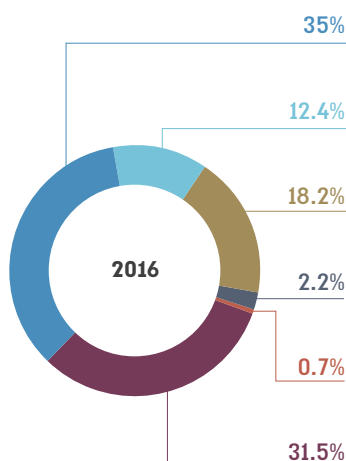
מספר הבקשות



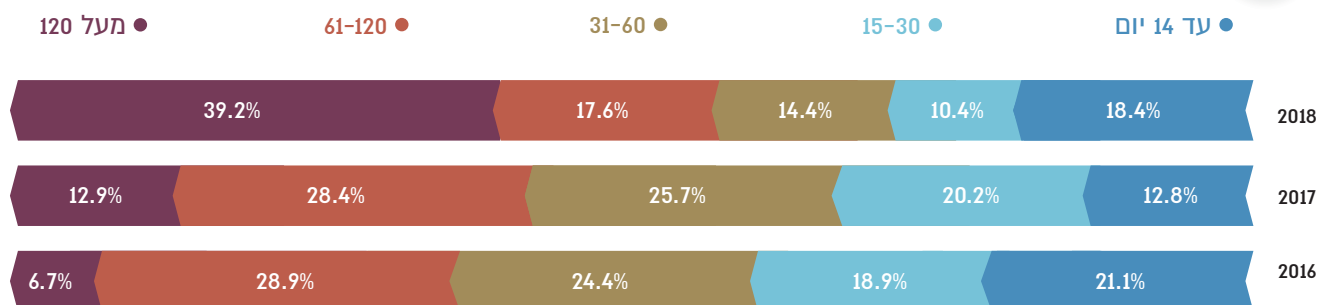
מענה לבקשות



● טרם הסתיים הטיפול בבקשה
● הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
● הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
● הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
● הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
● הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 9

משרד הכלכלה



כמות התשובות
באתר

37



מיקום
ארגוני
מינהל ומשאבי
אנוש



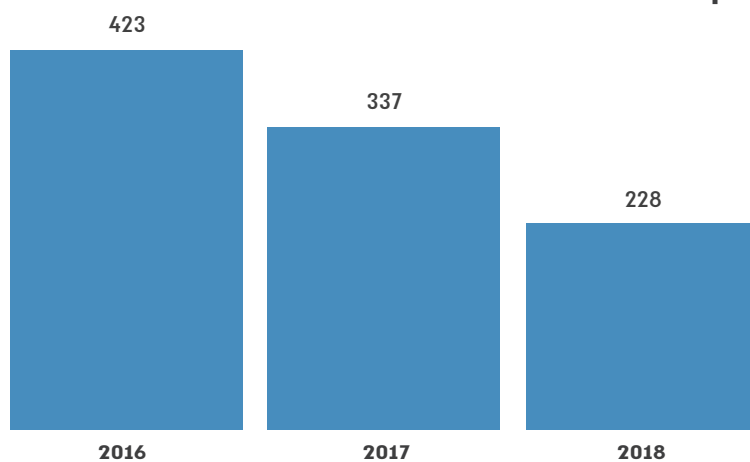
שם
הממונה
יוסי זולפיאן



מספר
עובדים

662

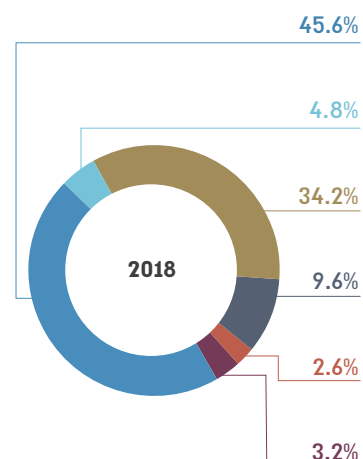
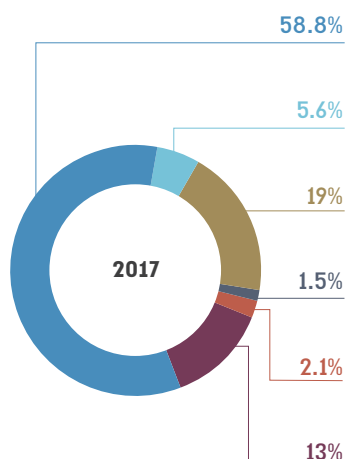
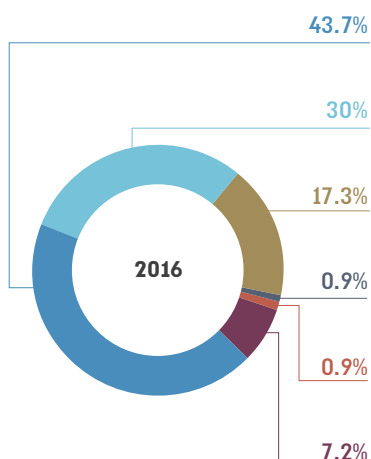
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



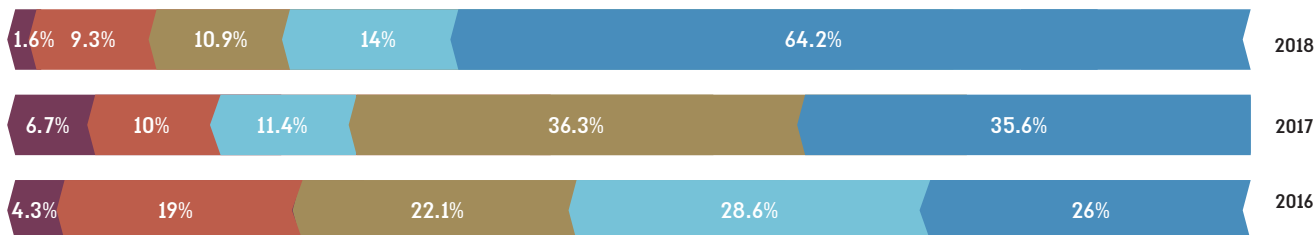
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 1

משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל



כמות התשובות
באתר

11



מיקום
ארגוני

מנכ"ל



שם
הממונה

רן בר



מספר
עובדים

144

מספר הבקשות



6

2016

18

2017

18

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

83.3%

16.7%

0%

0%

0%

0%

2016

88.9%

11.1%

0%

0%

0%

0%

2017

100%

0%

0%

0%

0%

0%

2018

זמן טיפול



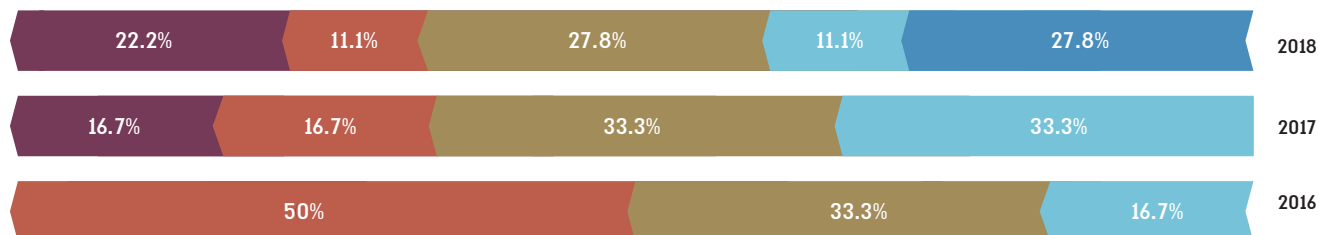
מעל 120 ●

61-120 ●

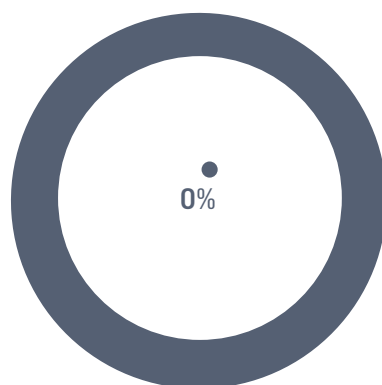
31-60 ●

15-30 ●

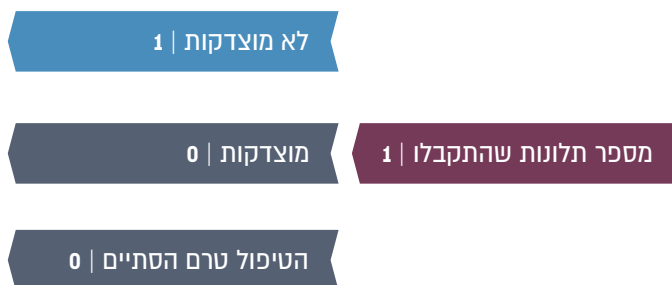
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

משרד המשפטים



כמות התשובות
באתר

214



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל

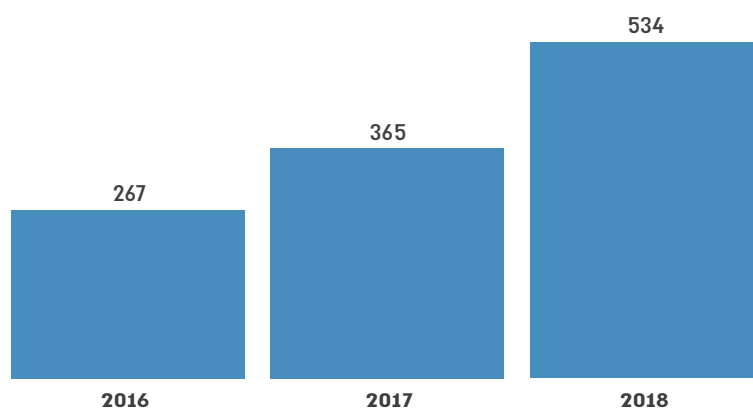


שם
הממונה
מיטל כץ



מספר
עובדים
4,039

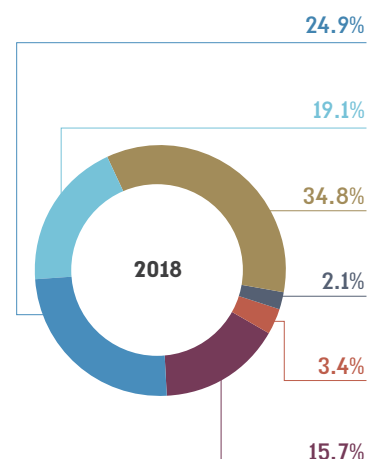
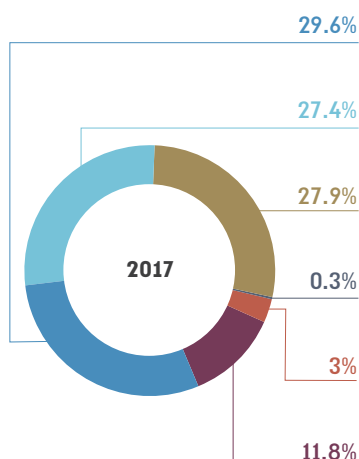
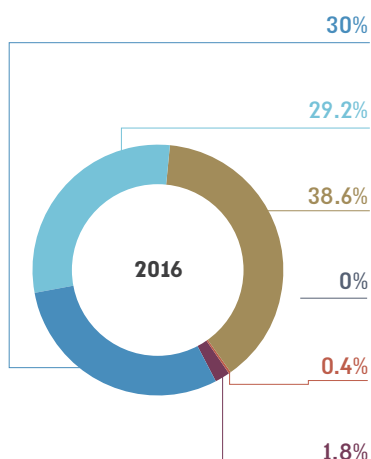
מספר הבקשות



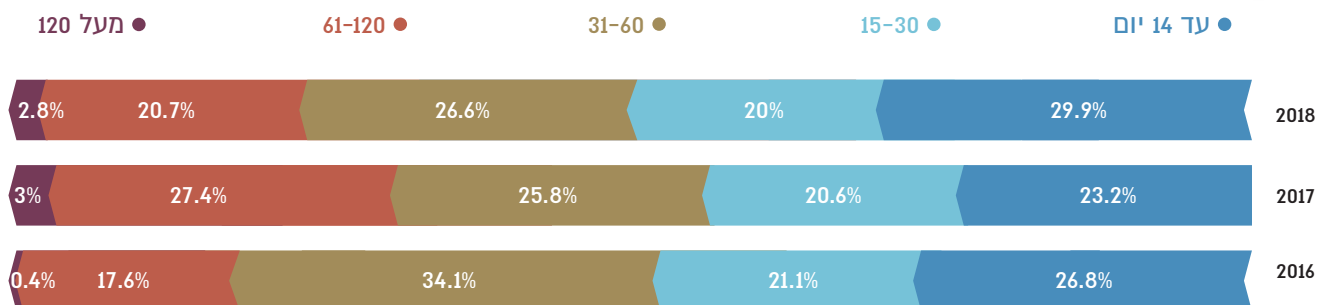
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



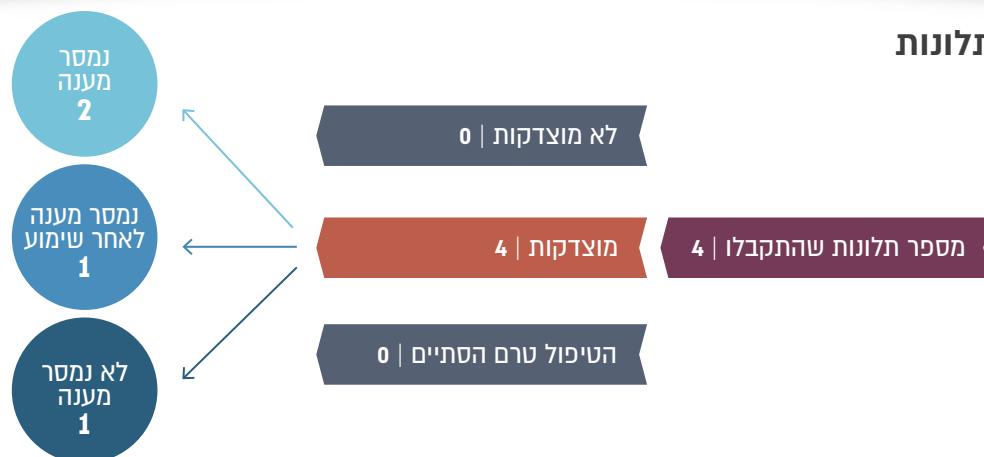
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 6

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף קשרי חוץ
ודוברות

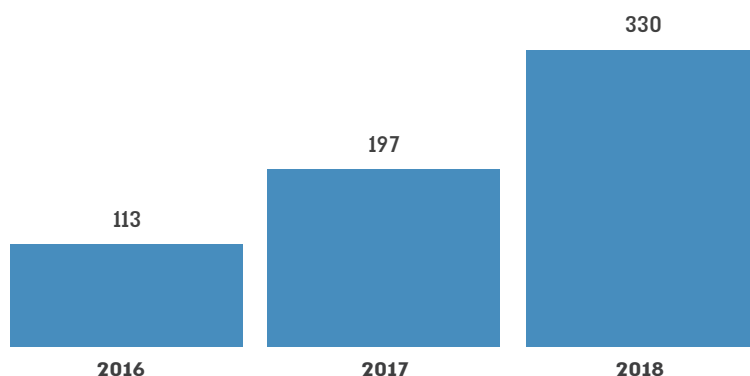


שם
הממונה
רונית ספיר



מספר
עובדים
4,500

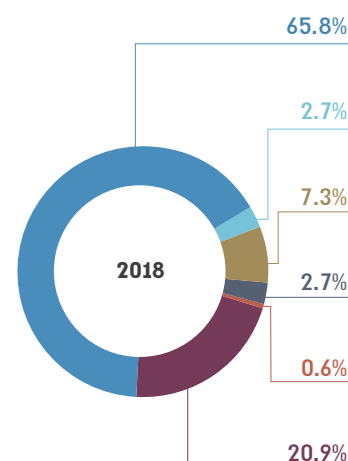
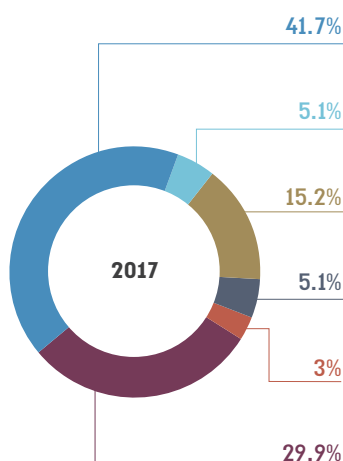
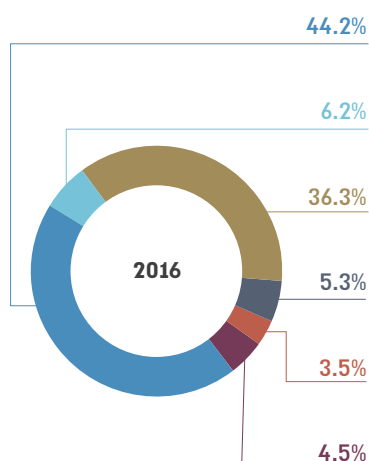
מספר הבקשות



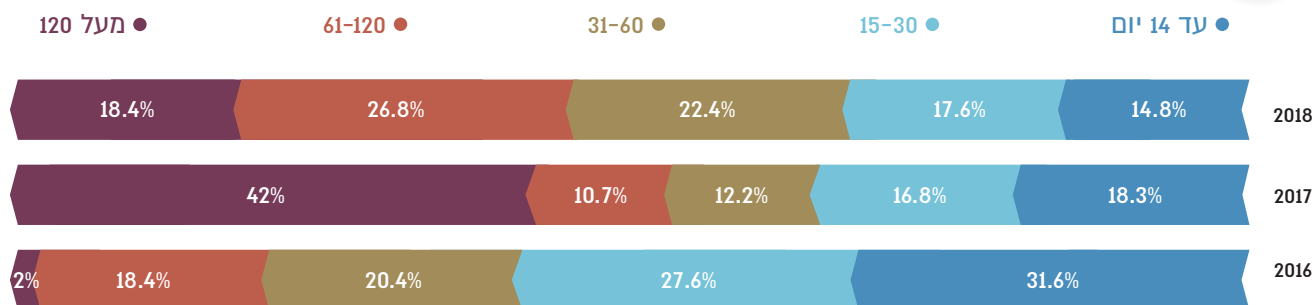
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

משרד העליה והקליטה



כמות התשובות
באתר

10



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל



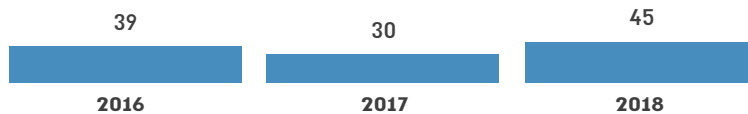
שם
הממונה
יוליה אוספובט
גורביץ



מספר
עובדים

500

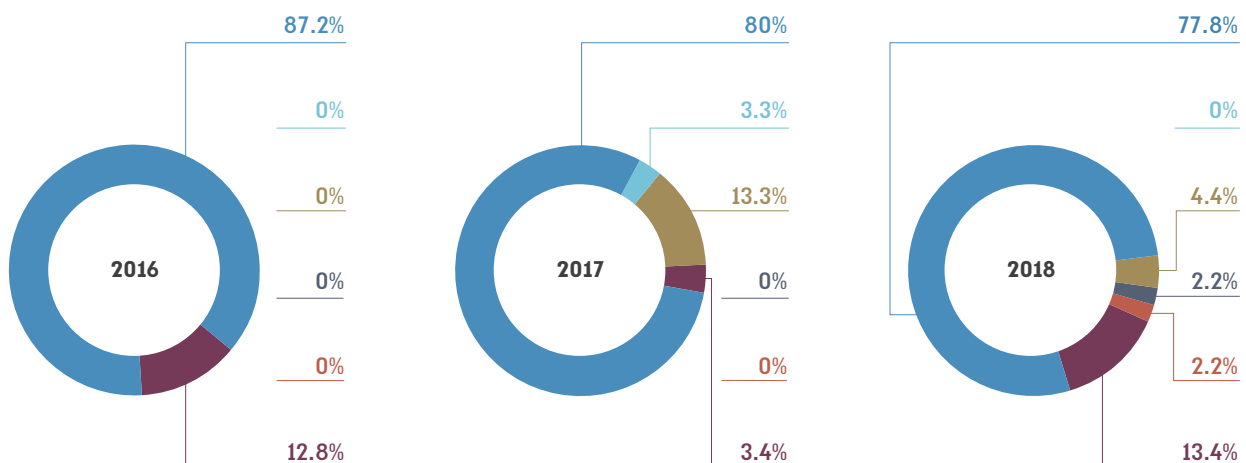
מספר הבקשות



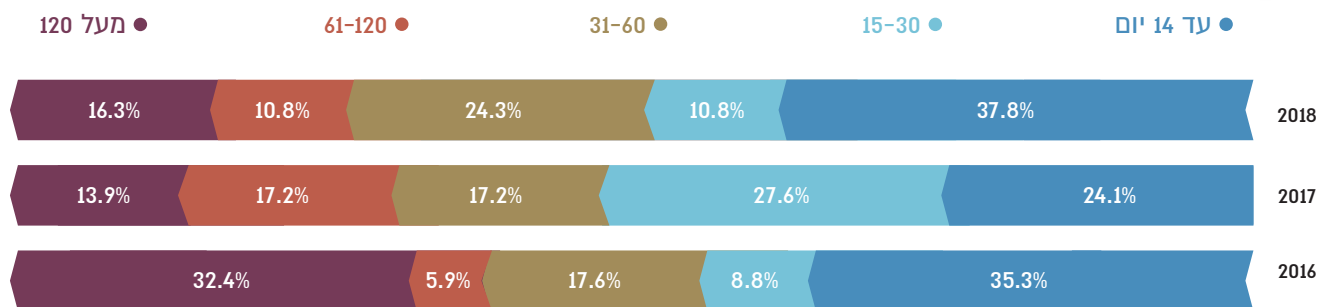
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

משרד הפנים



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף תכנון
מדיניות

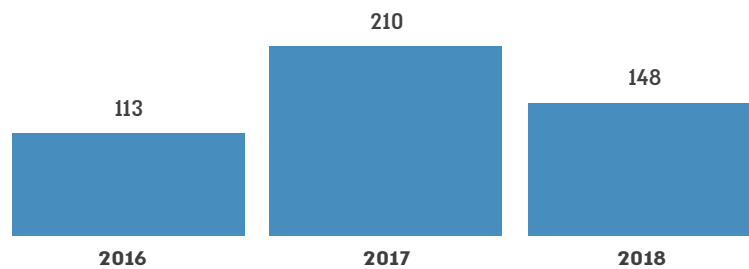


שם
הממונה
ליאור שחר



מספר
עובדים
700

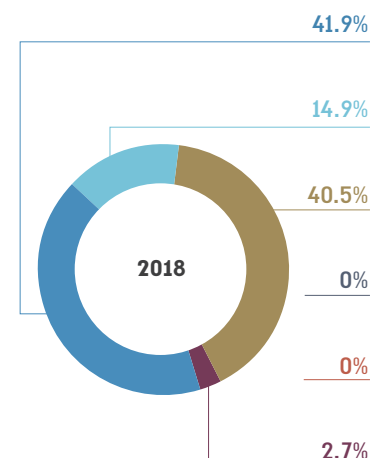
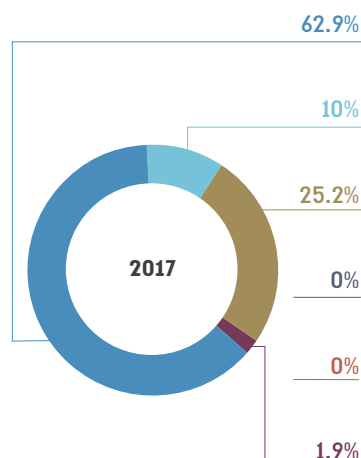
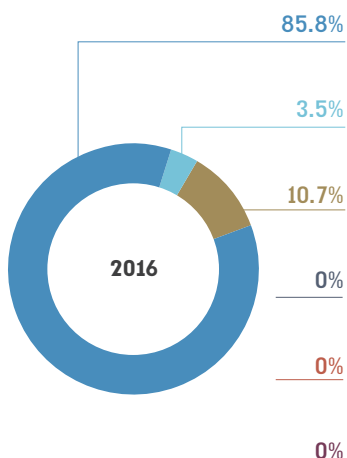
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



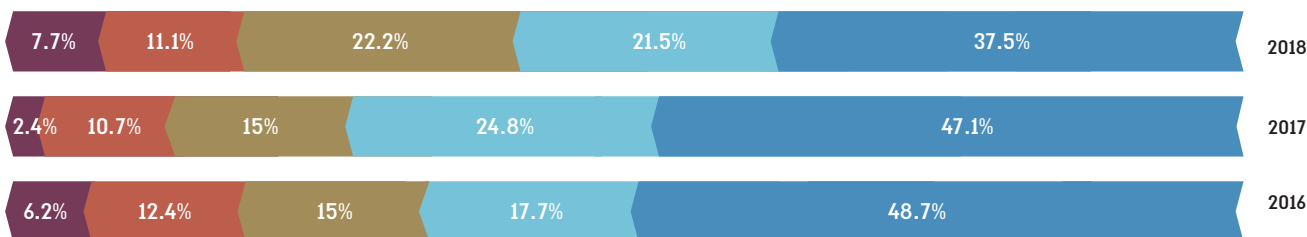
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים



כמות התשובות
באתר

15



מיקום
ארגוני
סמנכ"ל בכיר
לתכנון כלכלי

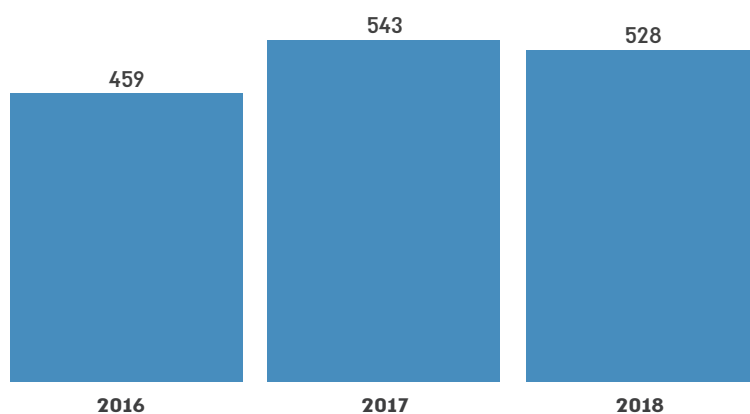


שם
הממונה
אפרת
קילשטוק



מספר
עובדים
כ-1200

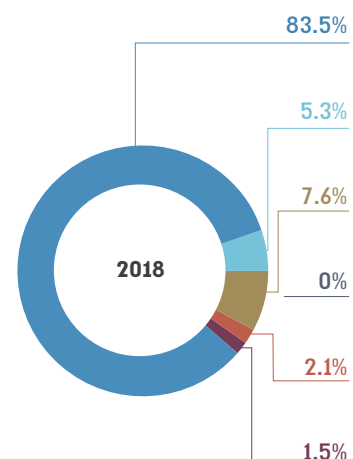
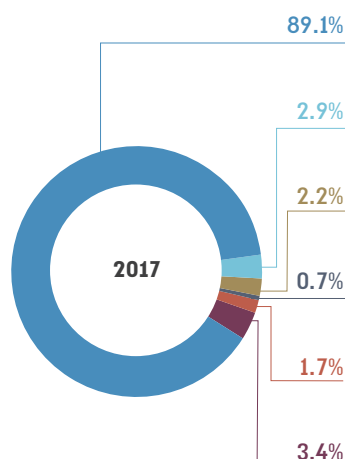
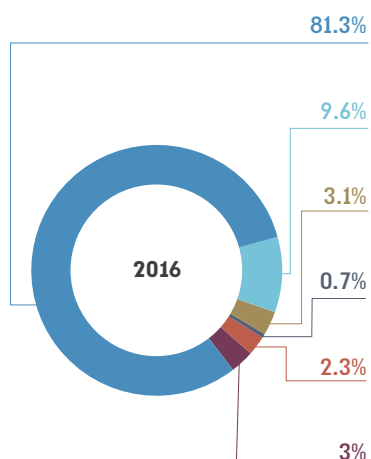
מספר הבקשות



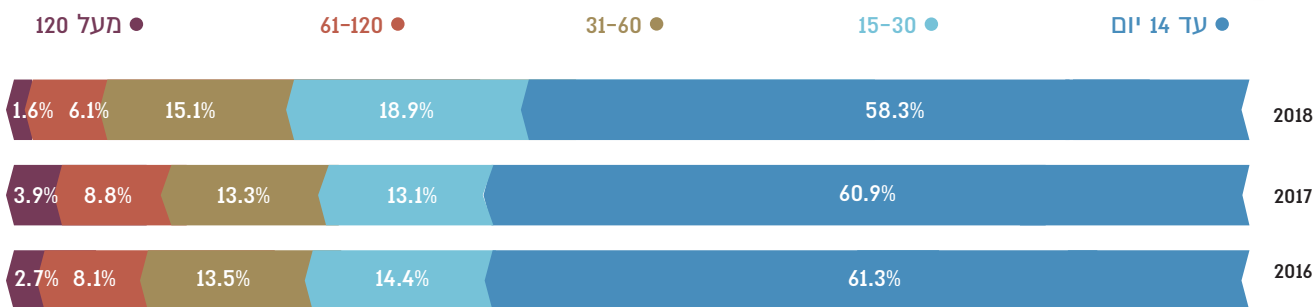
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



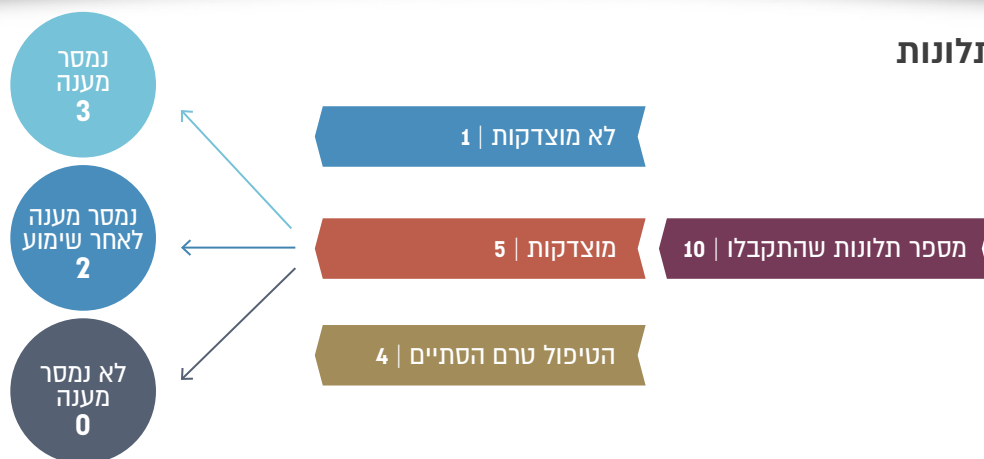
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 7

משרד התיירות



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

אגף תכנון
מדיניות
ואסטרטגיה



שם
הממונה

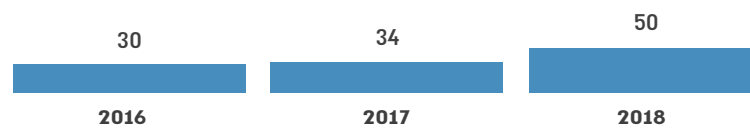
אירית
מלול



מספר
עובדים

172

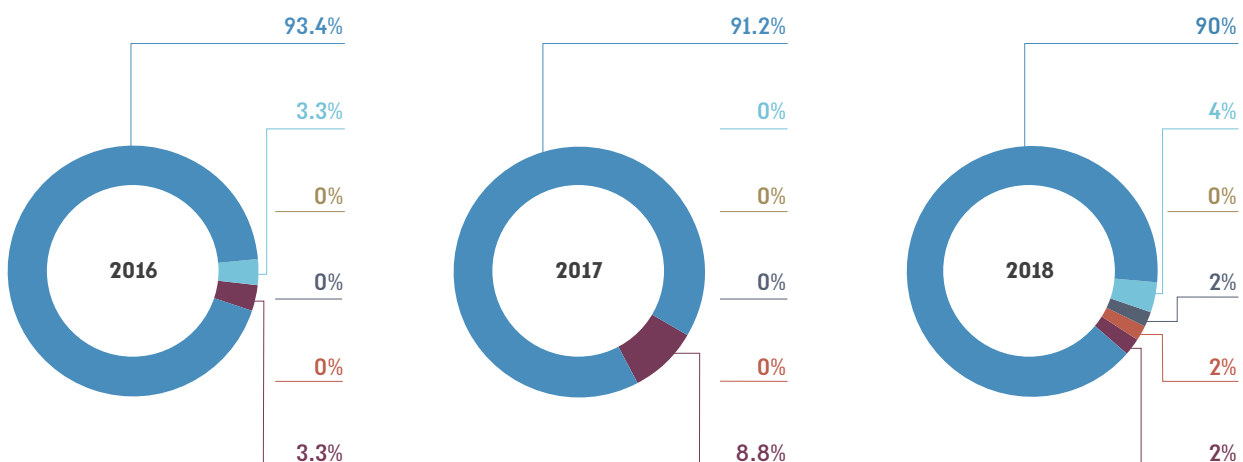
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



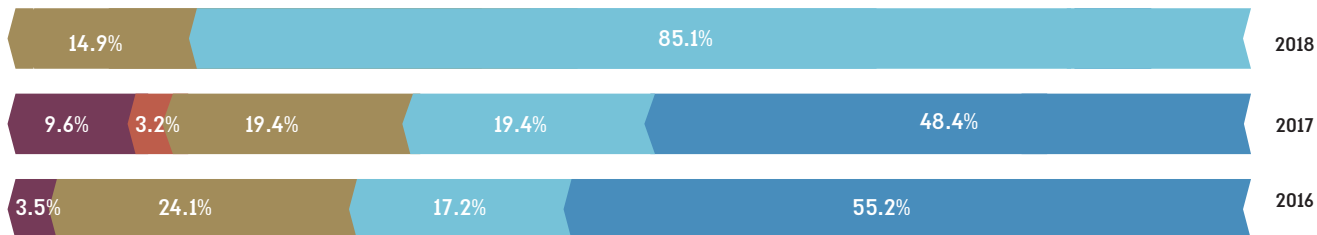
מעל 120 ●

61-120 ●

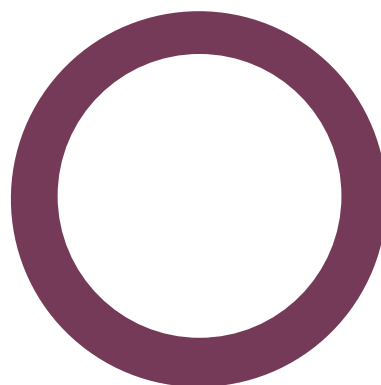
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



100%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 0

משרד התפוצות



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני
אגף תפוצות

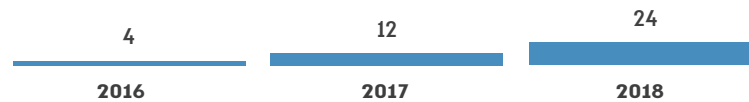


שם
הממונה
הודיה
שטגליץ



מספר
עובדים
19

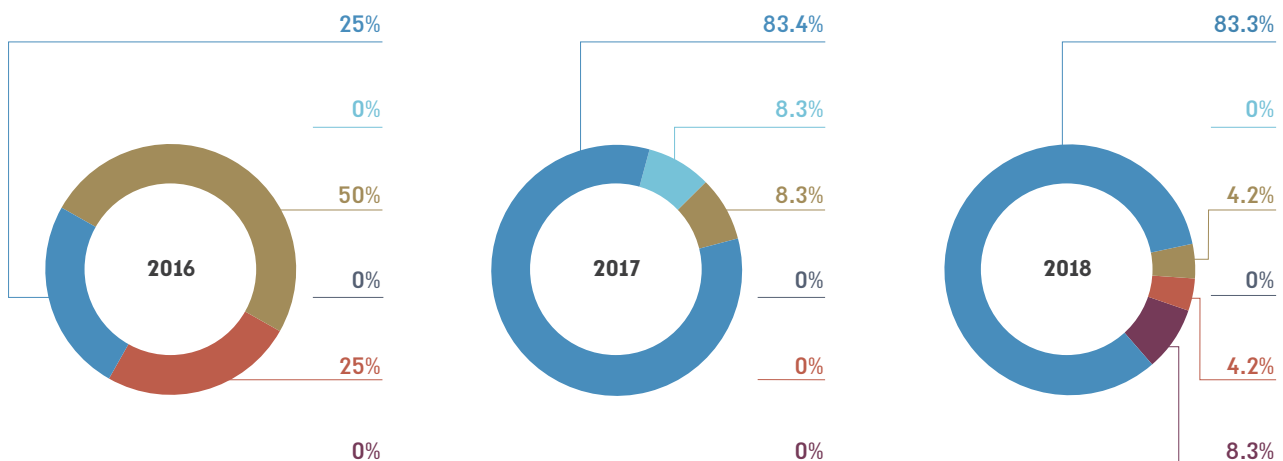
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



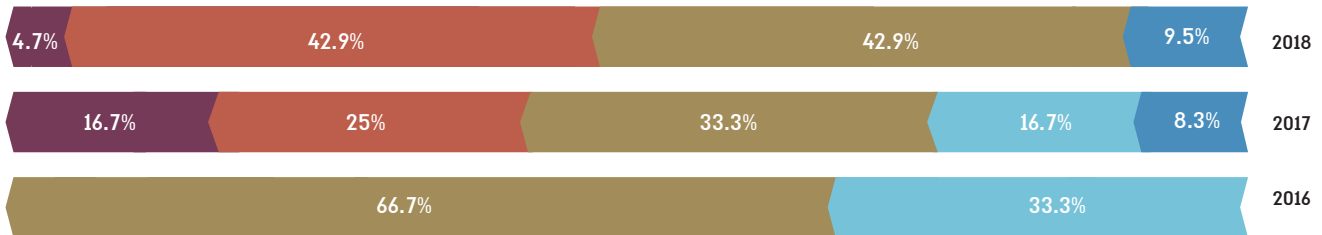
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

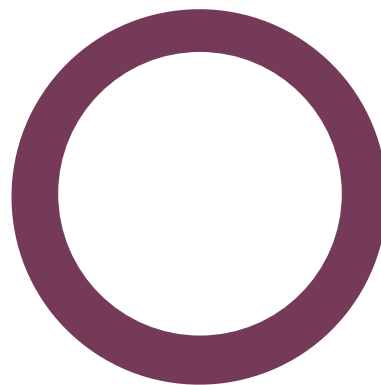
עד 14 יום ●



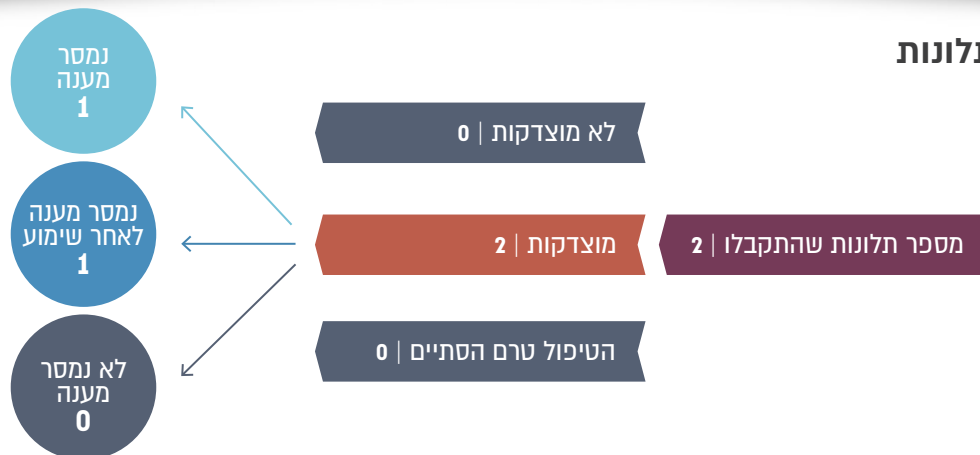
עילות דחיה



100%
המידע נוצר בידי רשות
אחרת



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

משרד התקשורת



כמות התשובות
באתר

53



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל



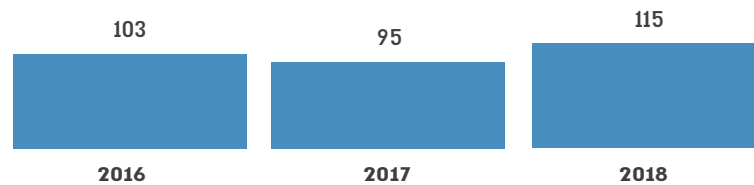
שם
הממונה
מוניר
קזמל



מספר
עובדים

180

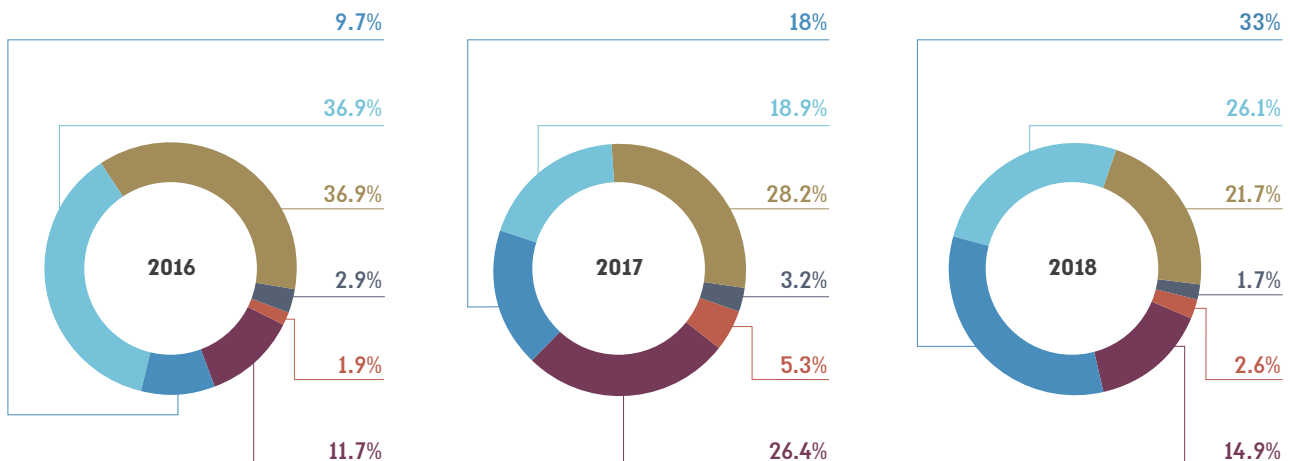
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



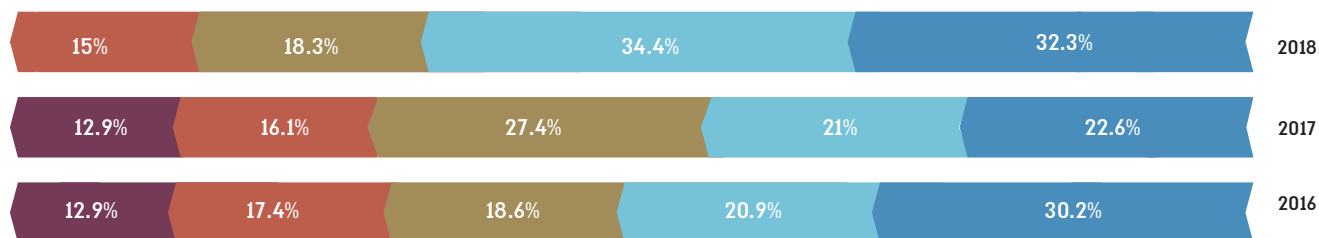
עד 14 יום

15-30

31-60

61-120

מעל 120



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

משרד התרבות והספורט



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

מנכ"ל



שם
הממונה

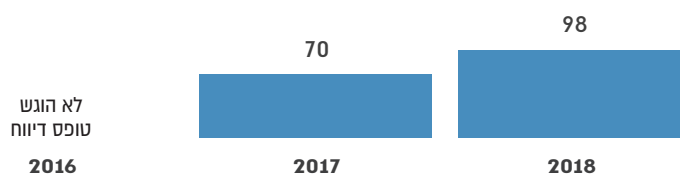
יואב רם



מספר
עובדים

174

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

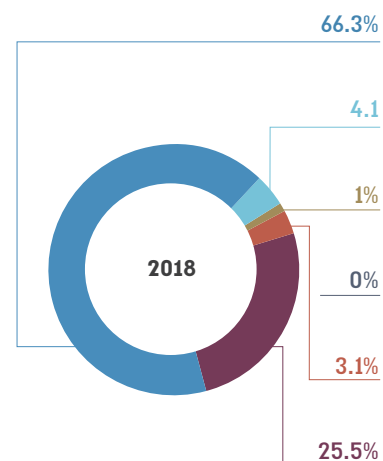
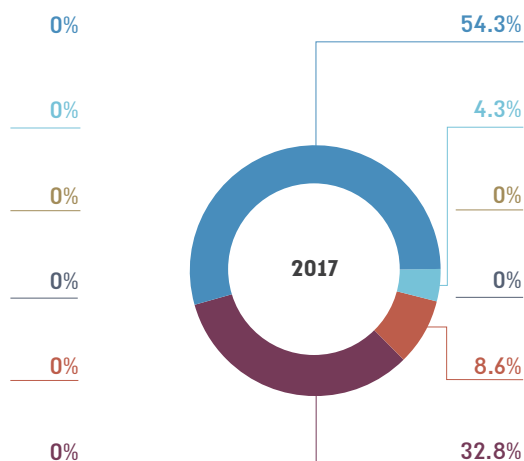
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

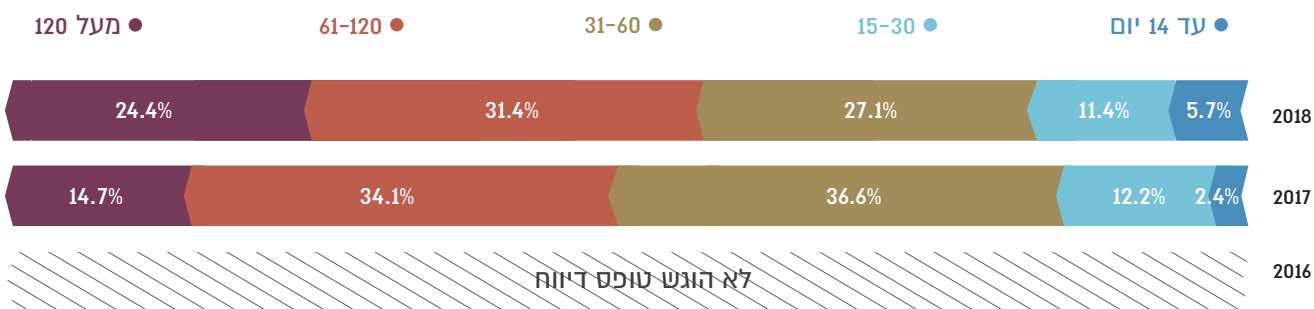
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

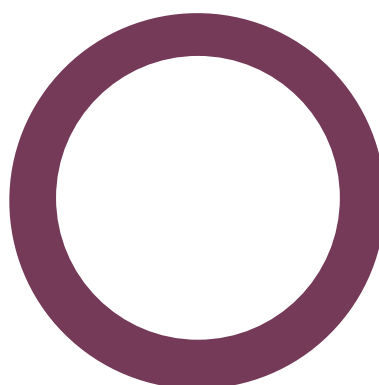
הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



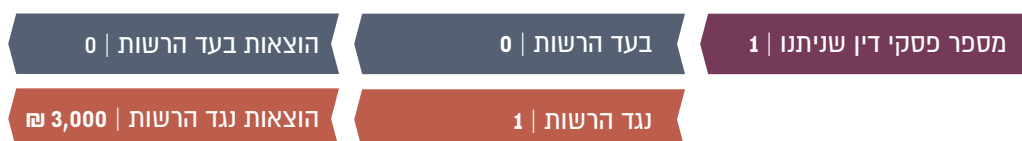
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

משרד ראש הממשלה



זמן טיפול



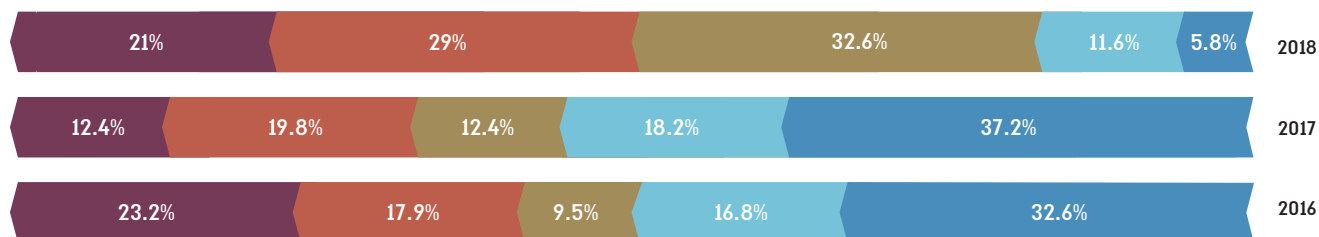
120 מעל

61-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



17.1%
פגיעה בבתחון

8.6%
המידע פורסם

14.3%
אחר



31.4%
המידע נוצר בידי
רשות אחרת

28.6%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה
לאתר את המידע /
המידע אינו מצוי ברשות

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 16



יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמך

בית חולים איכילוב



כמות התשובות
באתר

15



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

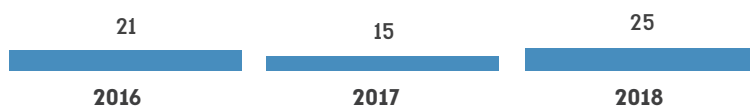
טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

7,501

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

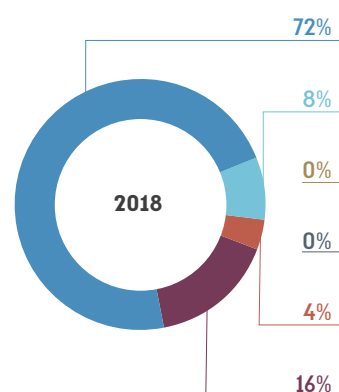
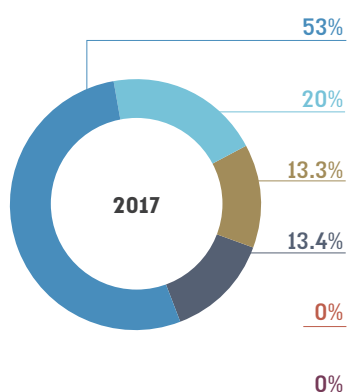
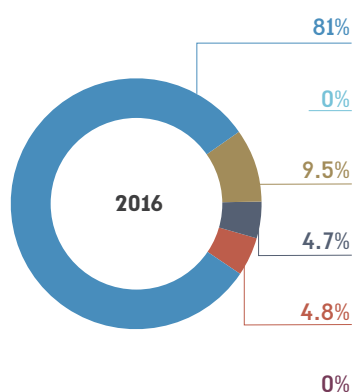
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



50%
המידע נוצר בידי
רשות אחרת



50%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

תלונות



לא מוצדקות | 0

מוצדקות | 0

הטיפול טרם הסתיים | 0

מספר תלונות שהתקבלו | 0

פסקי דין



בעד הרשות | 0

נגד הרשות | 0

מספר פסקי דין שניתנו | 0

עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

בית חולים אסף הרופא



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

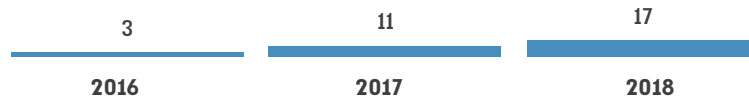
טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

3,231

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

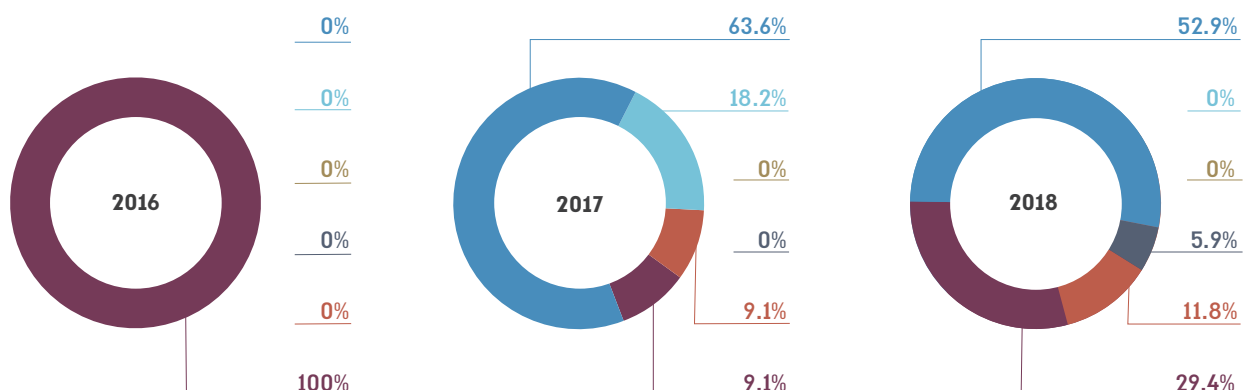
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



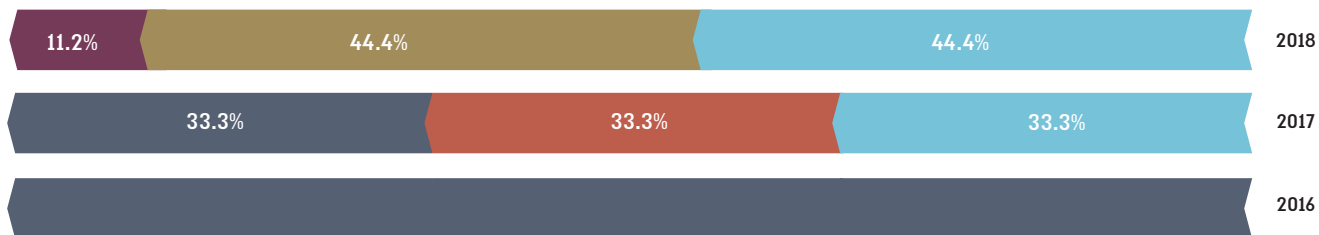
מעל 120 ●

61-120 ●

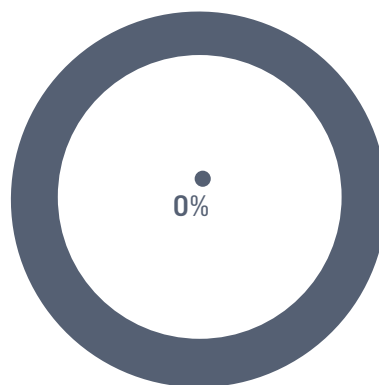
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

בית חולים בני ציון



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

1,989

מספר הבקשות



1

2016

5

2017

12

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

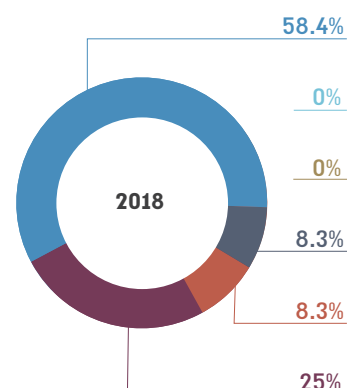
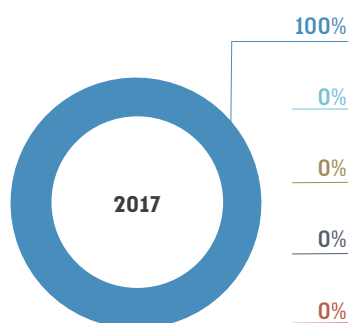
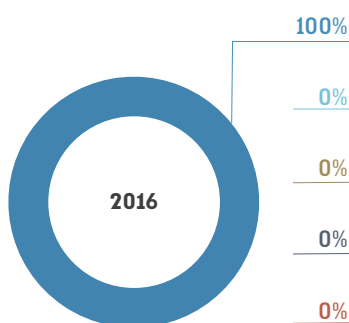
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



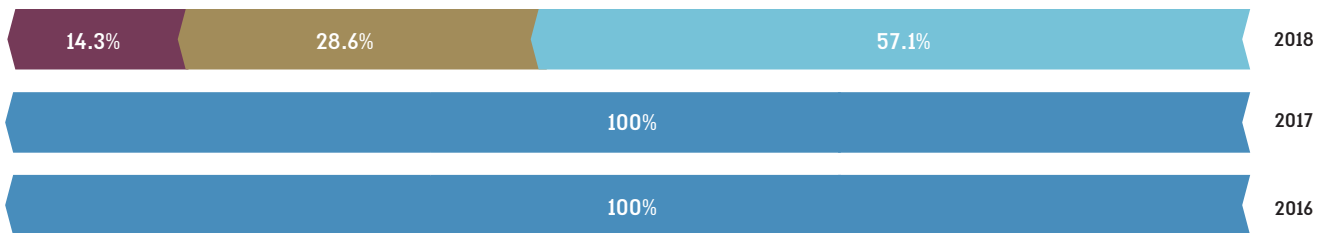
מעל 120 ●

61-120 ●

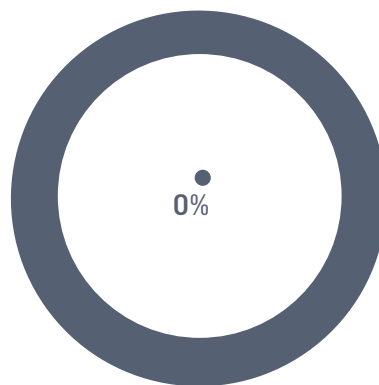
31-60 ●

15-30 ●

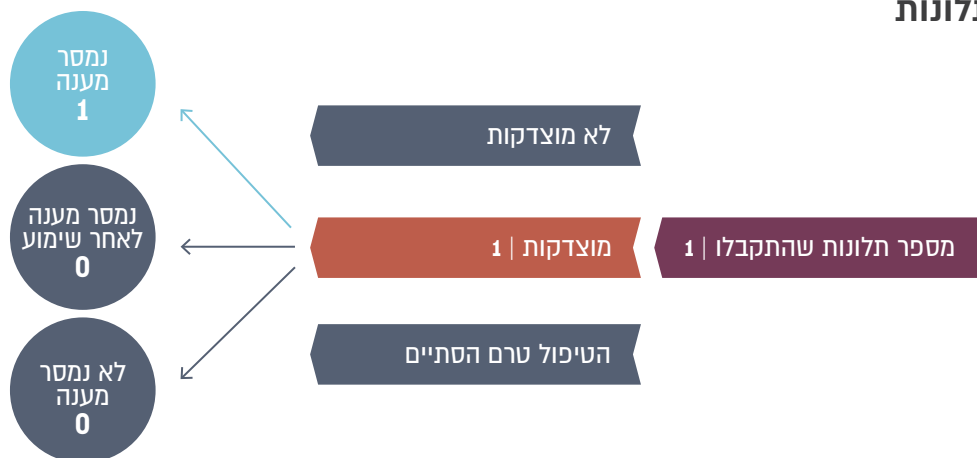
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



בית חולים ברזילי



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

2,097

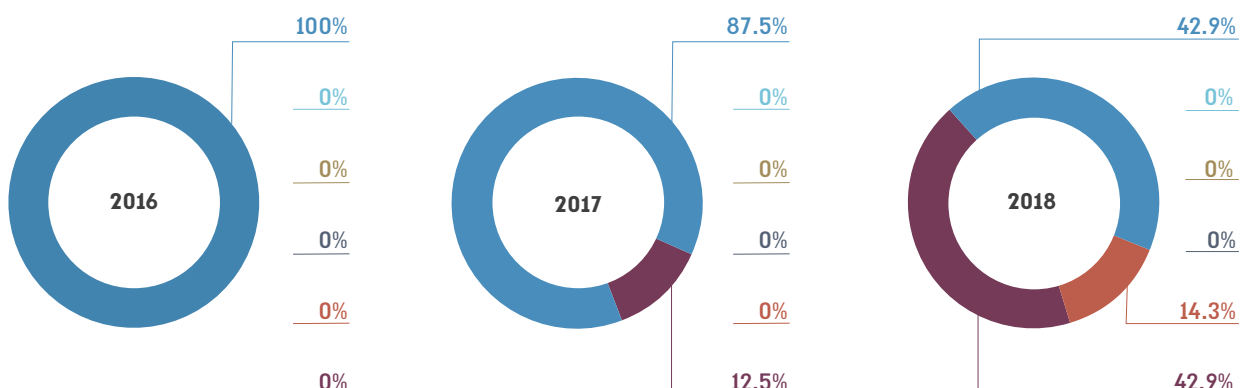
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



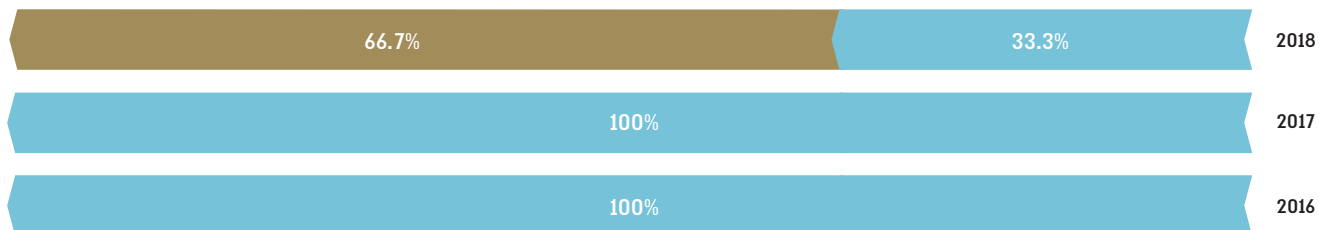
מעל 120 ●

61-120 ●

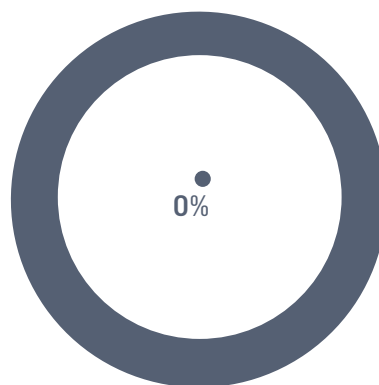
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



בית חולים פוריה



כמות התשובות
באתר

7



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

1,209

מספר הבקשות



5

2016

7

2017

11

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

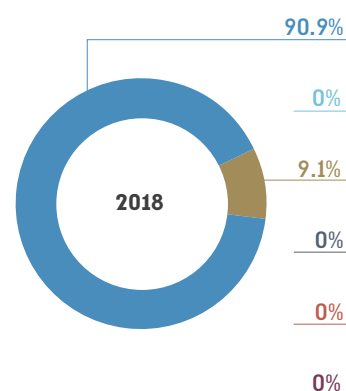
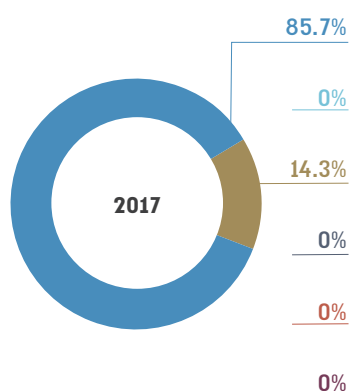
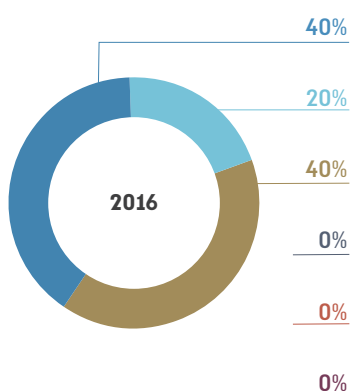
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



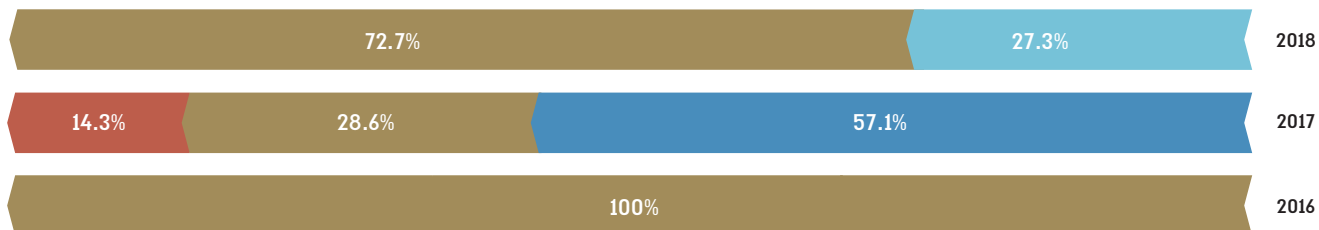
מעל 120 ●

61-120 ●

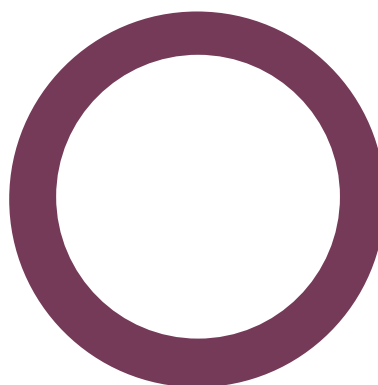
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



100%
המידע נוצר בידי
רשות אחרת

תלונות



פסקי דין



עתירות



בית חולים רמב"ם



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

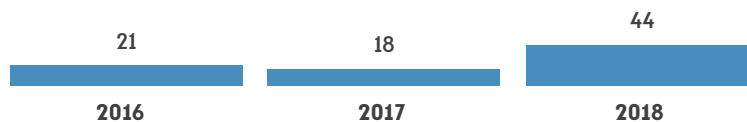
טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

3,634

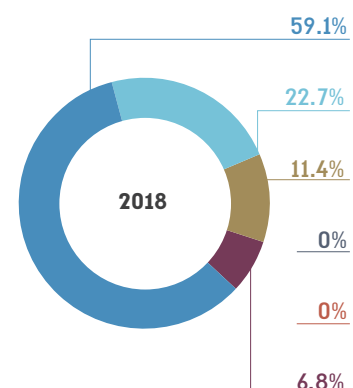
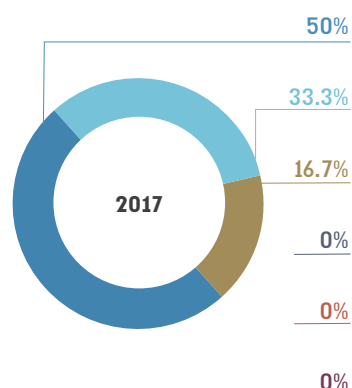
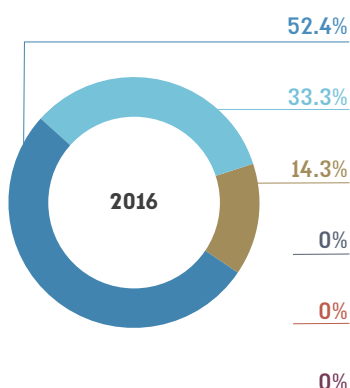
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



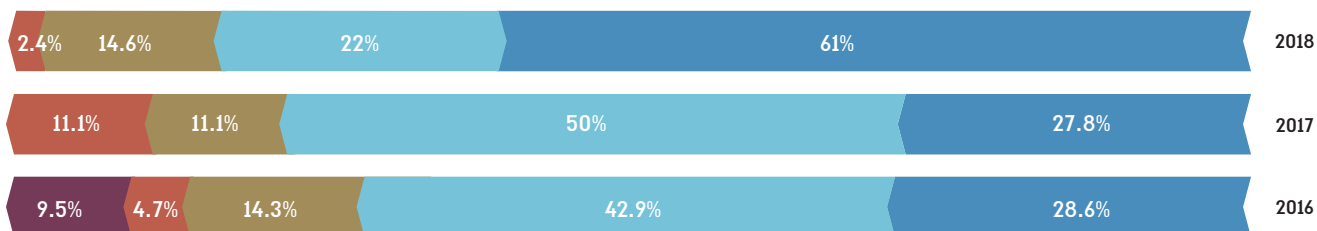
מעל 120

61-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



12.5%
הקצאת משאבים
בלתי סבירה

12.5%
פגיעה בפרטיות



37.5%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

37.5%
סוד מסחרי

תלונות



פסקי דין



עתירות



בית חולים שמואל הרופא



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

553

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

1

2017

5

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

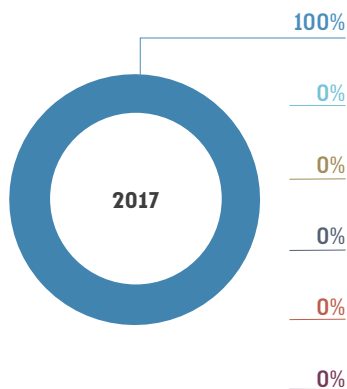
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

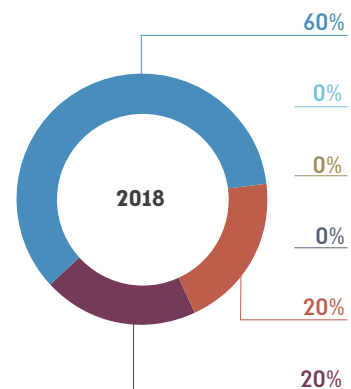
הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



0%
0%
0%
0%
0%
0%



100%
0%
0%
0%
0%
0%



60%
0%
0%
0%
20%
20%

זמן טיפול



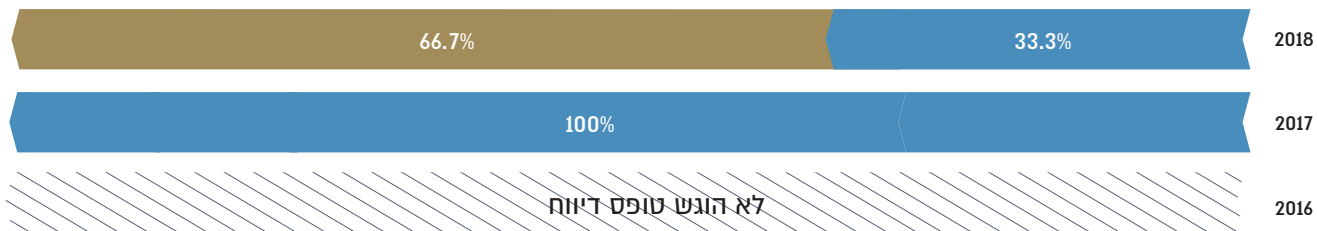
מעל 120 ●

61-120 ●

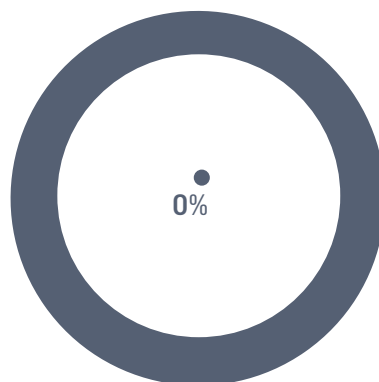
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



דורות

מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

499

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח

2016

0

2017

4

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

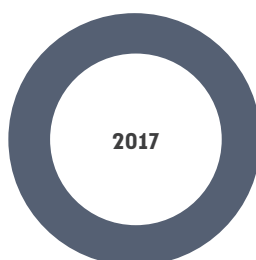
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

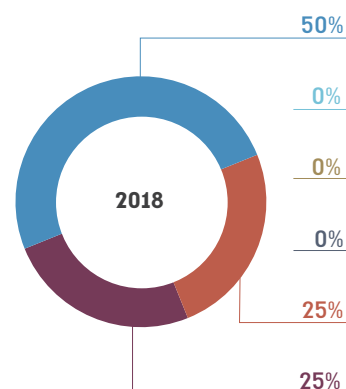
הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



0%
0%
0%
0%
0%
0%



0%
0%
0%
0%
0%
0%



זמן טיפול



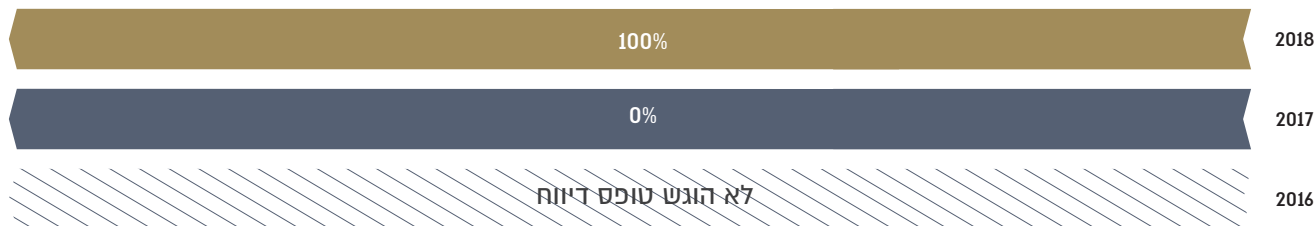
מעל 120 ●

61-120 ●

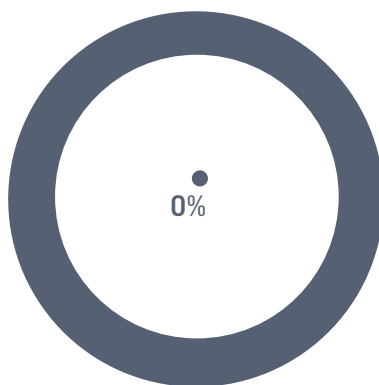
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



האפטרופוס הכללי והכונס הרשמי



כמות התשובות
באתר

18



מיקום
ארגוני
מחלקה משפטית
בהנהלת האגף



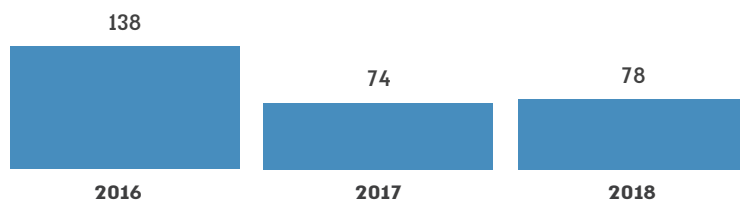
שם
הממונה
עופר חדד



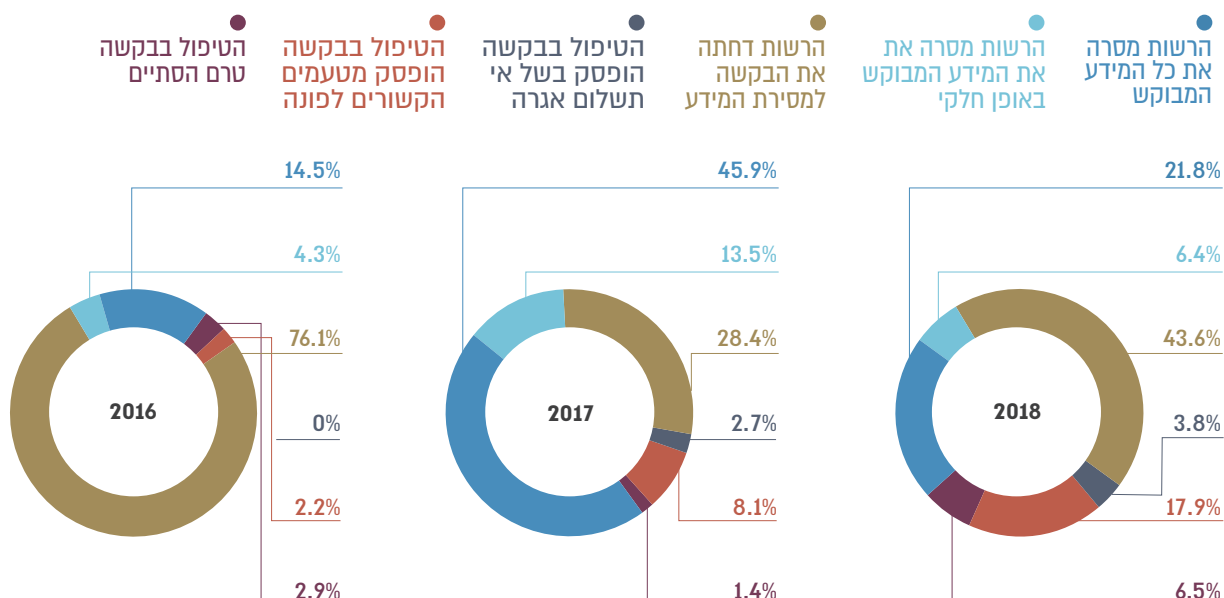
מספר
עובדים

586

מספר הבקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



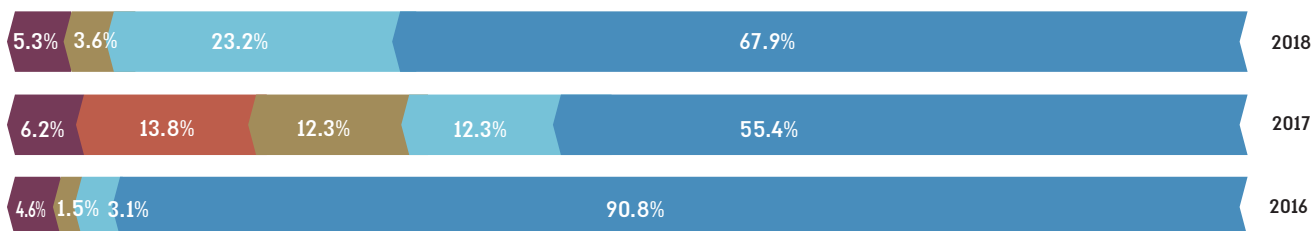
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 1

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה



כמות התשובות
באתר

15



מיקום
ארגוני
אגף דמוגרפיה
ומפקד



שם
הממונה
יפעת שני
אבוחצירא



מספר
עובדים

1,195

מספר הבקשות



6

2016

17

2017

16

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

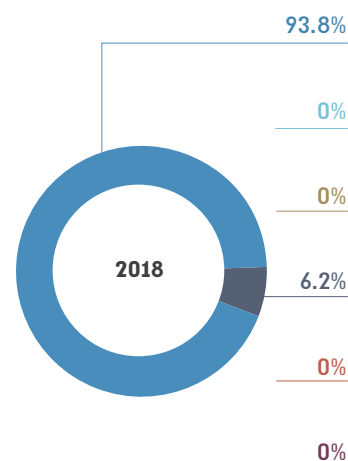
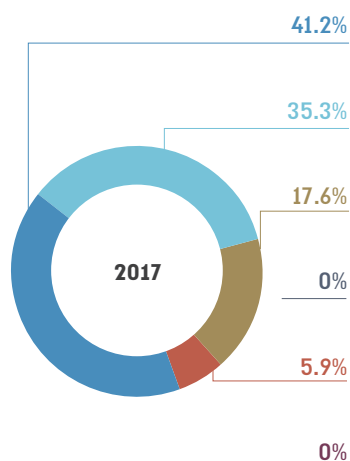
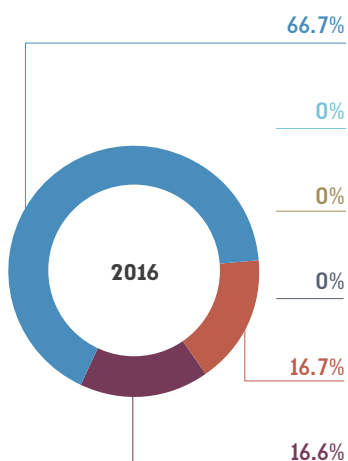
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



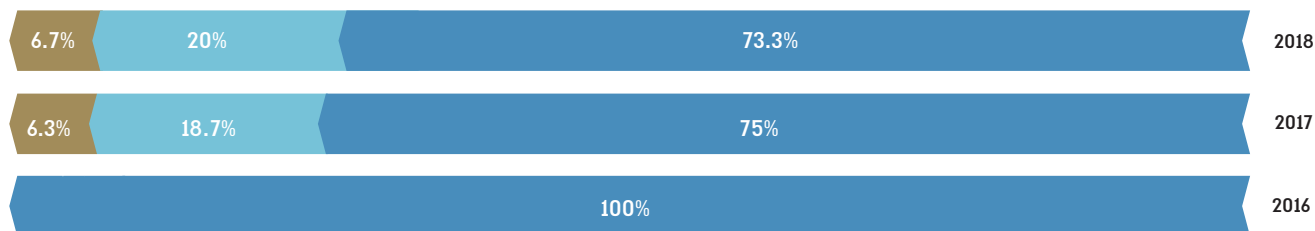
מעל 120 ●

61-120 ●

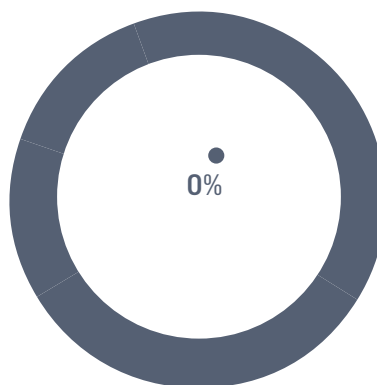
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המדפיס הממשלתי



כמות התשובות
באתר

2



מיקום
ארגוני
אגף הנהלה



שם
הממונה
אבשלום מורג



מספר
עובדים

70

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

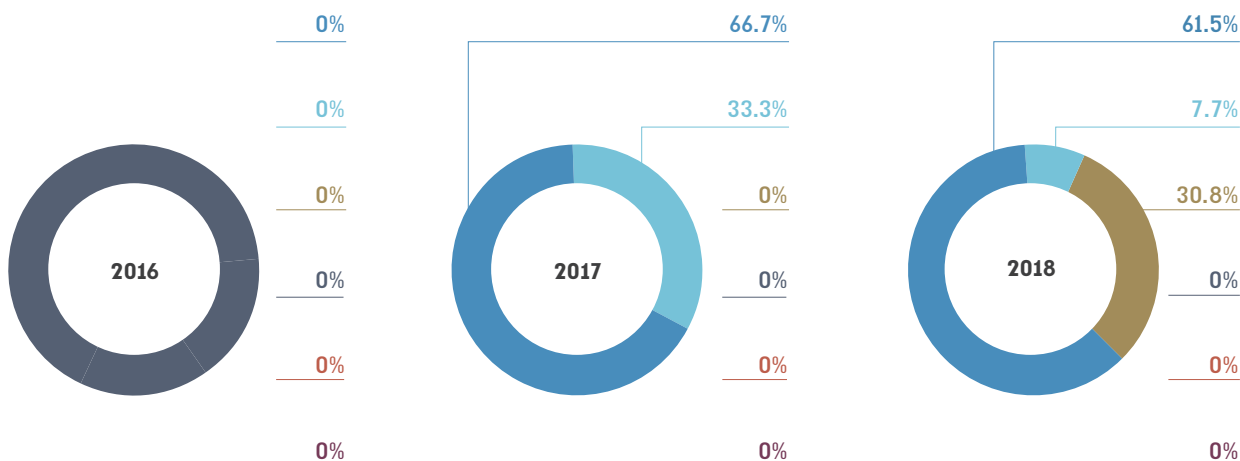
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



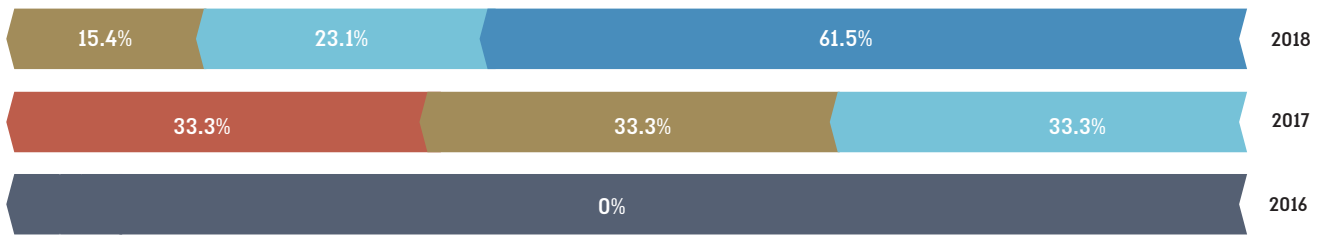
מעל 120 ●

61-120 ●

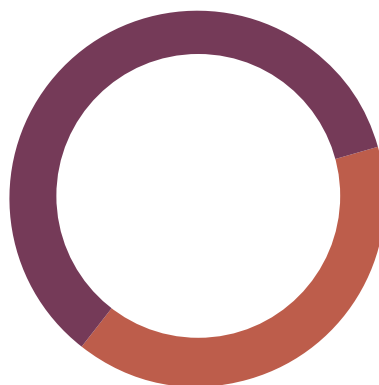
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המכון הגאולוגי



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני
אגף גיאוכימיה



שם
הממונה
גל יסעור



מספר
עובדים
103

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח

2016

0

2017

3

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

0%

0%

0%

0%

0%



0%

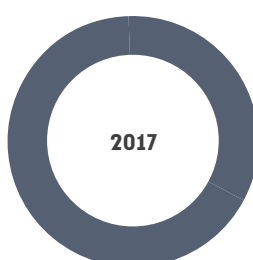
0%

0%

0%

0%

0%



66.7%

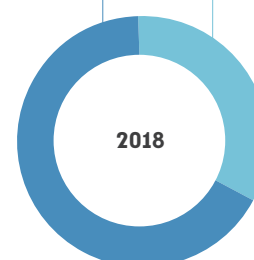
33.3%

0%

0%

0%

0%



זמן טיפול



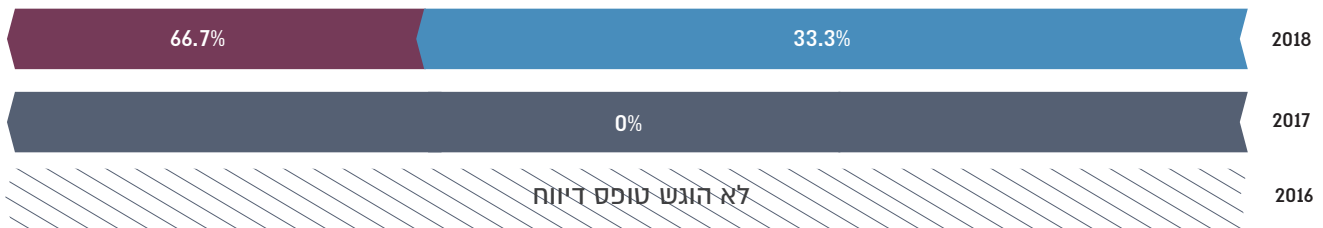
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

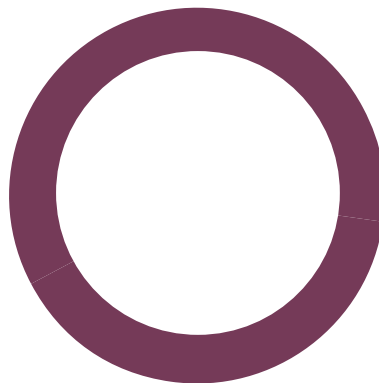
עד 14 יום ●



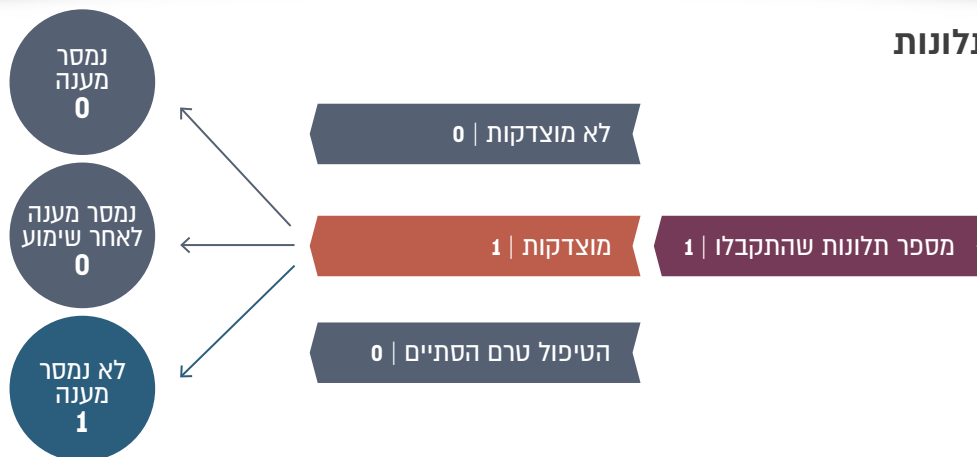
עילות דחיה



100%
המידע פורסם



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

669

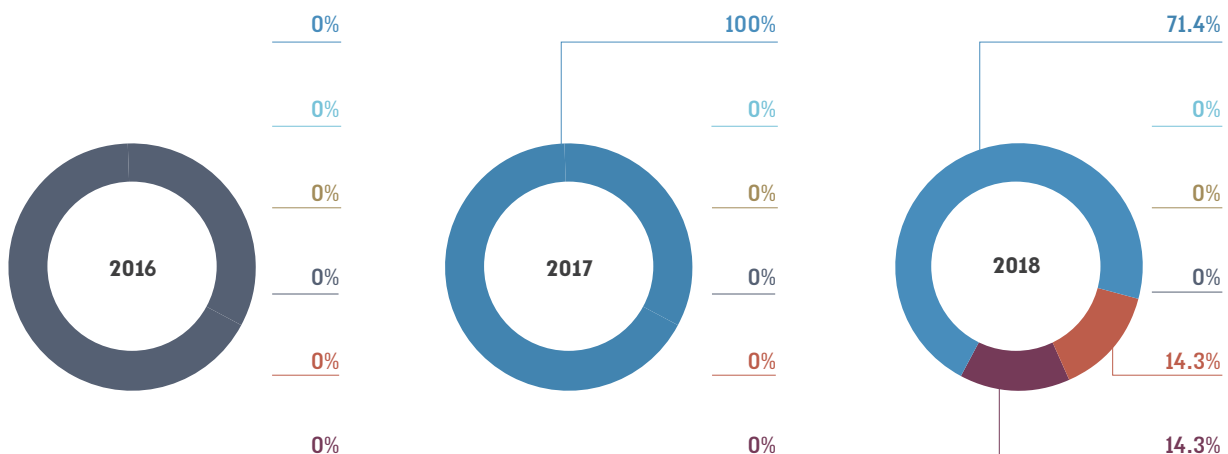
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



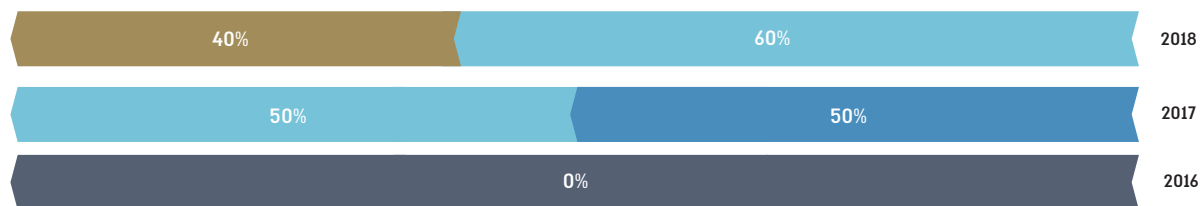
מעל 120 ●

61-120 ●

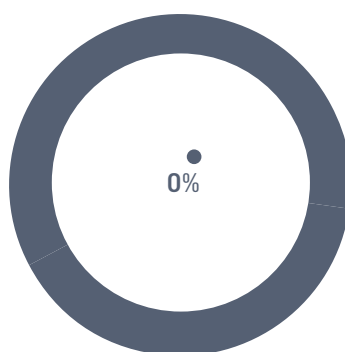
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המרכז הרפואי הילל יפה



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

1973

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

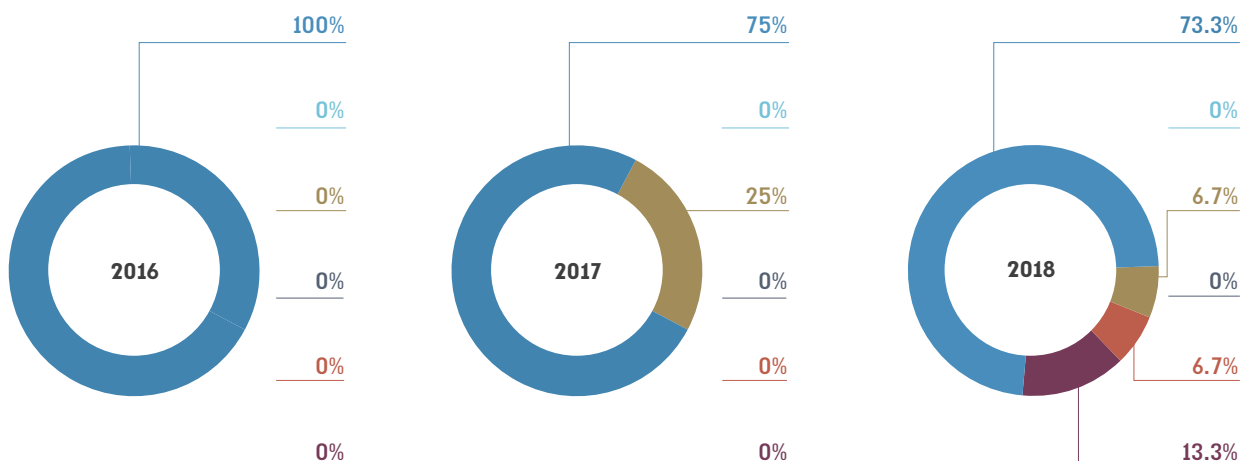
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



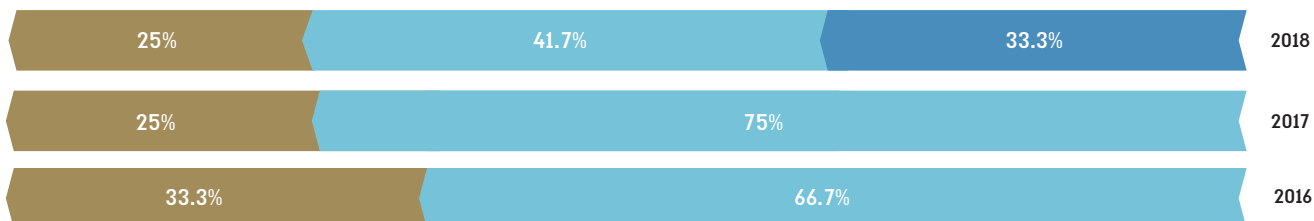
מעל 120 ●

61-120 ●

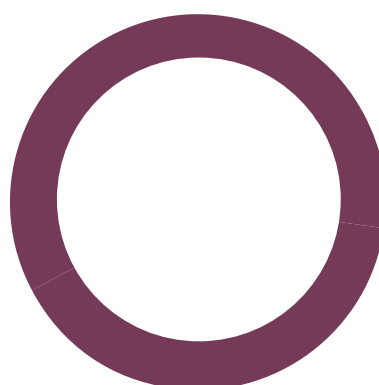
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



100%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

תלונות



פסקי דין



עתירות



המרכז הרפואי המאוחד

באר יעקב- נס ציונה- מרכז בריאות הנפש
שירות בתי הסהר (מב"ן שבס)



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

780

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

0
2017

6
2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

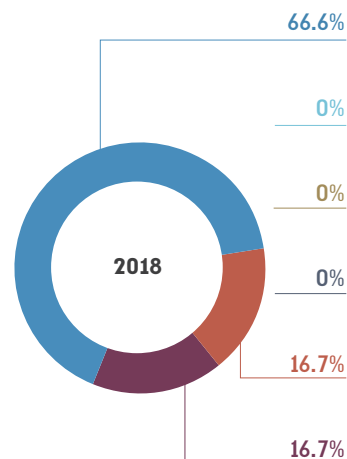
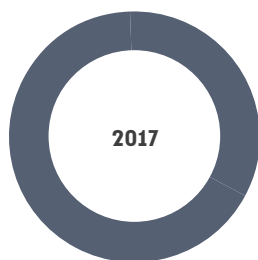
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



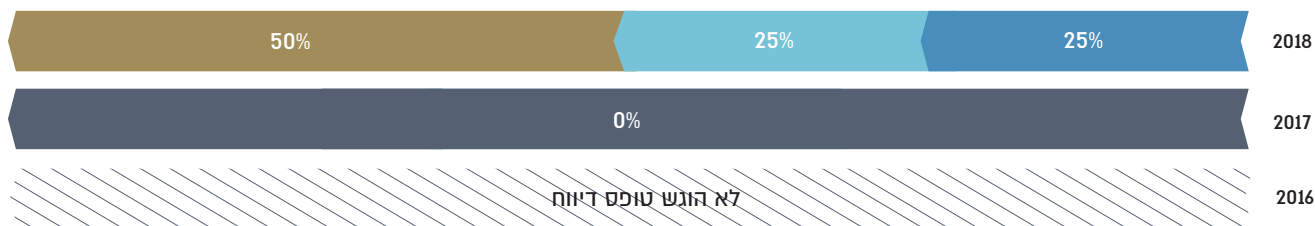
מעל 120 ●

61-120 ●

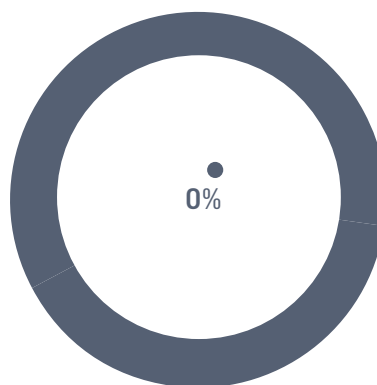
31-60 ●

15-30 ●

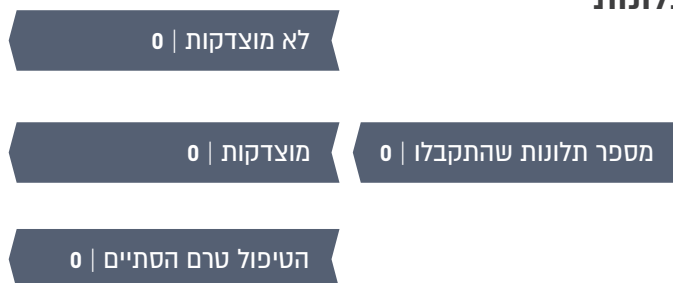
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המרכז הרפואי זיו



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

1,386

מספר הבקשות



3

2016

7

2017

6

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לכונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

0%

0%

0%

0%

0%

42.8%

0%

57.2%

0%

0%

0%

66.7%

0%

0%

0%

16.7%

16.6%

2016
לא הוגש
טופס דיווח

2017

2018

זמן טיפול



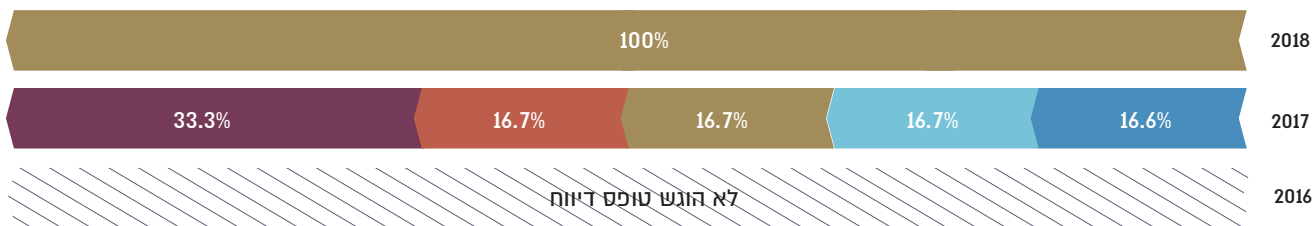
מעל 120 ●

61-120 ●

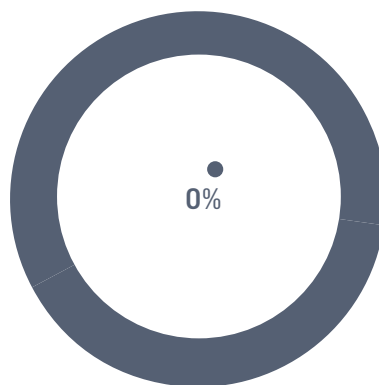
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב-השרון



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

564

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

0
2017

5
2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

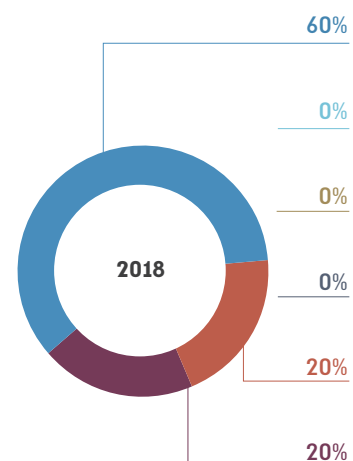
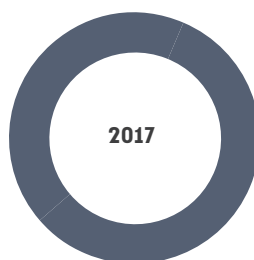
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לכונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



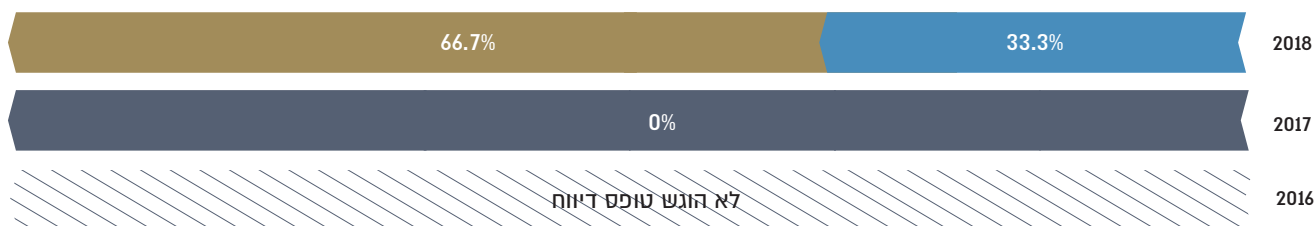
מעל 120 ●

61-120 ●

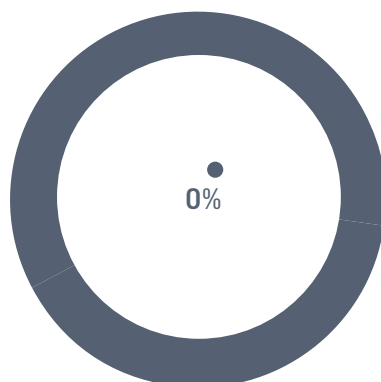
31-60 ●

15-30 ●

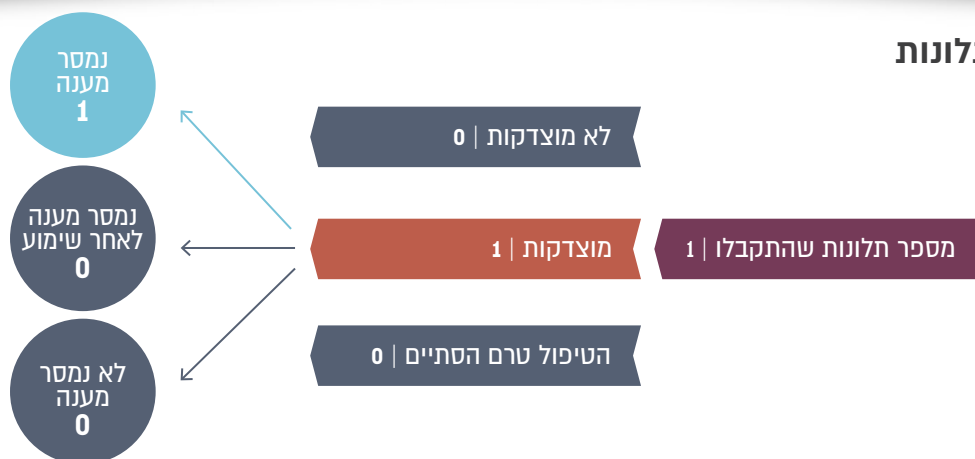
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המרכז הרפואי לגליל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

2,308

מספר הבקשות



7

2016

7

2017

13

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

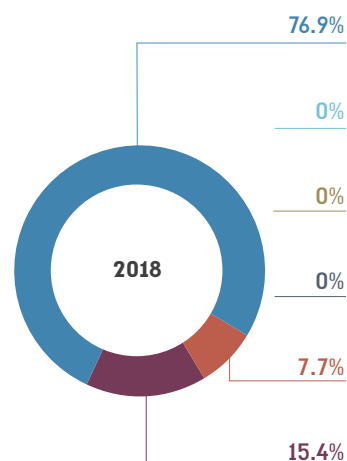
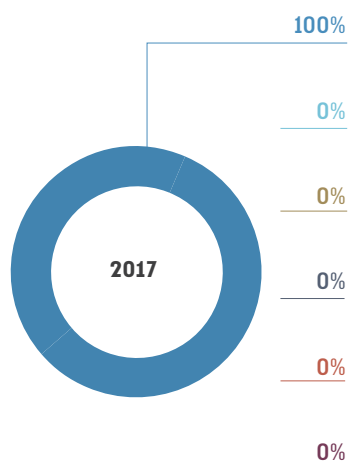
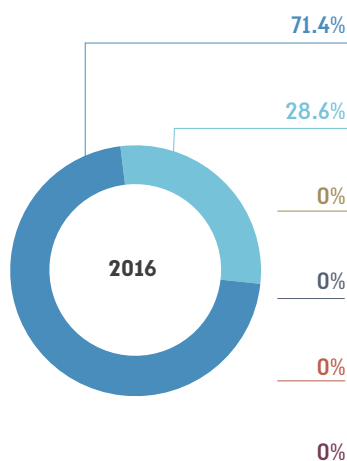
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



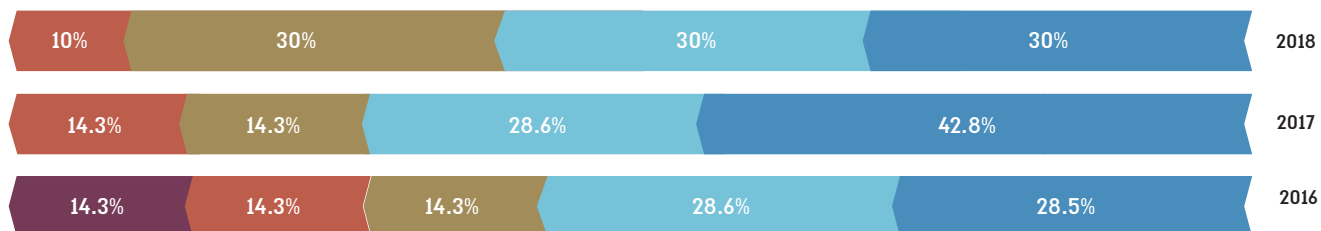
מעל 120 ●

61-120 ●

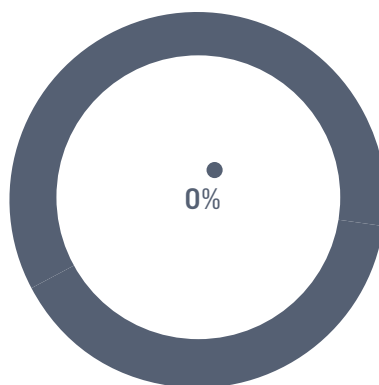
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



לא מוצדקות | 0

מוצדקות | 0

מספר תלונות שהתקבלו | 0

הטיפול טרם הסתיים | 0

פסקי דין



בעד הרשות | 0

מספר פסקי דין שניתנו | 0

נגד הרשות | 0

עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

המרכז לבריאות הנפש שער מנשה



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני

לשכת ראש חטיבת
בתי החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

652

מספר הבקשות



1

2016

לא הוגש
טופס דיווח

2017

4

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

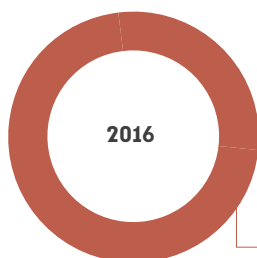
0%

0%

0%

100%

0%



0%

0%

0%

0%

0%

0%



0%

0%

0%

0%

0%

0%

50%

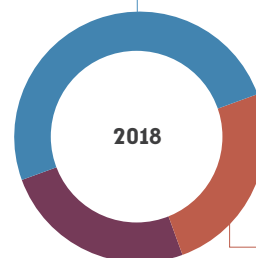
0%

0%

0%

25%

25%



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

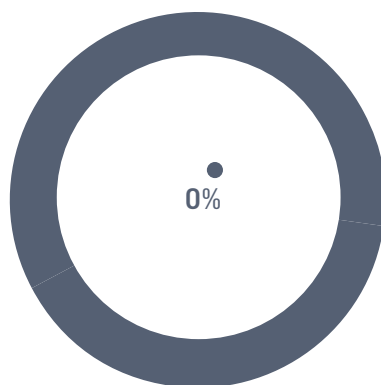
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



המרכז למיפוי ישראל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני



שם
הממונה
איריס זילבר



מספר
עובדים

214

מספר הבקשות



4

2016

6

2017

8

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

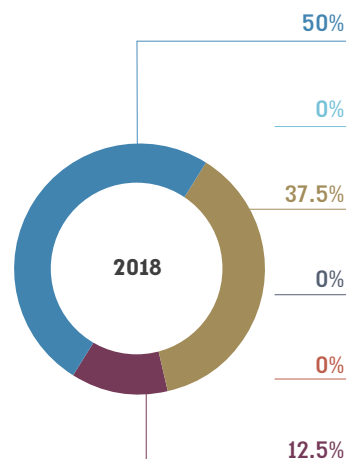
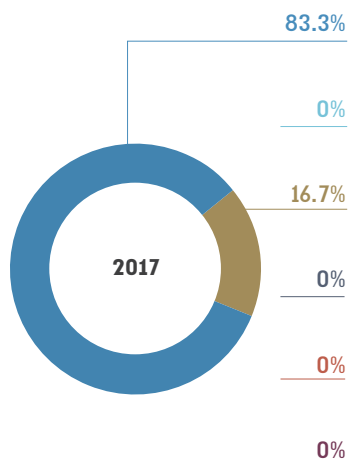
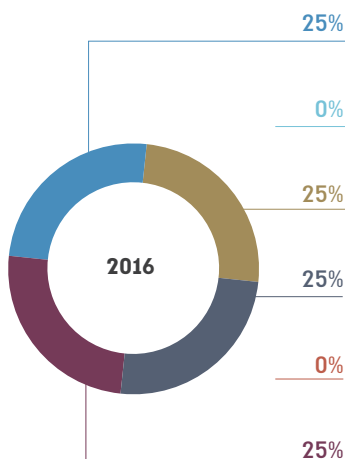
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



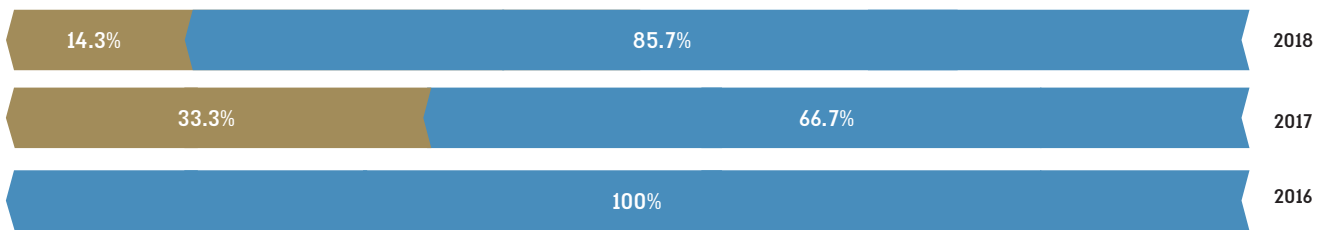
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

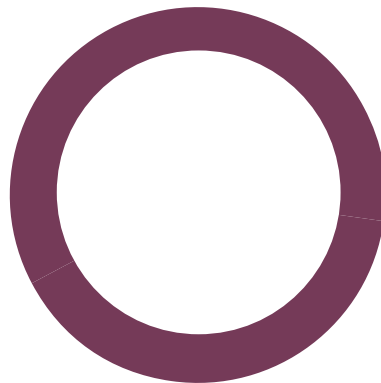
עד 14 יום ●



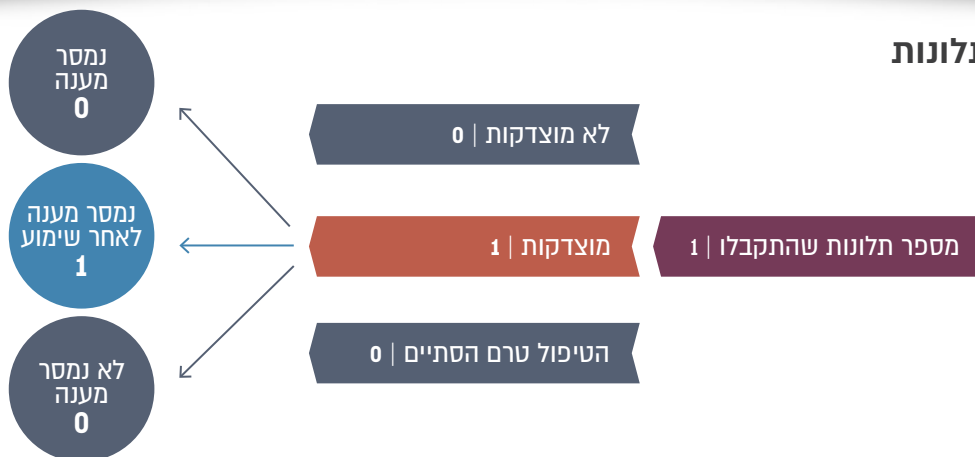
עילות דחיה



100%
המידע נוצר בידי
רשות אחרת



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

הנהלת בתי הדין הרבניים



כמות התשובות
באתר

28



מיקום
ארגוני
יחידת ארגון
ושיטות עבודה



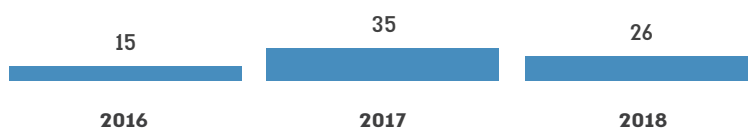
שם
הממונה
יעל ירמיהו



מספר
עובדים

270

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

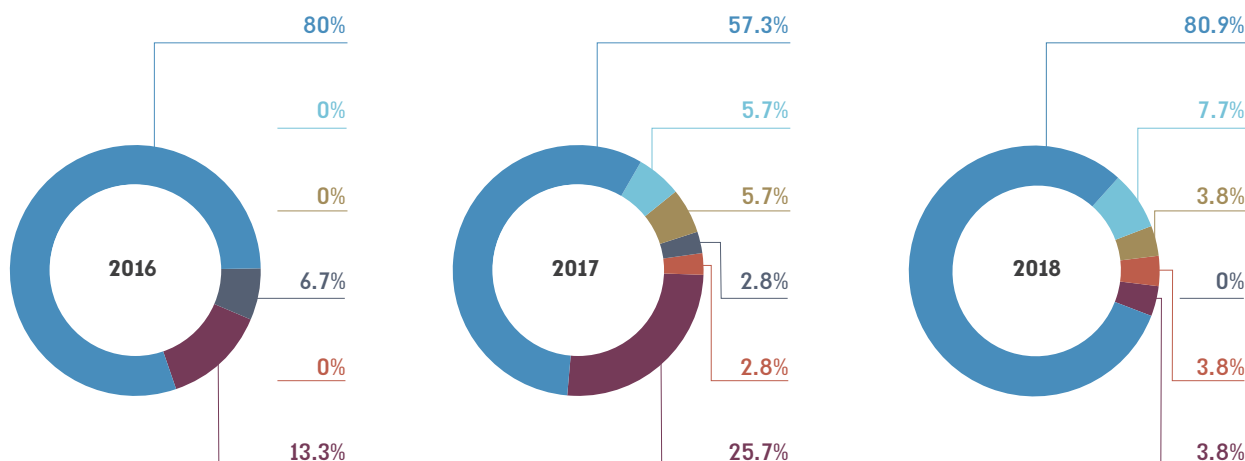
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



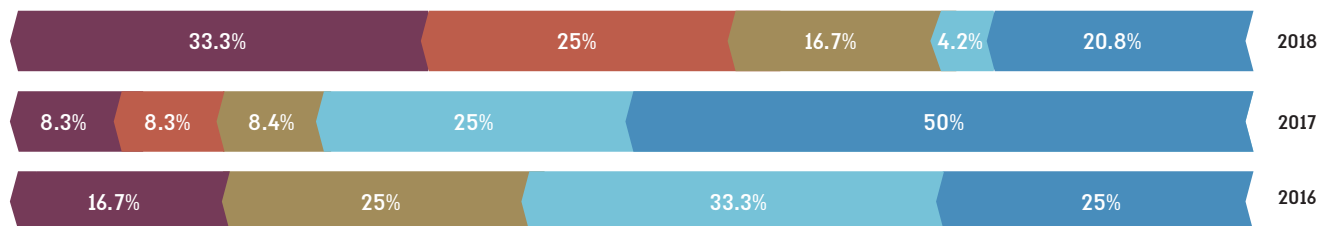
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

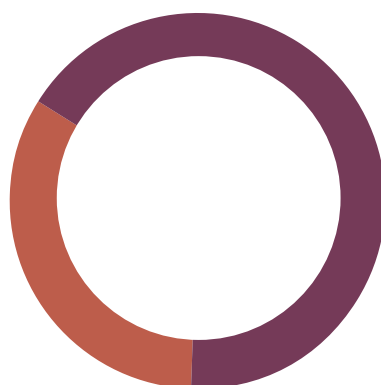
עד 14 יום ●



עילות דחיה

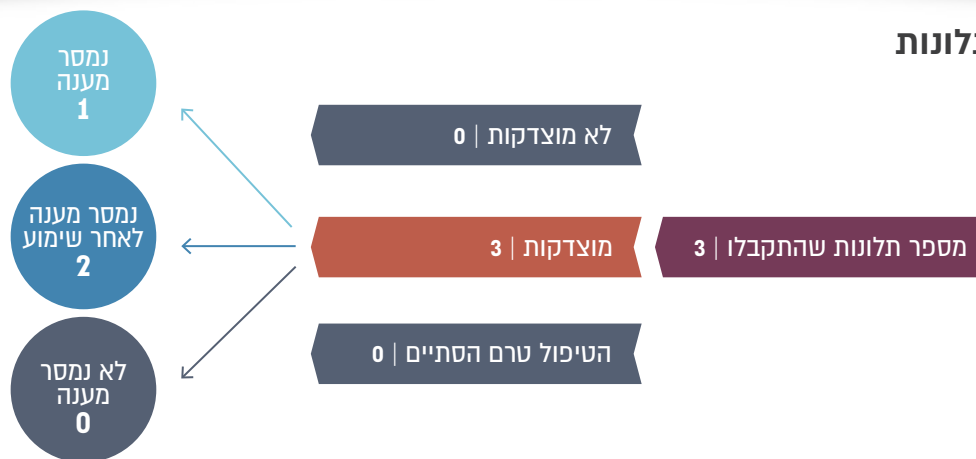


33.3%
הקצאת משאבים
בלתי סבירה



66.7%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשת

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

הנהלת בתי המשפט



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
לשכה משפטית

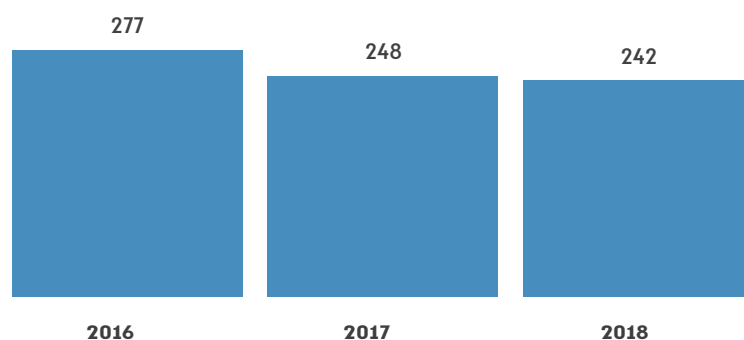


שם
הממונה
שרון סבן
ספראי



מספר
עובדים
3,453

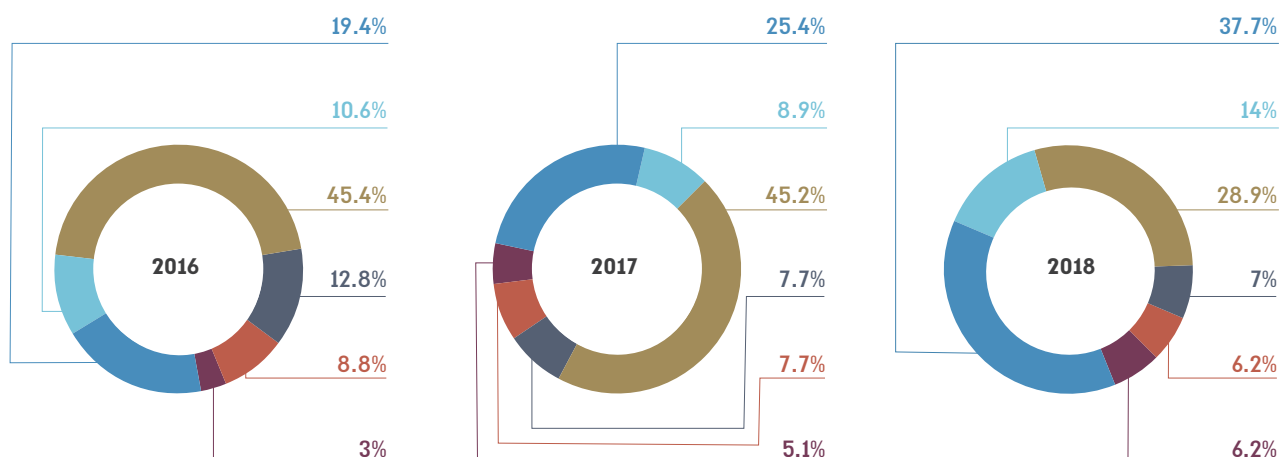
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
- הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



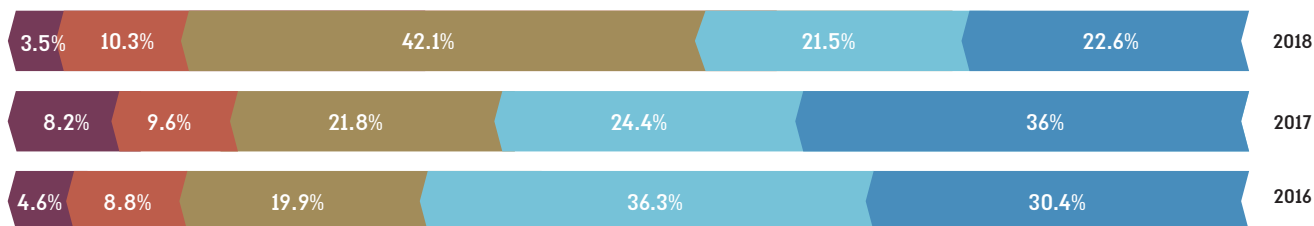
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

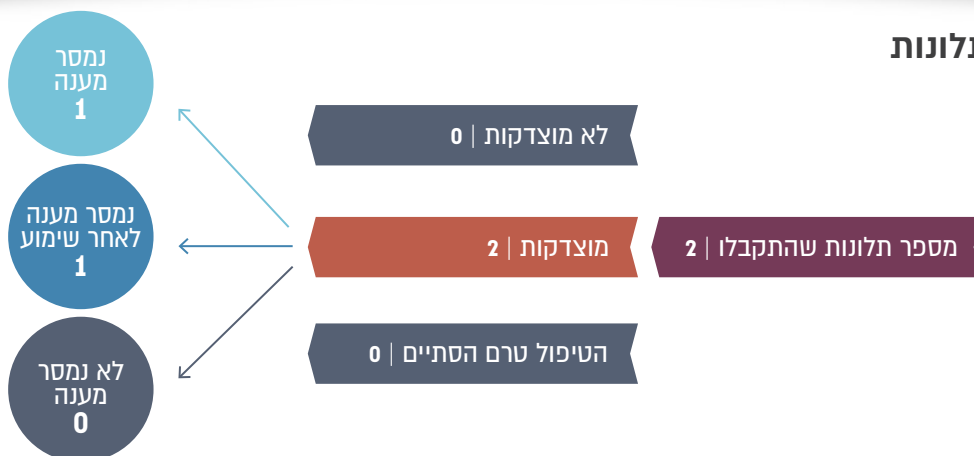
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 0

הרבנות הראשית לישראל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל

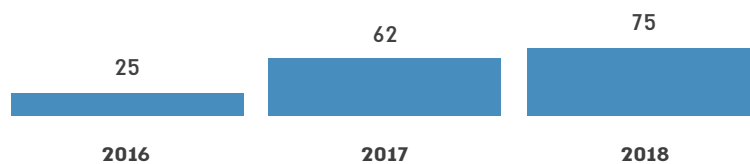


שם
הממונה
תמי מזרחי



מספר
עובדים
90

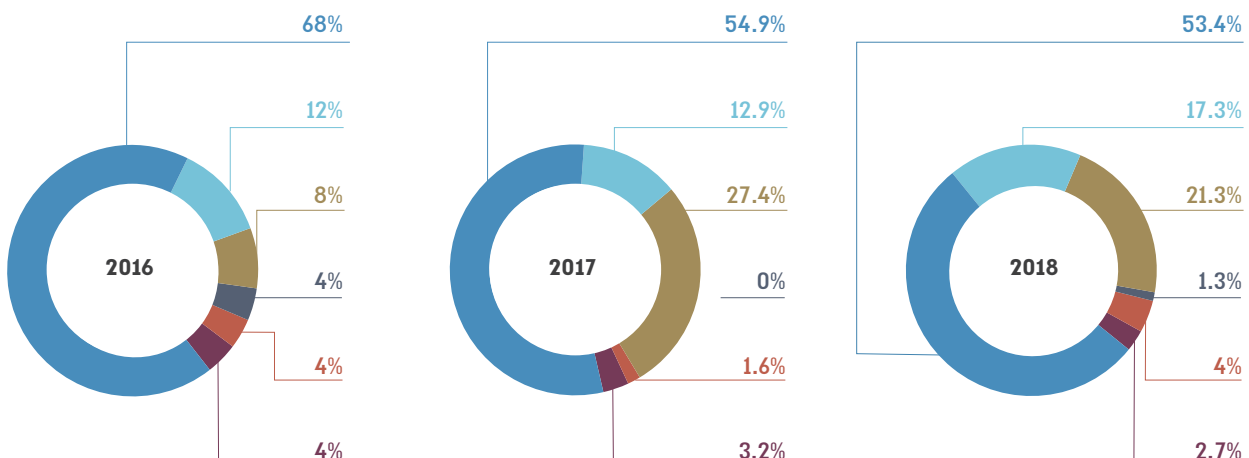
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



20.7%
הקצאת משאבים
בלתי סבירה

10.3%
מדיניות בשלבי
עישוב

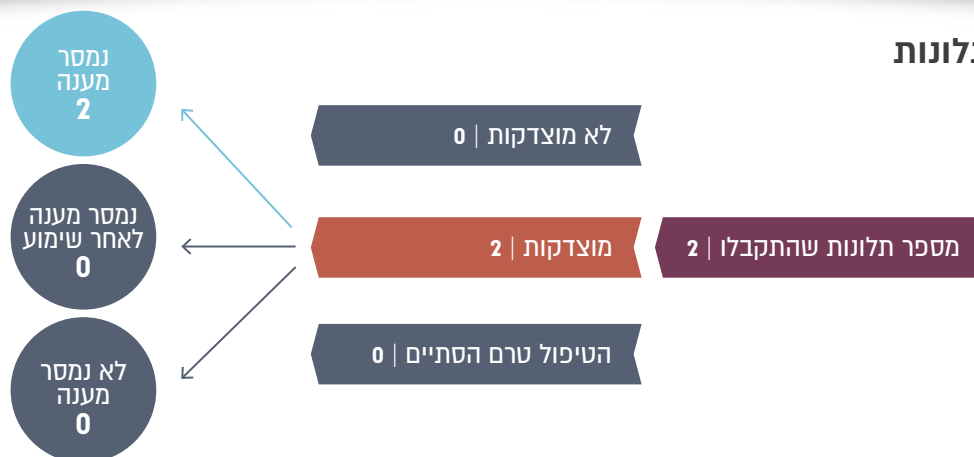
10.4%
אחר



31%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

27.6%
פגיעה בפרטיות

תלונות



פסקי דין

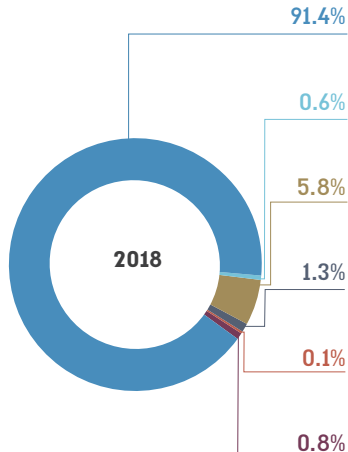
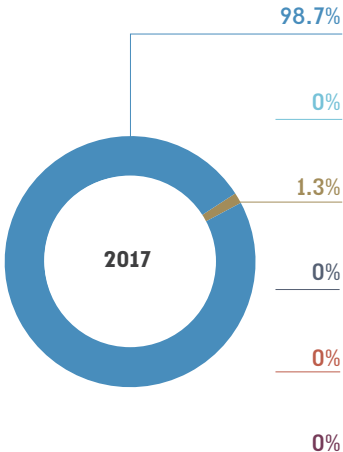
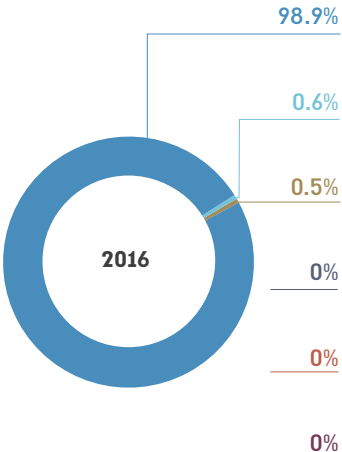


עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 1

הרשות הארצית לכבאות והצלה



זמן טיפול



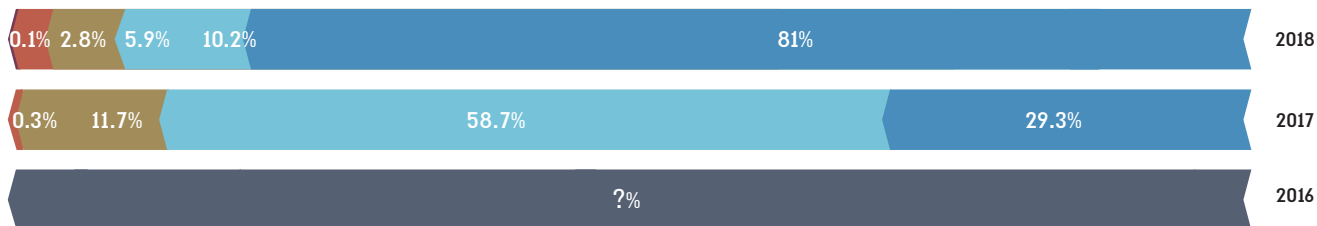
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

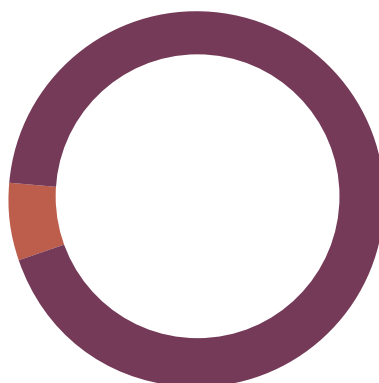
עד 14 יום ●



עילות דחיה

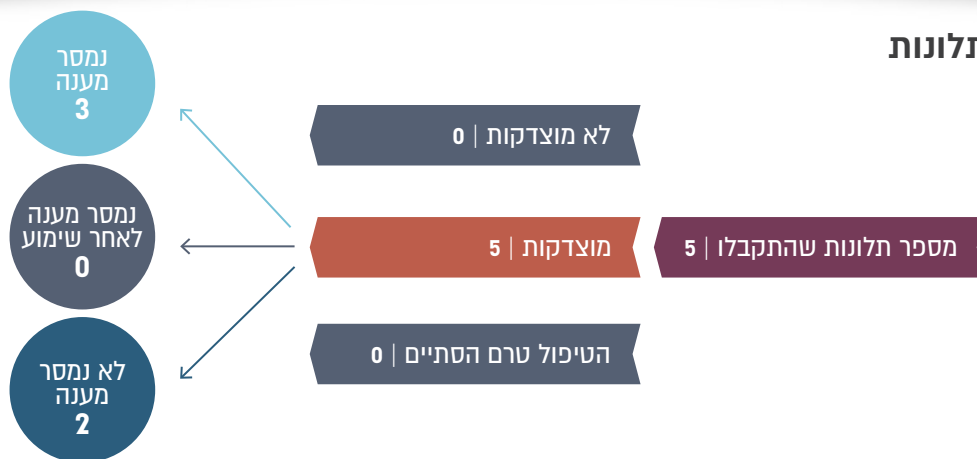


6.6%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה
לאתר את המידע/
המידע אינו מצוי
ברשות



93.4%
מידע אודות שיטות ונהלים

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב



כמות התשובות
באתר

12



מיקום
ארגוני
לשכה משפטית



שם
הממונה
אילת אלון
בוקר



מספר
עובדים

63

מספר הבקשות



7

2016

16

2017

13

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

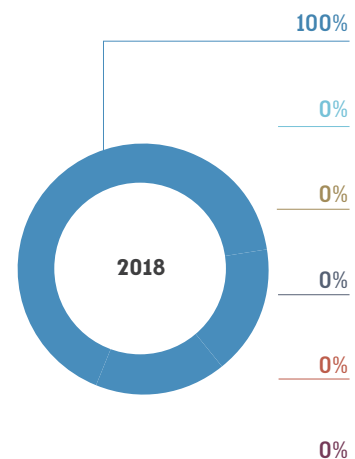
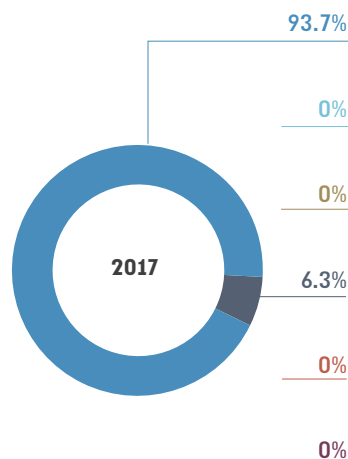
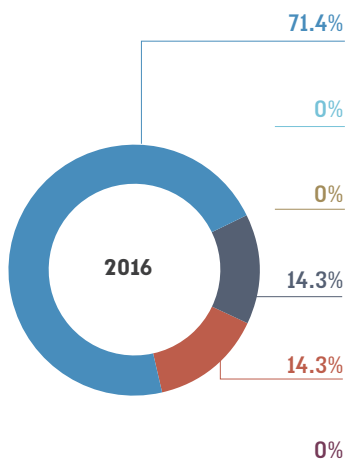
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



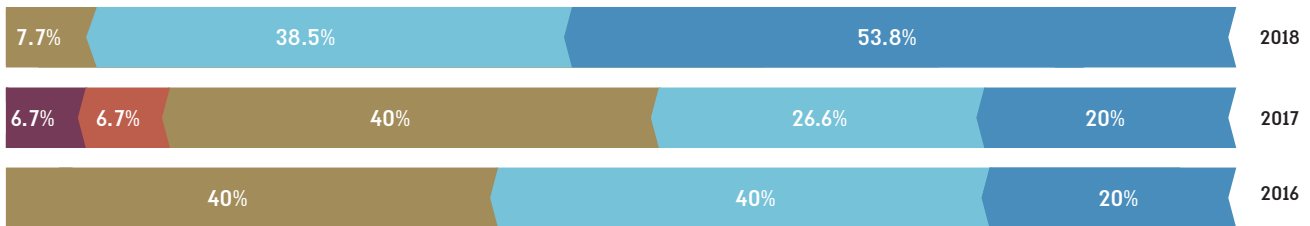
מעל 120 ●

61-120 ●

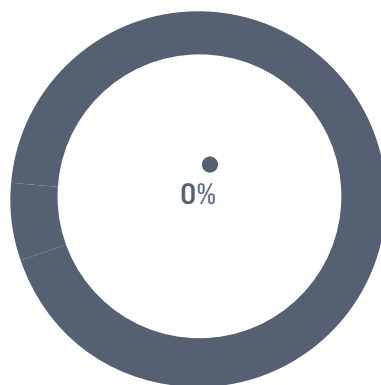
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



לא מוצדקות | 0

מוצדקות | 0

מספר תלונות שהתקבלו | 0

הטיפול טרם הסתיים | 0

פסקי דין



בעד הרשות | 0

מספר פסקי דין שניתנו | 0

נגד הרשות | 0

עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מינהל אזרחי אזור יהודה ושומרון



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
ענף שירות



שם
הממונה
בר יהודה



מספר
עובדים
202

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

לא הוגש
טופס דיווח
2017

120

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

0%

0%

0%

0%

0%



0%

0%

0%

0%

0%

0%



32.5%

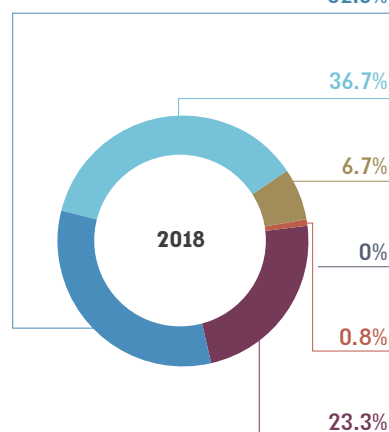
36.7%

6.7%

0%

0.8%

23.3%



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



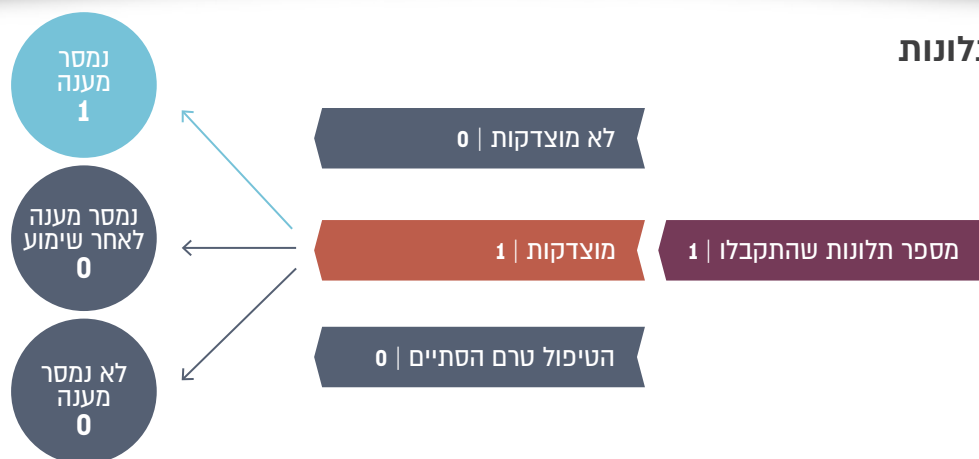
10.7%
הקצאת משאבים
בלתי סבירה

7.1%
המידע פורסם
אחר

10.8%



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מינהל התכנון



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל



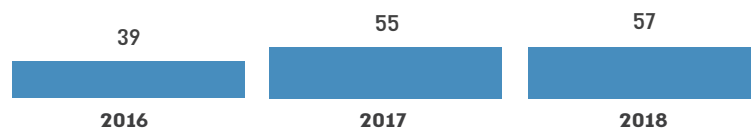
שם
הממונה
רמה קדמי
חיים



מספר
עובדים

390

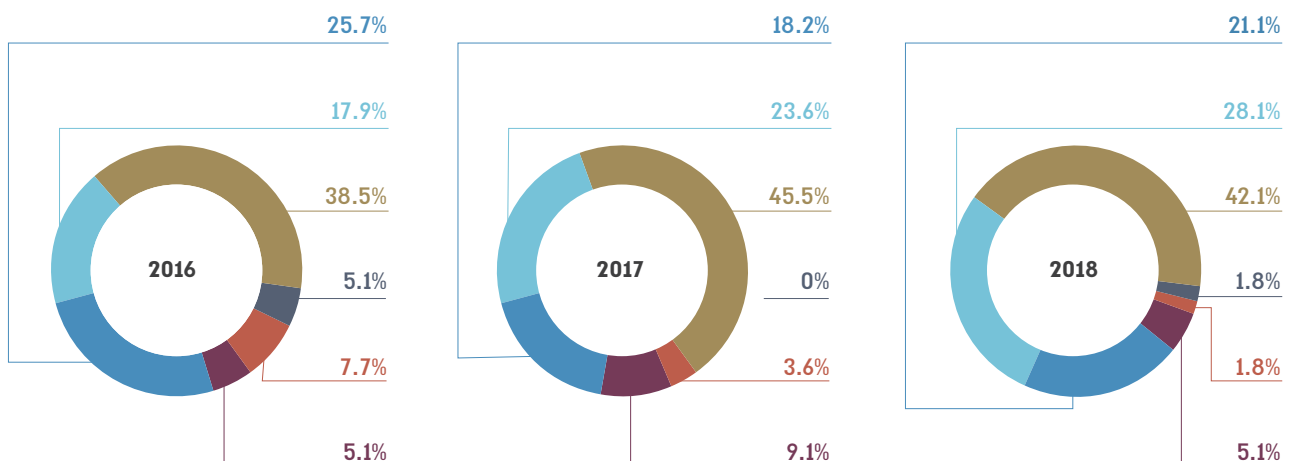
מספר הבקשות



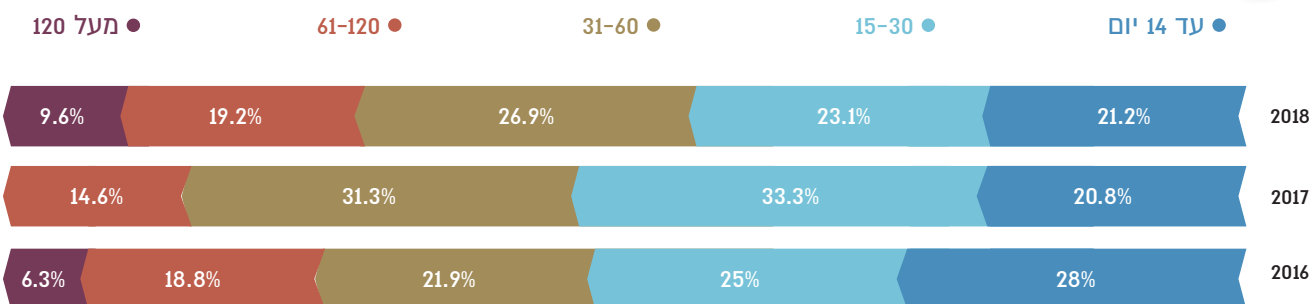
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מרכז בריאות הנפש אברבנאל



כמות התשובות
באתר

2



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

495

מספר הבקשות



1

2016

2

2017

6

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

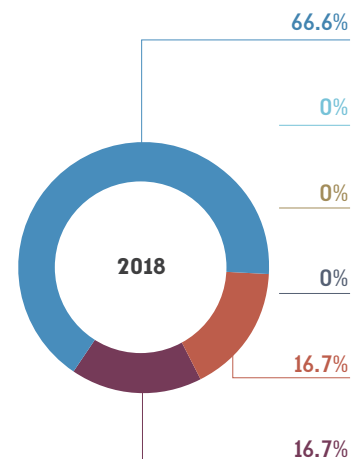
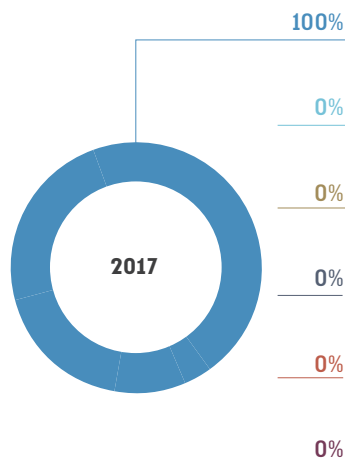
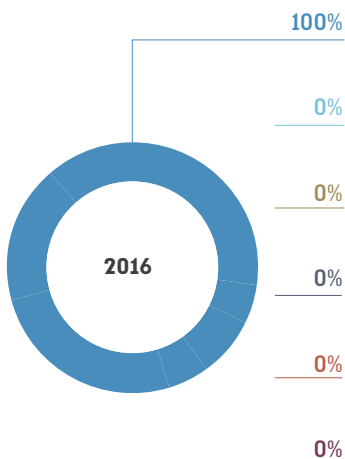
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



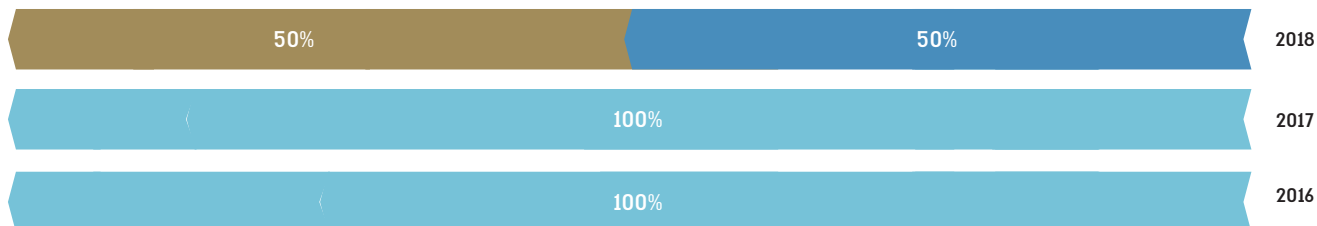
מעל 120 ●

61-120 ●

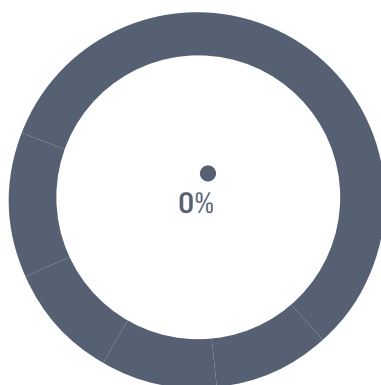
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מרכז בריאות הנפש באר שבע



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

621

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

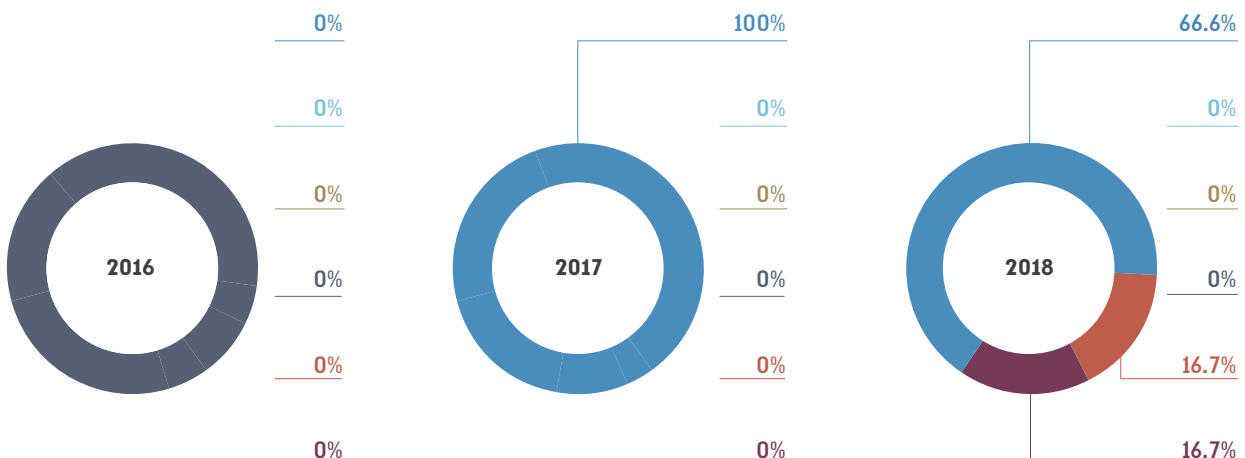
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



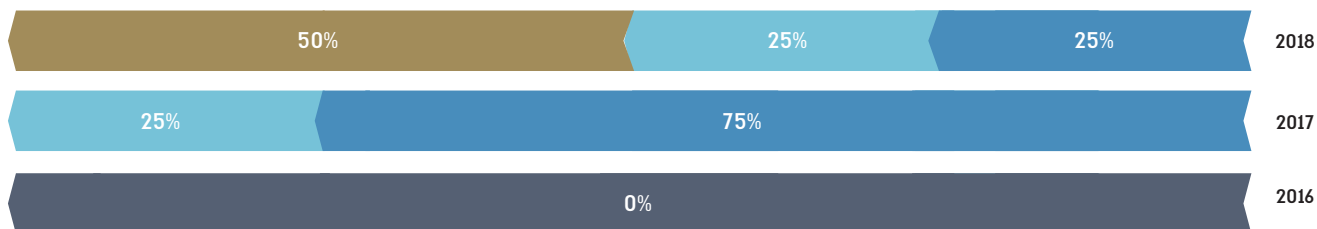
מעל 120 ●

61-120 ●

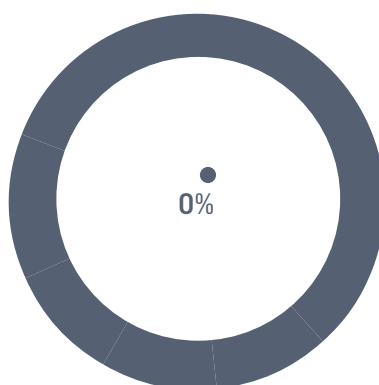
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מרכז בריאות הנפש מזור



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

518

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

1

2017

4

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

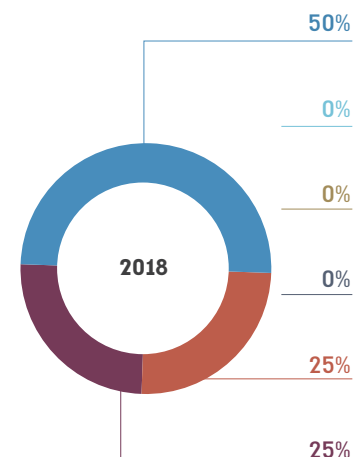
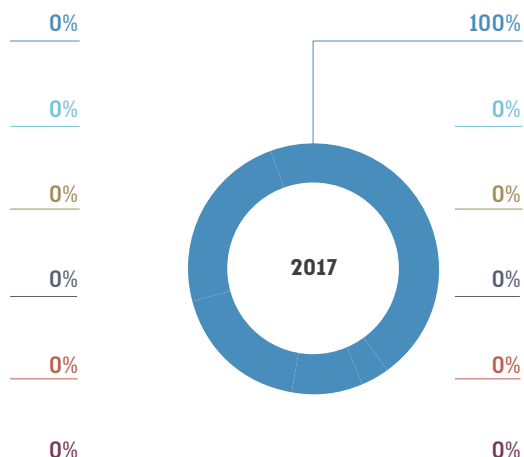
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



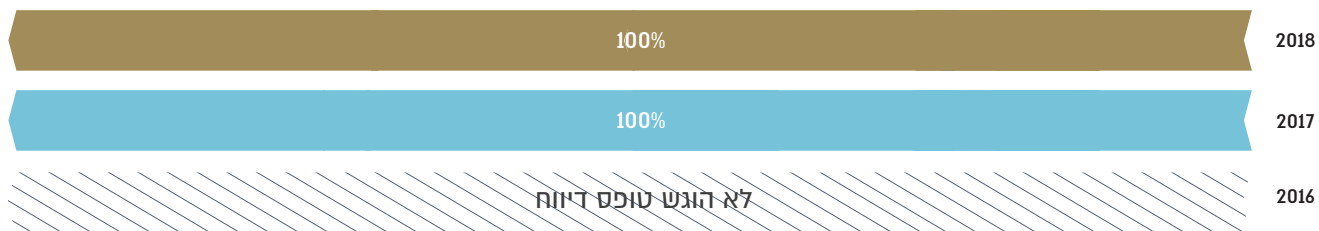
מעל 120 ●

61-120 ●

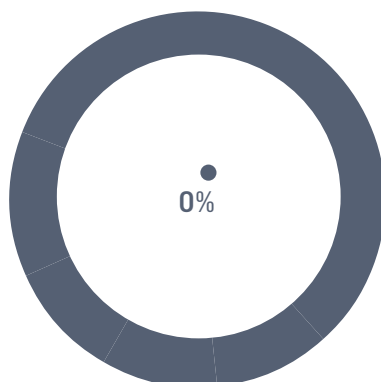
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מרכז בריאות הנפש מעלה הכרמל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

467

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

1

2017

9

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לכונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

0%

0%

0%

0%

0%

100%

0%

0%

0%

0%

0%

77.8%

0%

0%

0%

11.1%

11.1%

2016
לא הוגש
טופס דיווח

2017

2018

זמן טיפול



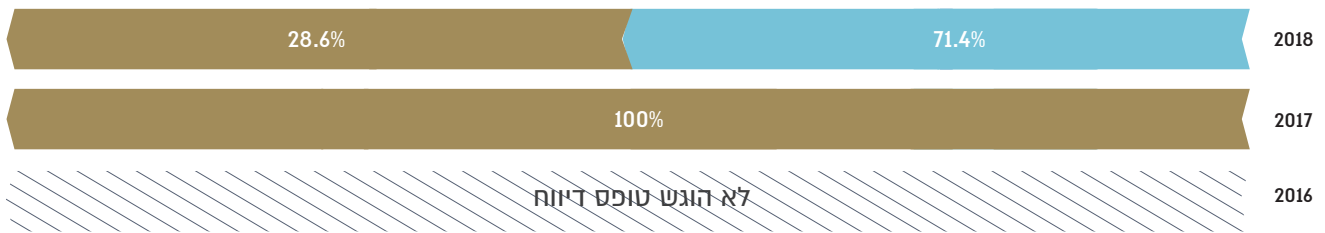
מעל 120 ●

61-120 ●

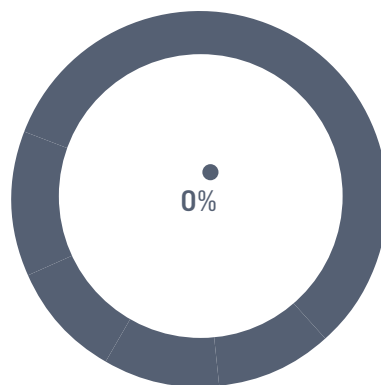
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מרכז גריאטרי פלימן



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

314

מספר הבקשות



0
2016

1
2017

4
2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

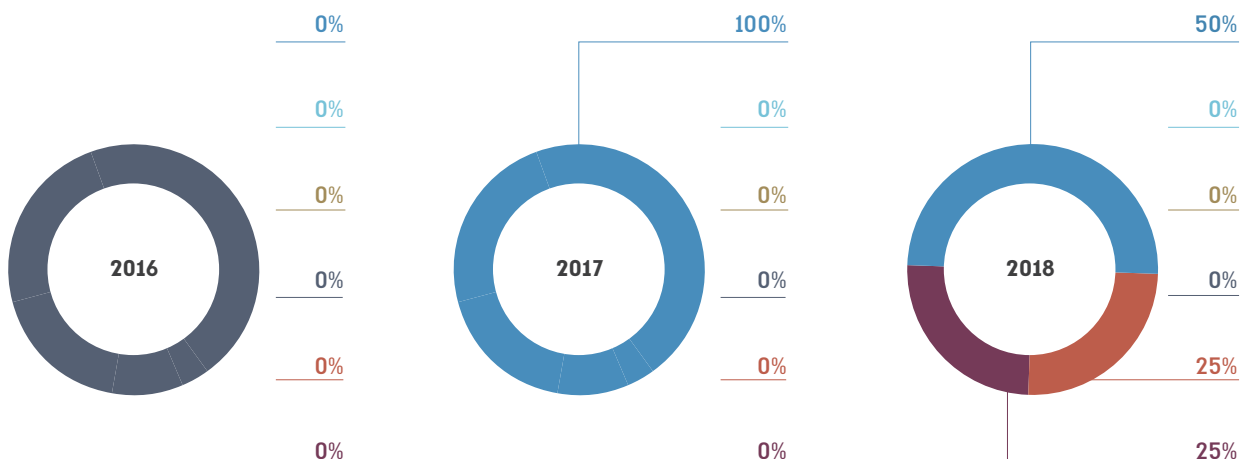
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



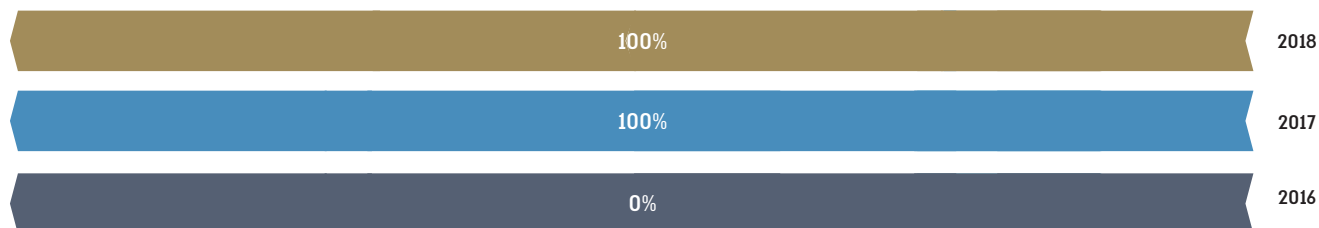
מעל 120 ●

61-120 ●

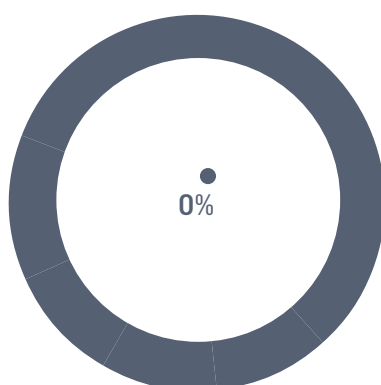
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מרכז גריאטרי ראשון לציון



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

135

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

לא הוגש
טופס דיווח
2017

4

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש

0%

0%

0%

0%

0%

0%



0%

0%

0%

0%

0%

0%



50%

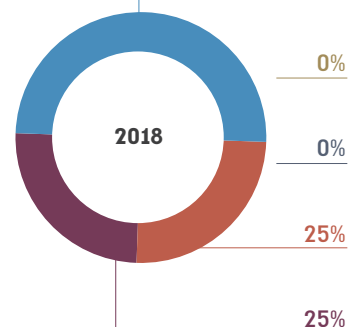
0%

0%

0%

25%

25%



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

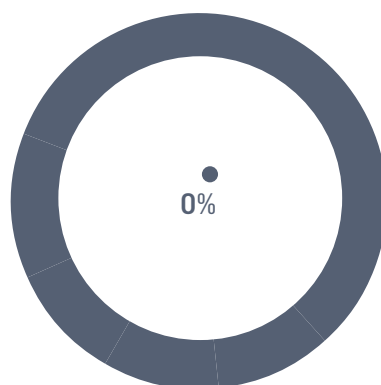
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

מרכז גריאטרי שהם



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

653

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

2

2017

4

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

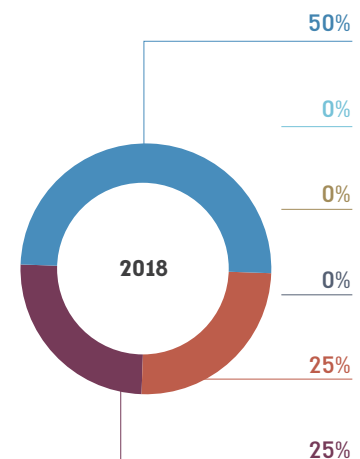
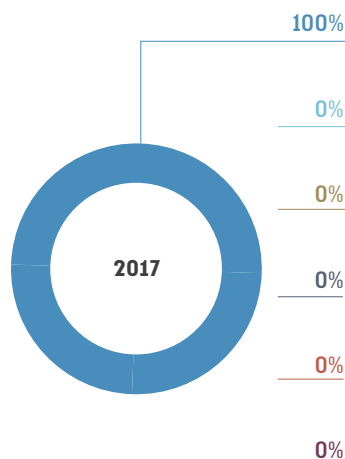
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



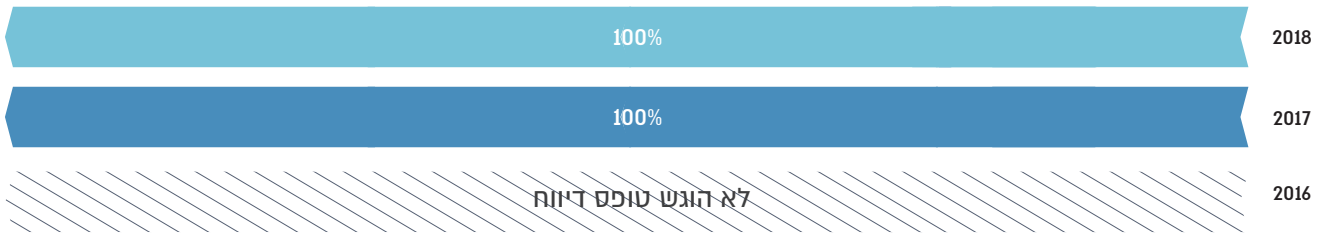
מעל 120 ●

61-120 ●

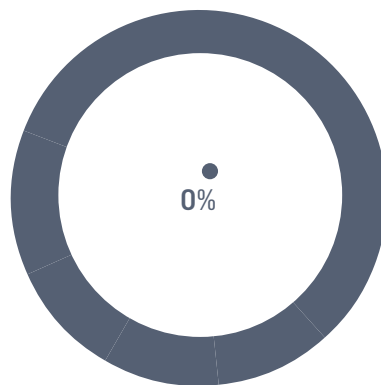
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מרכז רפואי וולפסון



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה

טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

2,193

מספר הבקשות



לא הוגש
טופס דיווח
2016

6

2017

7

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

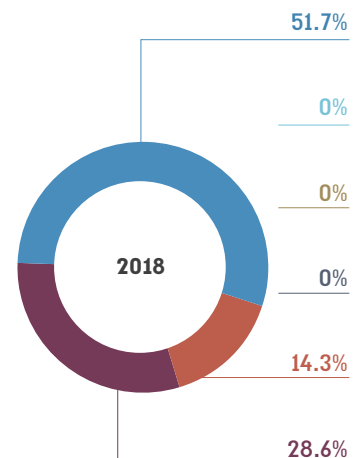
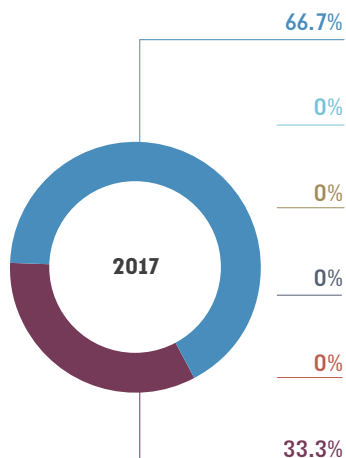
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



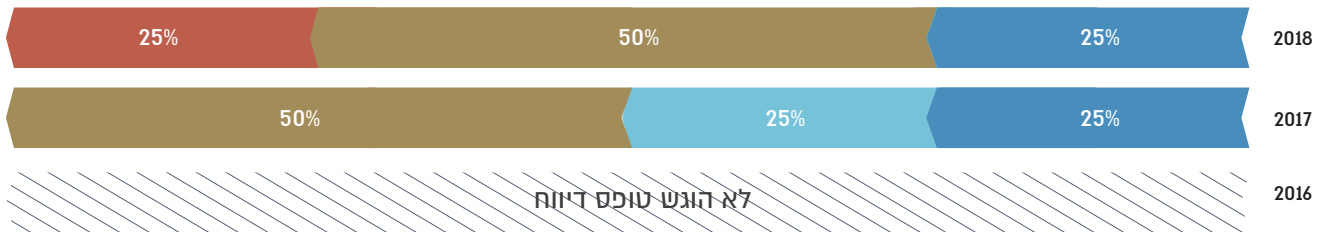
מעל 120 ●

61-120 ●

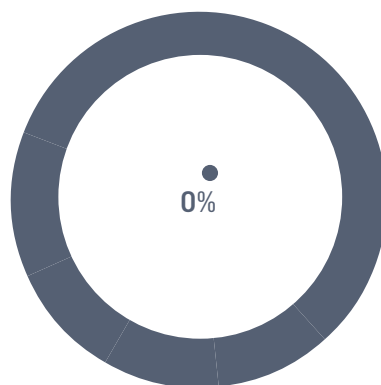
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מרכז רפואי שיבא



כמות התשובות
באתר

13



מיקום
ארגוני
לשכת ראש
חטיבת בתי
החולים
הממשלתיים



שם
הממונה
טליה בן אבי
שטיינברג



מספר
עובדים

5,381

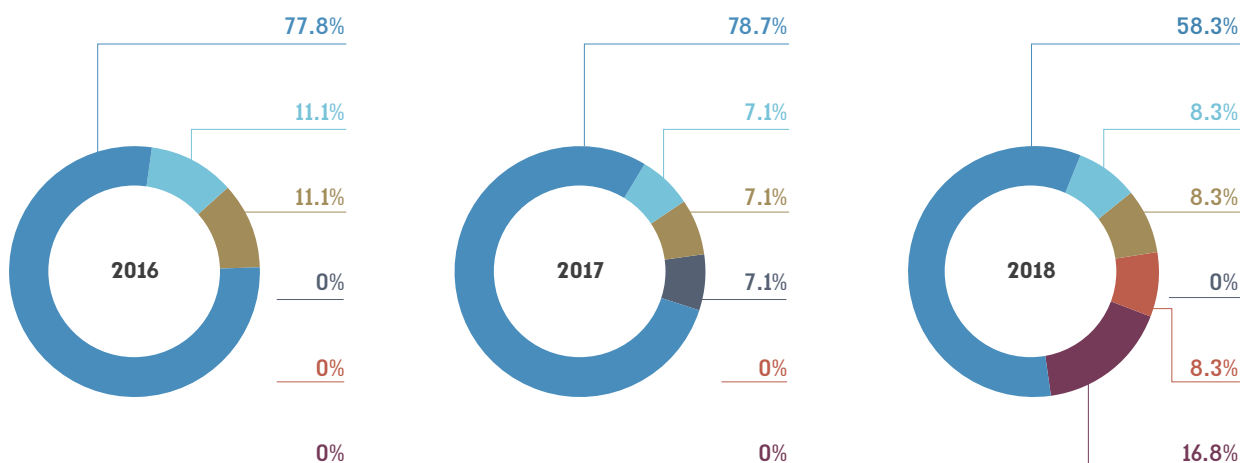
מספר הבקשות



מענה לבקשות



● הטיפול בבקשה טרם הסתיים
● הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
● הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
● הרשות דחתה את הבקשה למסירת המידע
● הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
● הרשות מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



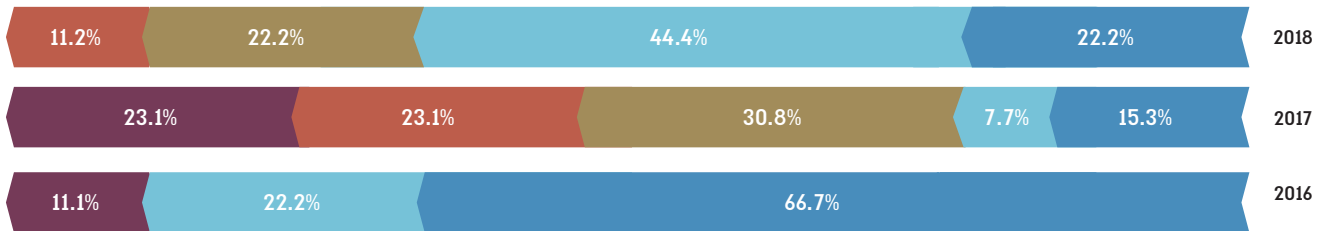
מעל 120 ●

61-120 ●

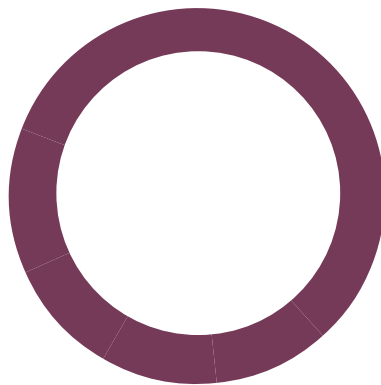
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



100%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 1

משטרת ישראל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
פניות הציבור

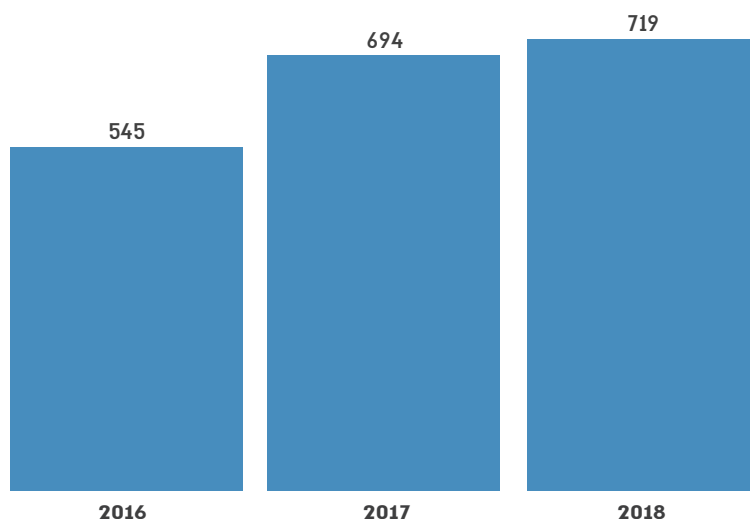


שם
הממונה
לימור בן נתן



מספר
עובדים
31,425

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

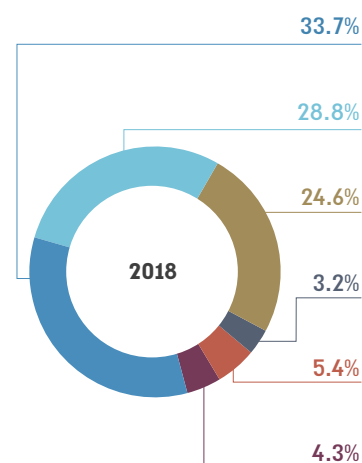
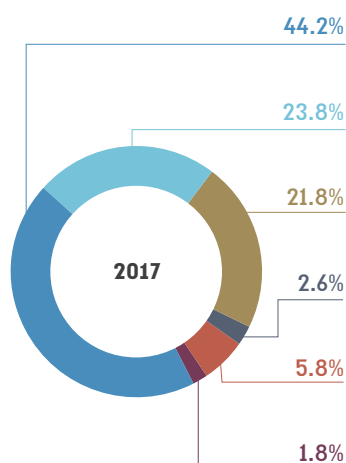
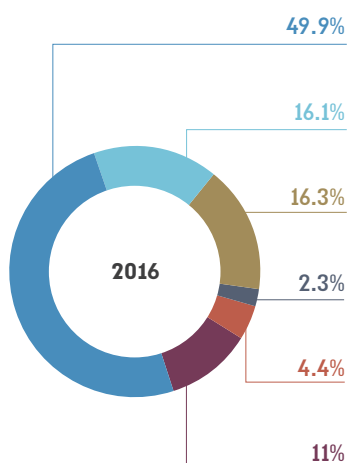
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

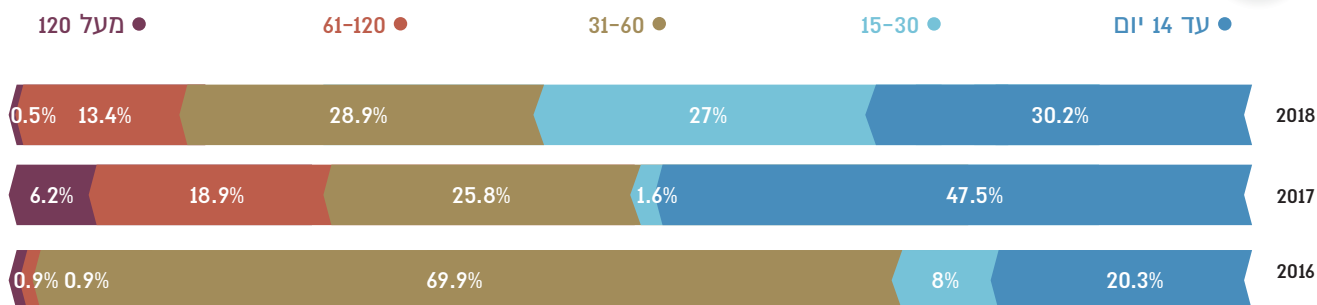
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

מתאם פעולות הממשלה בשטחים



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
פניות הציבור

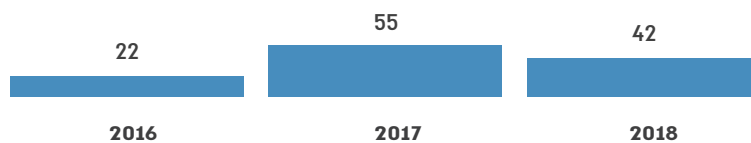


שם
הממונה
עוזאל
ניסים



מספר
עובדים
369

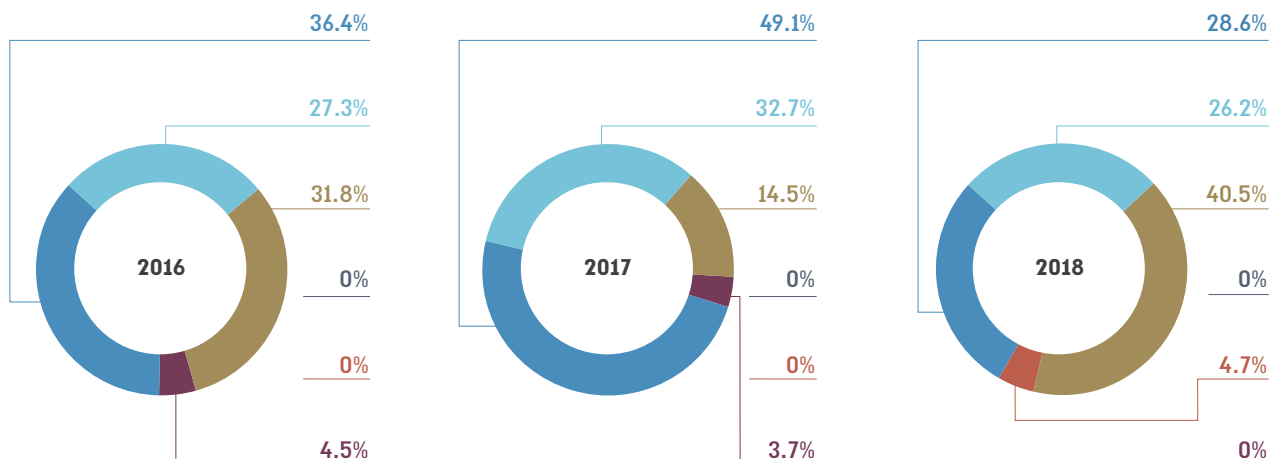
מספר הבקשות



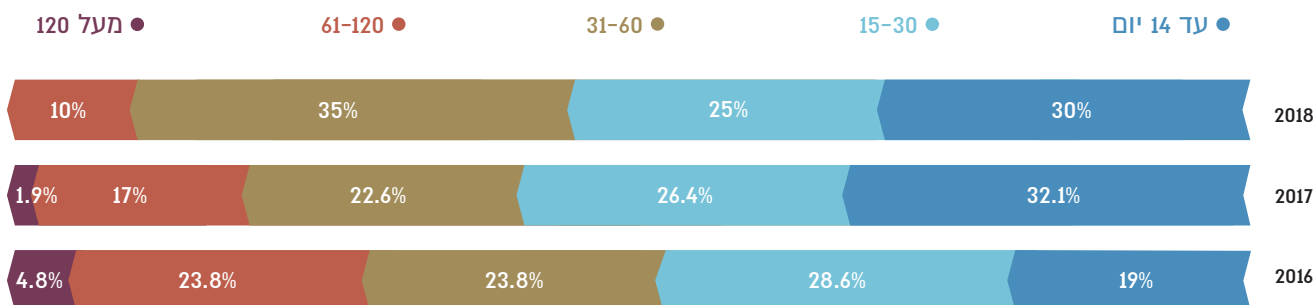
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



14.3%
פגיעה בבתחון

10.7%
ניהול פנימי

10.9%
אחר



35.5%
למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע / המידע אינו מצוי ברשות

28.6%
המידע נוצר בידי רשות אחרת

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

נציבות שירות המדינה



כמות התשובות
באתר

1



מיקום
ארגוני
אגף דוברות
והסברה



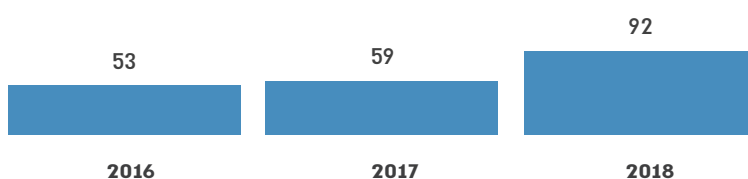
שם
הממונה
אריה
גרינבלט



מספר
עובדים

316

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

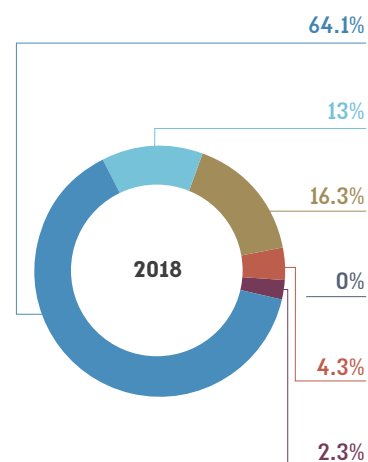
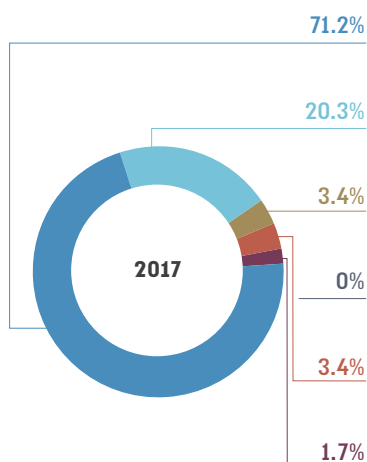
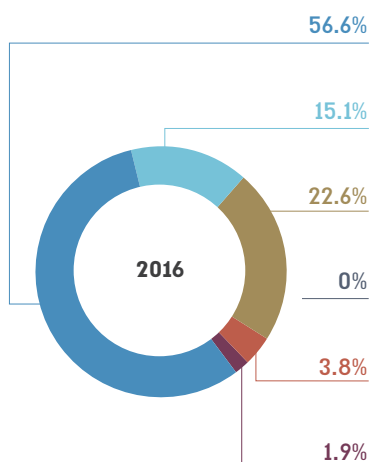
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



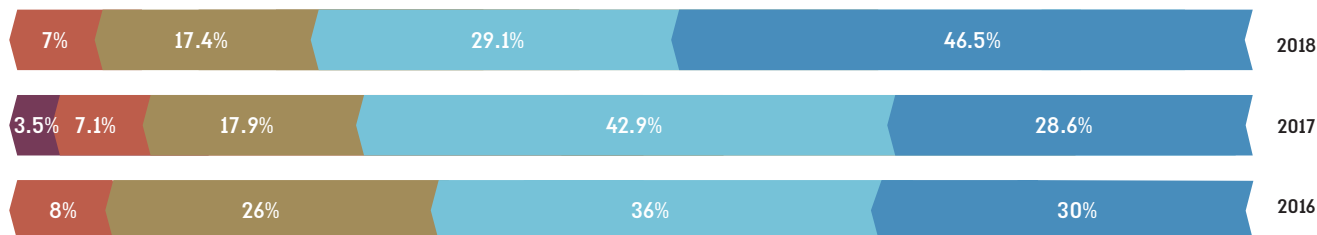
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

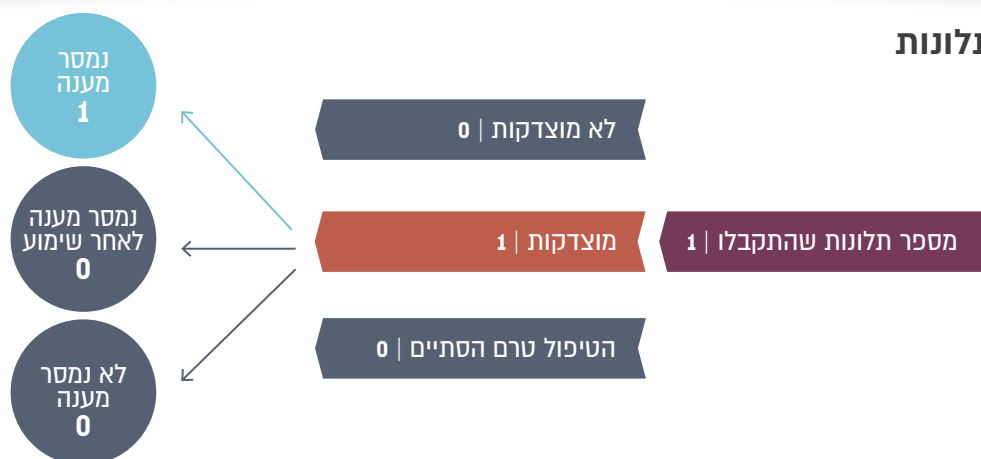
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

צבא הגנה לישראל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף דוברות
והסברה

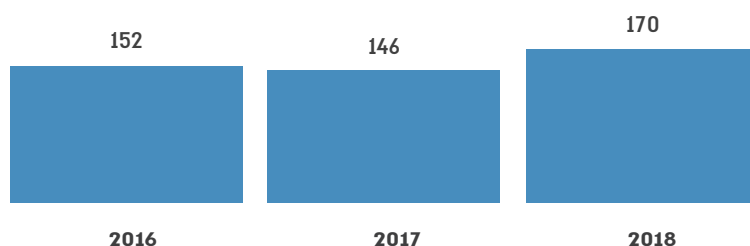


שם
הממונה
רון
מנליס



מספר
עובדים
חסוי

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

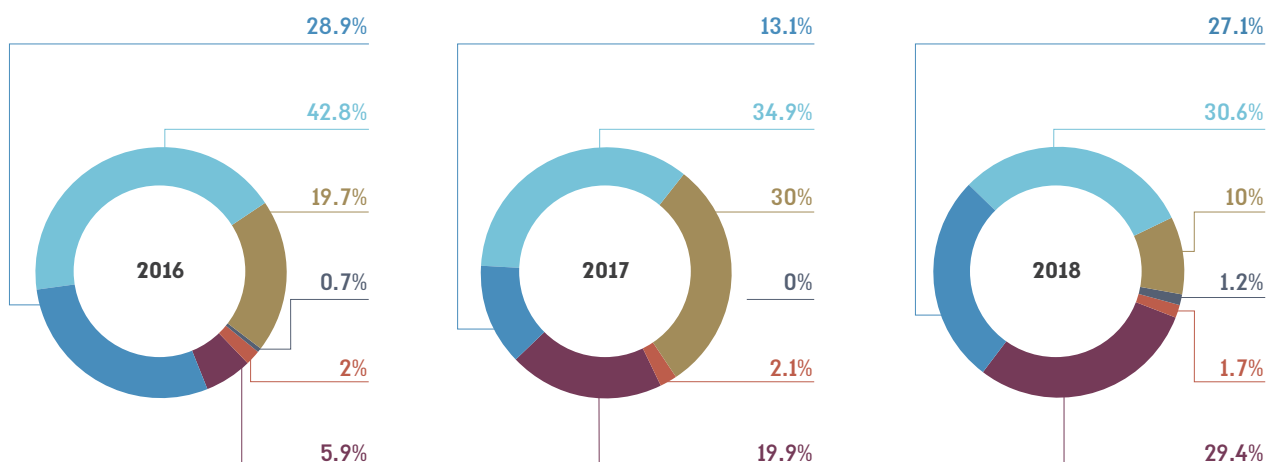
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



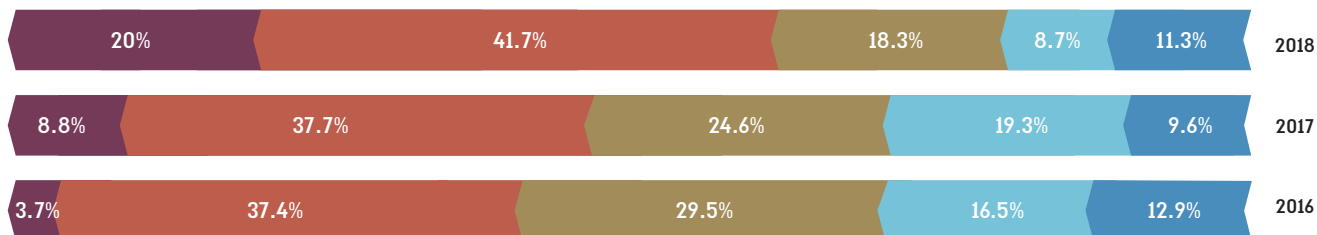
120 מעל

61-120

31-60

15-30

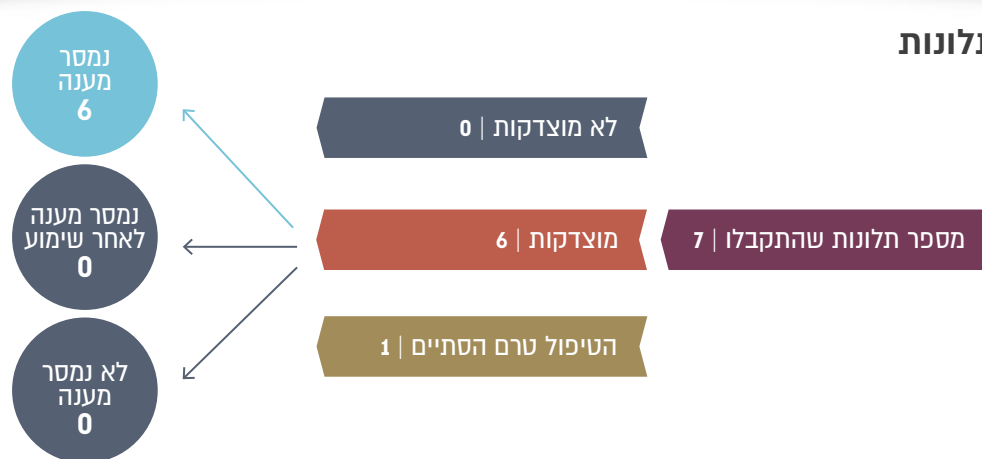
עד 14 יום



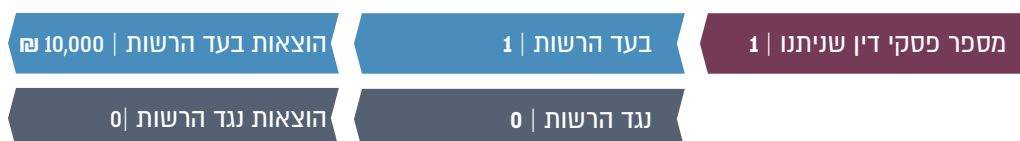
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 2

רשות האוכלוסין והגירה



כמות התשובות
באתר

9



מיקום
ארגוני
לשכת מנכ"ל

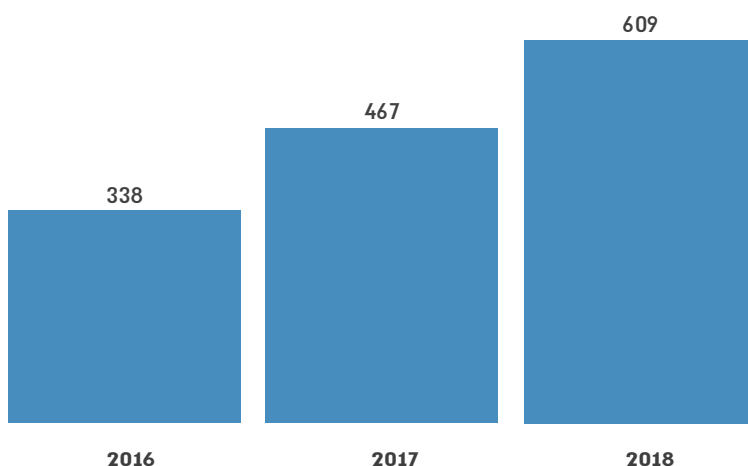


שם
הממונה
מלי
דודיאן



מספר
עובדים
2,450

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

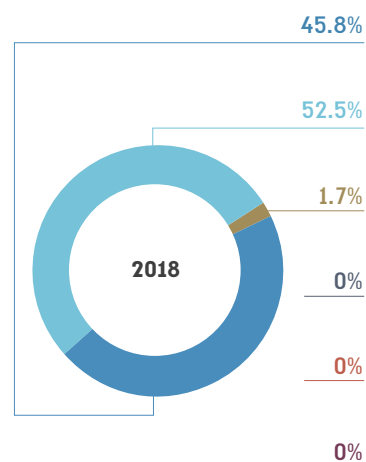
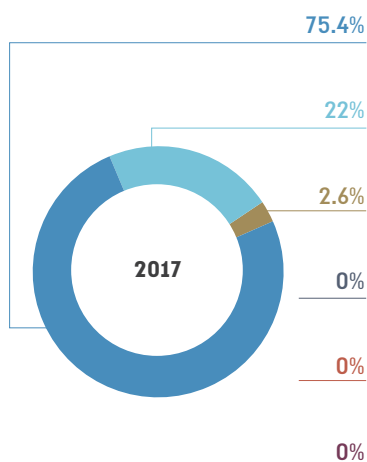
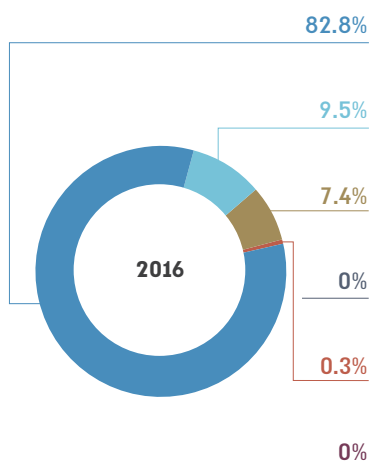
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

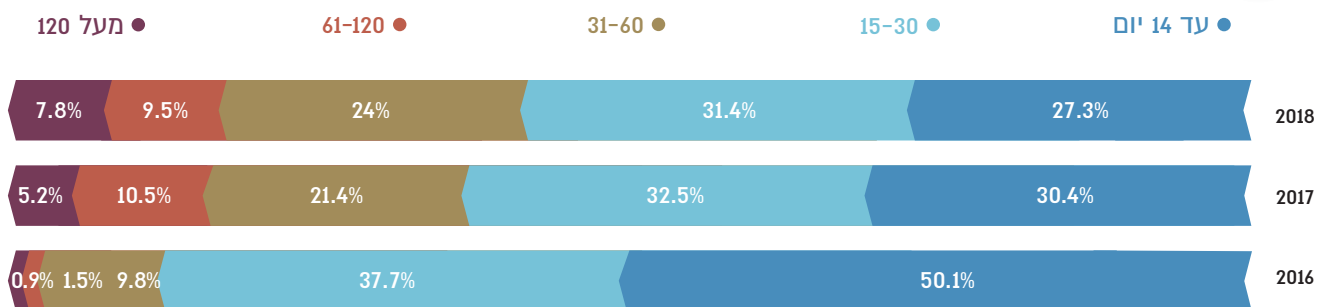
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול

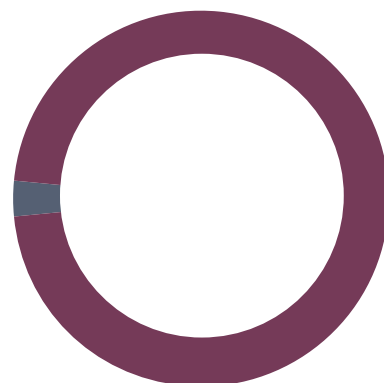


עילות דחיה

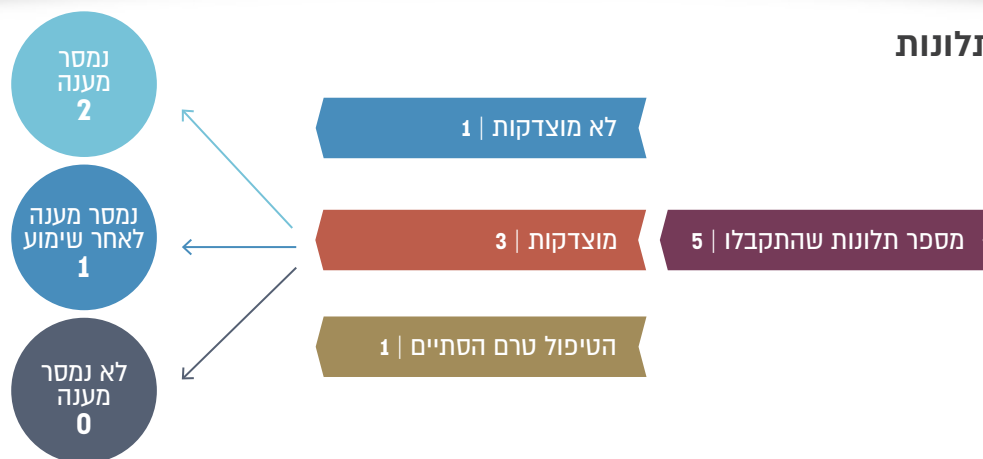


3%
אחר

97%
טיוטות ודיונים פנימיים



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 3

רשות האכיפה והגבייה



כמות התשובות
באתר

33



מיקום
ארגוני
אגף תכנון
מדיניות

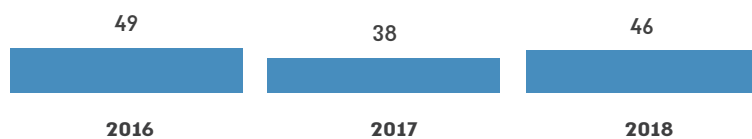


שם
הממונה
רביקה
אהרונ



מספר
עובדים
921

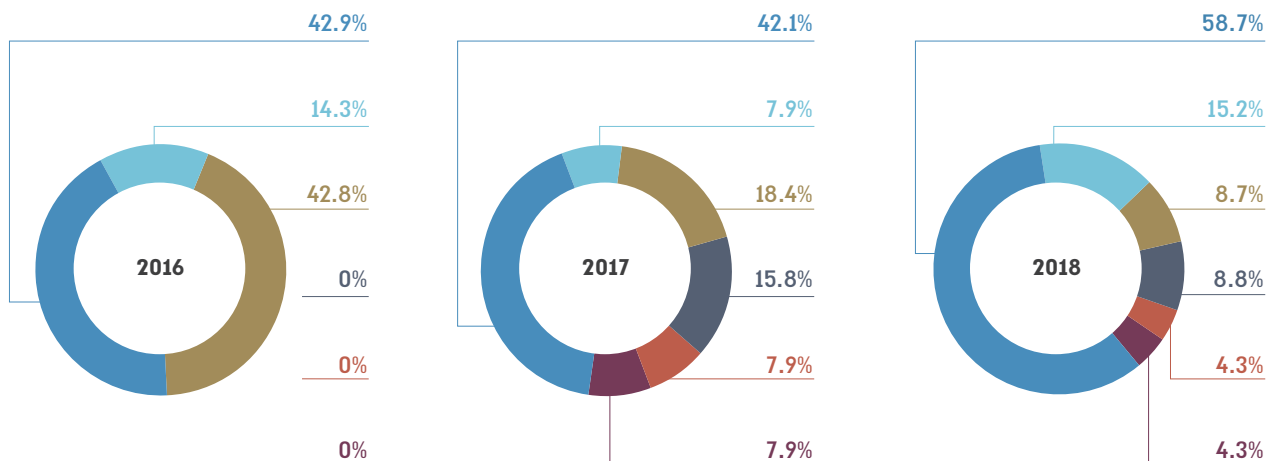
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

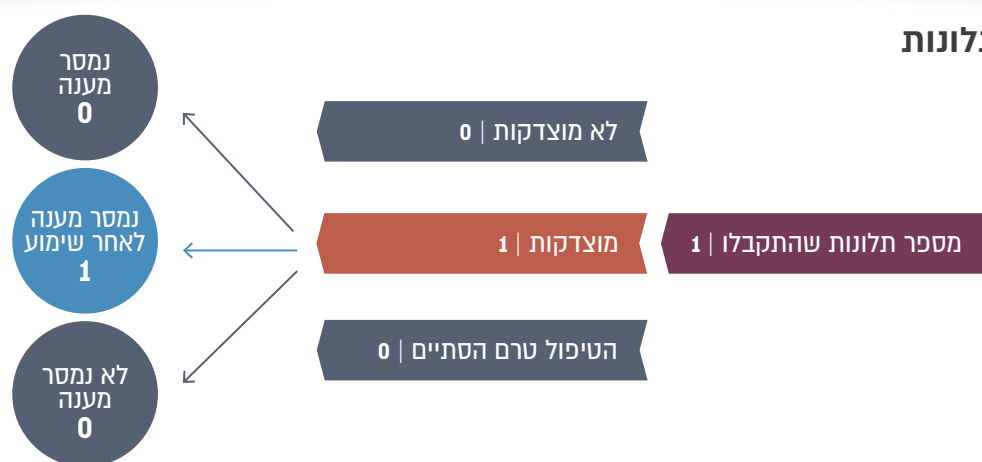
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

רשות החברות הממשלתיות



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
מנהלת יחידת
דירקטוריונים

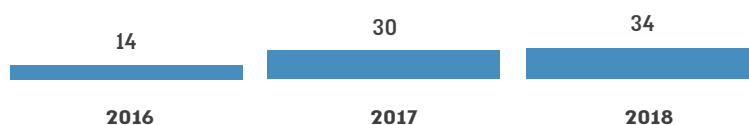


שם
הממונה
מיכל
אתגר



מספר
עובדים
86

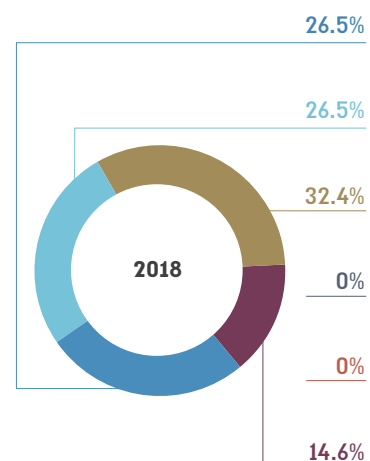
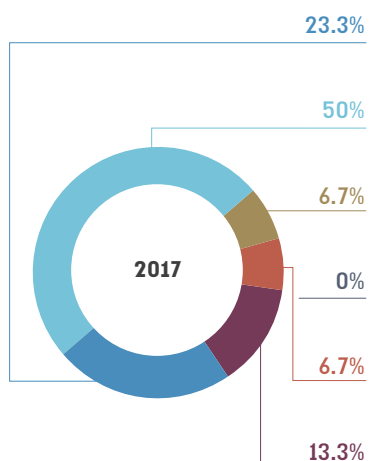
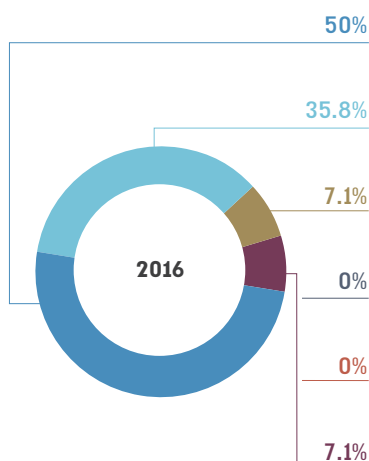
מספר הבקשות



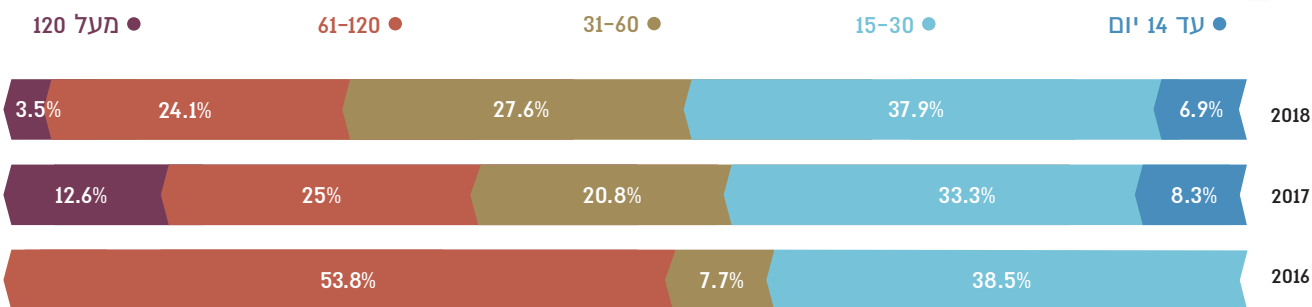
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



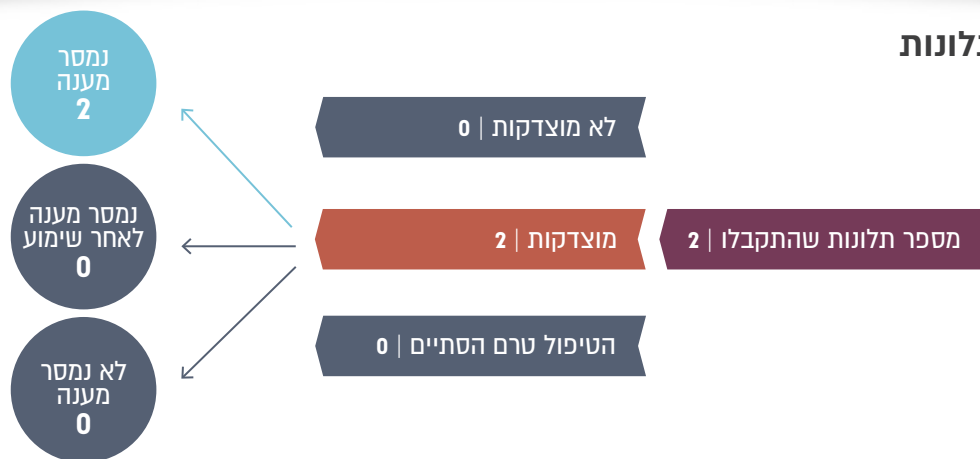
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

רשות המים והביו



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכה
משפטית



שם
הממונה

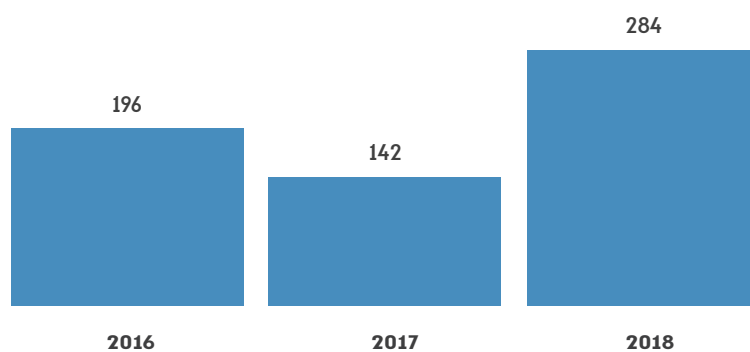
עומר ורדי



מספר
עובדים

178

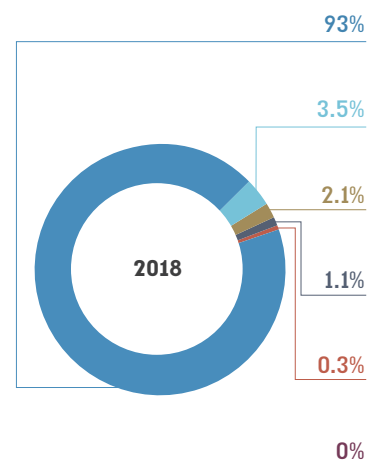
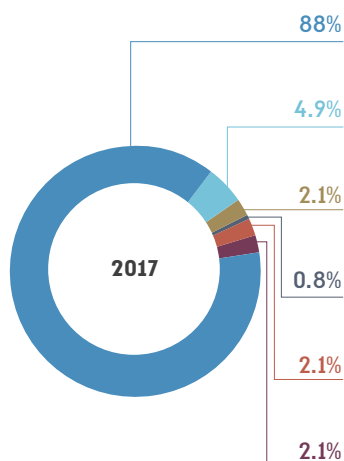
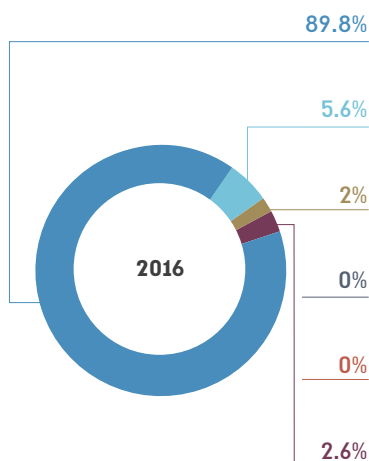
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



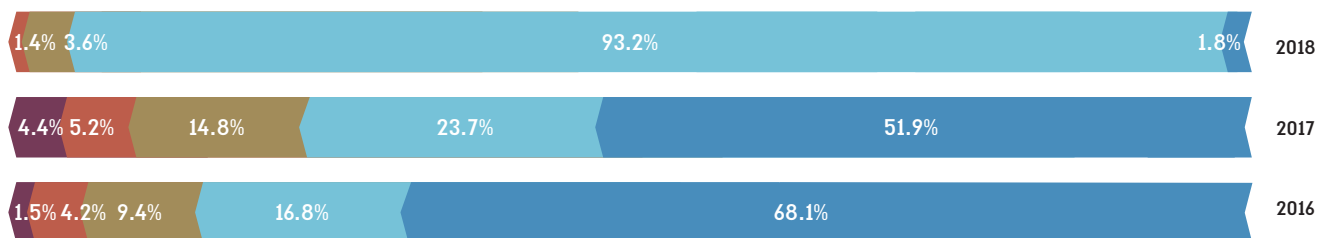
מעל 120 ●

61-120 ●

31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



12.5%
המידע פורסם



50%
המידע נוצר בידי רשות אחרת

37.5%
למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע / המידע אינו מצוי ברשות

תלונות



לא מוצדקות | 0

מוצדקות | 0

מספר תלונות שהתקבלו | 1

הטיפול טרם הסתיים | 1

פסקי דין



בעד הרשות | 0

מספר פסקי דין שניתנו | 0

נגד הרשות | 0

עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

רשות המסים בישראל



כמות התשובות
באתר

8



מיקום
ארגוני
סמנכ"ל שירות
לקוחות

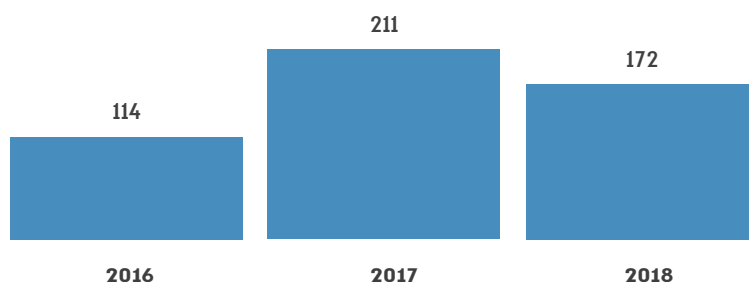


שם
הממונה
שלמה
אוחיון



מספר
עובדים
5,971

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

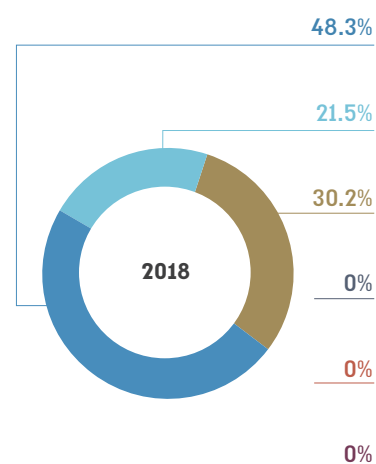
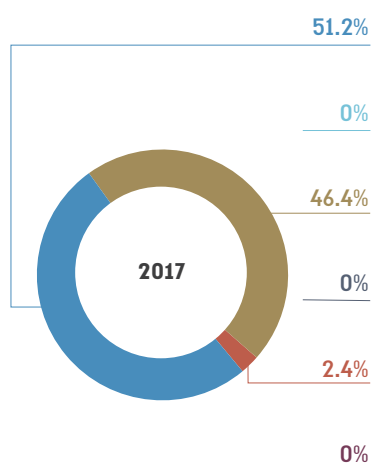
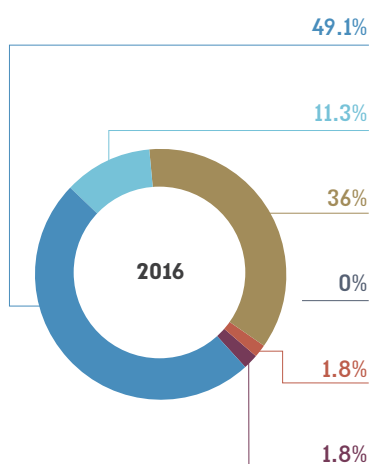
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



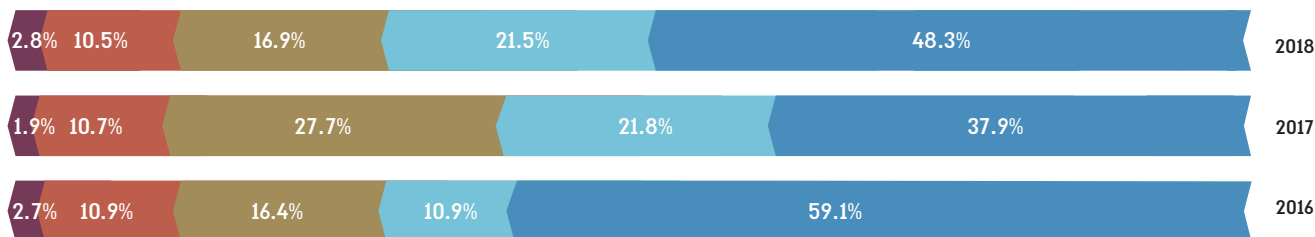
מעל 120 ●

61-120 ●

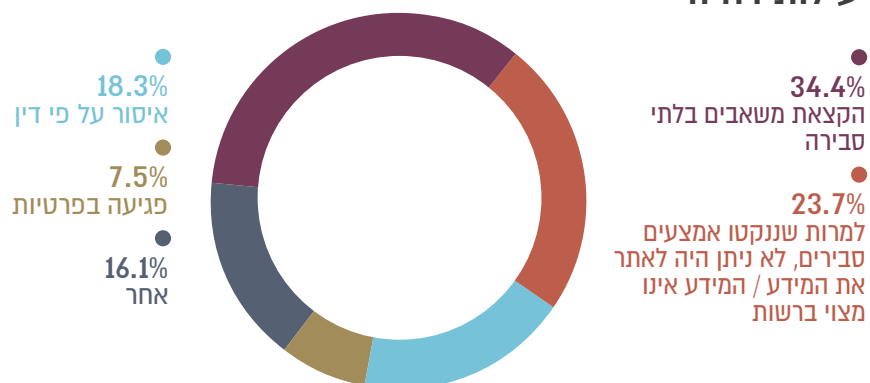
31-60 ●

15-30 ●

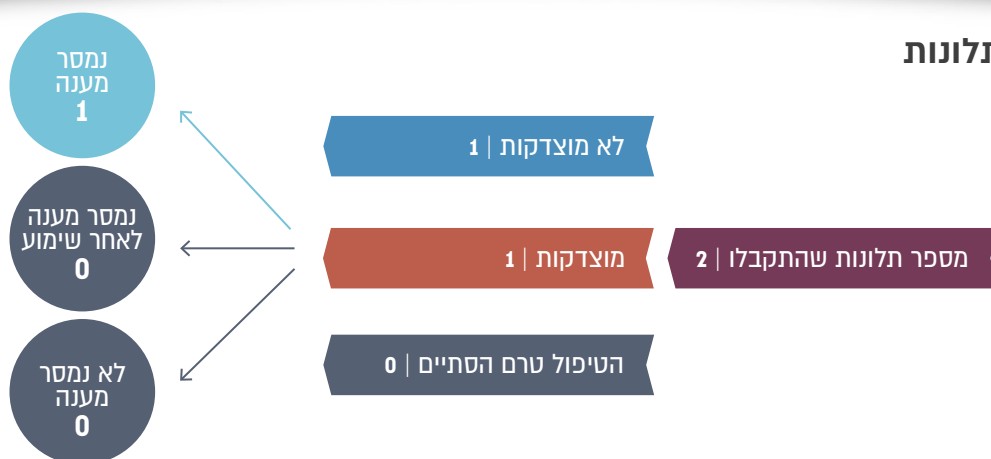
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 4

רשות הסכנות והנמלים



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
אגף משאבי
אנוש



שם
הממונה
סלבה
ורטקין



מספר
עובדים
80

מספר הבקשות



לא היה צורך
בדיווח

2016

28

2017

67

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

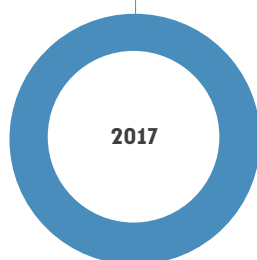
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

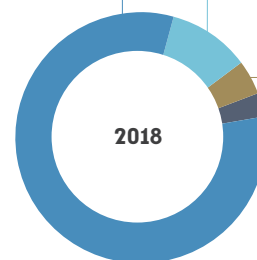
הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



0%
0%
0%
0%
0%
0%



100%
0%
0%
0%
0%
0%



82.1%
10.4%
4.5%
3%
0%
0%

זמן טיפול



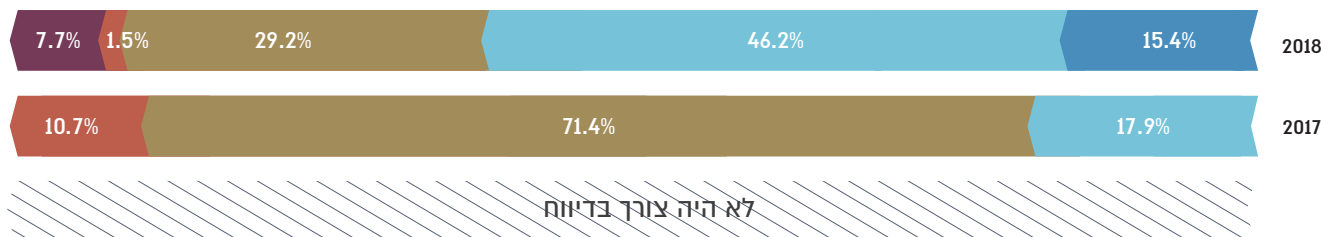
מעל 120 ●

61-120 ●

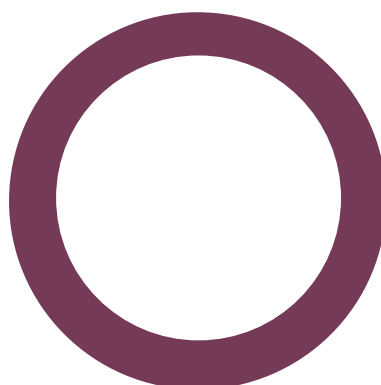
31-60 ●

15-30 ●

עד 14 יום ●



עילות דחיה



100%
למרות שננקטו אמצעים
סבירים, לא ניתן היה לאתר
את המידע / המידע אינו
מצוי ברשות

תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו 0

רשות השירות הלאומי - אזרחי



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני

לשכה
משפטית



שם
הממונה

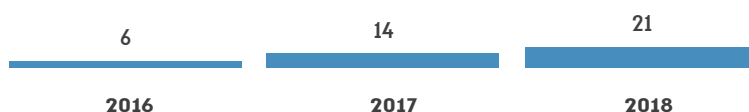
נעם עמרן



מספר
עובדים

32

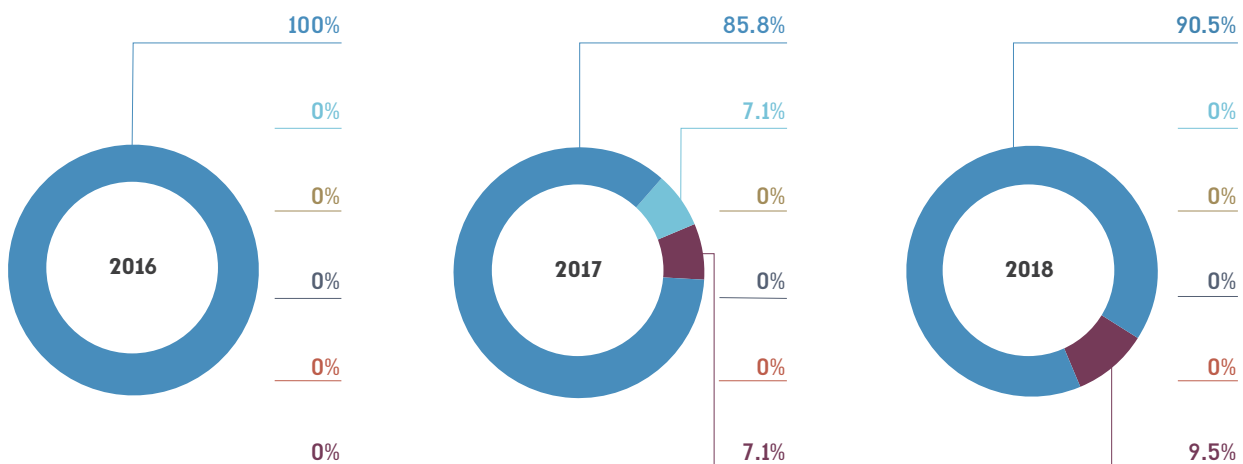
מספר הבקשות



מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



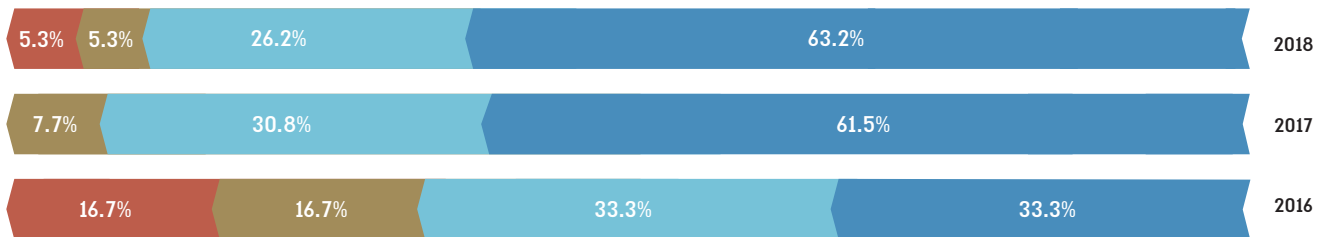
מעל 120 ●

61-120 ●

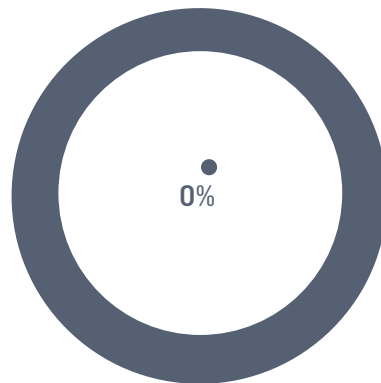
31-60 ●

15-30 ●

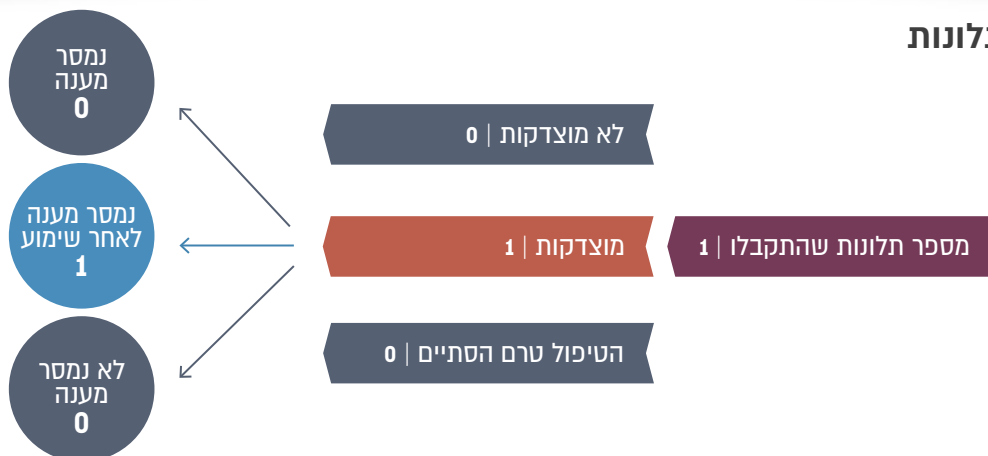
עד 14 יום ●



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



רשות התחרות

(רשות ההגבלים העסקיים)



כמות התשובות
באתר

17



מיקום
ארגוני

לשכה
משפטית



שם
הממונה

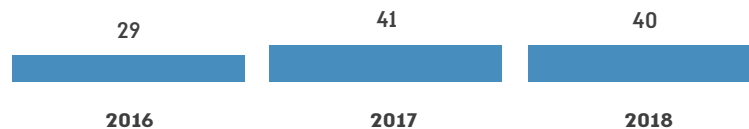
יצחק
שפיגלר



מספר
עובדים

135

מספר הבקשות



מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

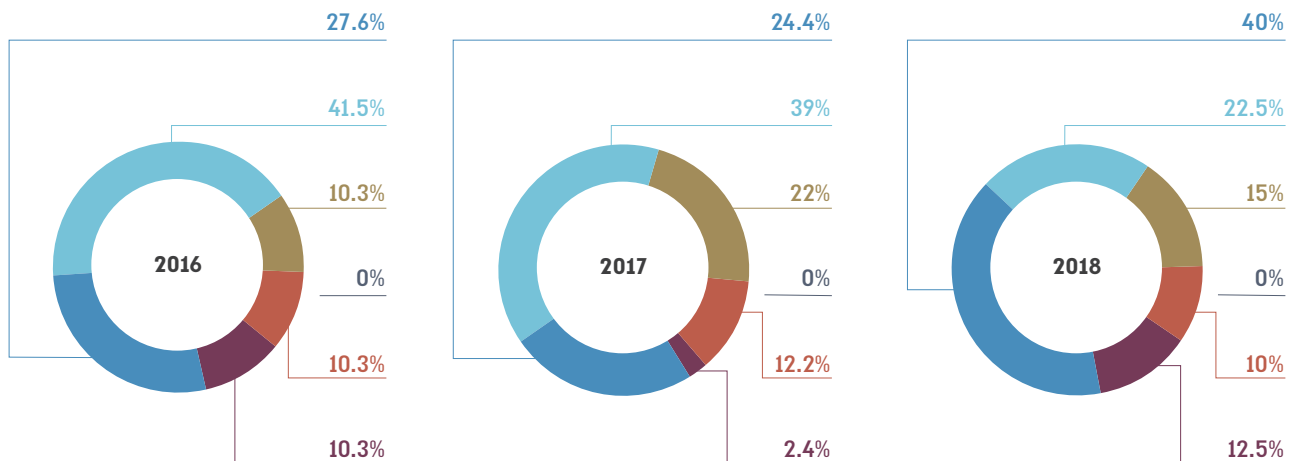
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

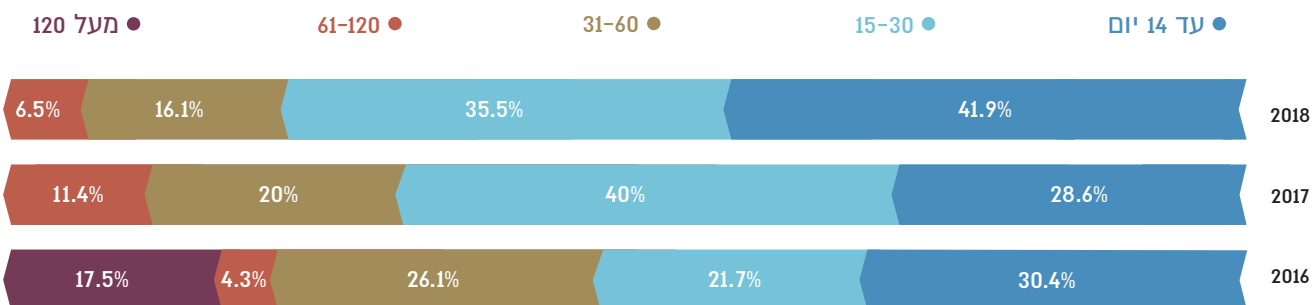
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



מספר עתירות שהוגשו | 0

רשות מקרקעי ישראל



כמות התשובות
באתר

-



מיקום
ארגוני
לשכת סמנכ"ל
מינהל ומטה

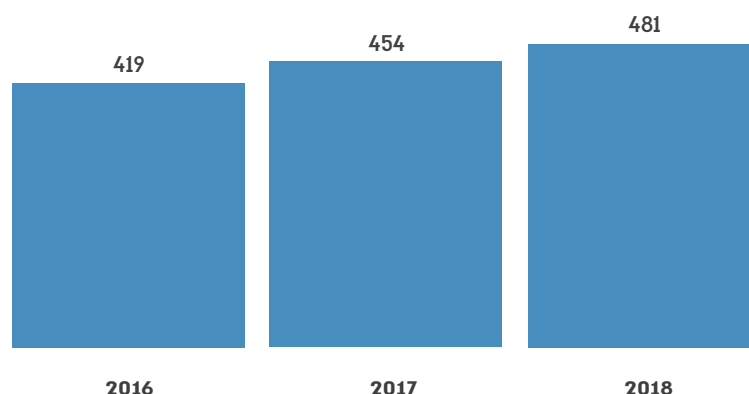


שם
הממונה
עינת
אדרי



מספר
עובדים
790

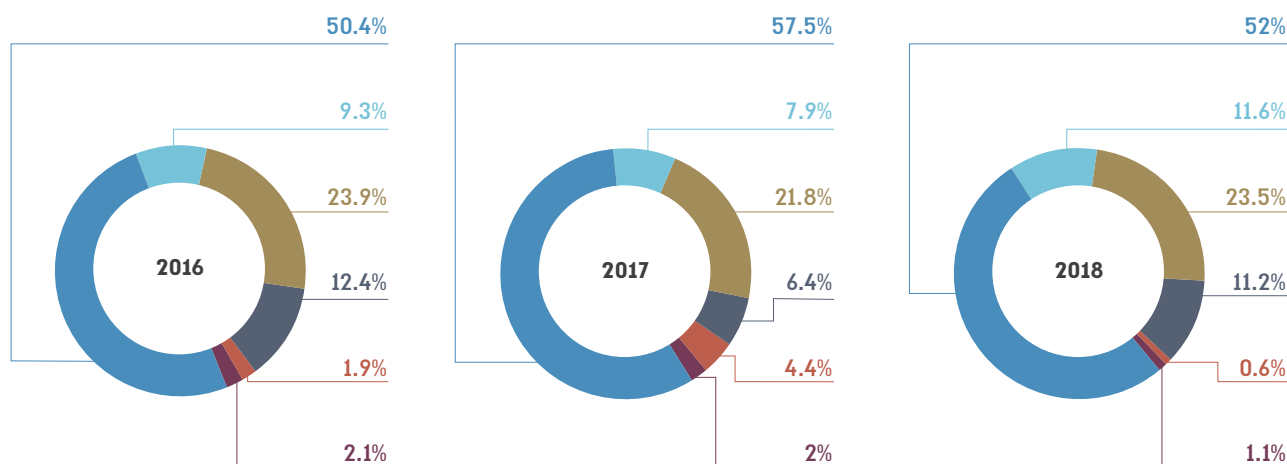
מספר הבקשות



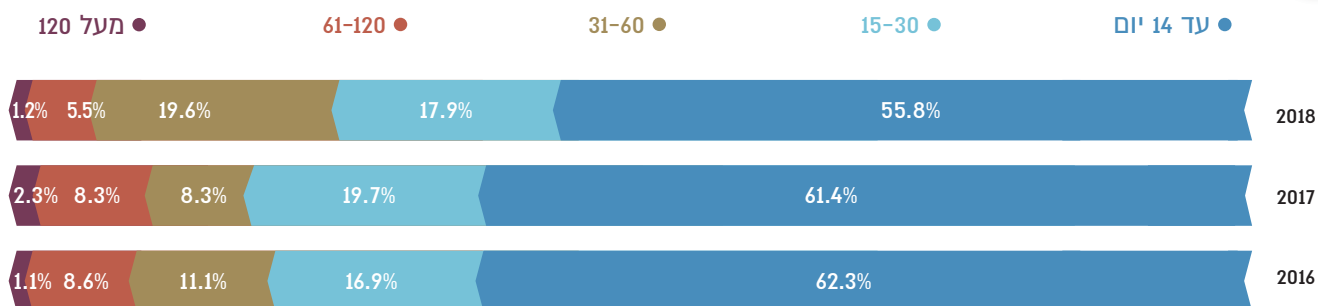
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה
את המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



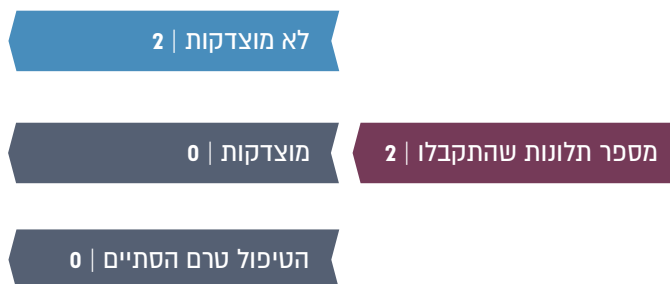
זמן טיפול



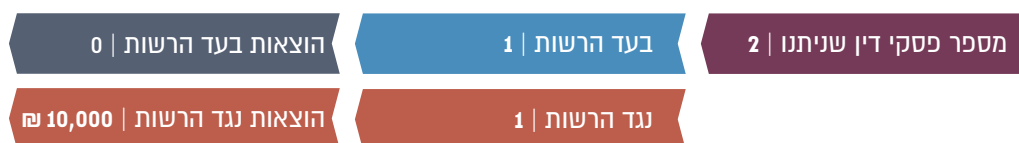
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



רשות שוק ההון, הביטוח והביטחון



כמות התשובות
באתר

22



מיקום
ארגוני
לשכת הממונה
על שוק ההון



שם
הממונה
ליאת
שטרק



מספר
עובדים

158

מספר הבקשות



לא היה צורך
בדיווח

27

35

2016

2017

2018

מענה לבקשות



הטיפול בבקשה
טרם הסתיים

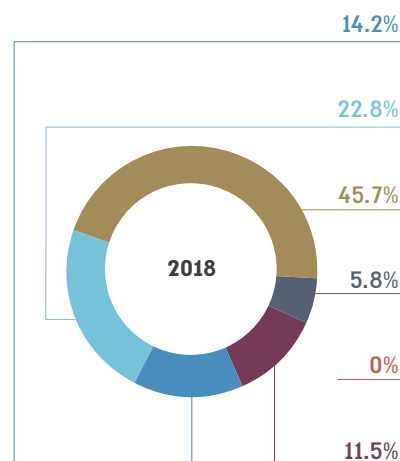
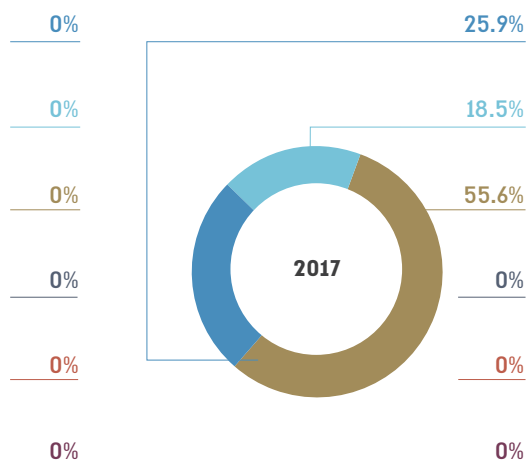
הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

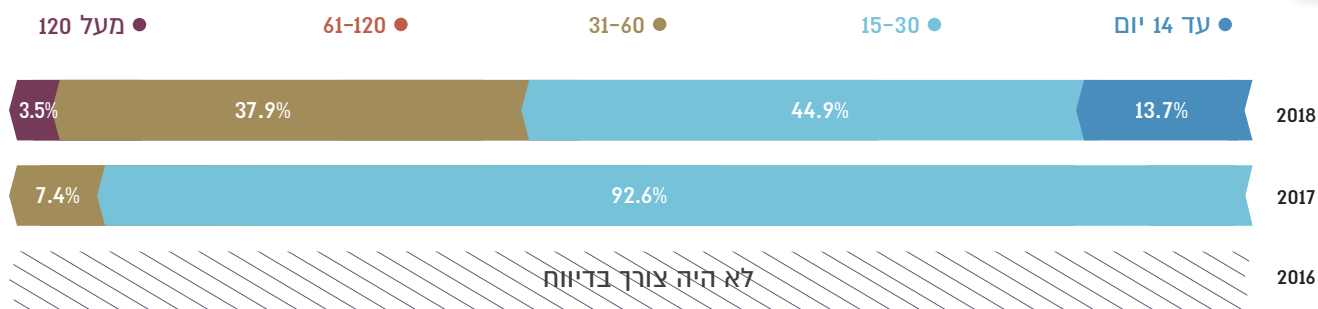
הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע

הרשות מסרה את
את המידע המבוקש
באופן חלקי

הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות



שירות בתי הסוהר



כמות התשובות
באתר

20



מיקום
ארגוני

ענף מחקר
מינהל תכנון



שם
הממונה

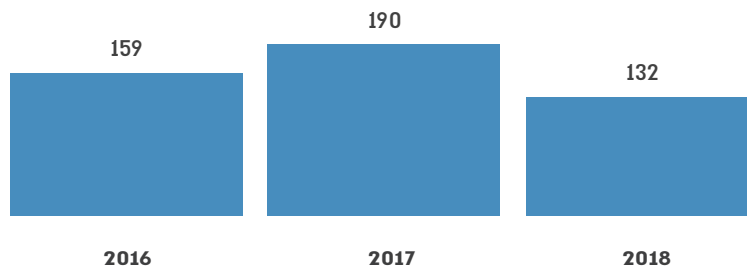
נעמה
ליאני



מספר
עובדים

9,258

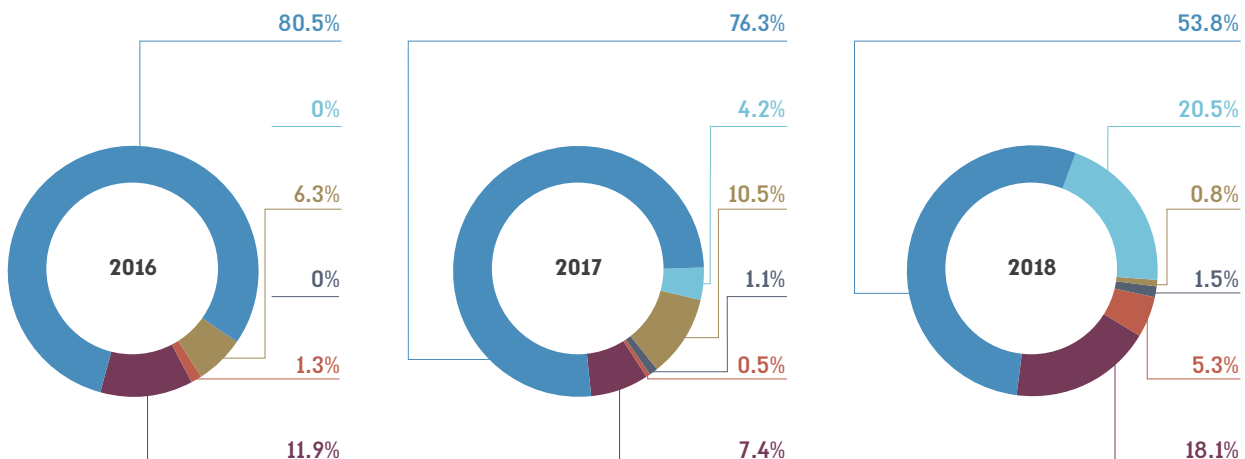
מספר הבקשות



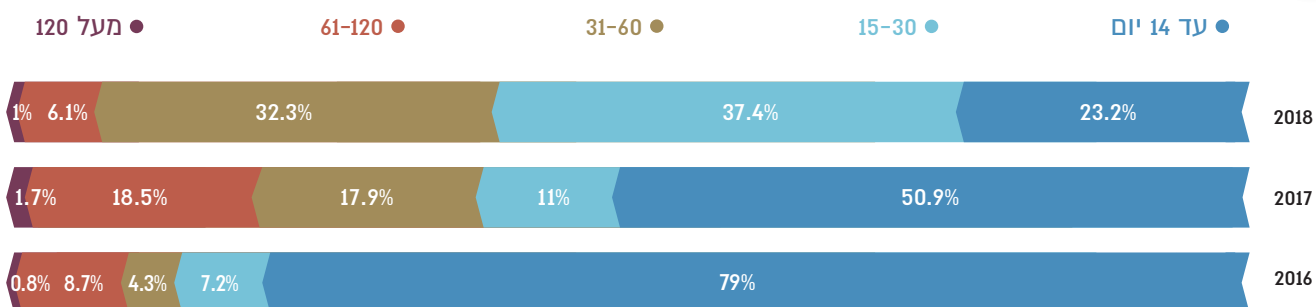
מענה לבקשות



- הטיפול בבקשה
טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה
הופסק בשל אי
תשלום אגרה
- הרשות דחתה
את הבקשה
למסירת המידע
- הרשות מסרה את
המידע המבוקש
באופן חלקי
- הרשות מסרה
את כל המידע
המבוקש



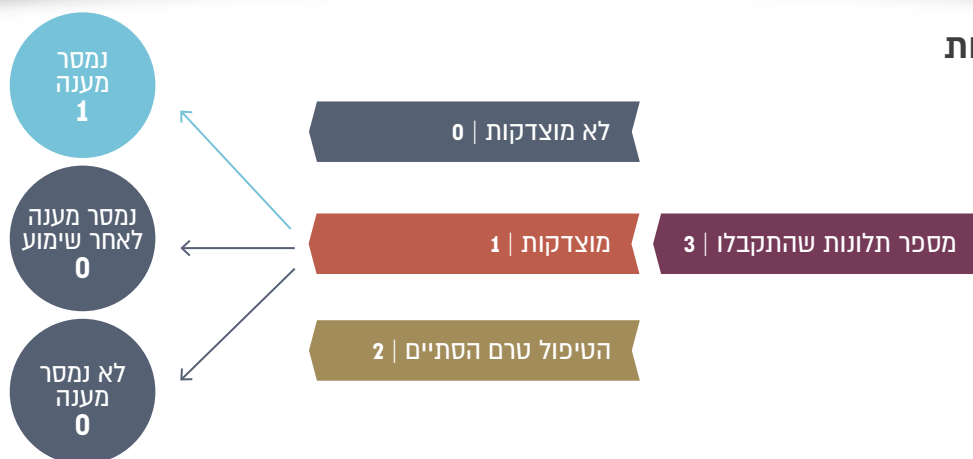
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין



עתירות

