



משרד המשפטים
Ministry of Justice

דו"ח שנתי אודות יישום חוק חופש המידע

2016

היחידה הממשלתית
לחופש המידע
משרד המשפטים



תוכן עניינים

5	הקדמת שרת המשפטים
7	הקדמת מנכ"לית משרד המשפטים
9	מבוא
13	תקציר מנהלים
19	תמצית פעילות היחידה
29	יישום חוק חופש המידע בממשלה - מידע כללי

35 יישום חוק חופש המידע במשרדי הממשלה

36	המשרד לביטחון פנים
38	המשרד להגנת הסביבה
40	המשרד לירושלים והמורשת
42	המשרד לנושאים אסטרטגיים והסברה
44	המשרד לשוויון חברתי
46	המשרד לשירותי דת
48	המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל
50	משרד האוצר
52	משרד הביטחון
54	משרד הבינוי
56	משרד הבריאות
58	משרד החוץ
60	משרד החינוך
62	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
64	משרד הכלכלה
66	משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל
68	משרד המשפטים
70	משרד העלייה והקליטה
72	משרד הפנים
74	משרד הרווחה והשירותים החברתיים
76	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
78	משרד התיירות
80	משרד התפוצות
82	משרד התקשורת
84	משרד התרבות והספורט
86	משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים
88	משרד ראש הממשלה

91 יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמך

92	בית חולים איכילוב
94	בית חולים אסף הרופא
96	בית חולים בני ציון
98	בית חולים ברזילי
100	בית חולים לגליל המערבי נהריה
102	בית חולים פוריה

104	בית חולים רמב"ם
106	בית חולים שמואל הרופא
108	האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
110	הטלוויזיה החינוכית הישראלית
112	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
114	המדפיס הממשלתי
116	המכון הגיאולוגי
118	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
120	המרכז הרפואי הלל יפה
122	המרכז הרפואי המאוחד באר יעקב - נס ציונה - מרכז בריאות הנפש שירות בתי הסוהר (מב"ן שב"ס)
124	המרכז הרפואי זיו
126	המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב-השרון
128	המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
130	המרכז למיפוי ישראל
132	הנהלת בתי הדין הרבניים
134	הנהלת בתי המשפט
136	הרבנות הראשית לישראל
138	הרשות הארצית לכבאות והצלה
140	הרשות להסדרת התיישבות הבדואים בנגב
142	מינהל אזרחי אזור יהודה ושומרון(מנהא"ז יו"ש)
144	מינהל התכנון
146	מנהלת תאום וקישור, (מת"ק) עזה
148	מרכז בריאות הנפש אברבנאל
150	מרכז בריאות הנפש באר שבע
152	מרכז בריאות הנפש טירת הכרמל
154	מרכז בריאות הנפש מזרע
156	מרכז גריאטרי פלימן
158	מרכז גריאטרי ראשון לציון
160	מרכז גריאטרי שהם
162	מרכז רפואי גריאטרי נתניה
164	מרכז רפואי וולפסון
166	מרכז רפואי שיבא
168	משטרת ישראל
170	מתאם פעולות הממשלה בשטחים (מתפש)
172	נציבות שירות המדינה
174	צבא הגנה לישראל
176	רשות האוכלוסין וההגירה
178	רשות האכיפה והגבייה
180	רשות ההגבלים העסקיים
182	רשות החברות הממשלתיות
184	רשות המים והביוב
186	רשות המסים בישראל
188	רשות השירות הלאומי - אזרחי
190	רשות מקרקעי ישראל
192	שירות בתי הסוהר

הקדמת שרת המשפטים

הנני מתכבדת להגיש לממשלה את הדו"ח השנתי של היחידה הממשלתית לחופש המידע בנוגע ליישום חוק חופש המידע בממשלה.

הנחת היסוד היא כי הדמוקרטיה יונקת כוחה מהציבור. אמון הציבור ברשויות השלטון קשור בקשר ישיר ביכולתה של מדינה לנהל מערכת דמוקרטית תקינה.

השנה, נוסף על עבודתה השוטפת של היחידה, עסקנו בשאלת היקף השקיפות באחת מן הפרשות המדממות של מדינת ישראל משנות החמישים – פרשת ילדי תימן.

"פרשת ילדי תימן" מסמלת עבור דורות שלמים של אזרחי ישראל, תופעות של קיפוח, אפליה וגזענות. הפרשה היא פצע פתוח עבור משפחות שלמות, המבקשות לפזר את הערפל שמלווה את הפרשה מיומה הראשון.

עת פנו אליי, הבנתי את החשיבות העצומה בפתיחת מירב המידע שניתן כהליך שיתחיל, בתקווה, תהליך ריפוי. לשמחתי, קיבלה הממשלה את המלצתי ומינתה את השר הנגבי לבחון את נושא פתיחת חומרי הפרשה.

ביקשתי מהיחידה הממשלתית לחופש המידע לסייע לשר הנגבי בגיבוש מתווה החשיפה מטעמי, תוך הבנה כי מי שעוסק בחשיפת החומרים של פרשה זו צריך להבין ולהכיר את חשיבות השקיפות ואת היתרונות הגלומים בה.

ליוויתי מקרוב את פעילות הצוות ואת הדילמות המשפטיות שליוו את עבודתם. בנושאים שעלו על הפרק הייתה מורכבות משפטית רבה שליוותה את הצוות – מידע רב, אישי ורגיש עם הסדרים משפטיים רבים שיכלו בקלות להוביל אותנו לתוצאה בה ייחשף המעט שבמעט.

שמחתי כי נציגי משרד המשפטים בצוות, פעלו על מנת למצוא פתרון משפטי יצירתי שיצר איזון עדין בין המחויבות שלנו לחשוף את מירב המידע לציבור לבין הצורך להגן על פרטיותם של משפחות – במיוחד בתחום האימוץ – וזאת בהתאם להנחייתי אותם.

חשיפת חומרי הפרשה, היא תקדים הן מבחינת היקף החומרים והן מבחינת המורכבות המשפטית שנדרשה. איני חושבת שמי שפנה אליי בתחילת הדרך האמין כי נצליח לפתוח מידע רב כל כך בזמן קצר כל כך. עבור משפחות אלו מדובר בצעד משמעותי מאוד שכולי תקווה שיתן מזור ולו במעט לכאבן הגדול.

בדברי ההקדמה שלי לדו"ח שאני מגישה כעת לממשלה בנושא יישום חוק חופש המידע, בחרתי למקד את המבט דווקא על פרויקט זה, ולא רק מהטעם שמשאבים רבים של היחידה והמשרד הושקעו בעניין, אלא בשל הצורך שלנו ללמוד ולהבין כי בכל מקום בו אנו מחסים דברים ומרחיקים אותם מהעין הציבורית, הסיכוי שיעוררו חשד ותחושות חוסר אמון – גבוה.

מאחלת לכולנו המשך עשייה פורייה ושקופה.

**בברכה,
איילת שקד
שרת המשפטים**

הקדמת מנכ"לית משרד המשפטים

זו השנה הרביעית בה אני מקדישה מילות ברכה בפתח הדו"ח השנתי של היחידה הממשלתית לחופש המידע, אותו מגישה שרת המשפטים לממשלה. בהתבוננות לאחור, אני רואה את כשרת הדרך בה הלכנו, את תרומתה של היחידה להגברת השקיפות השלטונית, על אתגריה השונים למערכת הציבורית, ואת המשימות הרבות שעוד מונחות לפתחה.

בימים אלו, בהם המידע הופך זמין יותר, ובמרחק לחיצת כפתור נפרש בפנינו עולם ומלואו, נדמה כי אין עוד צורך להכביר במילים מדוע שקיפות שלטונית אפשרית וחשובה לשם קיומה של דמוקרטיה מתקדמת. יחד עם זאת, גם טכנולוגיה חדשנית איננה תחליף לקידום השקיפות על ידי המנגנון הממשלתי ועל ידי האנשים המרכיבים אותו.

בין אנשים אלו, נמצאים הממונים על העמדת מידע לציבור. התייחסתי בעבר לחשיבות הסדרת מעמדם של ממונים אלו, ואני שמחה על כך שבעקבות עבודה משותפת של היחידה הממשלתית לחופש המידע ונציבות שירות המדינה, אישרה האחרונה הסדרת תקינה של הממונים על העמדת מידע לציבור. אני מאמינה ומקווה כי המהלך יוביל לחיזוק מעמד הממונים ברשויות, מה שיסייע להם בעבודתם המורכבת ממילא.

השנה, בהנחיית שרת המשפטים, השקיעה היחידה זמן רב בפרויקט הממשלתי החשוב בעניין "פרשת ילדי תימן", והובילה את המהלכים לחשיפת המידע העוסק בנושא בארכיון המדינה. נוסף על משימה ייחודית זו, המשיכה היחידה גם בשגרת עבודתה, הכוללת מעקב אחר יישומו של החוק, סיוע לממונים, הדרכות, עיבוי רשימת הרשויות הציבוריות, הקלה על הגשת בקשות למידע ועוד.

בימים אלו מבצע משרד המשפטים הערכה מחודשת של פעילות היחידה. בחלוף חמש שנים מיום הקמתה ונוכח הדינמיות של תחום זה, בוחנת היחידה את אתגרי המחר, על מנת שתמשיך להוביל ולהיות רלוונטית בתחום השקיפות השלטונית, ובימים אלו מתגבשת תכנית אסטרטגית לפעילות היחידה.

בהזדמנות זו, אני מבקשת להודות לצוות הנפלא של היחידה הממשלתית לחופש המידע, בהובלתה של עו"ד רבקי דב"ש, שמהווה דוגמה למקצועיות ולפעולה מתוך תחושת שליחות אמיתית בשירות הציבורי.

**בברכה,
אמי פלמור
מנכ"לית משרד המשפטים**

בשנה החולפת, ליוותה היחידה את השר הנגבי בבחינת חומרי הארכיונים של הועדות שחקרו את הפרשה שנודעה כ"פרשת ילדי תימן".

לאור המשאבים הרבים שהשקיעה היחידה בנושא, תרומתה למתווה המשפטי שגובש והבחירה של ממשלת ישראל להשתמש בעקיפות ככלי שינסה לתקן את משבר האמון שנוצר סביב הטיפול בפרשה זו, יוקדש המבוא לדו"ח השנתי לנושא זה.

עבודת הועדות - בתמצית

בתמצית נציין כי כבר בשנות החמישים נשמעו טענות על היעלמות ילדים להוריהם, מבלי שניתן להורים הסבר שהניח את דעת ההורים. כבר בשנים הראשונות, טרם הוקמו הועדות, נפתחו 41 תיקי משטרה בגין תלונות על היעלמות ילדים¹. כמו כן, גם מרישומי ישיבות הקבע במשרד הסעד, עלו טענות על העברת ילדים שלא כדין מהוריהם². ב-1966 החלו להגיע צוי גיוס לחלק מהילדים שנמסר להוריהם שנפטרו, אירוע שהוביל ללחץ ציבורי לבחינת הטענות. בעקבות לחצים אלו הוקמה ועדת בדיקה משותפת למשרד המשפטים ולמשרת ישראל - ועדת בהלול מינקובסקי. ועדה זו בחנה את דבר היעלמותם של הילדים תוך שימוש בסמכויות משטרתיות.

ועדת בירור נוספת הוקמה ב-1988, אשר ראש הממשלה יצחק שמיר מינה על מנת לנסות לאתר את הילדים הנעדרים. שתי הועדות הראשונות עסקו בניסיון לאתר את הילדים ולא בשאלה הכללית כיצד אירע כי ילדים רבים כל כך נעלמו להוריהם באותה תקופה.

בעקבות אירועי יהוד במאי 1994, הורה ראש הממשלה דאז, יצחק רבין, על הקמת ועדת חקירה ממלכתית - ועדת כהן-קדמי. ועדה זו, לראשונה, בחנה גם את הרקע להיעלמות הילדים ואת הטענה לחטיפה מאורגנת ומסדית של הילדים לשם אימוצם.

בסופו של יום (לפי סיכום ועדת כהן קדמי) בחנו שלושת הועדות 1053 מקרים מתוכם אותרו 5 מקרים, 69 נקבעו כ"עלומים" (ילדים שהועדות קבעו כי לא ניתן להתחקות אחריהן) ולגבי 979 ילדים קבעו הועדות השונות כי נפטרו.

המצב המשפטי לגבי חומרי ועדת החקירה

עם סיום עבודת ועדת החקירה הממלכתית, החליטה הממשלה ב-21/4/02 מכח סמכותה לפי חוק ועדות חקירה, להתיר לציבור עיון בכל הפרוטוקולים של הועדה למעט עדויות שניתנו בדלתיים סגורות (החלטה מספר 1712). כמו כן התירה הממשלה למשפחות לעיין בתיקים האישיים הרלוונטיים להם.

החלטה זו, נדחתה מלכתחילה על ידי ועדת העלייה, הקליטה והתפוצות בכנסת, כאשר הויכוח נסב על הפרוטוקולים שנתרו חסויים. עם סירוב הממשלה להרחיב את זכות העיון, אישרה הכנסת את הצו שנדרש ביום 24/12/02. לעניין זה יצוין כי באותה עת לא נדונה ולא נדרש פתיחה של חומר נוסף מעבר לפרוטוקולים.

בתחילת השנה, פנתה עמותת אחים וקיימים לשרת המשפטים בבקשה שתפעל לחשיפת חומרי ועדת החקירה הממלכתית. בהינתן שלשרת המשפטים אין סמכות בעניין זה, פנתה השרה לראש הממשלה בבקשה שהממשלה תמנה גורם שיבחן את הבקשה בהתאם לסמכות של הממשלה מכח חוק ועדות חקירה.

ביום 26/6/16, החליטה הממשלה למנות את השר הנגבי לבדוק את חומרי הועדה ולהמליץ לממשלה על פרסום המידע "במגמה להסיר את החיסיון" (החלטה מספר 1584).

עם מינויו של השר הנגבי, הצטרפה היחידה הממשלתית לחופש המידע לצוות של השר הנגבי (יחד עם אנשי ארכיון המדינה) במטרה לבחון ולמצוא את הדרך המשפטית להתיר את מירב החומרים לעיון.



¹ על פי דו"ח ועדת בהלול- מינקובסקי, עמ' 6

² ראו דו"ח של עו"ד דרורה נחמני-רוט מיום 3/7/00 בעניין "עיון בחומר המתייחס למדיניות ושיטות אימוץ בתקופה הרלוונטית"

המתווה המשפטי

החומרים שנחשפו לעניינו, כללו מידע בעלת מורכבות משפטית רבה לעניין חשיפתו. ואדגיש, הרגישות אליה אנו מתייחסים הינה אך ורק רגישות משפטית הנובעת מסוגיות של פרטיות ודיני האימוץ ולא אחרת.

בין החומרים היה מידע על אימוצים, מידע רפואי, מידע מרשויות הרווחה ועוד. מה שהנחה אותנו הוא הרצון לחשוף את מירב המידע, במהירות האפשרית ועל כן ביקשנו שלא להכנס לתיקוני חקיקה אלא לפעול על פי החקיקה הקיימת. נקודה נוספת שעמדה לנגד עניינו היה הרצון להגיע לפרסום לכלל הציבור באמצעות הרשת.

המתווה המשפטי המוצע נרקם בצוות בהובלת השר הנגבי בשיתוף עם הגנז והיועצת המשפטית של ארכיון המדינה. כמו כן, בסוגיות ספציפיות נועצנו בגורמים הרלוונטיים – משרדי הבריאות והרווחה ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים.

בניתוח התחום המשפטי, נתנו משקל לייחודיות הפרשה (דבר שהוביל למספר תקדימים משפטיים). בבחינת האינטרס הציבורי לחשיפת המידע התייחסנו גם לנושא הכאוב המצוי בבסיס הפרשה (העלמות ילדים להוריהם), לעובדה שלמרות חלוף הזמן התהיות והכאב לא נמוגו ולמשבר האמון שנוצר בממשלה ובוועדות שהוקמו על ידה. התייחסנו רבות למתווה שנוצר שהבדיל בין חומרי הליבה (שנחשף כמעט במלואו), לחומרי הגלם ולחומרים הנוגעים לאימוץ. כאן אבקש להתייחס בקצרה למספר תקדימים משפטיים שנוצרו במתווה שנירקם והתקבל בסופו של יום על ידי הממשלה בהחלטתה מיום 13/11/16 (החלטה מספר 2040) –

1. לראשונה, ממשלת ישראל עשתה שימוש בסמכותה מכח סעיף 26 לחוק ועדות חקירה כדי לפתוח גם את כלל חומרי הרקע של ועדת החקירה הממלכתית ללא סינון גורף. על אף ההסתייגות הכללית של המדינה מחשיפת תכתובות פנימיות, לאור ייחודיות הפרשה הוחלט על חשיפה גם של התכתובות, טיוטות, סיכומים פנימיים ועוד;
2. נפתחו כל הפרוטוקולים של הדיונים שנערכו בדלתיים סגורות. בפרוטוקולים אלה הושחרו פרטים בהתאם למתווה הכללי ביתר החומרים. כלומר, נעשו השחרות על פרטים מזהים של מאומצים ומידע בטחוני (לדוגמא: במקום בו עמוס מנור ראש השב"כ לשעבר ציין שם של עובד שב"כ);
3. ככלל, בסוגיות של הגנת הפרטיות וחופש המידע – הראשון גובר על השני. במתווה שגובש סברנו כי לאור מכלול הנסיבות וחלוף הזמן, יהיה מידע לגבי האינטרס הציבורי ייגבר על הפרטיות. לדוגמא, אישרנו פרסום פרטים מזהים של אנשים שנולדו או אושפזו בשנים הרלוונטיות. מטרת הפרסום היתה להקל על משפחות שלא פנו לועדה לאתר את יקיריהם ולקבל את המידע המלא ישירות מארכיון המדינה.
4. פרטיות נפטרים – חוק הגנת הפרטיות אינו חל על אדם שאינו בחיים. עם זאת, במהלך השגרתי של חשיפת מידע, הן לפי חוק חופש המידע והן לפי חוק הארכיונים, ניתן משקל גם לפגיעה באדם לאחר מותו. במתווה שאומץ, העדיפה הממשלה והכנסת את האינטרס הציבורי לחשיפת המידע על פרטיות הנפטרים, למעט חריגים קלים. לדוגמא, הוחלט שאין להעלות לרשת תמונות של נתיחות לאחר המוות באינטרנט, אלא לאפשר עיון למשפחה בלבד.
5. אימוצים – חוק האימוץ אוסר על מסירת מידע על מאומצים או על אימוצים. עם זאת, סוגית האימוצים היא לב ליבה של הפרשה. לפיכך הצענו כי סיפור המעשה ייחשף במלואו ללא הפרטים המזהים. בתיקים מסוימים בהם מחיקת השם לא תסייע כי הסיפור מוכר מדי, סיכמנו עם משרד הרווחה וייעוץ וחקיקה שהמדינה תפעל באופן אקטיבי לאתר את המאומצים, לשמוע עמדתם ולבקש אישור מבית המשפט לפרסם את המידע השלם. לצערנו תהליך זה טרם הושלם.

עם הפנים קדימה

חלקה של היחידה בחשיפת החומרים תם, על אף שהדי הפרשה והשאלות שנתעוררו מחדש בעקבות חשיפת החומרים, עוד דורשות ליבון והחלטה.

אמנם יש עוד ספיחים שעל ארכיון המדינה להשלים פרסומם בהתאם למתווה שנקבע, ואשר טרם הספיקו לעשות כן מקוצר זמן כגון – רשימת התיקים החסרים ותיקי החקירה של פרשת הרב ברגמן, אך אנו סמוכים ובטוחים כי אלו יושלמו בזמן הקרוב.

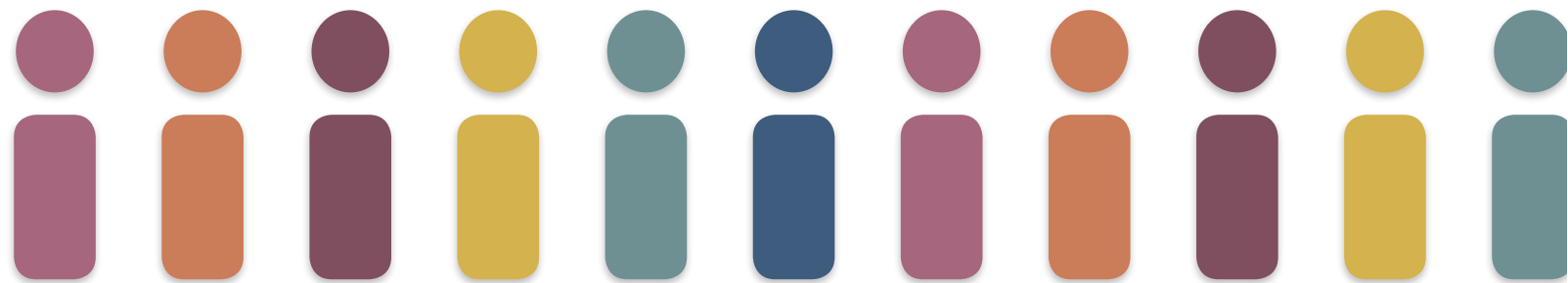
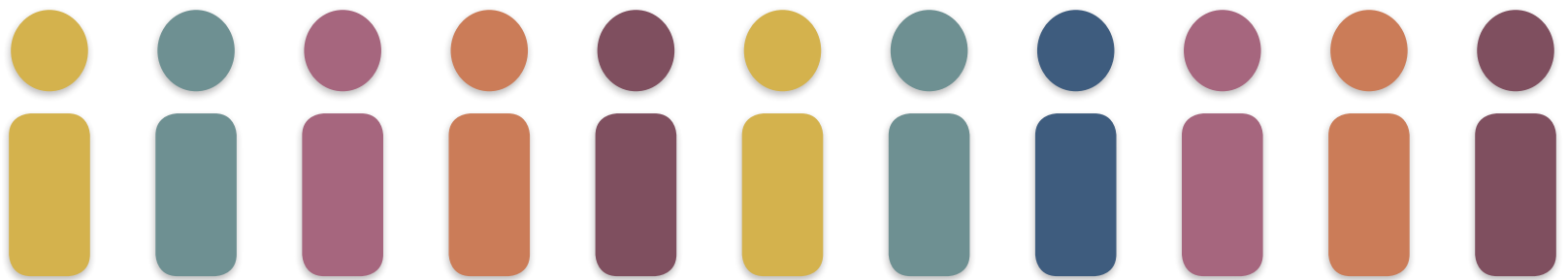
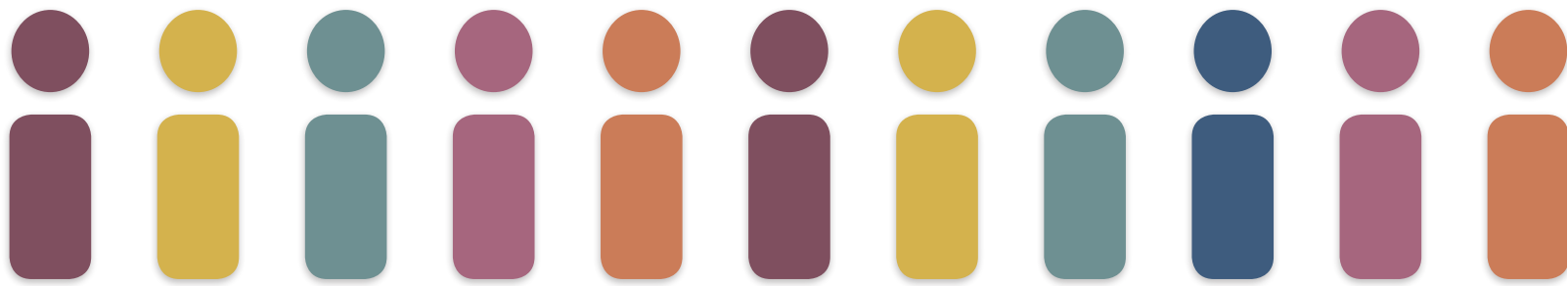
אנו מקווים כי בסופו של יום, ייזכר מאירוע החשיפה החשיבות שבגילוי על פני ההסתרה. חוסר האמון והחשדנות שנוצרו בקשר לפרשה זו, לא ייעלמו ביום אחד. עם זאת, אנו תקווה כי החשיפה שניסינו לעשותה במהירות האפשרית ובהיקף הרחב ביותר שהמצב המשפטי הקיים איפשר לנו, אכן יהיו צעד ראשון, גם אם לא היחיד, בהשבת האמון.

רבקי דב"ש

ראשת היחידה הממשלתית לחופש המידע



תקציר מנהלים

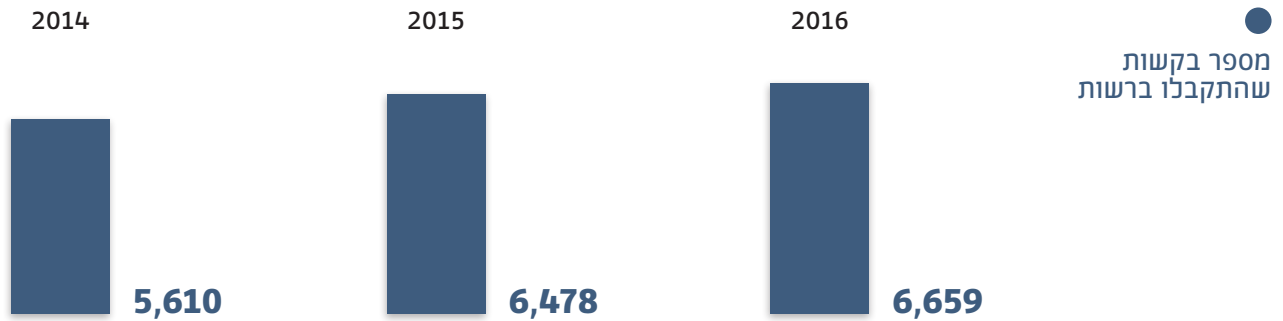


תקציר מנהלים

מספר הבקשות שהגיעו לרשות



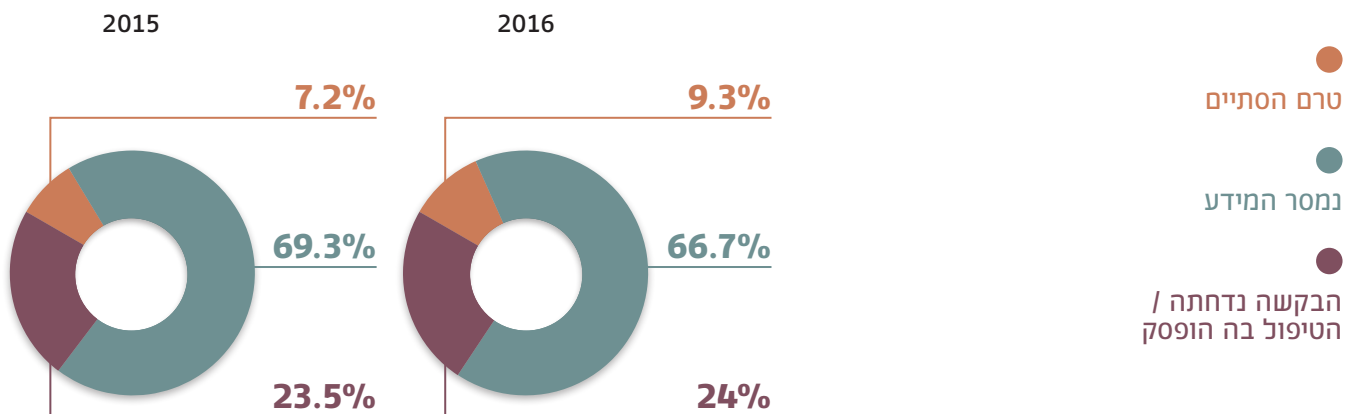
על פי הדיווחים שהוגשו ליחידה בשנת 2016 הוגשו לממשלה 6659 בקשות חופש מידע המהוות עליה מזערית ביחס לשנה הקודמת.



מענה לבקשות



במהלך השנה הסתיים הטיפול ב- 90.7% מהבקשות שהוגשו. 63% מהבקשות נענו תוך 30 יום. ב- 73.5% מהבקשות שהטיפול בהן הסתיים המידע נמסר (באופן מלא או חלקי).



הרשויות אליהן הוגשה כמות הבקשות הגבוהה ביותר

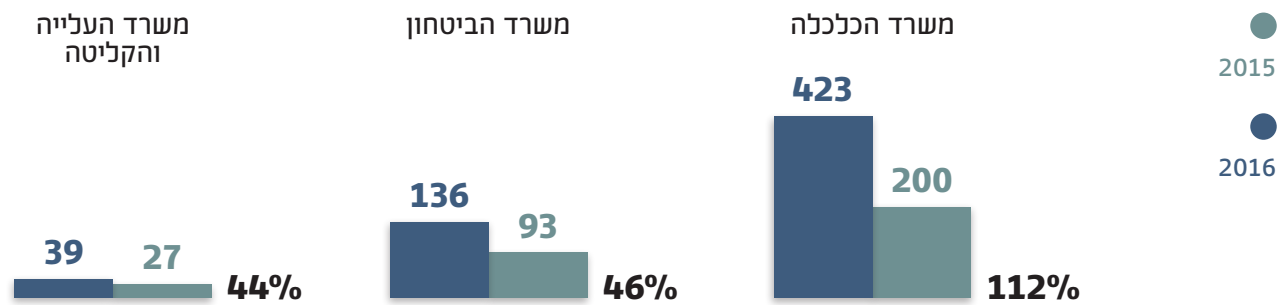
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

משרת ישראל

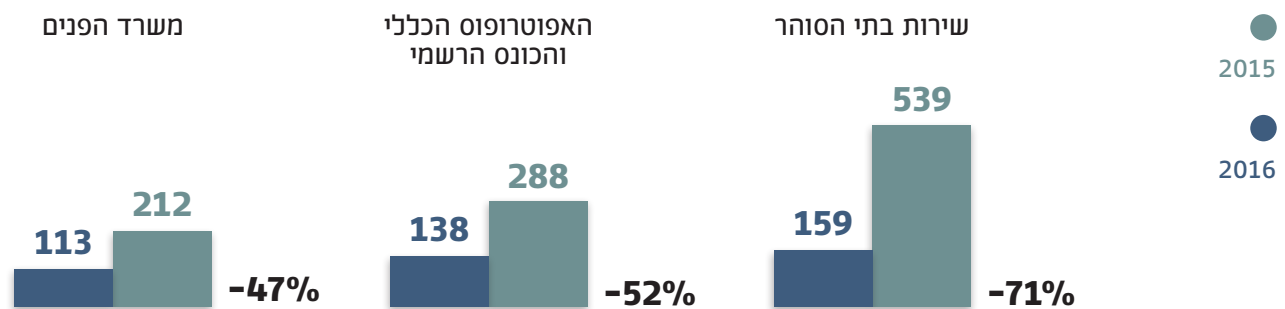
משרד הבריאות



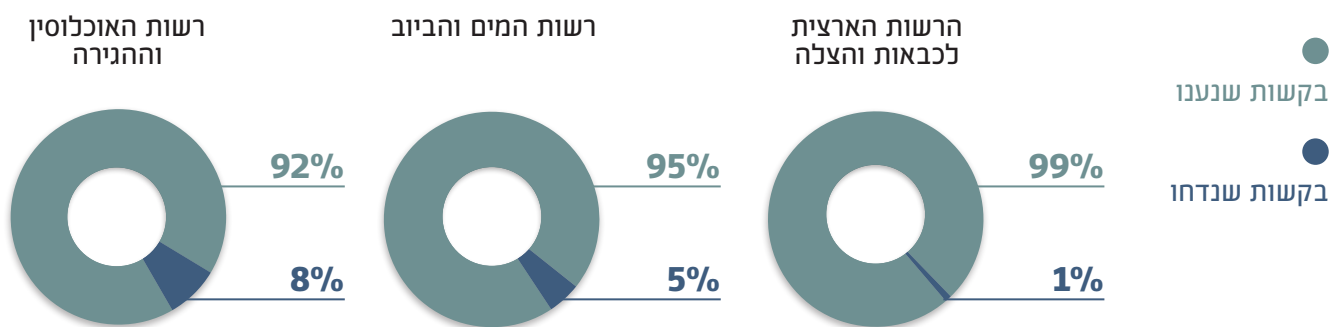
המשרדים בהם הייתה העלייה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות



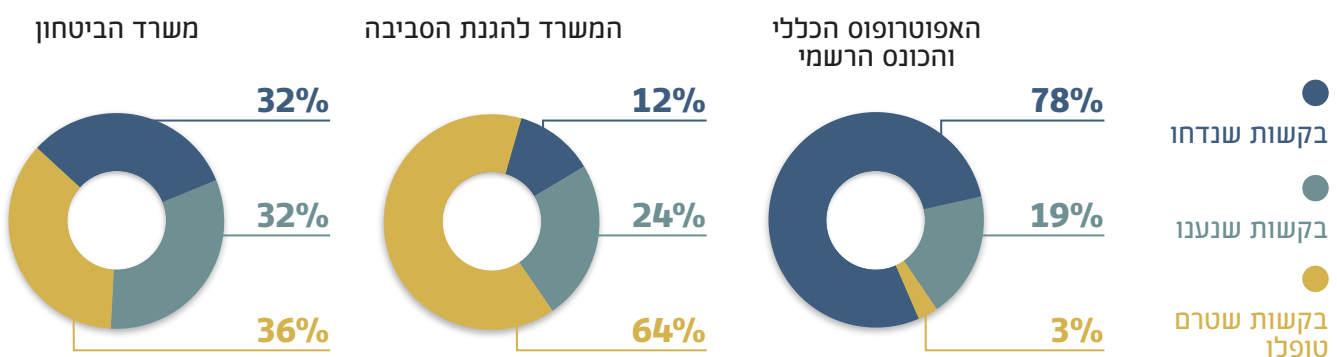
המשרדים בהם הייתה הירידה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות



מבין הרשויות להן היקף פעילות גדול בלטו לטובה



המשרדים בהן נענו בחיוב הכי מעט בקשות מכלל הבקשות שהוגשו השנה

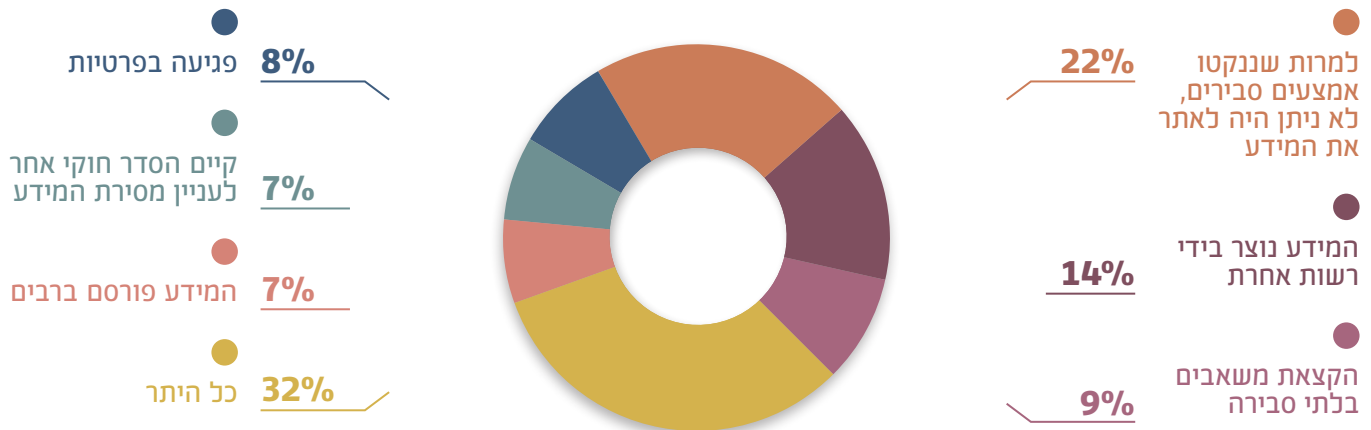


תקציר מנהלים

עילות דחיה



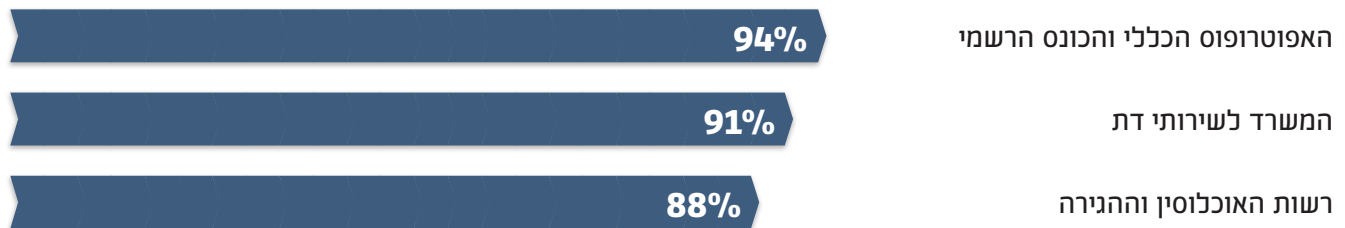
מבין עילות הדחיה הובילו (מתוך מקבץ הנתונים של הרשויות)



עמידה בזמנים



מבין הרשויות בעלות היקף פעילות רב יותר בלטו לטובה (מענה עד 30 יום)



לעומתן מבין הרשויות בעלות היקף פעילות רב בלטו לשלילה



תלונות ועתירות

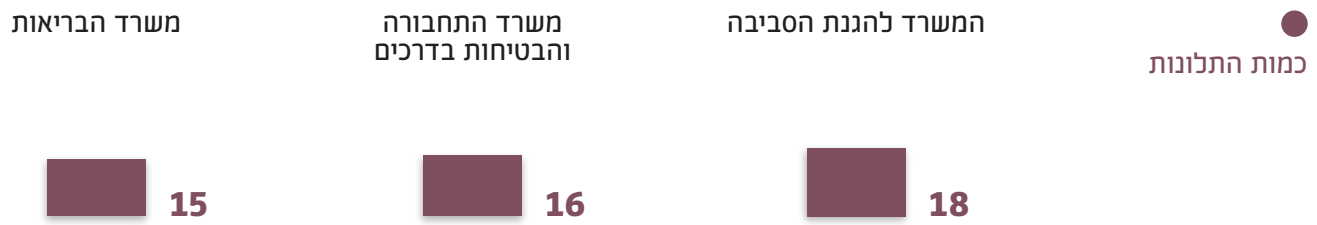


ליחידה הגיעו השנה 202 תלונות. מדובר בעליה של 55% ביחס לשנה קודמת.



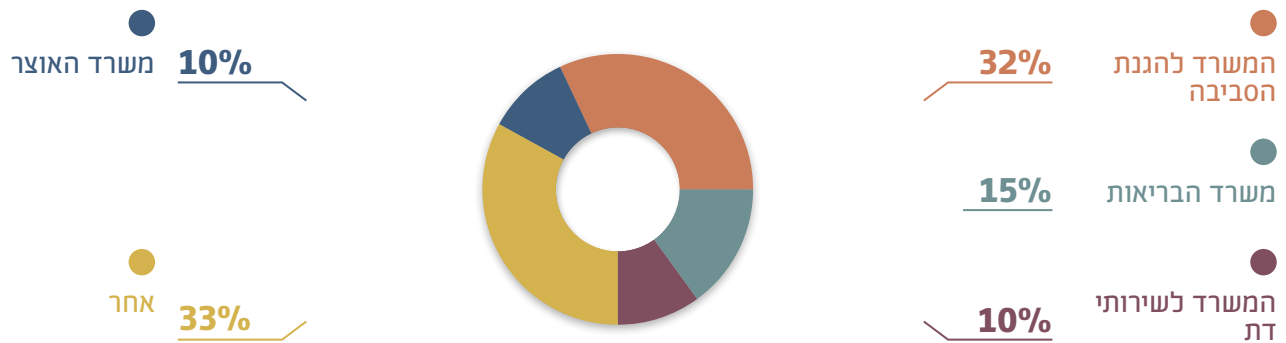
גם השנה אחוז התלונות על אי מתן מענה היה הגבוה ביותר - 86% מכלל התלונות היו בנושא זה.

הרשויות לגביהן הוגשו כמות התלונות הרבה ביותר הן



הרשויות לגביהן הוצאו מרבית ההנחיות לתיקון ליקויים

ליחידה יש סמכות לתת הנחיה לתיקון ליקויים, בכפוף לשימוע. בד"כ הרשויות מתקנות את הליקוי בטרם היחידה מגיעה לשלב זה. עם זאת, השנה, נדרשנו להורות על תיקון ליקויים ב-41 תלונות (כ-20% מהתלונות). מדובר בכמות כפולה של הנחיות לתיקון ליקויים (ביחס לשנה שעברה).



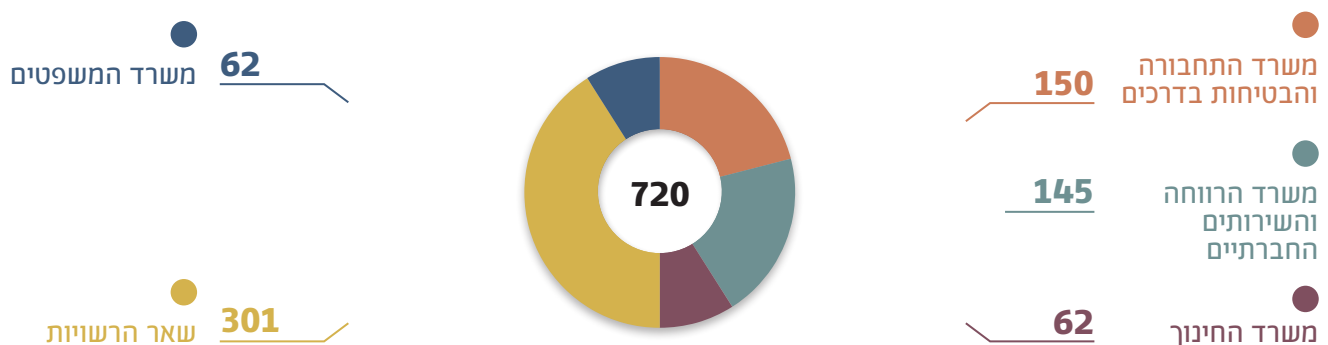
כמות העתירות הרבה ביותר שהוגשה לבית המשפט היא כנגד הרשויות הבאות



העלאת מסמכים לאתר

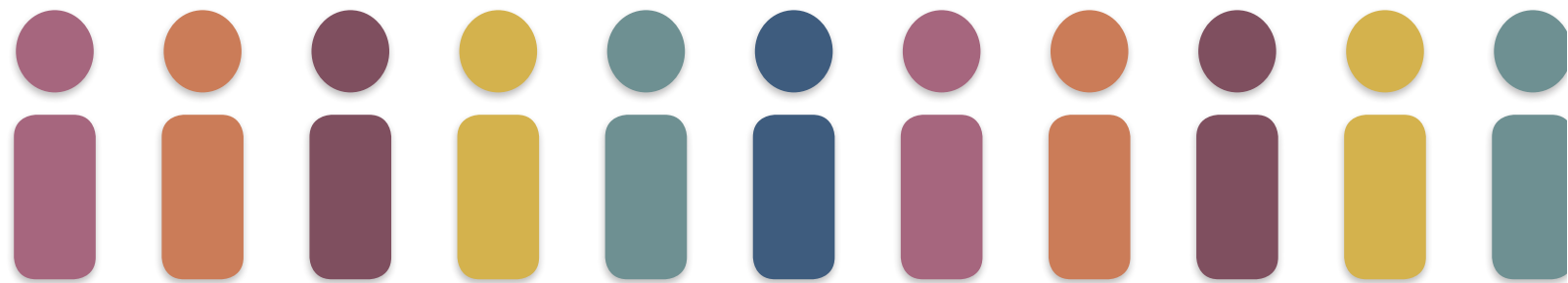
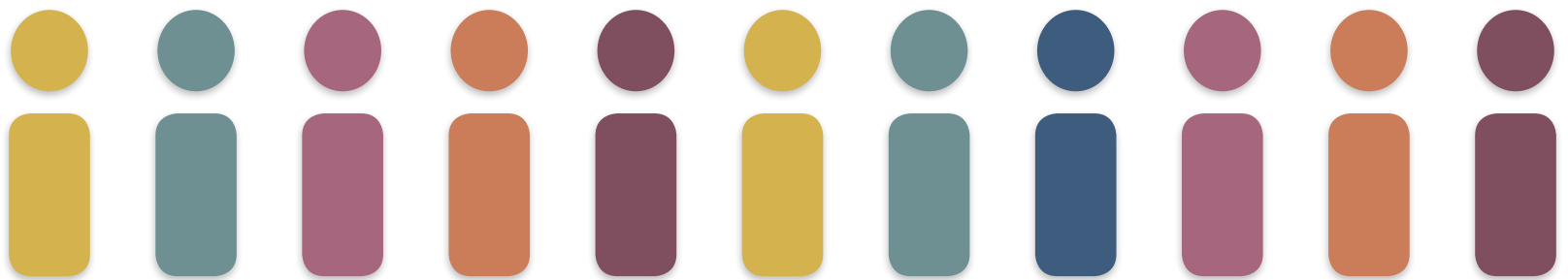
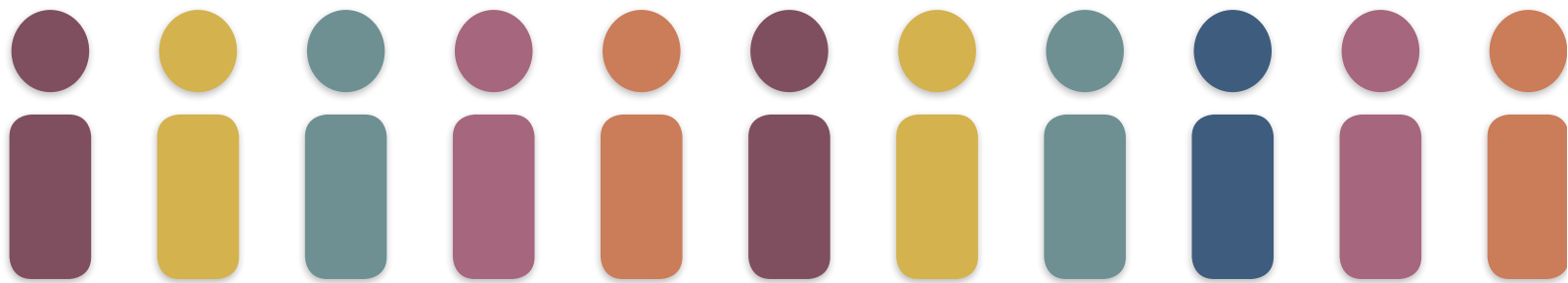


בלטו לטובה הרשויות הבאות





תמצית פעילות היחידה

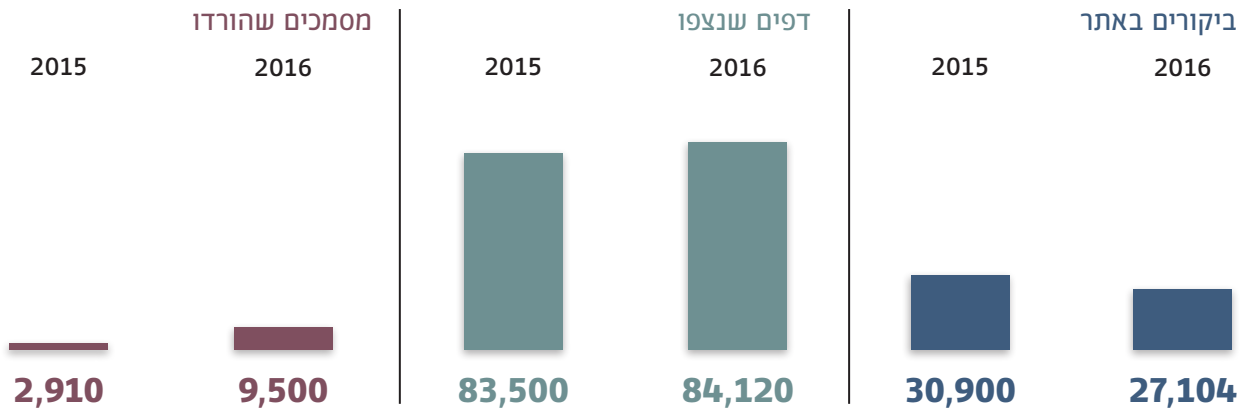


תמצית פעילות היחידה

היחידה הממשלתית לחופש המידע הוקמה לפני כ- 5 שנים בהחלטת ממשלה במטרה להגביר את השקיפות השלטונית בכלל ואת יישום חוק חופש המידע בפרט.

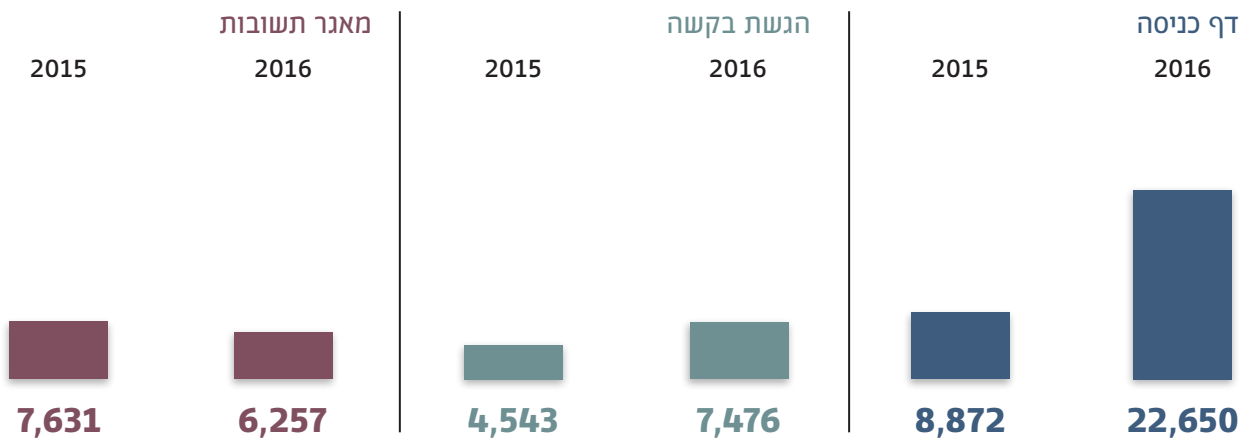
היחידה פועלת לקידום יישום החוק באמצעות הדרכה, בקרה, הנחיה וקידום פרויקטים לפרסום מידע באופן יזום. סמכויות היחידה מול משרדי הממשלה כוללות קביעת נהלים, בירור תלונות, מתן הנחיות לתיקון ליקויים (בכפוף לשימוע) ועוד. היחידה מונה 5 עובדים קבועים, בת שירות לאומי ו-2 סטודנטים.

אתר מרכזי



זמן שהיה ממוצע באתר של כ-3.6 דקות בשנת 2016

שלושת העמודים הנצפים ביותר



מספר הרשויות באתר



מספר הרשויות אליהן ניתן להגיש בקשה באמצעות האשף





נהלים



נהלי חופש המידע נכתבים במטרה להנחות את הממשלה לגבי תהליך הטיפול בבקשות לפי חוק חופש המידע כעולה מהחקיקה, מהפסיקה, מהניסיון שנצבר ומהצורך שעולה מהממונים והציבור. בשנה שחלפה פרסמה היחידה נוהל חדש בנושא אגרות ועדכנה נוהל קיים בהתאם לפסיקת בית משפט.

נוהל אגרות

מטרת הנוהל היא להבהיר את אופן הטיפול בנושאים הקשורים באגרות הכרוכות בטיפול בבקשות לפי חוק חופש המידע. הנוהל קובע כללים ומבהיר סוגיות שנדונו בממשלה.

נוהל סיווג בקשות למידע

הנוהל נכתב במטרה לסייע לממונה, ולרשות הציבורית בה הוא פועל, לנתב בקשות למידע למסלול הטיפול הראוי, תוך יצירת אחידות בטיפול בבקשות חופש מידע בין הרשויות הציבוריות. בעקבות פס"ד ע"מ 2668/15 משרד המשפטים נ' פרופ' הלל וייס, עודכן הנוהל והוספה התייחסות למקרים בהם נאשם בדין פלילי מבקש להגיש בקשה למידע הנוגעת לעניינו.

הדרכות



בשנה שחלפה הדריכו אנשי היחידה קהלים שונים בנושא שקיפות שלטונית וחופש המידע. בין היתר, הרצתה היחידה בפני שופטים מנהליים, קציני מתפ"ש ומנהל אזרחי, במסגרת כנס ים המלח, בפני צוערים בשירות המדינה, מזכירי מועצות דתיות, מנהלי מוקדים עירוניים ועוד.

קורס הסמכה לממונים על חופש

במהלך שנת 2016 התקיים המחזור השני של קורס ההסמכה בשיתוף עם נציבות שירות המדינה. בקורס שהתקיים לאורך 15 מפגשים לקחו חלק 23 ממונים מרשויות משמעותיות. הקורס כלל הרצאות מקצועיות, סדנאות והרצאות העשרה ממרצים מובילים מהמגזר הציבורי ומהמגזר השלישי.

הכשרת יועצים משפטיים:

במטרה להעמיק את הידע בתחום חופש המידע בקרב יועצים משפטיים ופרקליטים בממשלה, קיימה היחידה הכשרה בת 3 מפגשים במסגרת המכון להשתלמויות פרקליטים ויועצים משפטיים. בהכשרה לקחו חלק כ- 75 משפטנים מרשויות שונות.

פורום ממונים על העמדת מידע לציבור

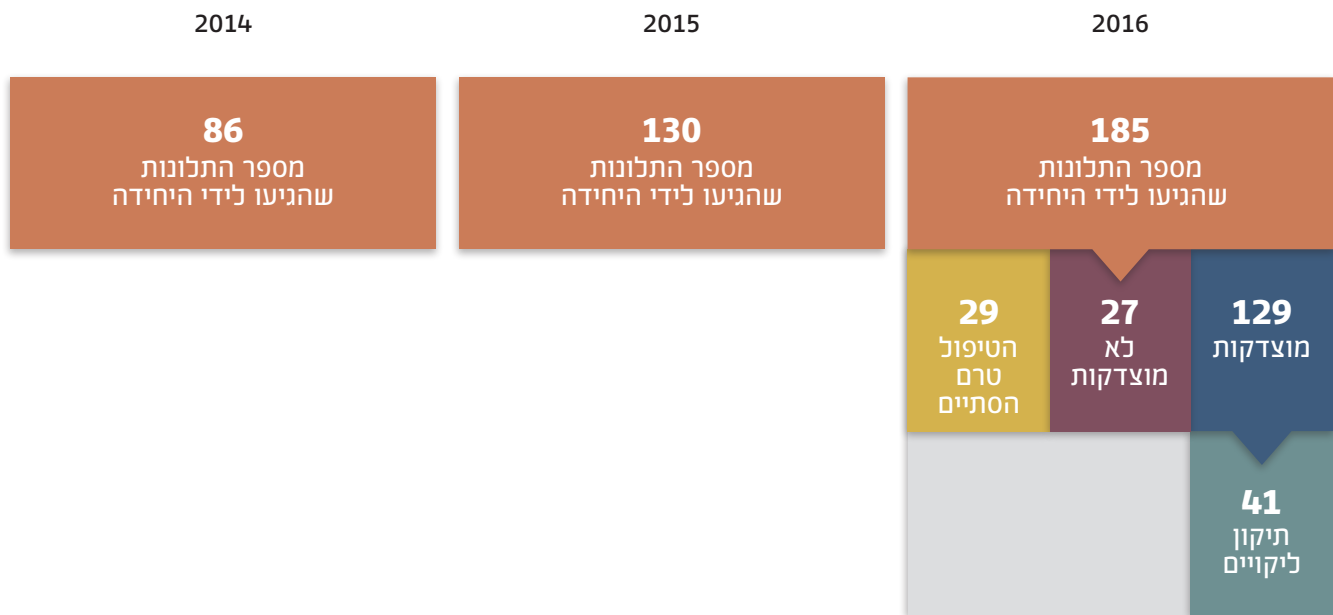
הפורום מתכנס אחת לכמה חודשים ומאפשר לממונים מפגש משותף, שיח וחשיפה להתמודדותן של רשויות שונות עם אתגרי חופש המידע. בשנה שחלפה התקיימו שני פורומים: פורום ממונים במשרד החקלאות ופורום בבית הנשיא.

סדנת הדמיית נתונים

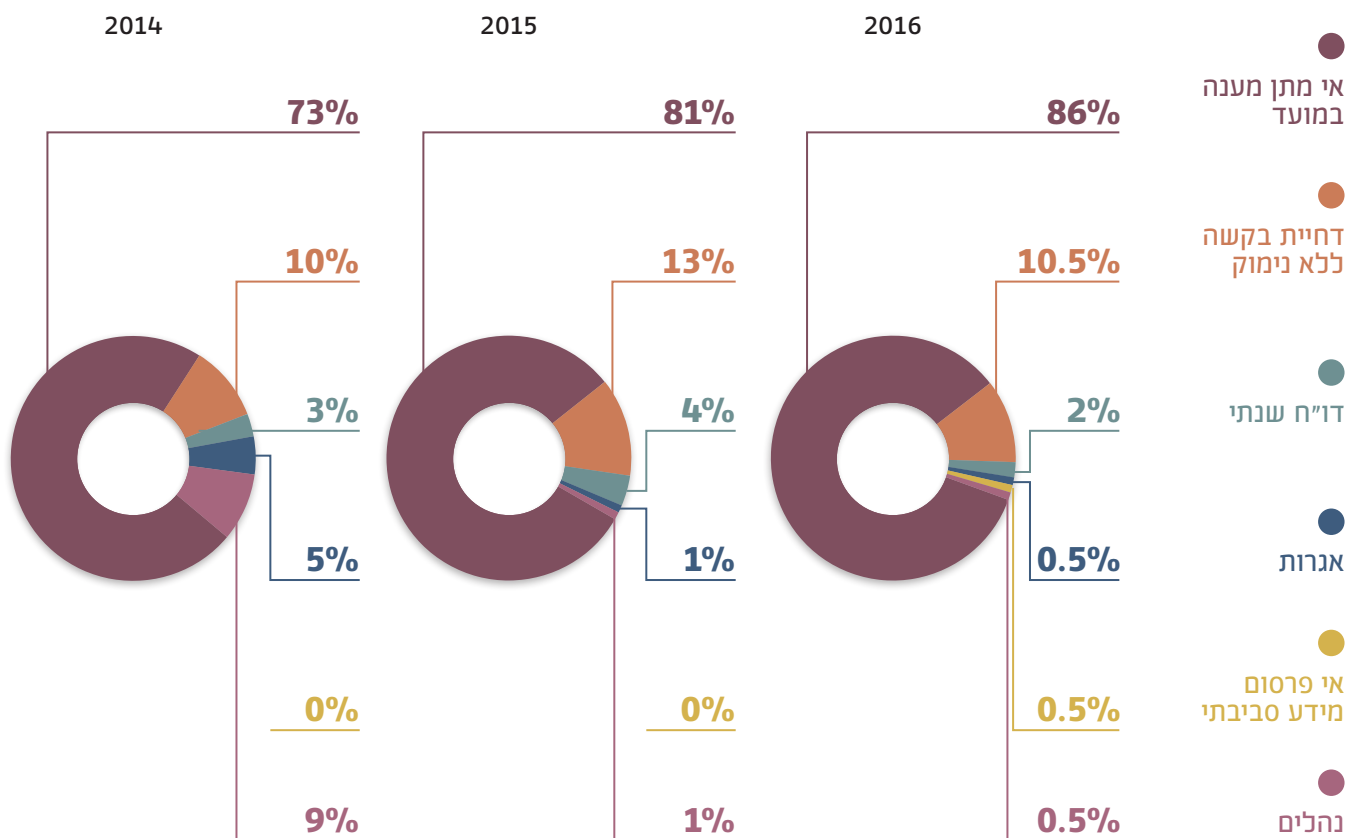
מתוך ההבנה שיש חשיבות באופן הצגת הנתונים ולא רק בפרסום הנתונים, קיימה היחידה סדנא בנושא עבור מנהלי אגפים ועובדי אגף הדוברות במשרד המשפטים. הסדנא סיפקה למשתתפים סקירה על הדמיית מידע ככלי להנגשת מידע לציבור, מטרות, יתרונות, מגמות בתחום ואופן שימוש נכון בהדמיית נתונים.

תמצית פעילות היחידה

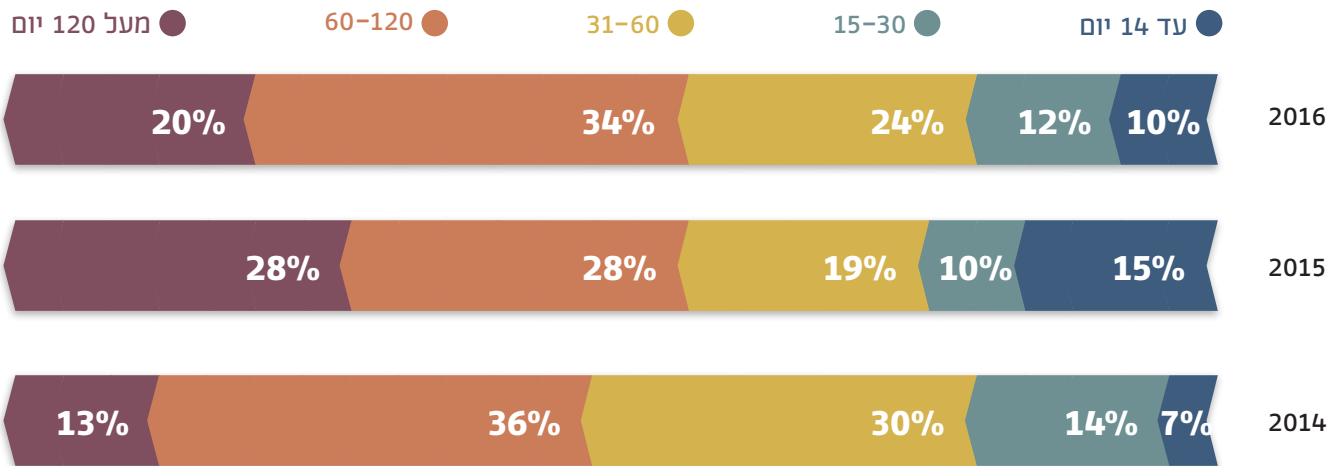
תלונות בטיפול היחידה



עילות התלונה



זמן טיפול



תמצית פעילות היחידה

פעילות שוטפת



סיוע לממונים ורשויות ציבוריות

במסגרת פעילותינו השוטפת, מדריך צוות היחידה ומסייע לממונים, יועצים משפטיים ופרקליטים ממגוון רשויות ציבוריות במגוון של נושאים הקשורים ליישום חוק חופש המידע ברשות. בשנה שחלפה סייענו בכ- 1650 פניות מסוג זה.

פניות ציבור

מידי יום מגיעות ליחידה שאלות ובקשות לסיוע בנוגע לזכות לקבל מידע לפי חוק חופש המידע. היחידה נותנת מענה לציבור בערוצים שונים: טלפון, דוא"ל ובאמצעות דף ה-Facebook של היחידה. בשנה שחלפה סייעו אנשי היחידה בכ-650 פניות מסוג זה.

העלאת מודעות



קמפיין Facebook

בשלוש השנים האחרונות, מאז תחילת פעילותה ברשת, מקיימת היחידה פעילות להעלאת מודעות הציבור סביב תאריך חקיקת חוק חופש המידע. בשנה שחלפה עיצבא היחידה תמונת נושא לדף פייסבוק וקראה לאזרחים וגופים להחליף את תמונת הנושא שלהם כהזדהות עם מטרות החוק ולמטרת העלאת מודעות הציבור לזכותם לקבלת מידע. תמונת הנושא התבססה על קריקטורה של קרן סייג שהוגשה ליחידה במסגרת תחרות קריקטורות שקיימנו בעבר.

קמפיין להעלאת מודעות הציבור לאתר המרכזי לחופש המידע

במהלך הקמפיין נעשה פרסום ממומן של מודעות ברשת ה-Facebook שמטרתן עידוד כניסות לאתר המרכזי לחופש המידע. במסגרת זו התקיים שיתוף פעולה פורה עם הממונה במשרד המשפטים ועם הממונה בעיריית אשדוד והועלו לאתר כ-200 מסמכים חדשים שנמסרו במסגרת בקשות חופש מידע. במהלך הקמפיין פורסמו 5 מודעות אליהן נחשפו כ-160,000 גולשים. במהלך הקמפיין הוכפלה כמות הכניסות לאתר המרכזי לחופש המידע, לאתר היחידה הממשלתית לחופש המידע ודף הפייסבוק אופיין בפעילות מרובה.

בקמפיין לקחו חלק כ-30 דפים וביניהם דפים של משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, אישי ציבור, עמותות חברתיות ואנשי אקדמיה.

קמפיין רדיו | חופש המידע- זכותכם לדעת!

בשבוע חופש המידע עלה קמפיין רדיו להעלאת מודעות הציבור לחוק חופש המידע בכלל ובמטרה לעודד כניסות לאתר המרכזי לחופש המידע בפרט. הקמפיין שודר בתחנות הרדיו גלי צה"ל, גלגל"צ, רדיו קול ישראל וברדיו הערבי אל-שאמס. הקמפיין נמשך כשבועיים ובמהלכם הושמע עשרות פעמים. בעקבות הקמפיין עלתה כמות הכניסות לאתר המרכזי לחופש המידע.

זכותנו
לדעת



יום חופש המידע

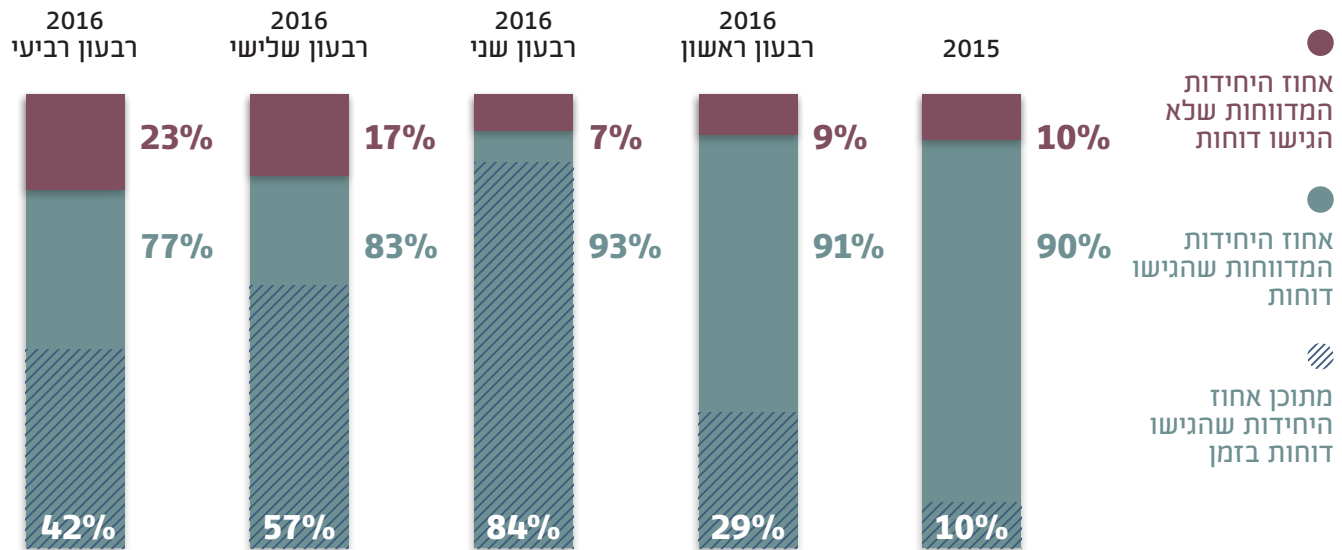
18 שנים לחקיקת חוק חופש המידע

מדידה ומעקב



מעקב אחר יישום נוהל פרסום דו"ח התקשרויות

לאור ההכרה בחשיבות המידע הציבורי הנוגע להתקשרויות המדינה, פרסמו היחידה ואגף החשבתי הכללית במשרד האוצר את נוהל "פרסום התקשרויות הממשלה". הנוהל מחייב את משרדי הממשלה. היחידה מבצעת מעקב אחר יישום הנוהל ומפרסם באתר האינטרנט תמונת מצב עדכנית של הרשויות שעמדו בחובת הפרסום בהתאם לנוהל.



הפחתת בירוקרטיה ופישוט תהליכים



היחידה הממשלתית לחופש המידע פועלת לפישוט והנגשת התהליכים הנוגעים בחופש המידע.

טופס מקוון להגשת דיווח ממונה על העמדת מידע לציבור

תקנות חופש המידע קובעות כי הממונה על העמדת מידע לציבור לפרסום, אחת לשנה, דיווח אודות הפעלת החוק ברשות. על מנת להקל על הממונים בבואם לדווח ליחידה ולציבור, פיתחה היחידה באמצעות ממשל זמין, טופס מקוון לדיווח ממונה. הטופס מאפשר דיווח תבניתי, קל ופשוט. מילוי הטופס מאפשר, בסופו, הפקת דוח בפורמט PDF המתאים לפרסום לציבור. עד כה, 174 רשויות ציבוריות עשו שימוש בטופס על מנת לדווח על פעילותן בשנת 2016.

טופס מקוון להגשת בקשה למידע

לקראת סוף שנת 2016 שודרג הטופס המקוון להגשת בקשה למידע. הגרסה החדשה של הטופס שפותחה על ידי ממשל זמין, מותאמת לניידים, נתמכת בכל הדפדפנים ומאפשרת חידושים נוספים כגון שמירת טיוטה, ייצוא עותק של הבקשה צירוף קבצים גדולים יותר ועוד.

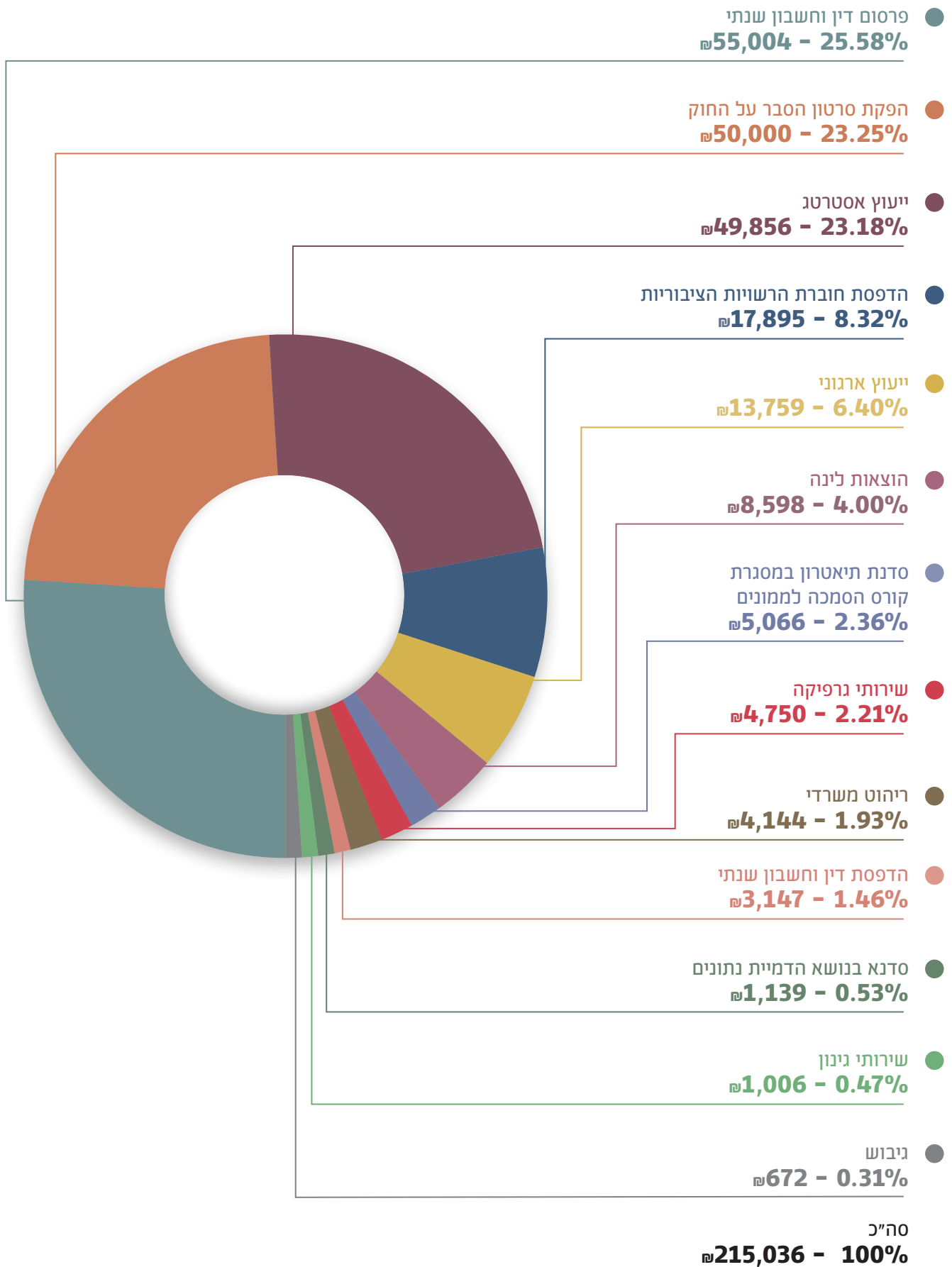
הוספת ועדים מקומיים לרשימת הרשויות הציבוריות



בעקבות חוסר בהירות בנושא פעלה היחידה בשיתוף עם משרד הפנים ומרכז המועצות האזוריות במטרה לקדם את יישום החוק בוועדים המקומיים. בעקבות פעילות זו פרסמה היחידה לקראת סוף שנת 2016 את פרטי ההתקשרות עם כ-1000 ממונים על העמדת מידע לציבור בוועדים המקומיים באתר המרכזי לחופש המידע.

תמצית פעילות היחידה

הוצאות יחידה לשנת 2016





רבעון ראשון

- ניבוש הצעת חוק בנושא מידע יזום
- קידום תיקוני חקיקה בחוק חופש המידע
- פיתוח מערך ההדרכה ביחידה לחופש המידע

רבעון שני

רבעון שלישי

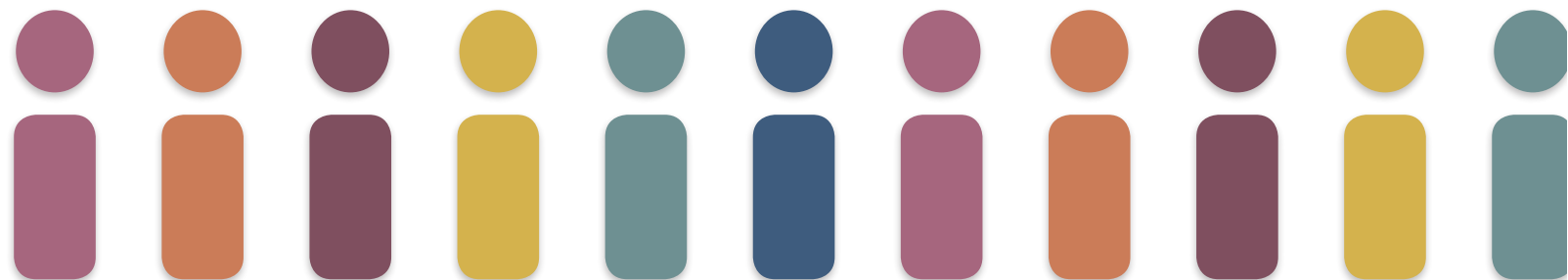
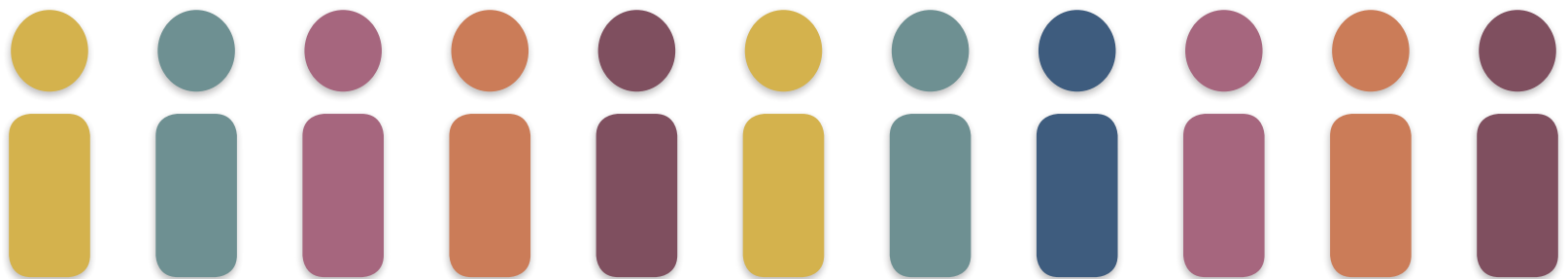
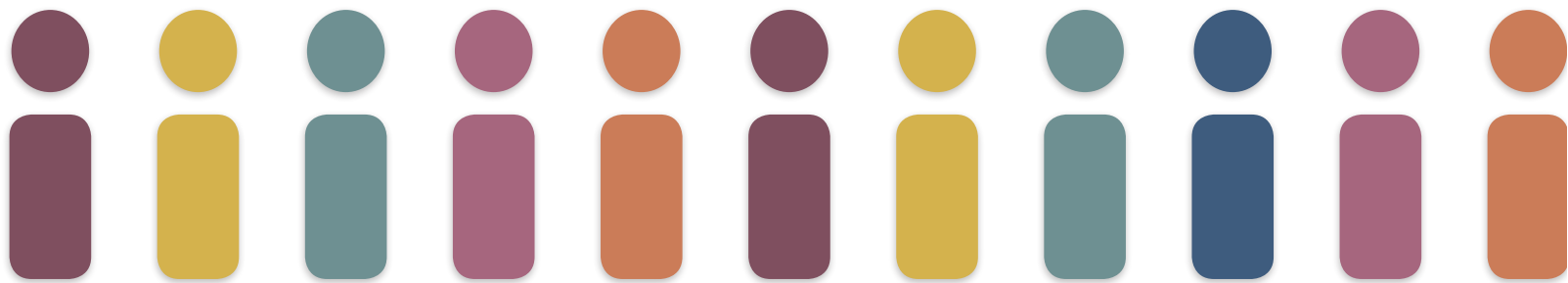
- הפקת סרטון הסברה בנושא חופש מידע
- פיתוח לומדות מקוונות ללימוד חופש המידע
- קיום קורס ממונים (מחזור ג') בממשלה וברשויות מקומיות
- בניית תוכנית אסטרטגית ליחידה

רבעון רביעי ומשימות שנתיות

- הקמת מערכת ממשלתית לניהול בקשות חופש מידע
- בניית אסטרטגיית שקיפות לממשלה
- קידום מיזם אינטרנטי להנגשת זכויות
- טיוב רשימת הממונים באתר המרכזי לחופש המידע
- תיקון החלטת ממשלה 2950
- יצירת חומרי הסברה (מדריך לאזרח, מדריך לממונה וכדומה)
- פיתוח מערכת לניהול ידע ביחידה
- מיזם הנגשת זכויות



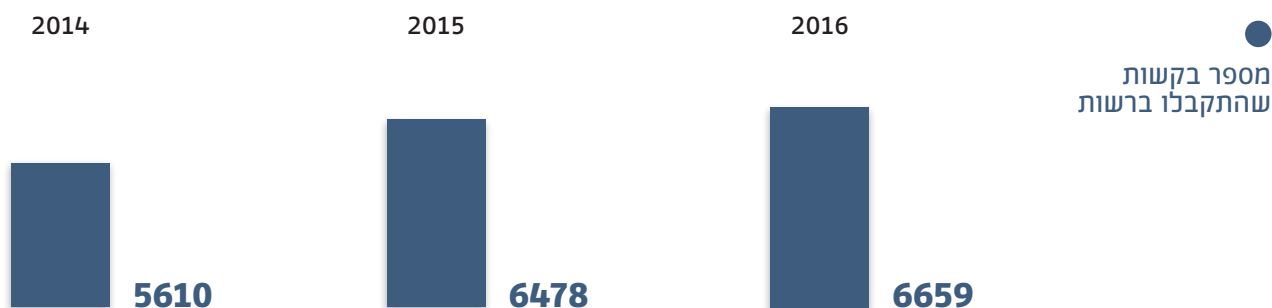
יישום חוק חופש המידע בממשלה מידע כללי



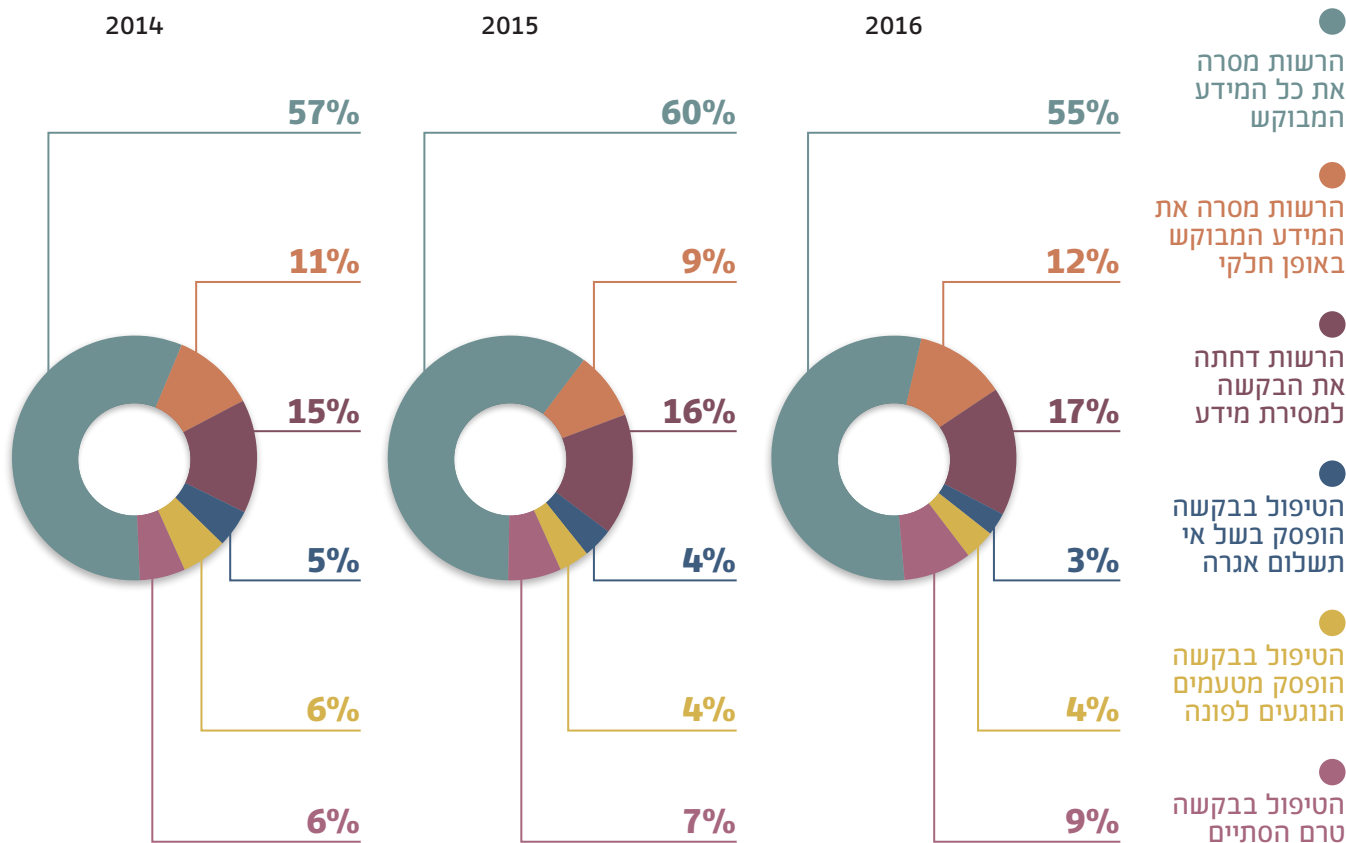
יישום חוק חופש המידע בממשלה - מידע כללי

בעמוד זה מצורפים הנתונים אודות כלל הרשויות כפי שנאספו על ידי היחידה בנוגע ליישום חוק חופש המידע בממשלה. יצוין כי נתונים אלו נאספים ממקורות שונים - היקף הבקשות והטיפול בהם נאסף מהממונים על העמדת מידע לציבור; נתוני העתירות ופסקי הדין ממערכת נט המשפט של הנהלת בתי המשפט; ונתוני האתר המרכזי לחופש המידע ממערכות ממשל זמין.

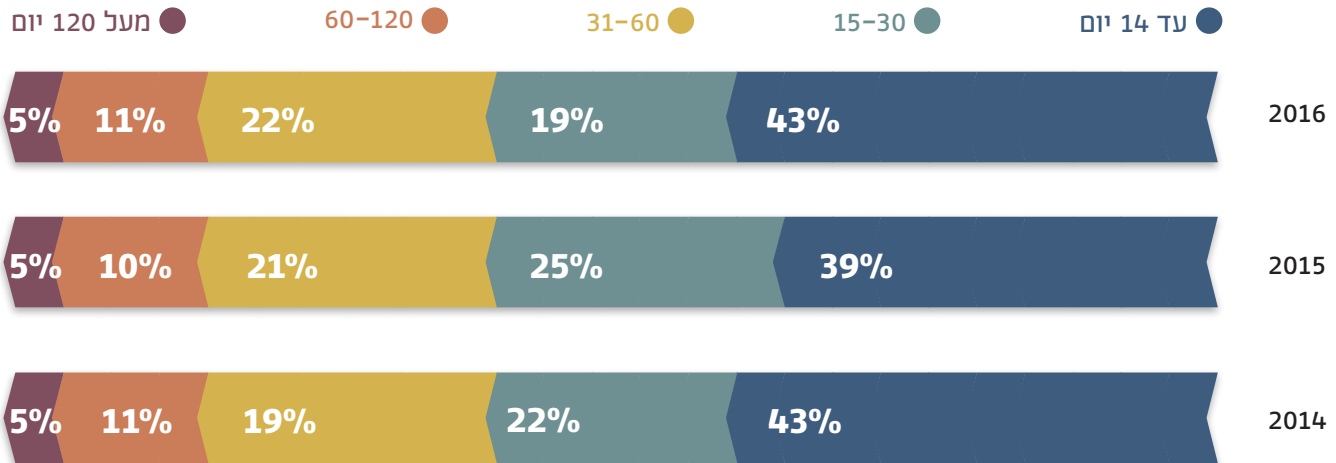
מספר בקשות



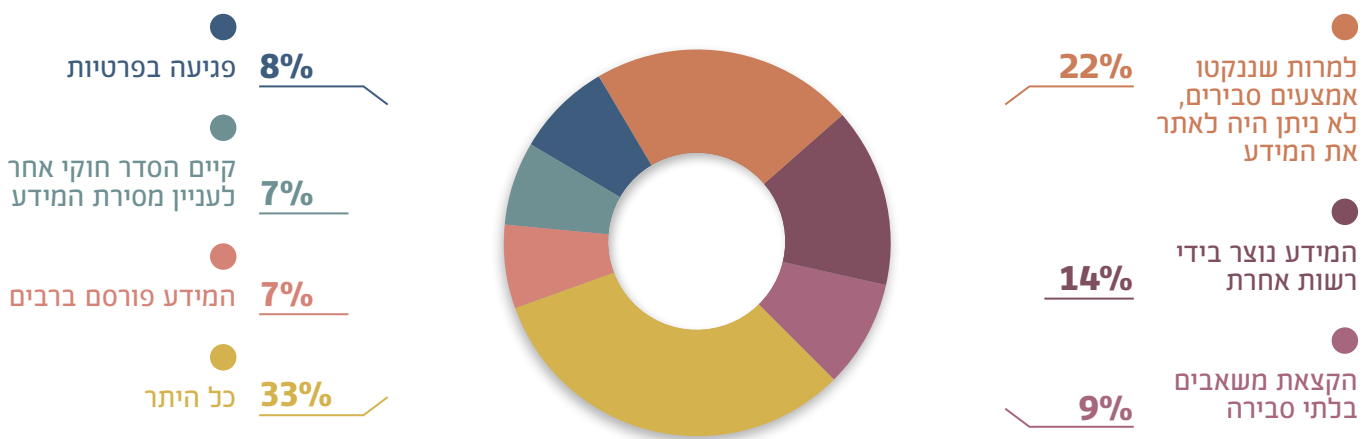
מענה לבקשות



זמן טיפול

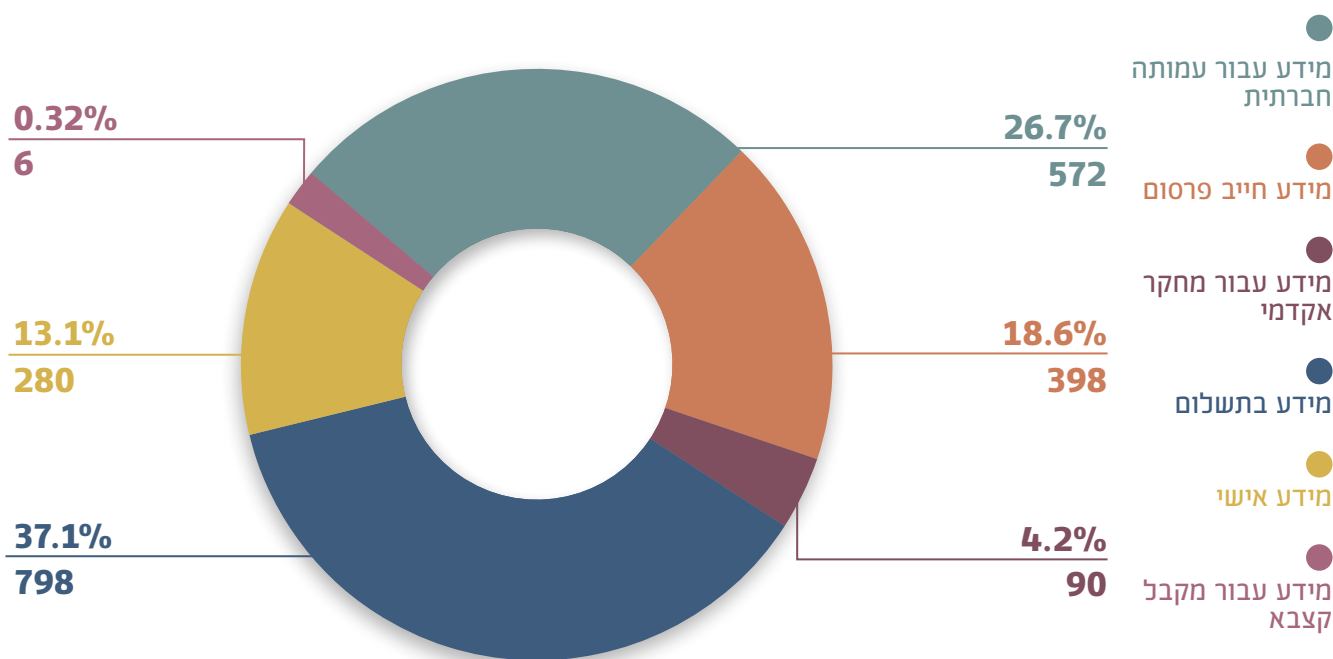


עילות דחיה

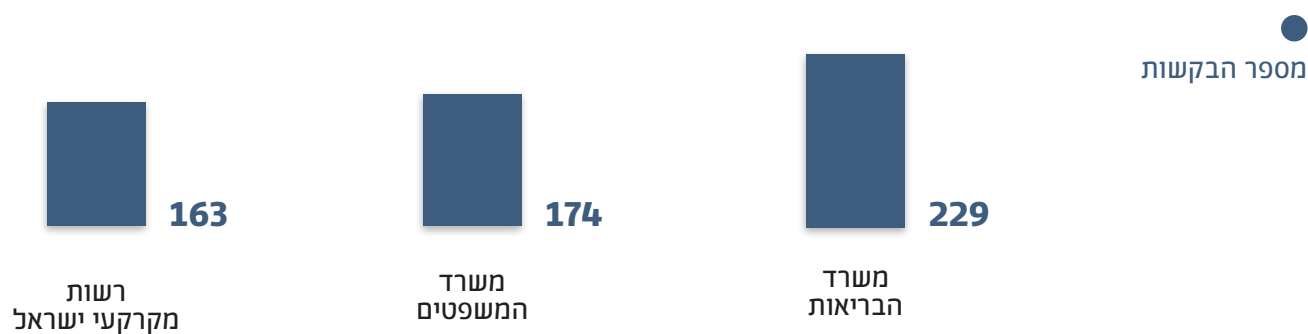


יישום חוק חופש המידע בממשלה - מידע כללי

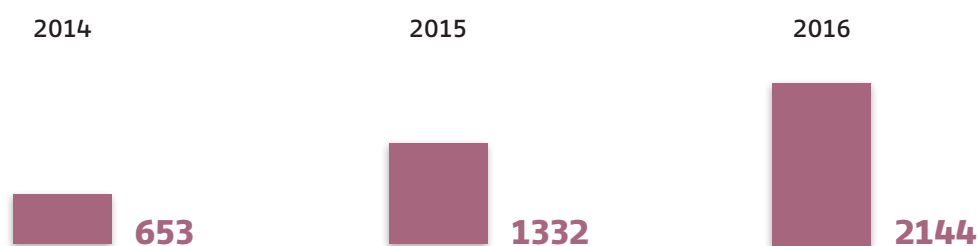
טופס מקוון להגשת בקשה למידע



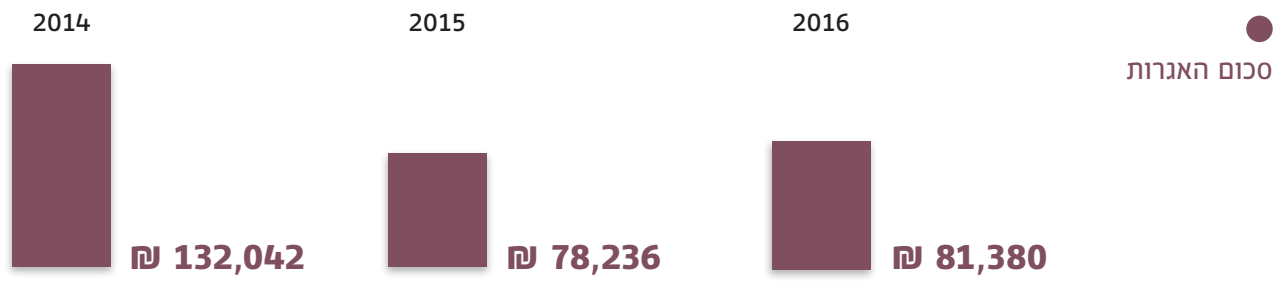
שלושת רשויות אליהן נשלח מספר הבקשות המקוון הגדול ביותר



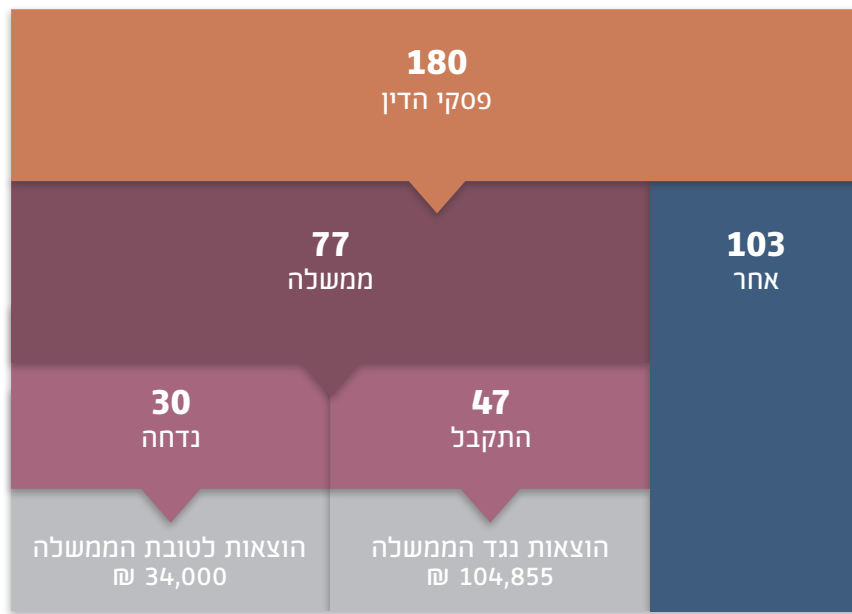
כמות הטפסים המקוונים שנשלחו



אגרות

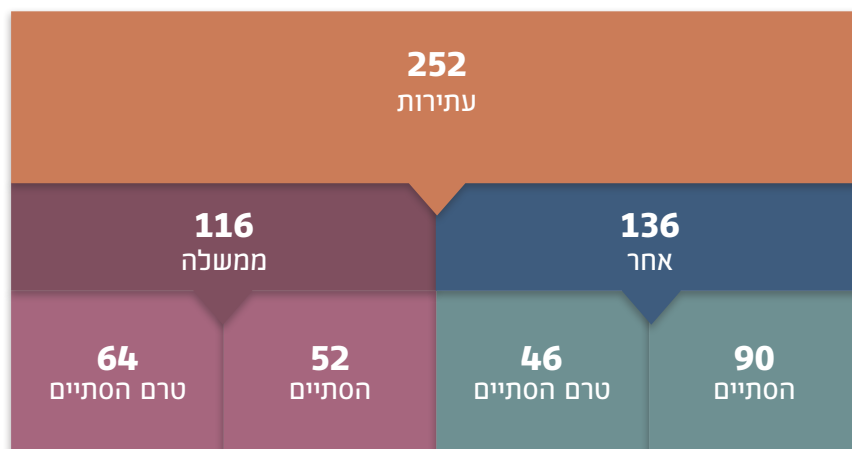


פסקי דין



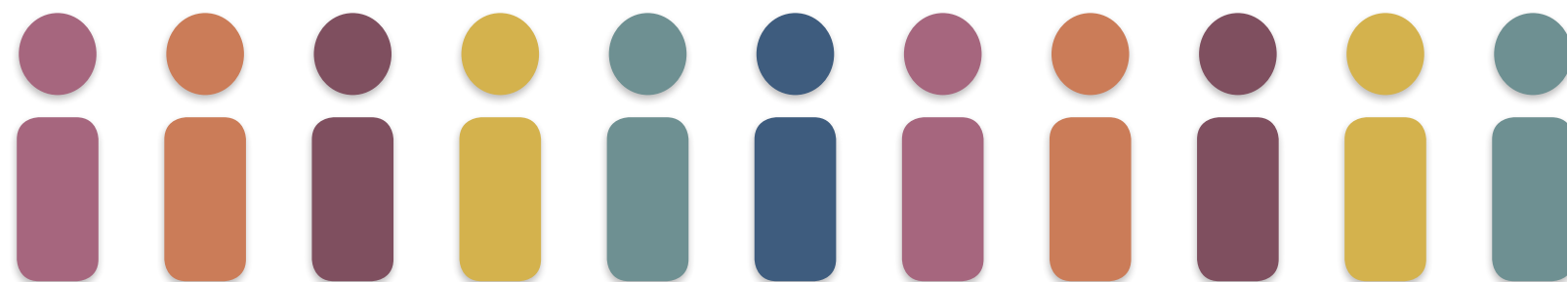
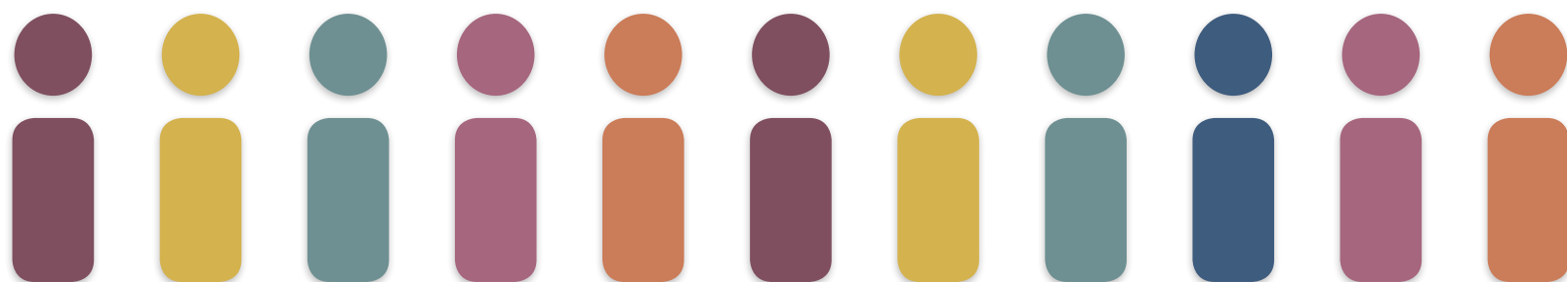
זמן טיפול ממוצע 185 יום

עתירות





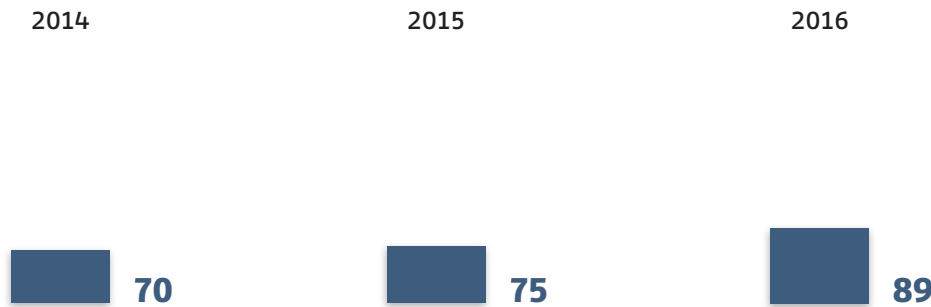
יישום חוק חופש המידע במשרדי הממשלה



המשרד לביטחון פנים

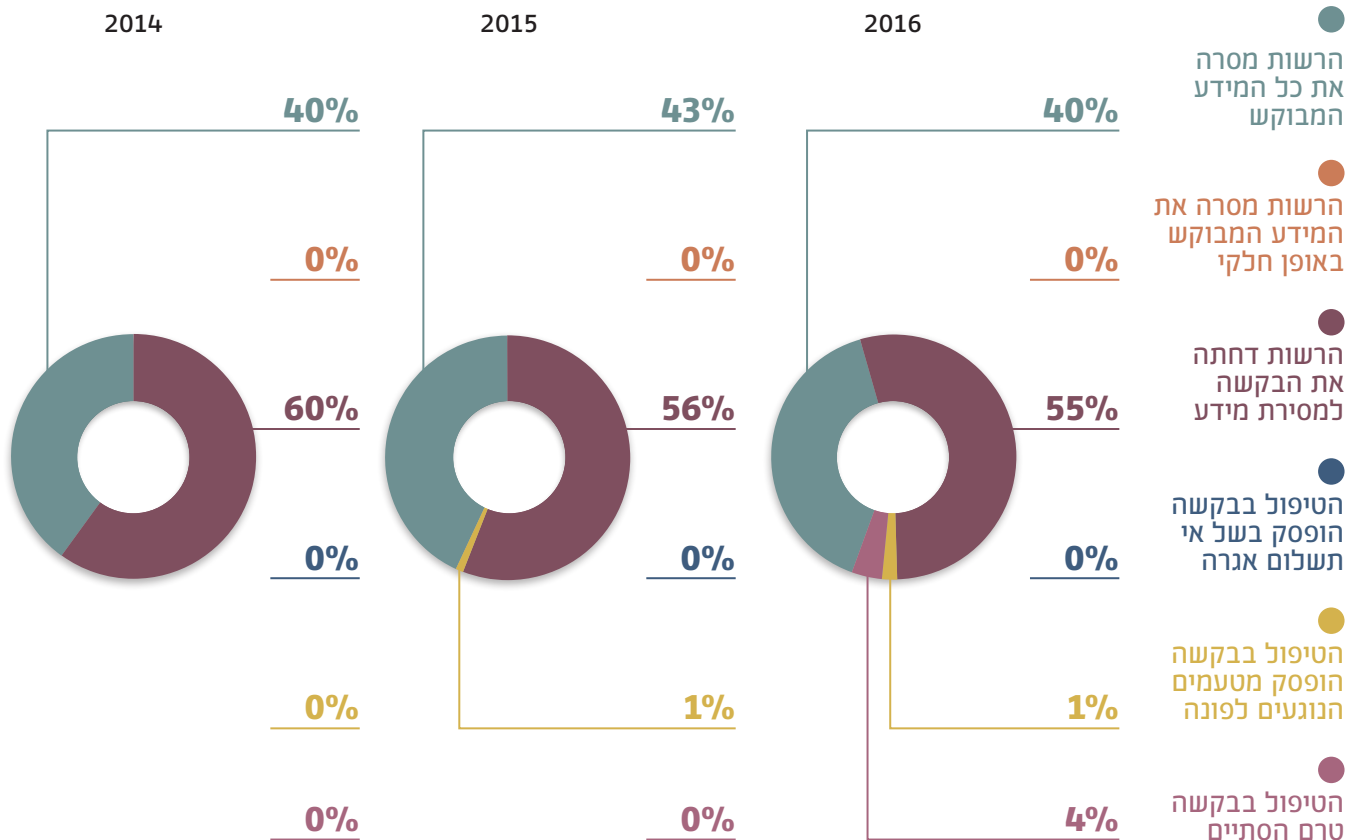


מספר בקשות

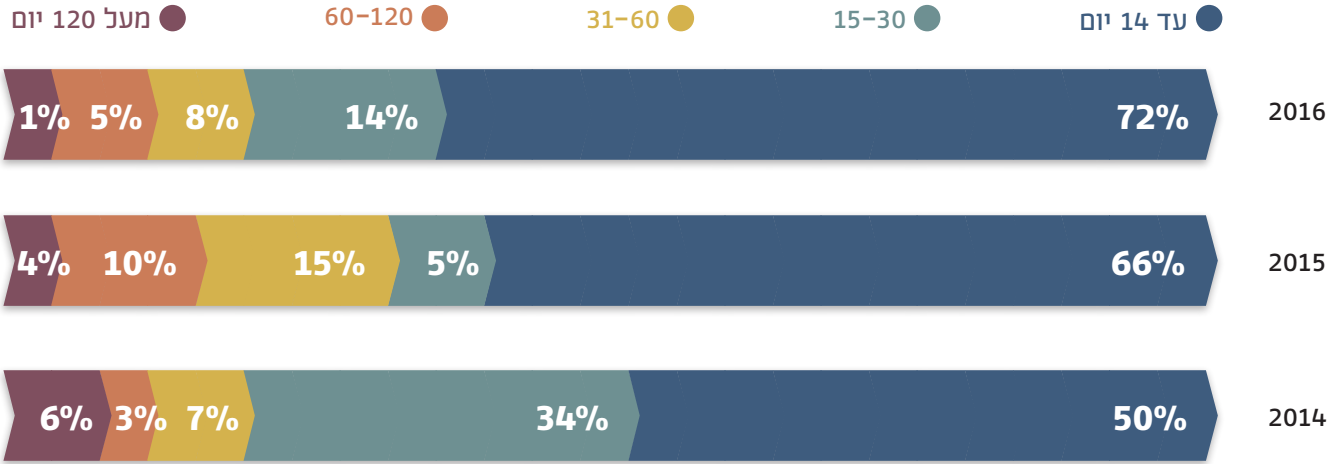


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

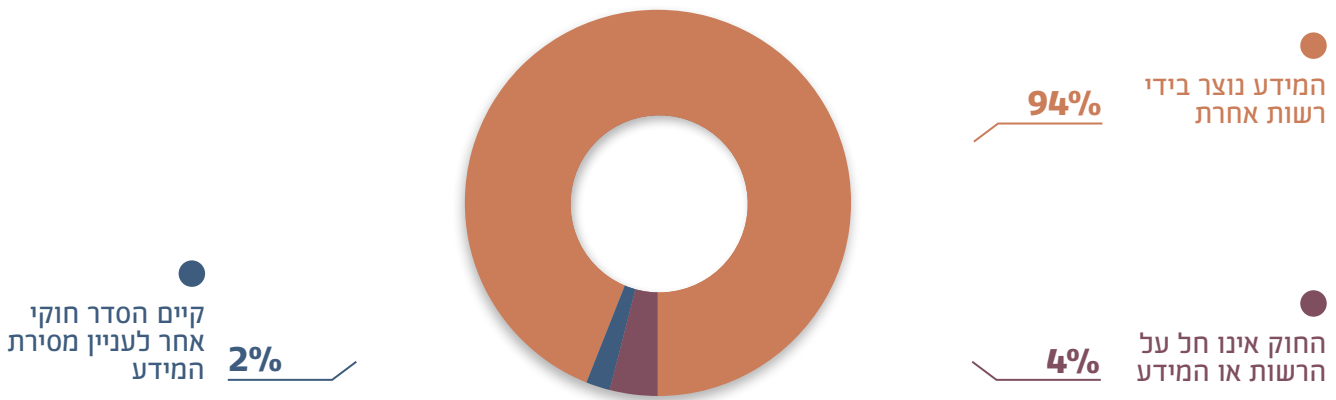
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



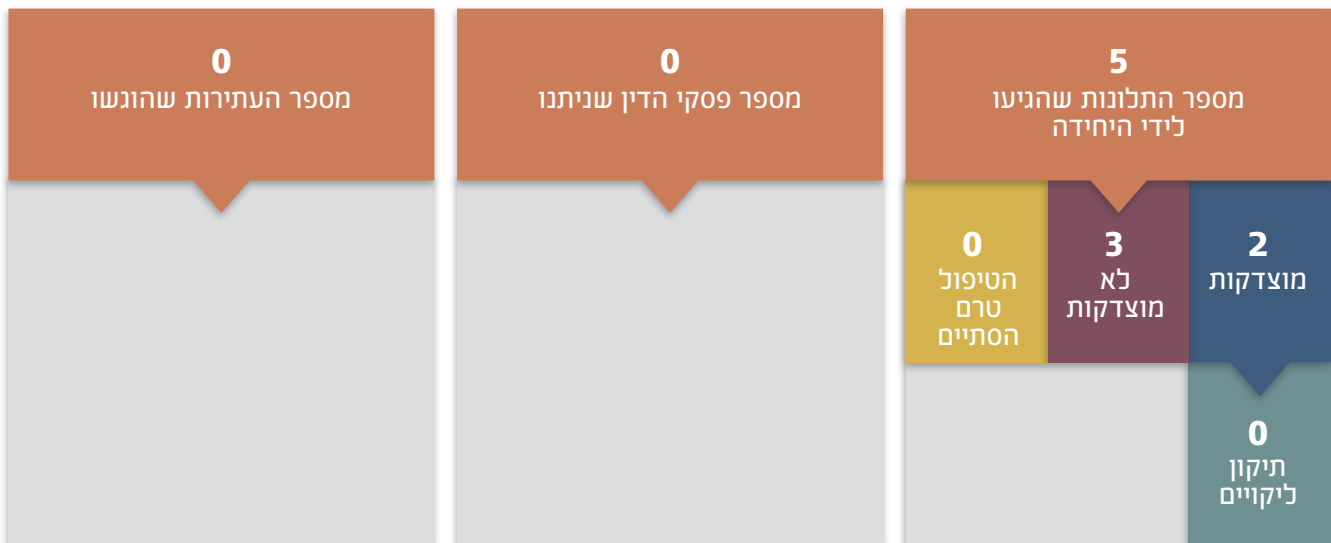
עתירות



פסקי דין



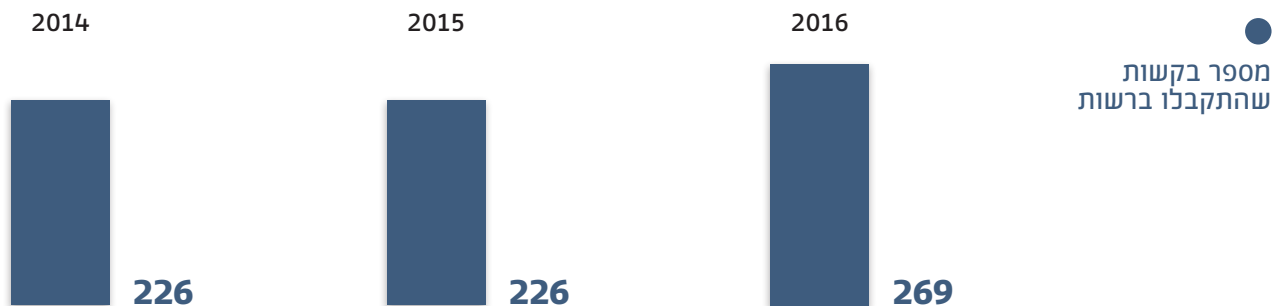
תלונות



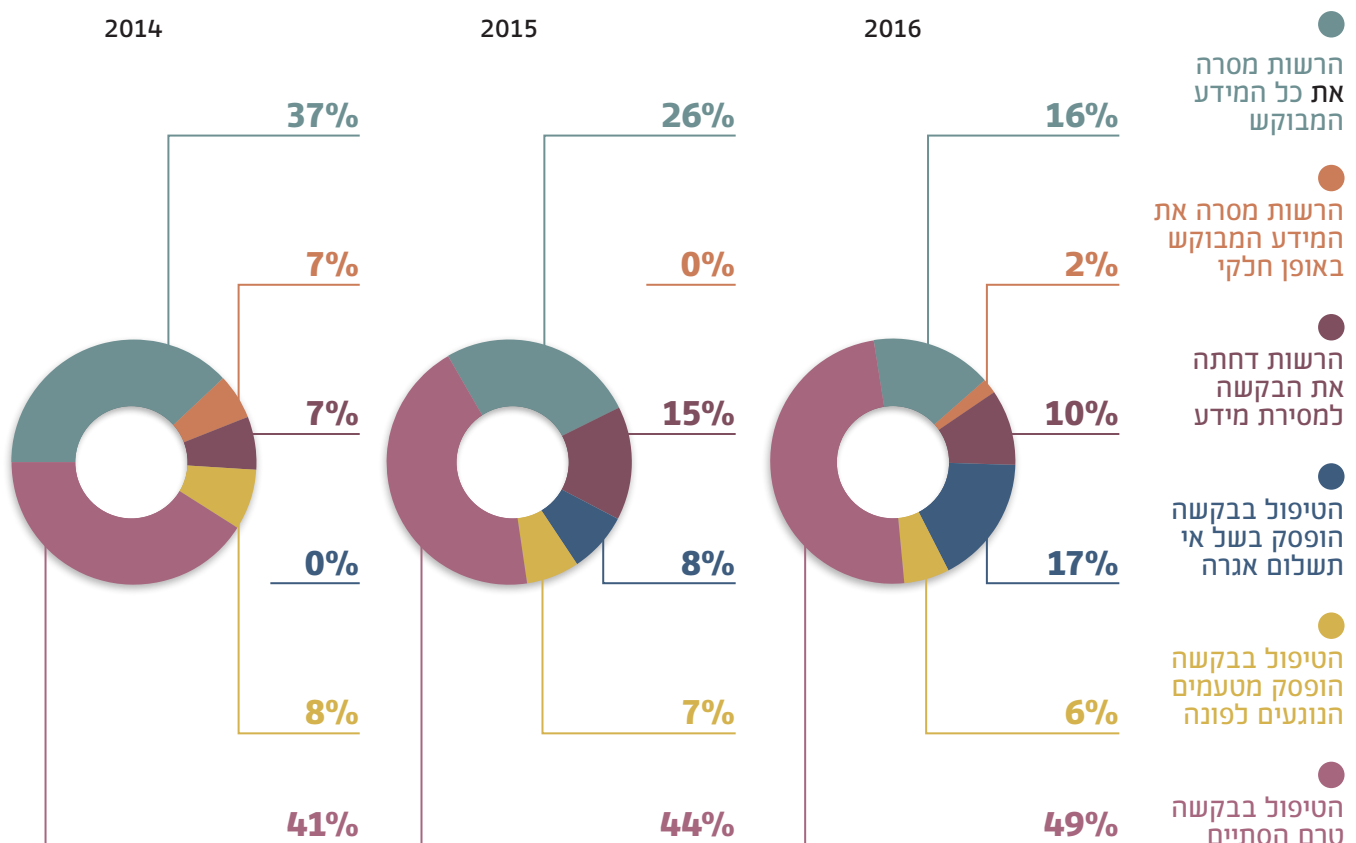
המשרד להגנת הסביבה



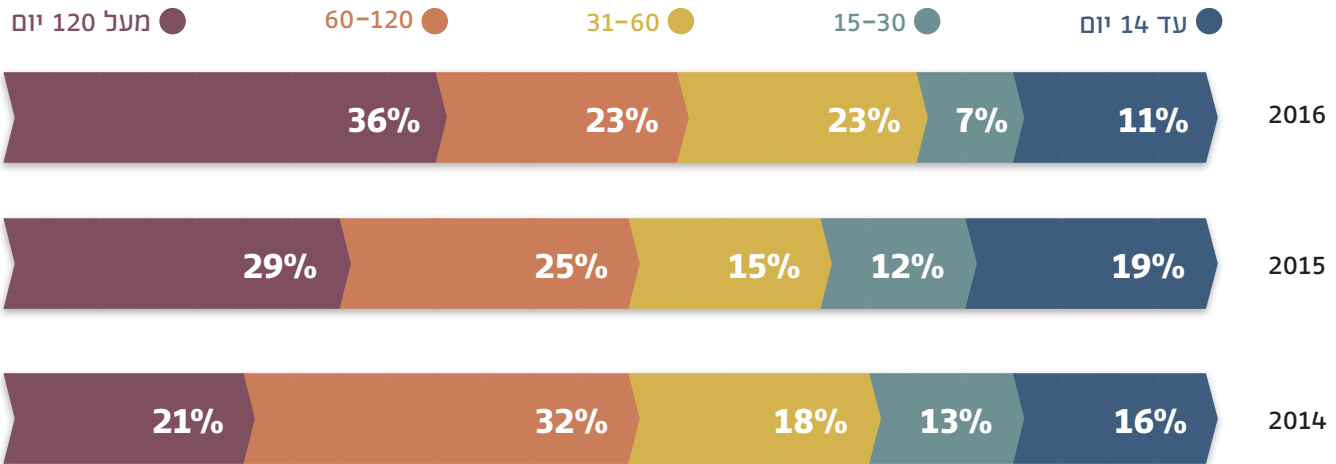
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



המשרד לירושלים והמורשת

בדוחות הקודמים הוצגו תחת משרד ראש הממשלה



מספר בקשות



2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

?

מענה לבקשות



2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

?

זמן טיפול



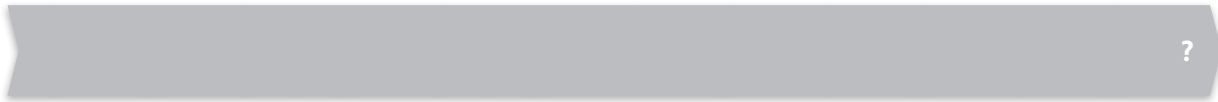
מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



2016

עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



המשרד לנושאים אסטרטגיים והסברה

בדוחות הקודמים הוצגו תחת משרד ראש הממשלה



מספר בקשות



2016

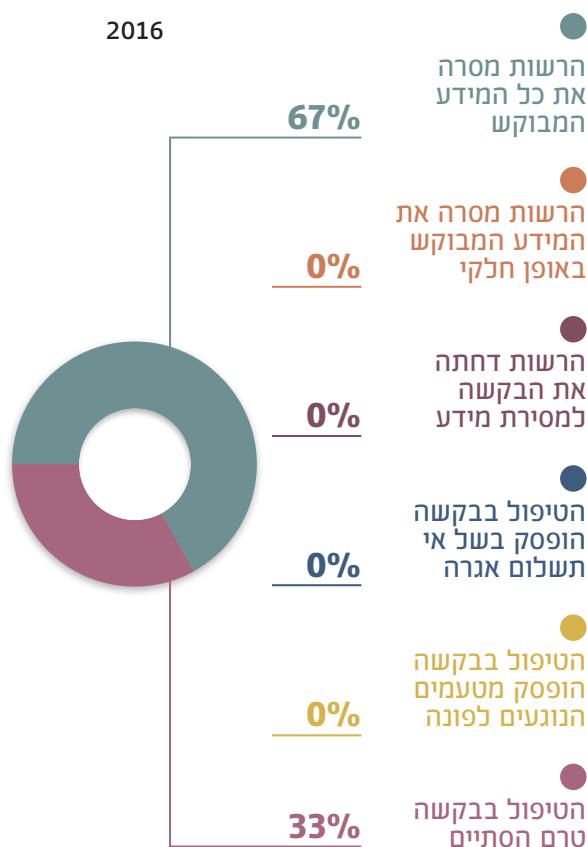
מספר בקשות שהתקבלו ברשות

3

מענה לבקשות



2016



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



2016

עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



0

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

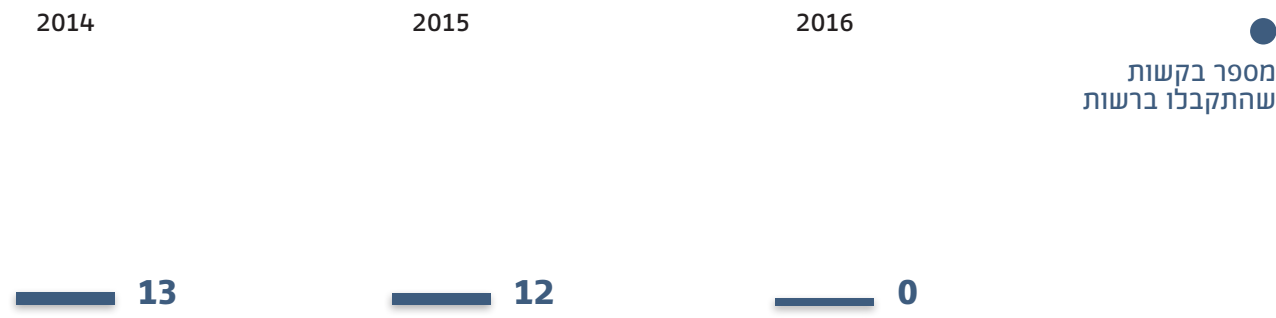
0

מספר התלונות שהגיעו
לידי היחידה

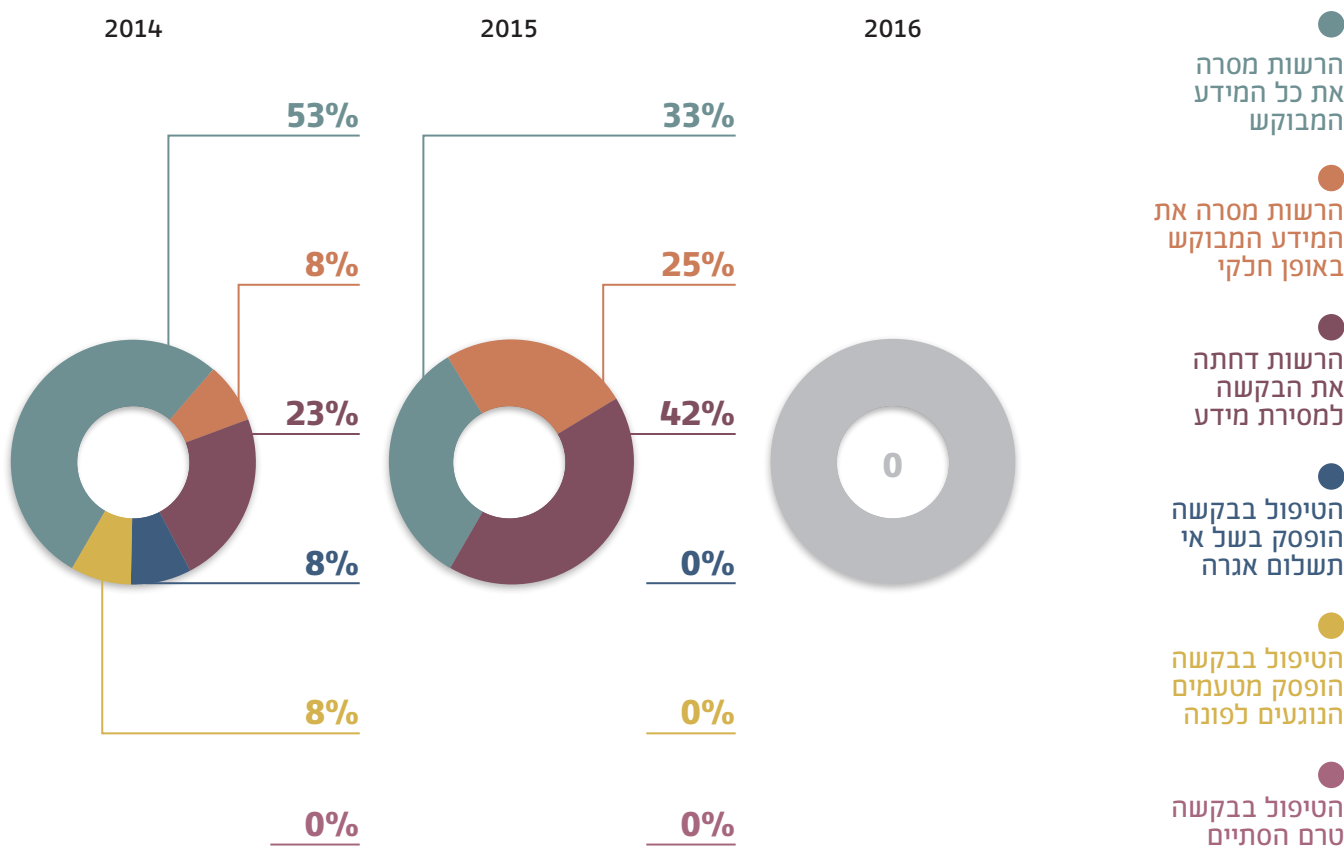
המשרד לשוויון חברתי



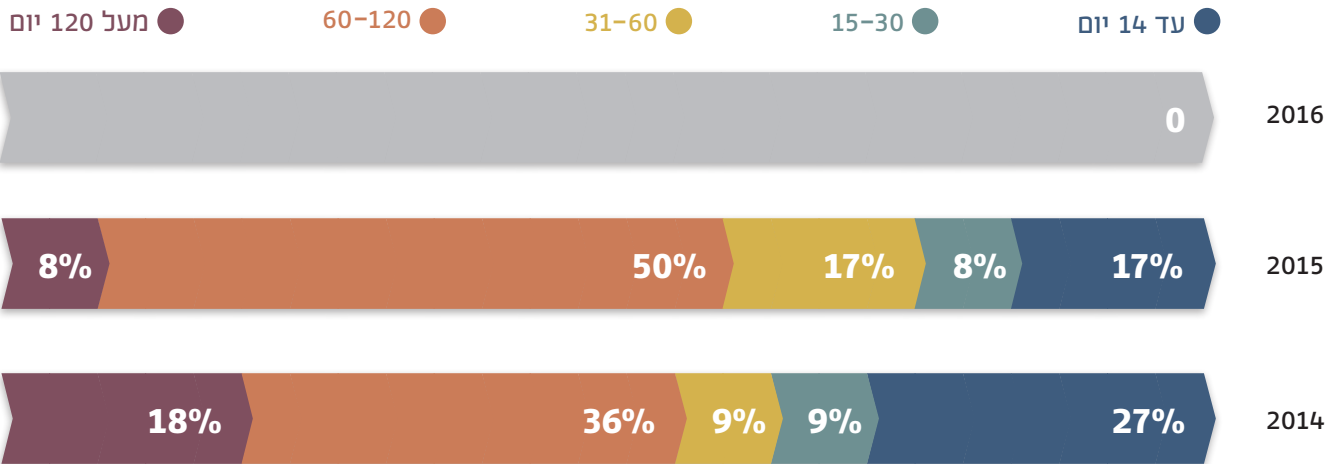
מספר בקשות



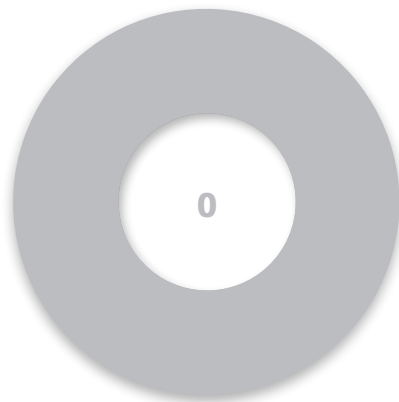
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



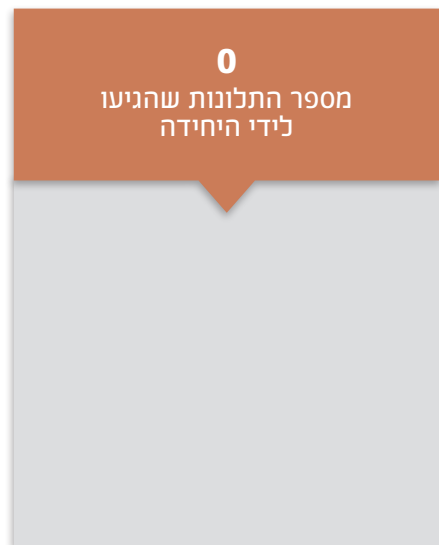
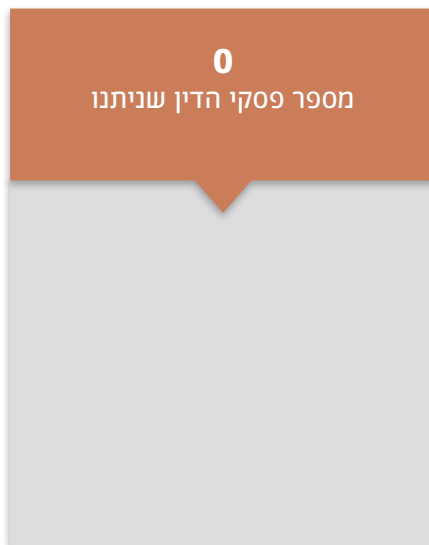
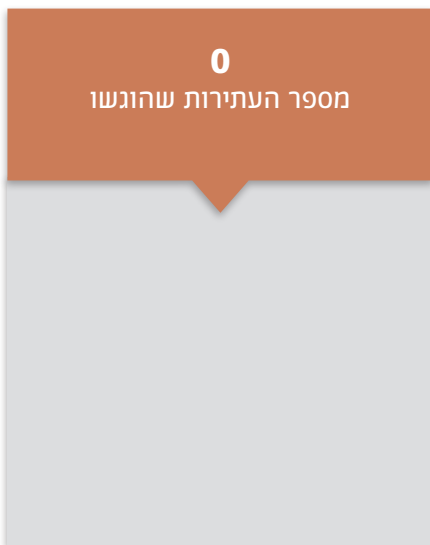
עתירות



פסקי דין



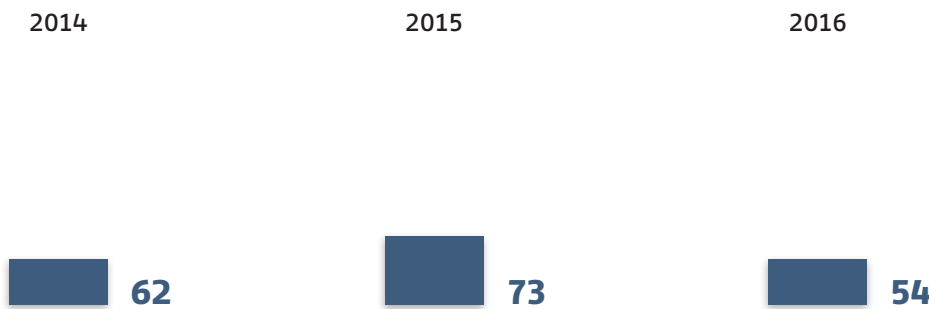
תלונות



המשרד לשירותי דת

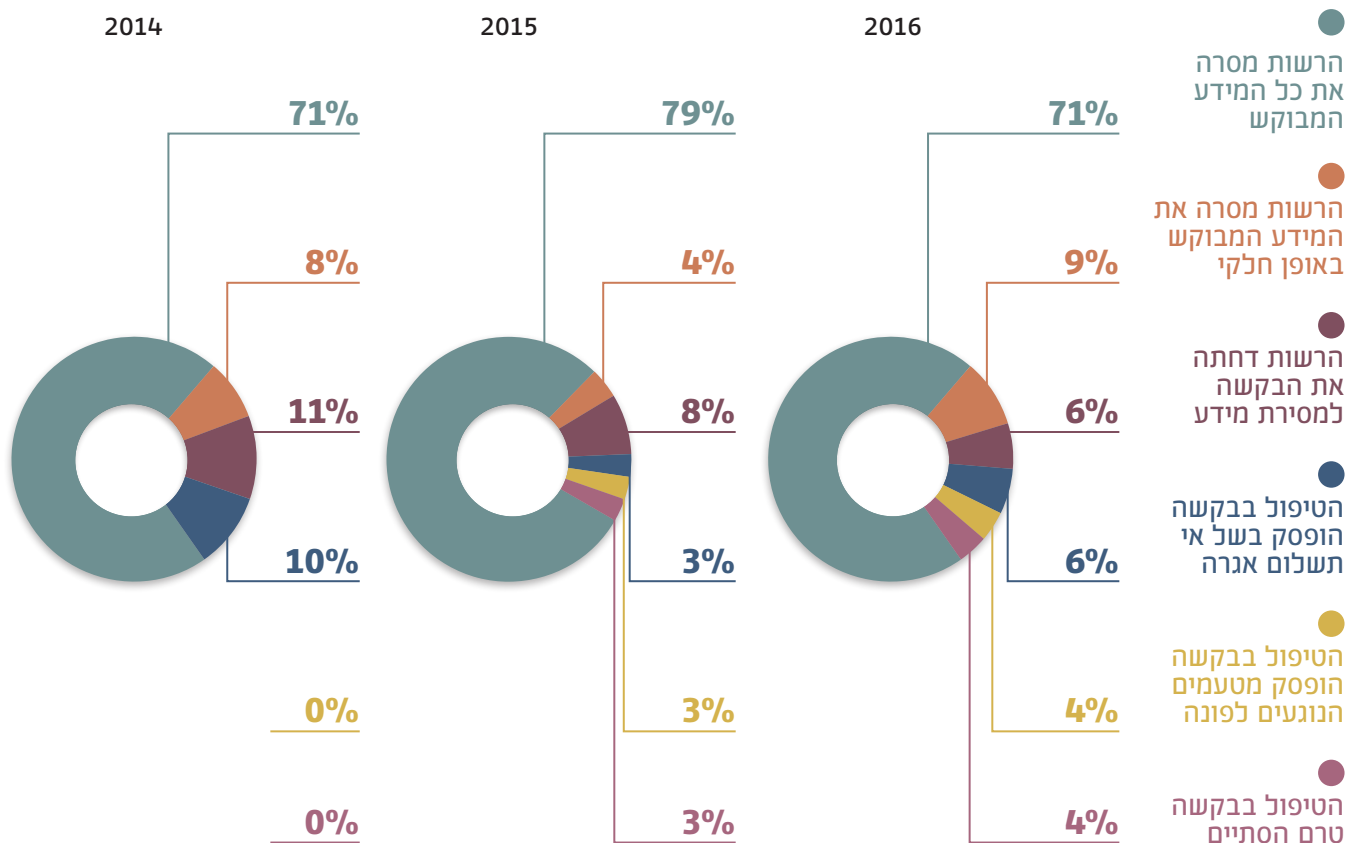


מספר בקשות

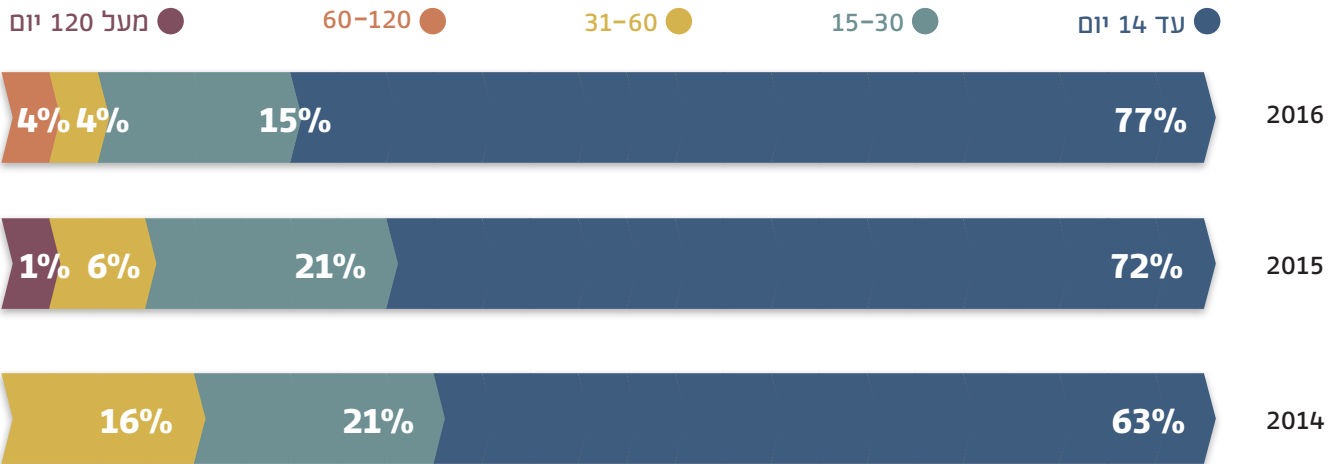


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



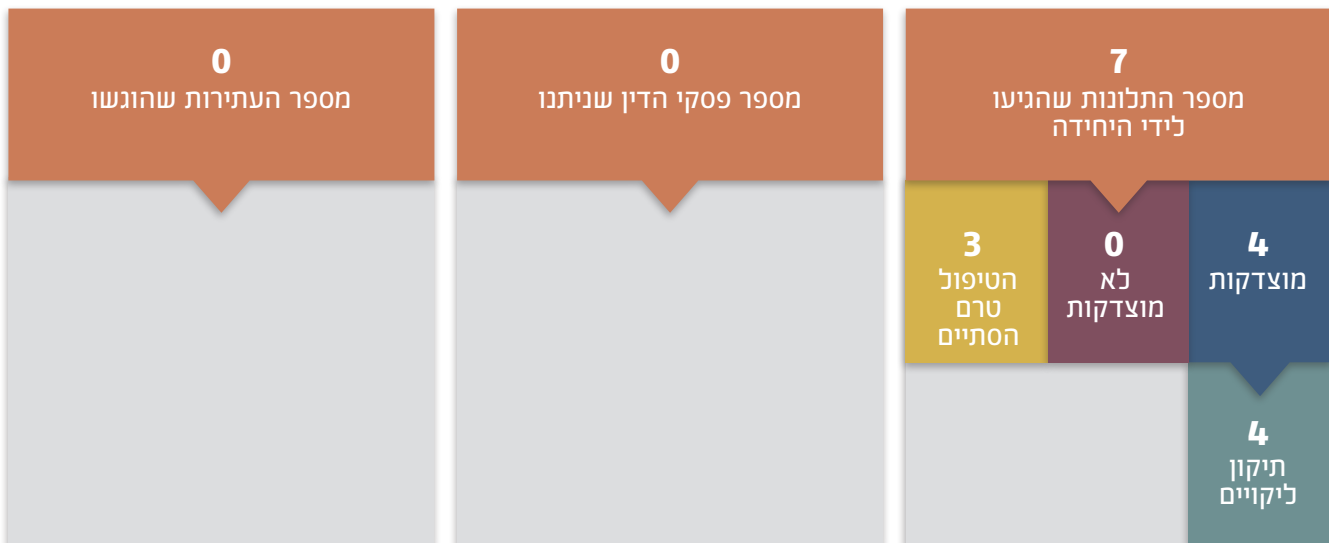
עתירות



פסקי דין



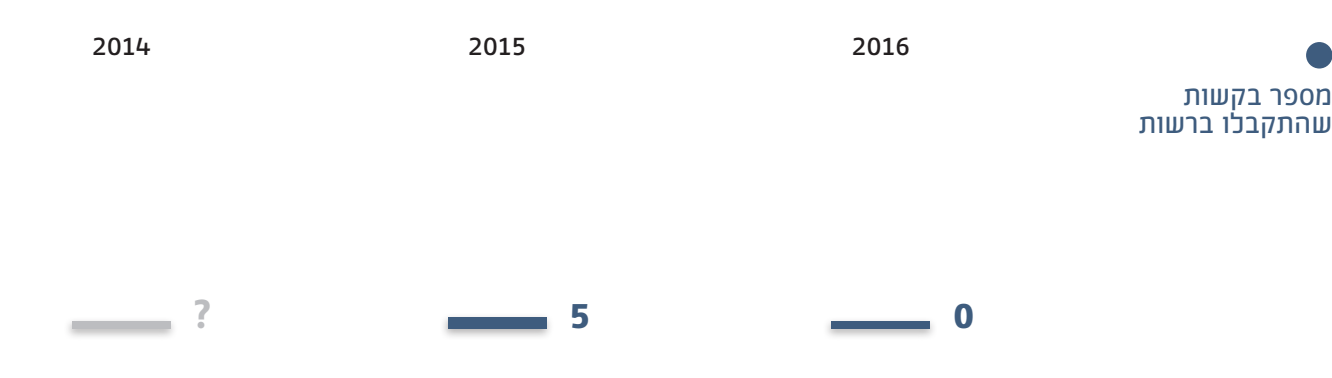
תלונות



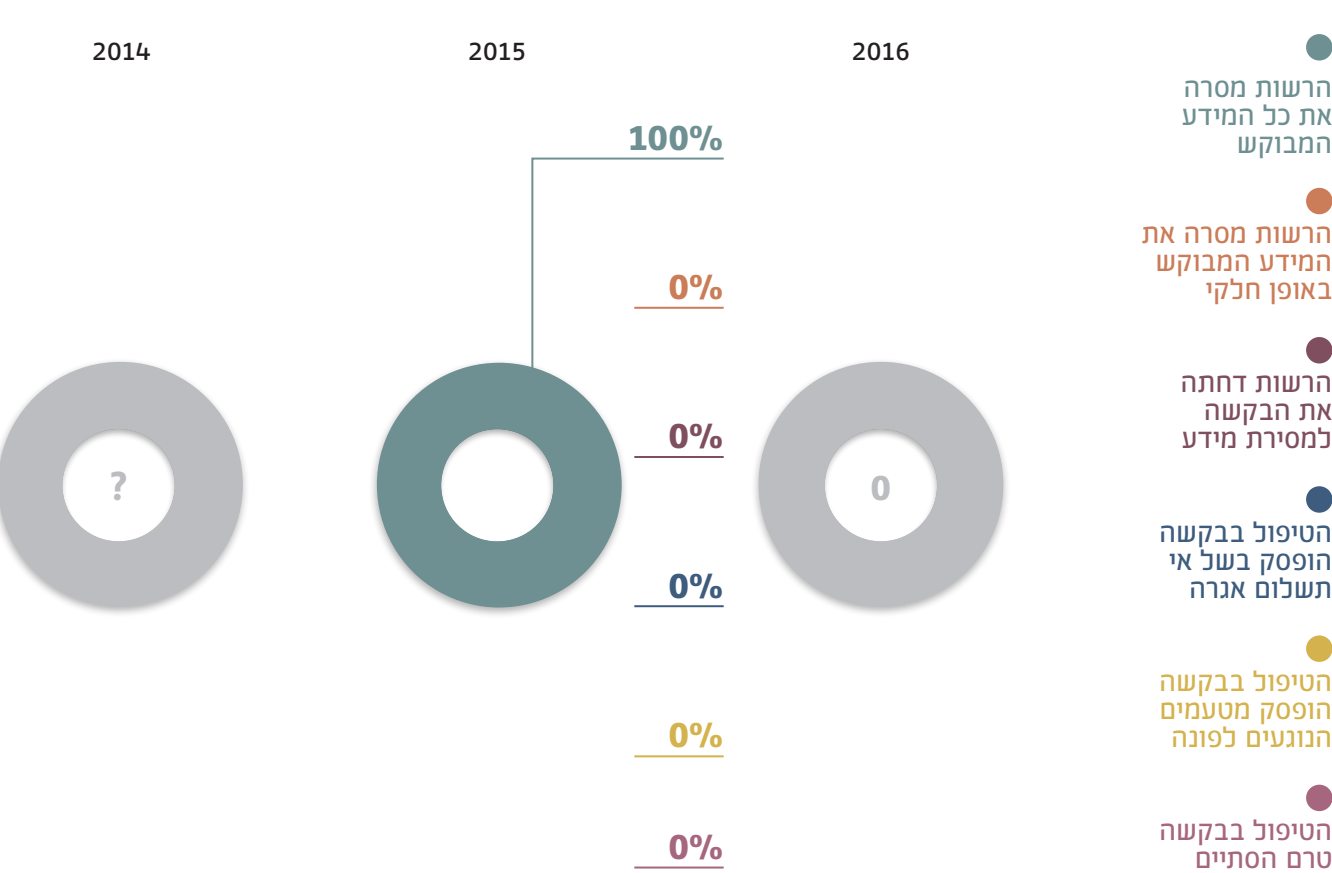
המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל



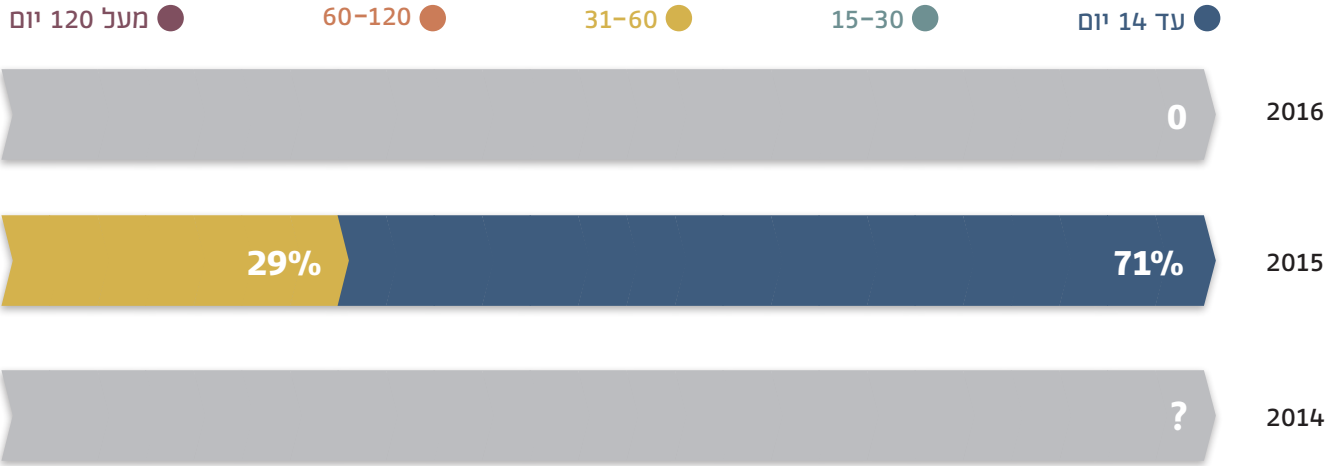
מספר בקשות



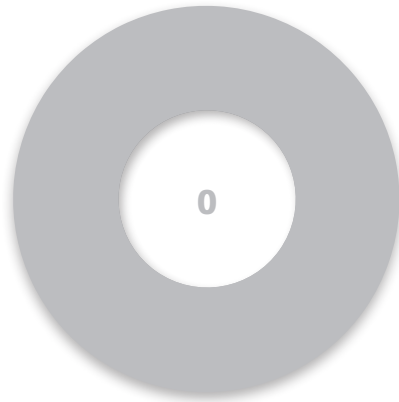
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



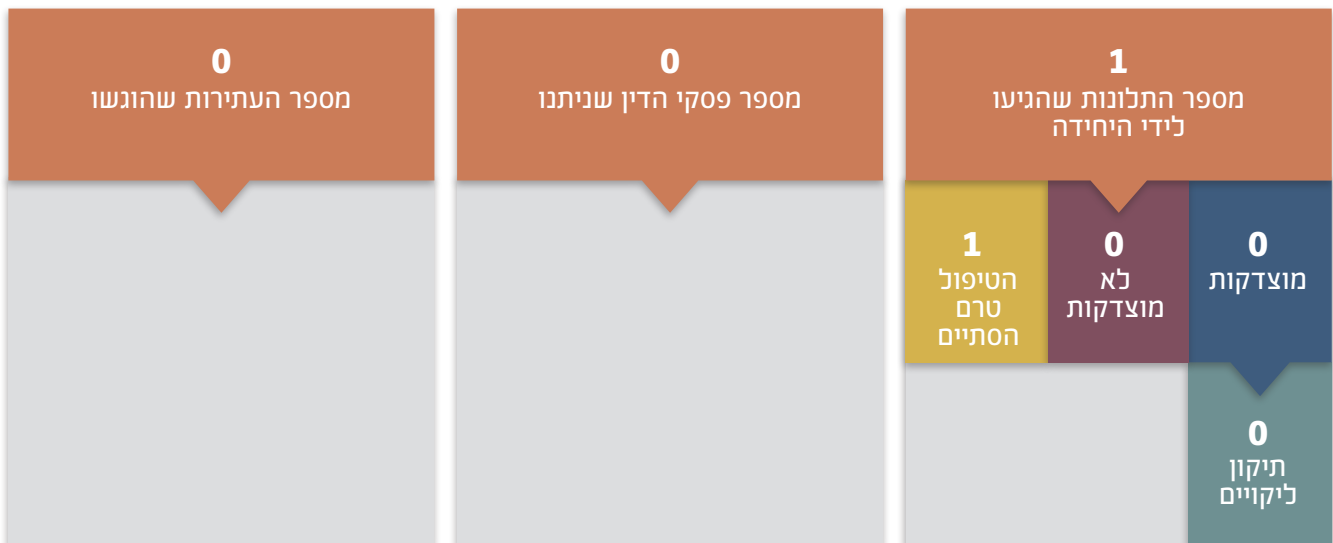
עתירות



פסקי דין



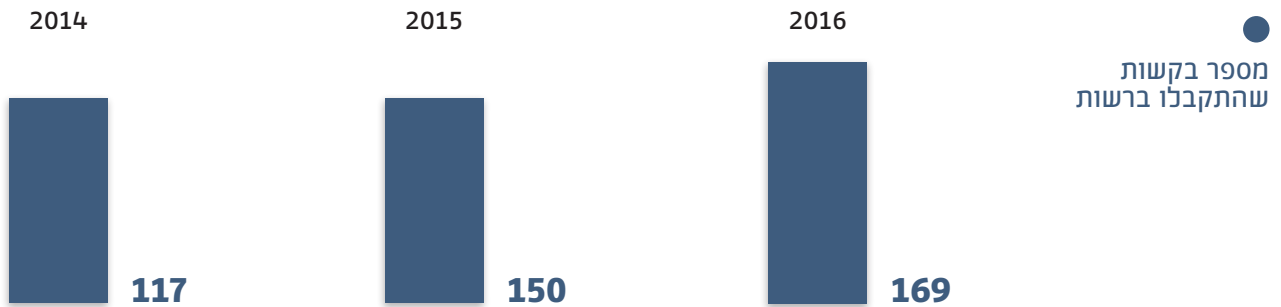
תלונות



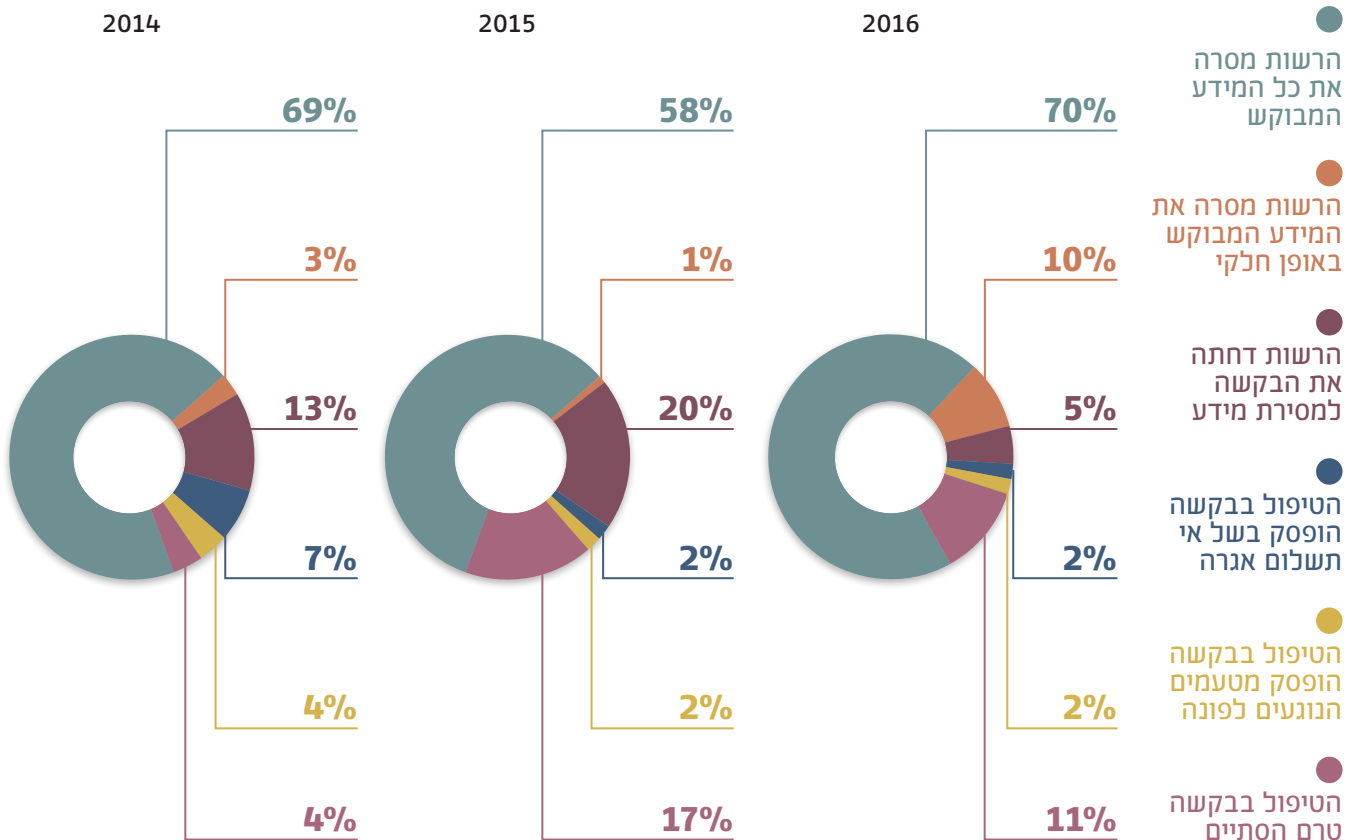
משרד האוצר



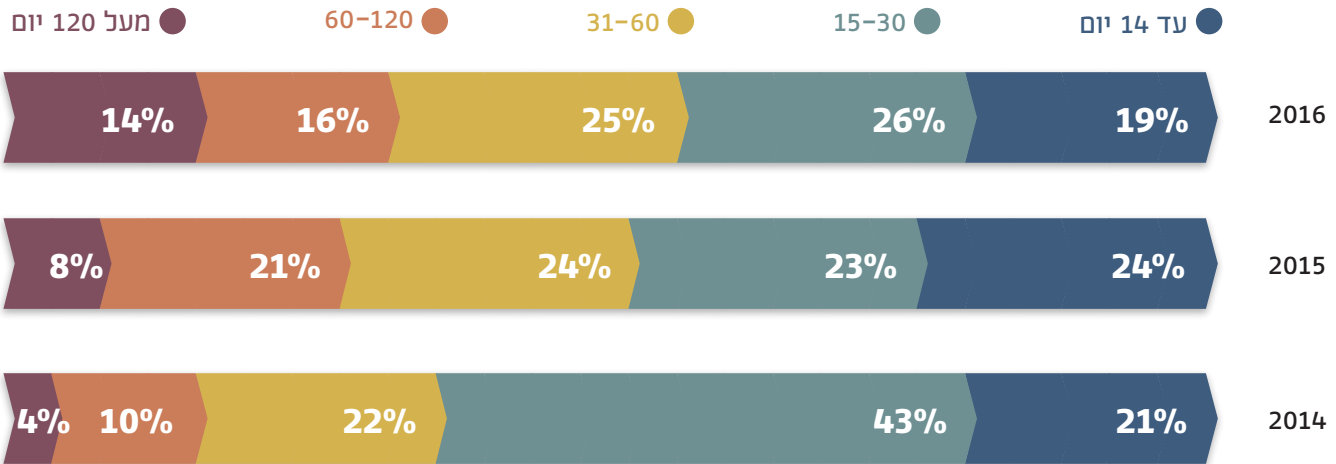
מספר בקשות



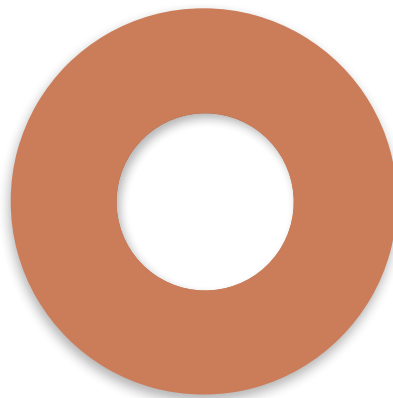
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100%

פגיעה בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בבטחון הציבור או בבטחוננו או בשלומנו של אדם

עתירות



פסקי דין



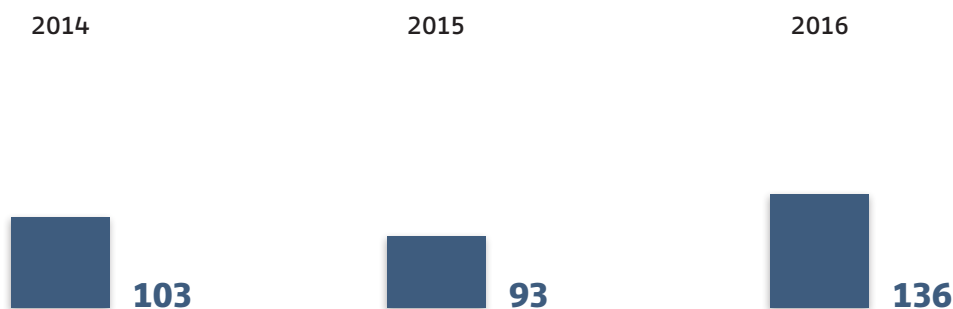
תלונות



משרד הביטחון

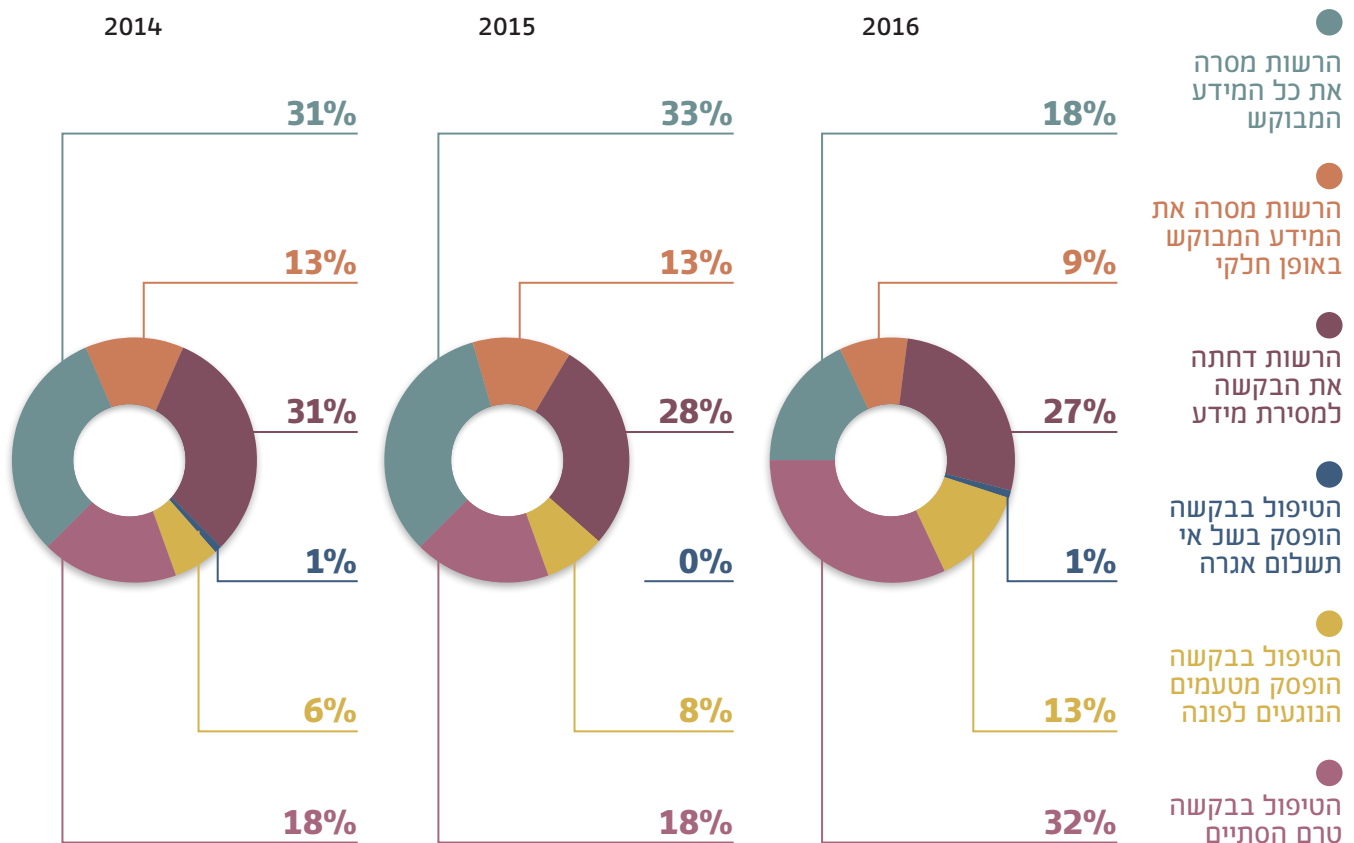


מספר בקשות

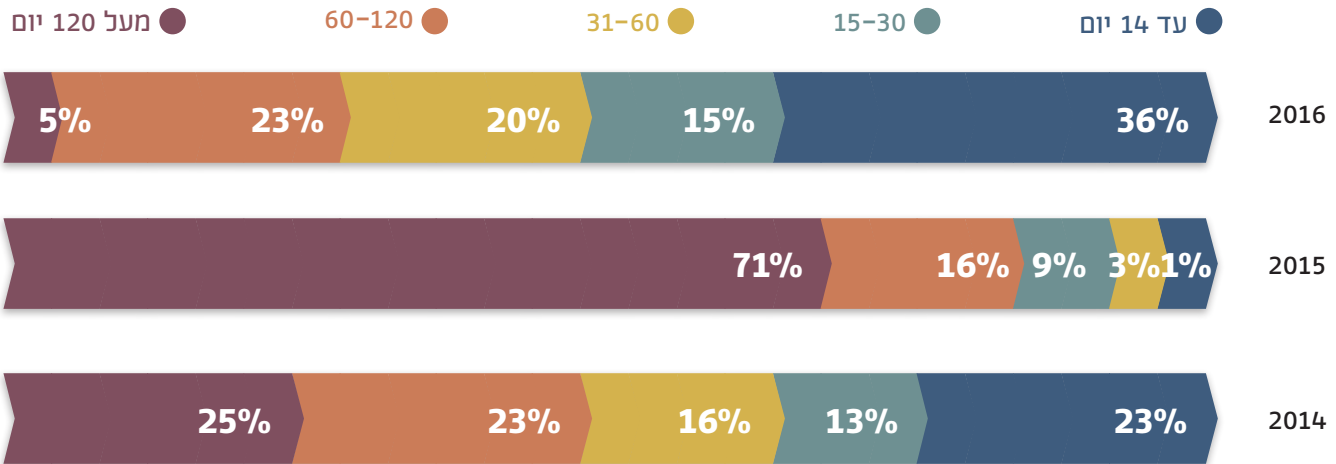


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

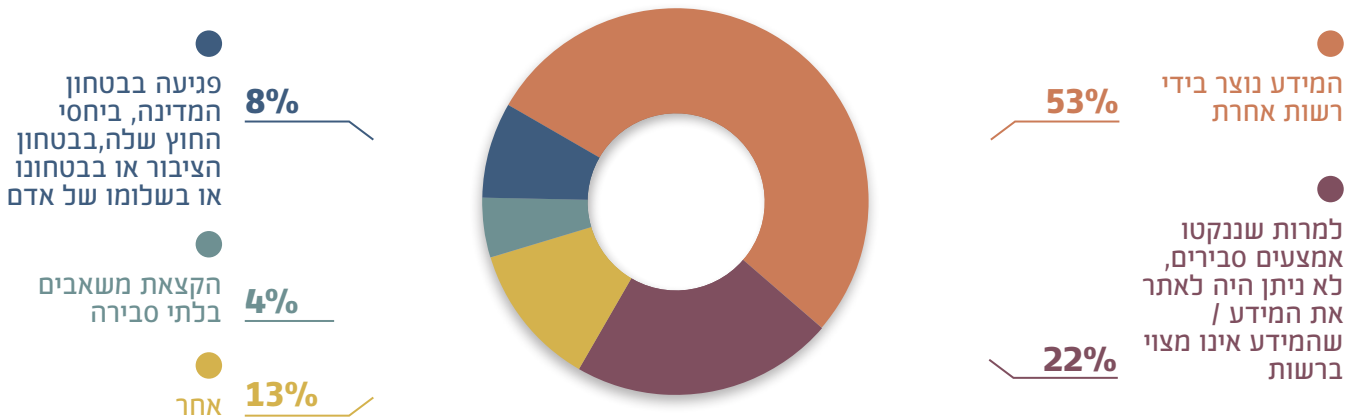
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



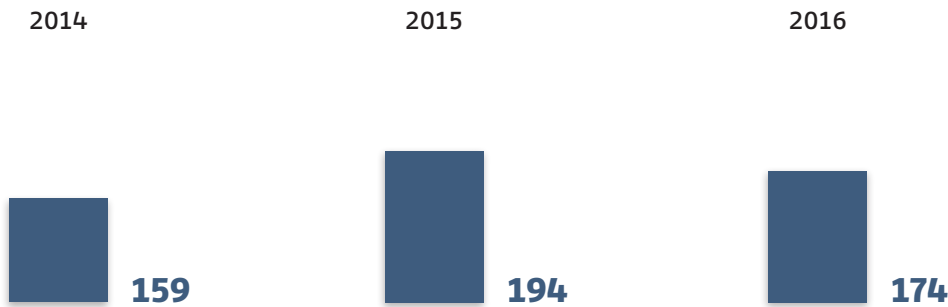
תלונות



משרד הבינוי

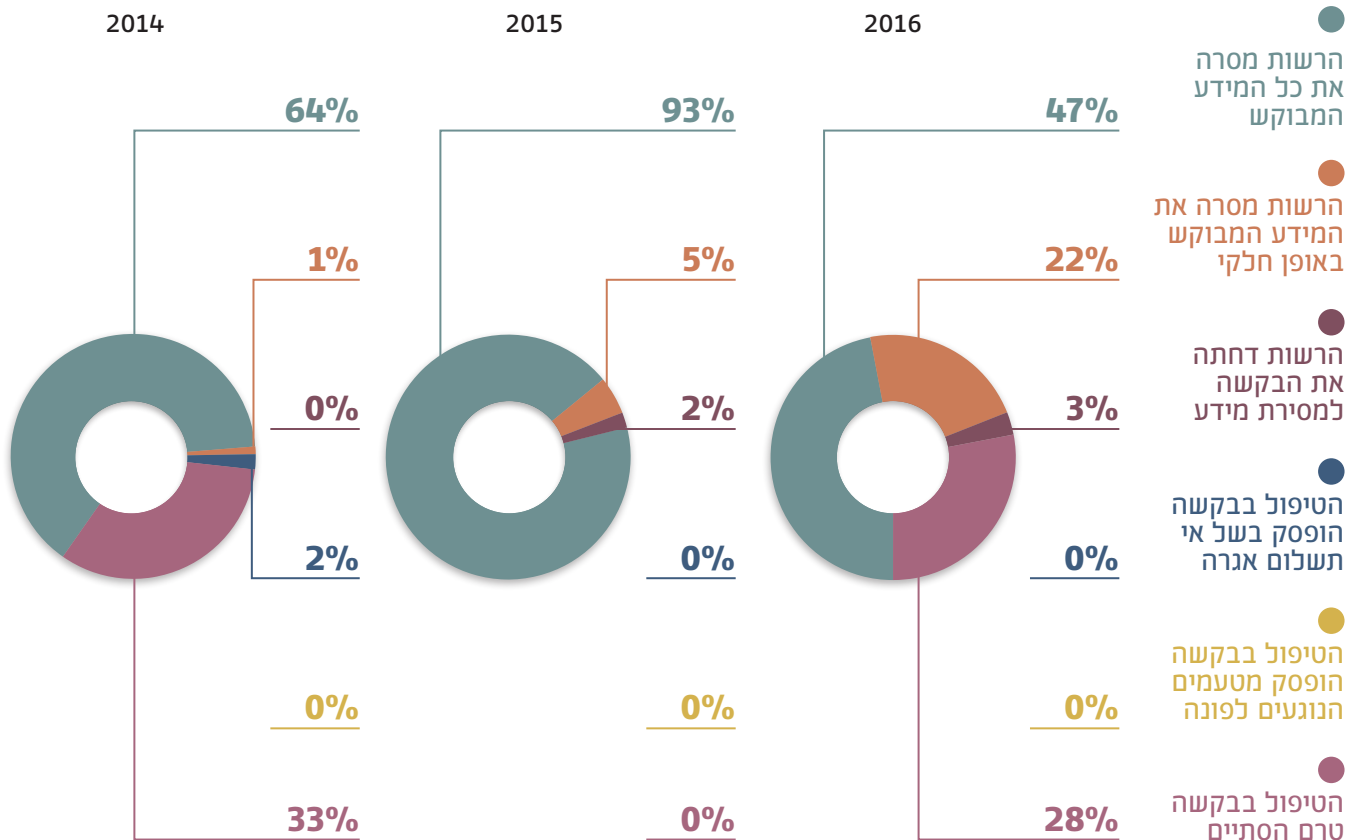


מספר בקשות

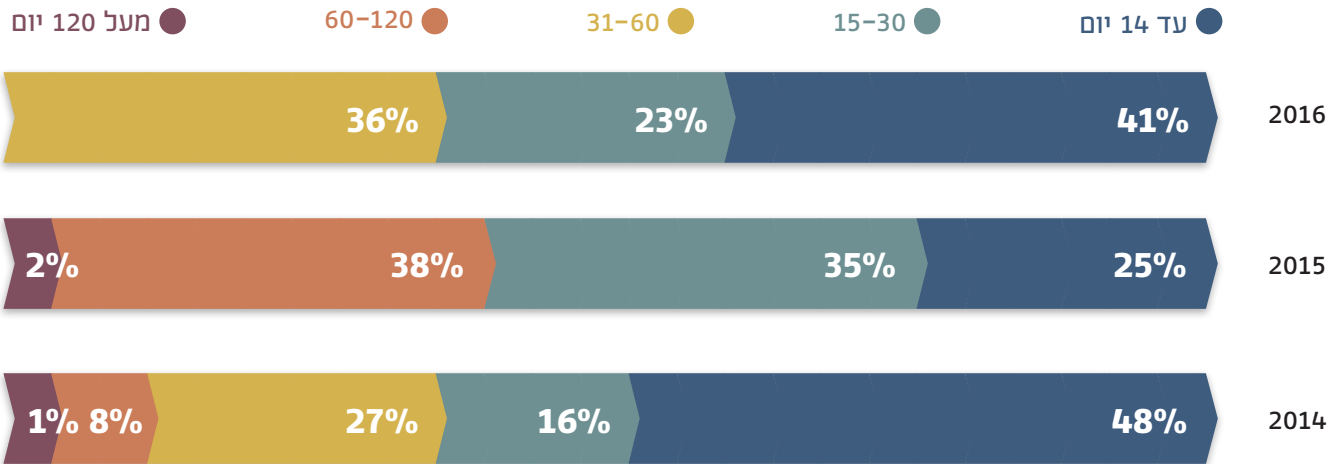


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

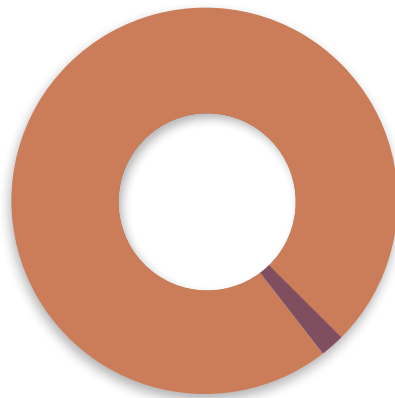
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



● **98%** למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע / שהמידע אינו מצוי ברשות

● **2%** פגיעה בפרטיות

עתירות



פסקי דין

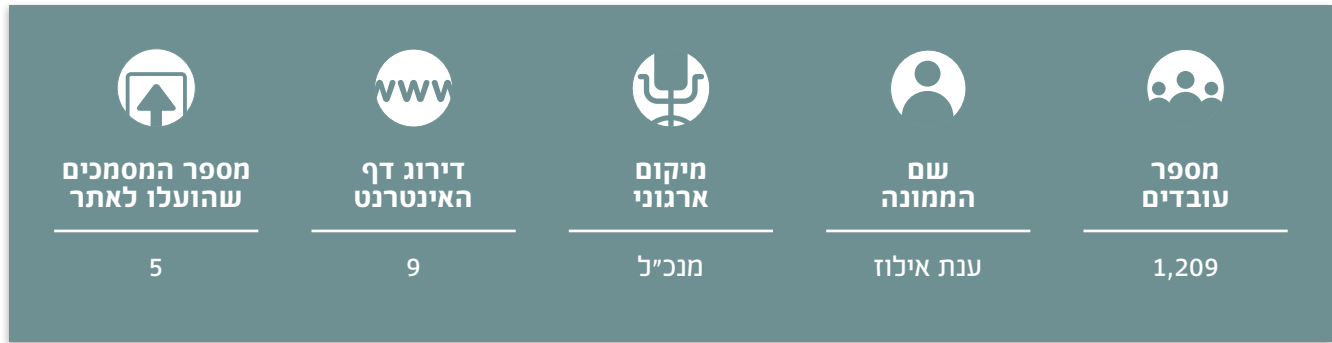


תלונות

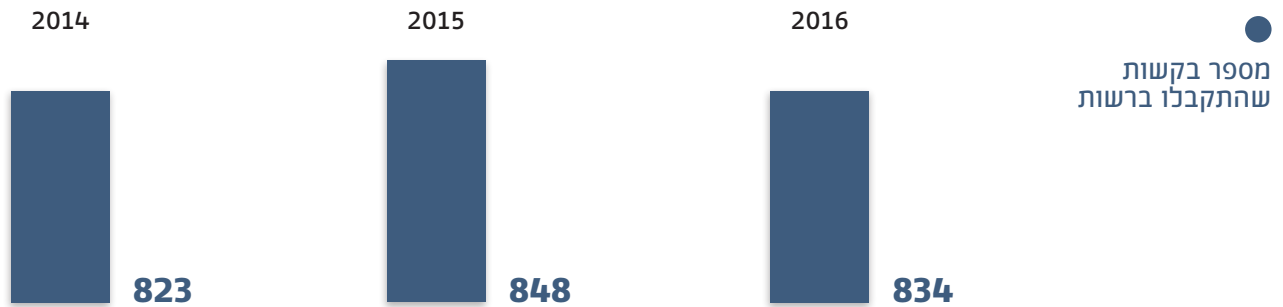


משרד הבריאות

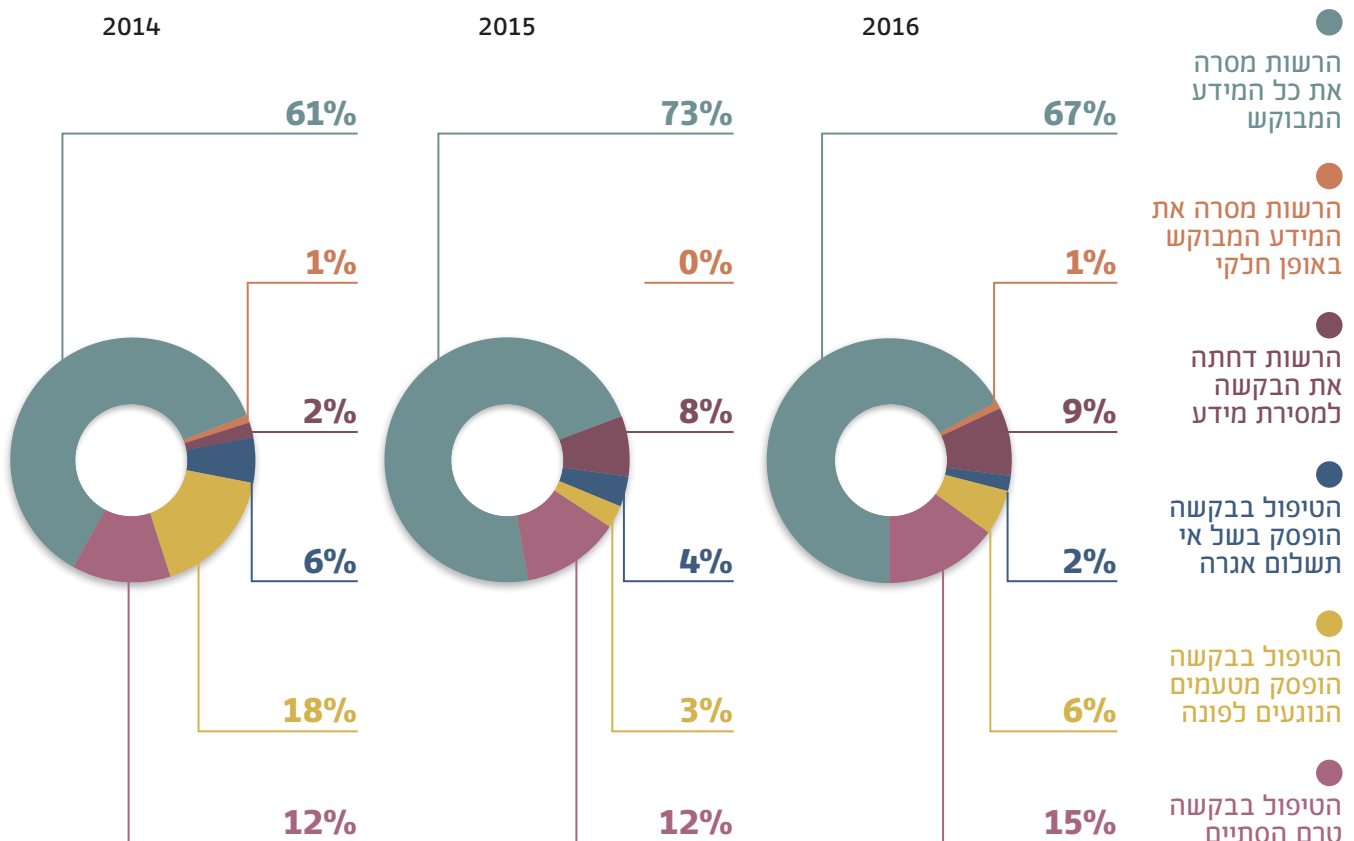
כולל את המכון הרפואי לבטיחות בדרכים



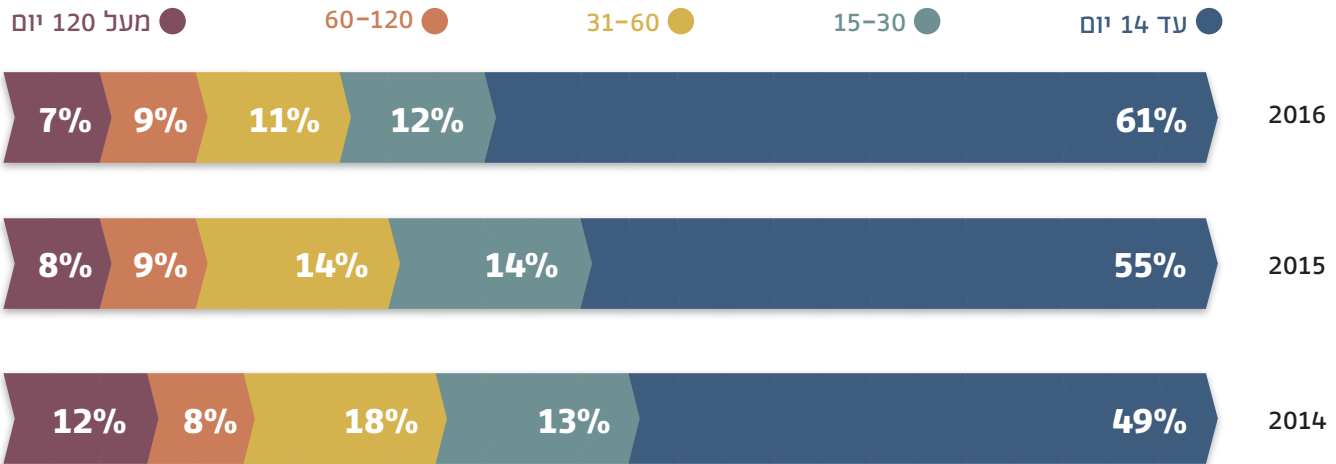
מספר בקשות



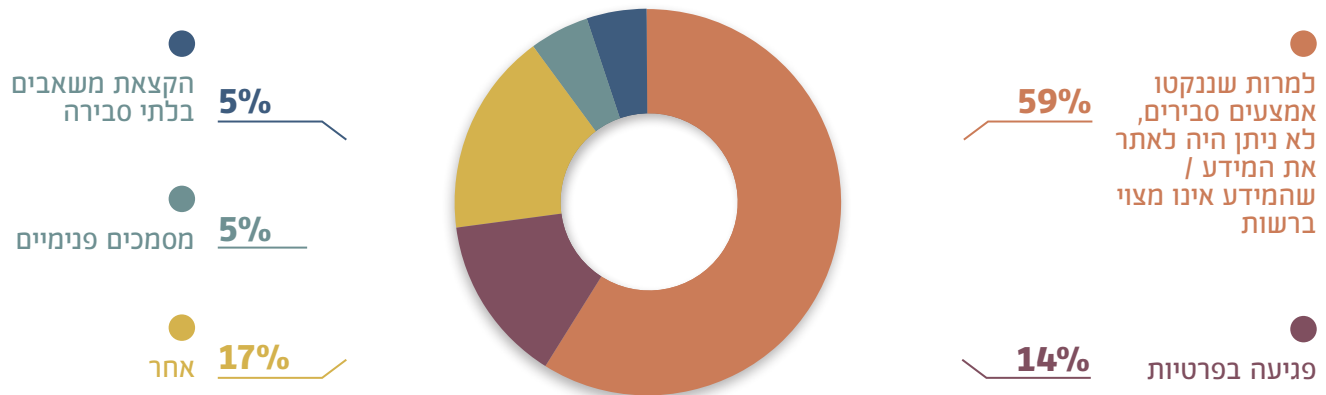
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



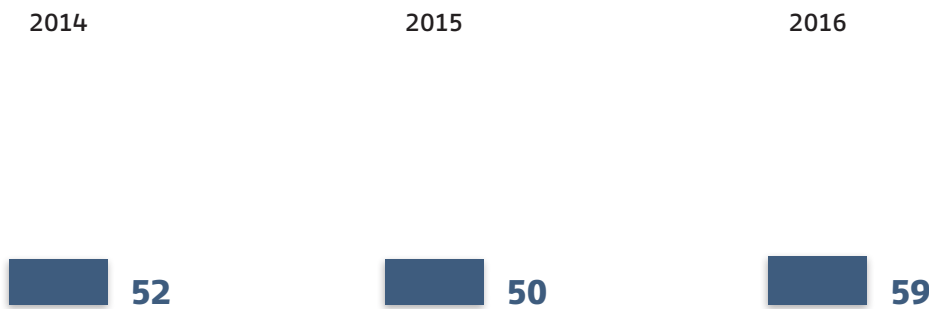
תלונות



משרד החוץ

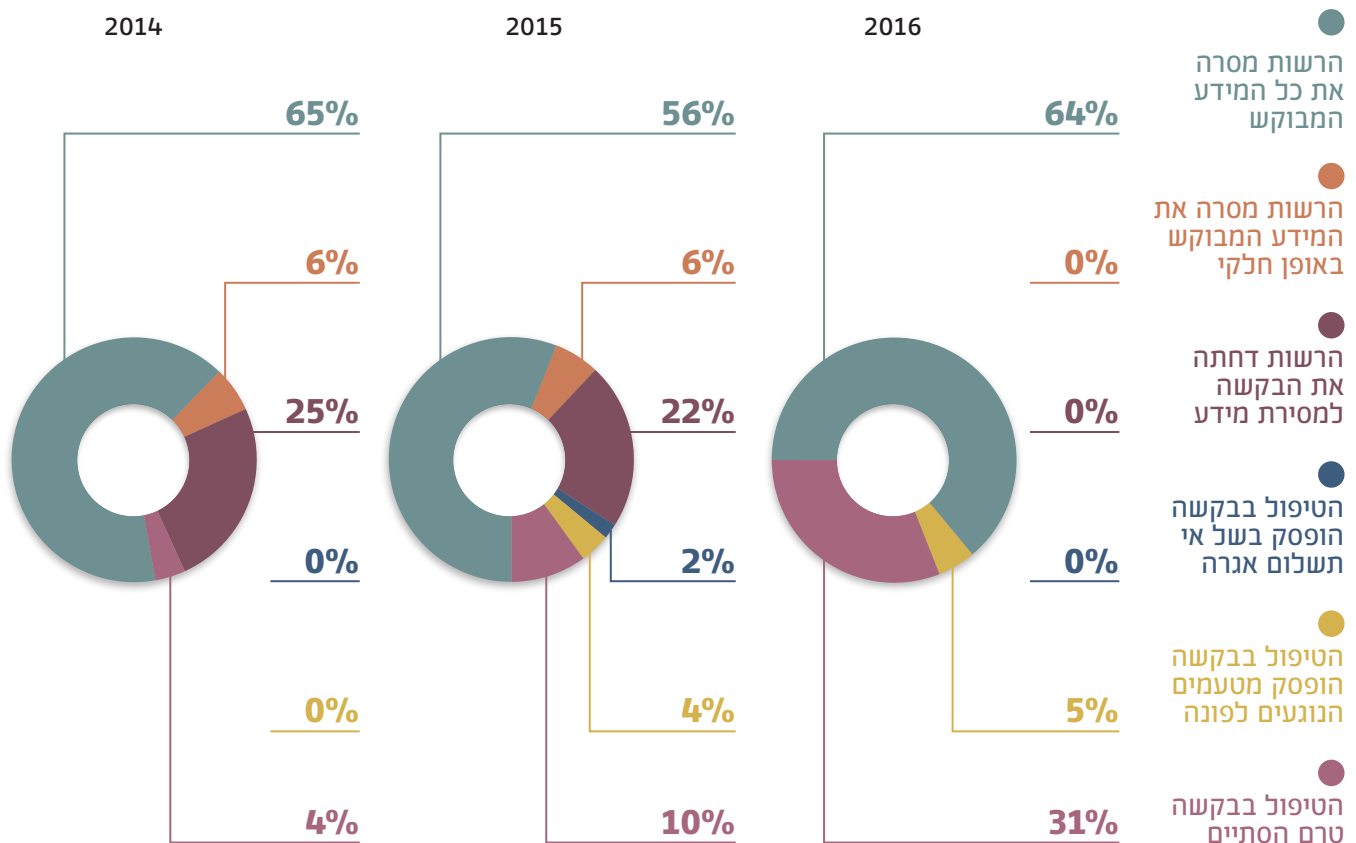


מספר בקשות

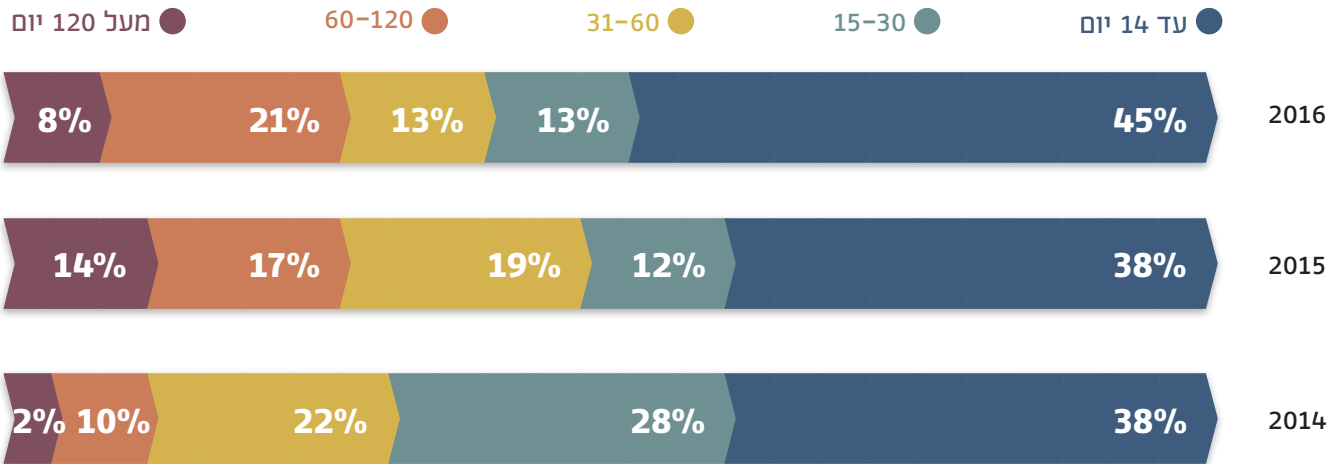


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

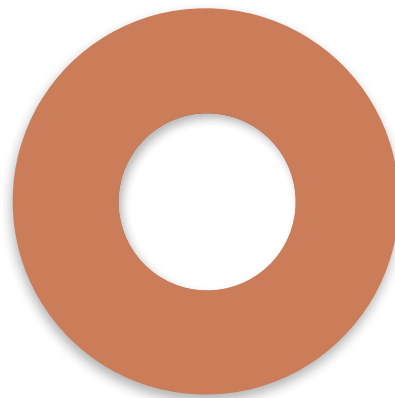
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100%

פגיעה בבטחון המדינה

עתירות



פסקי דין

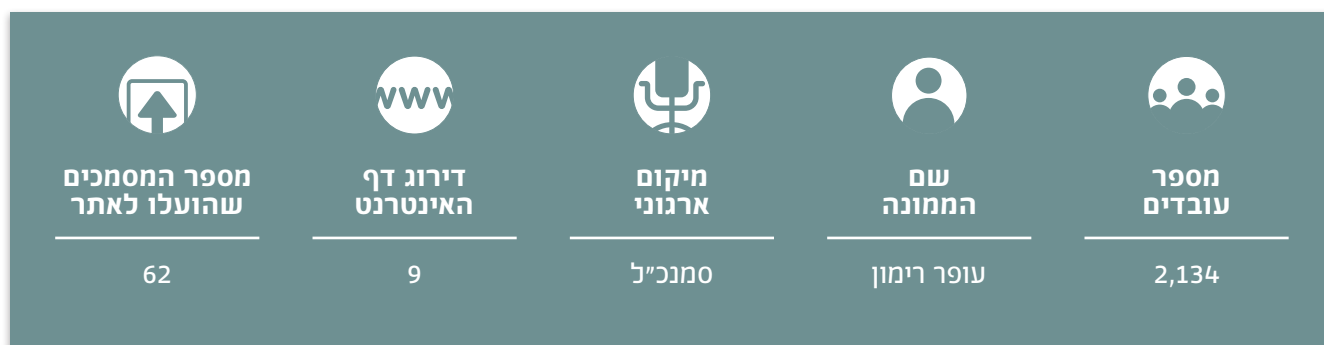


תלונות

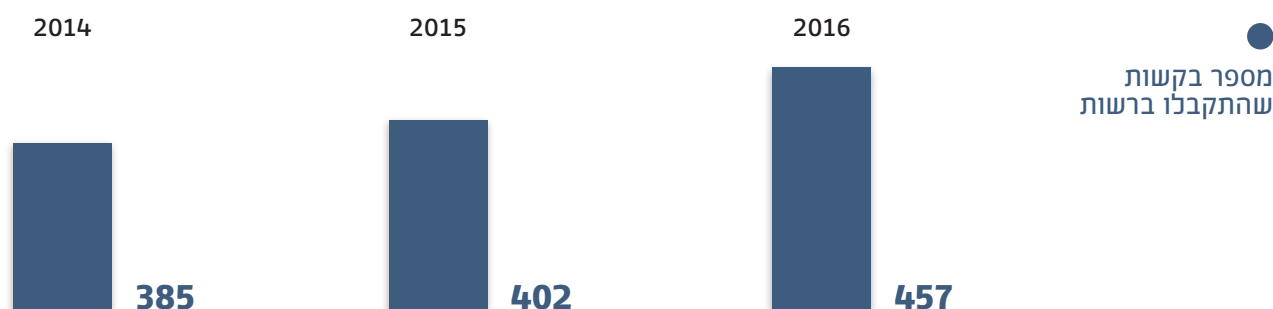


משרד החינוך

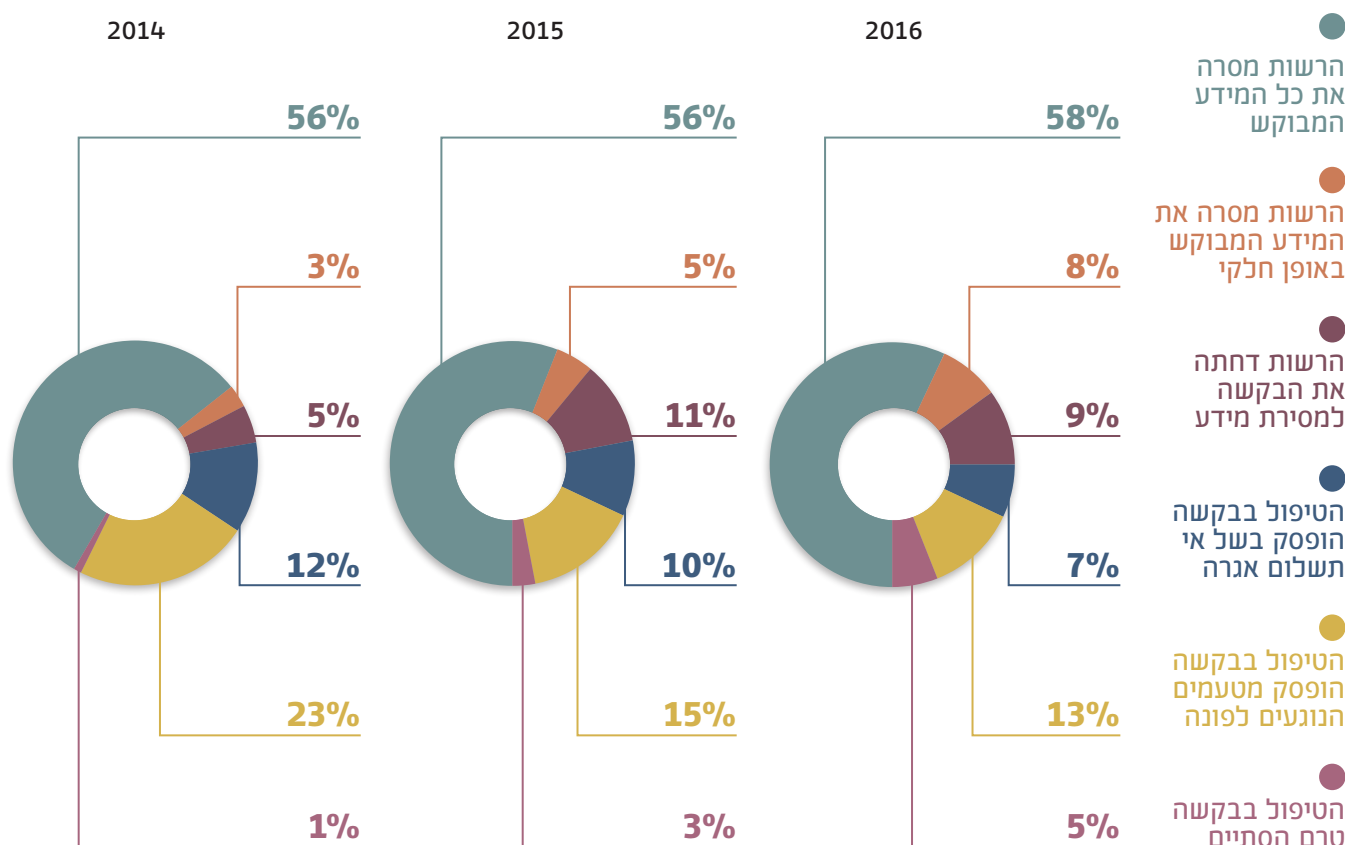
כולל את המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער



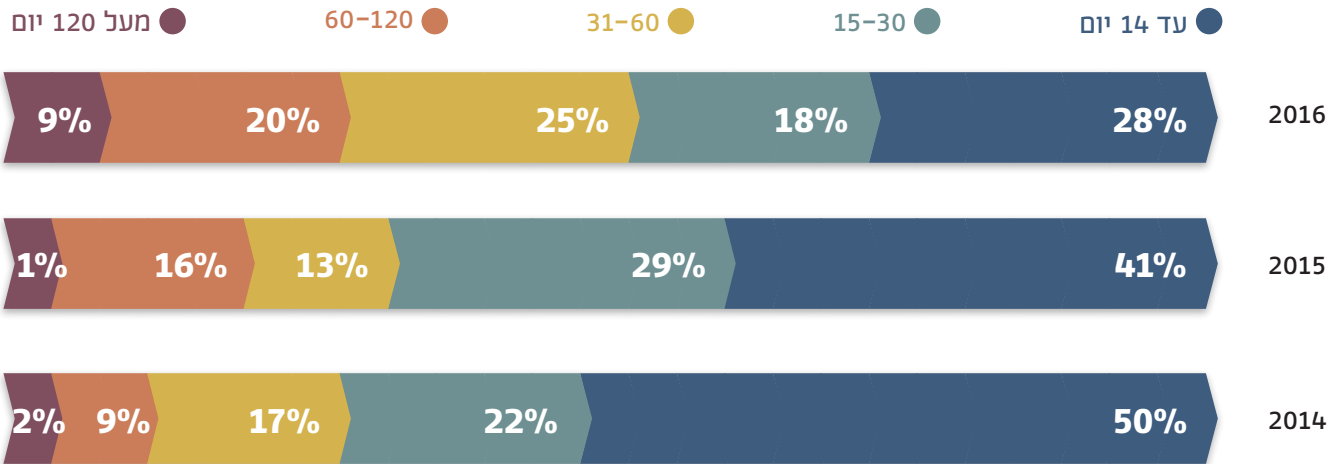
מספר בקשות



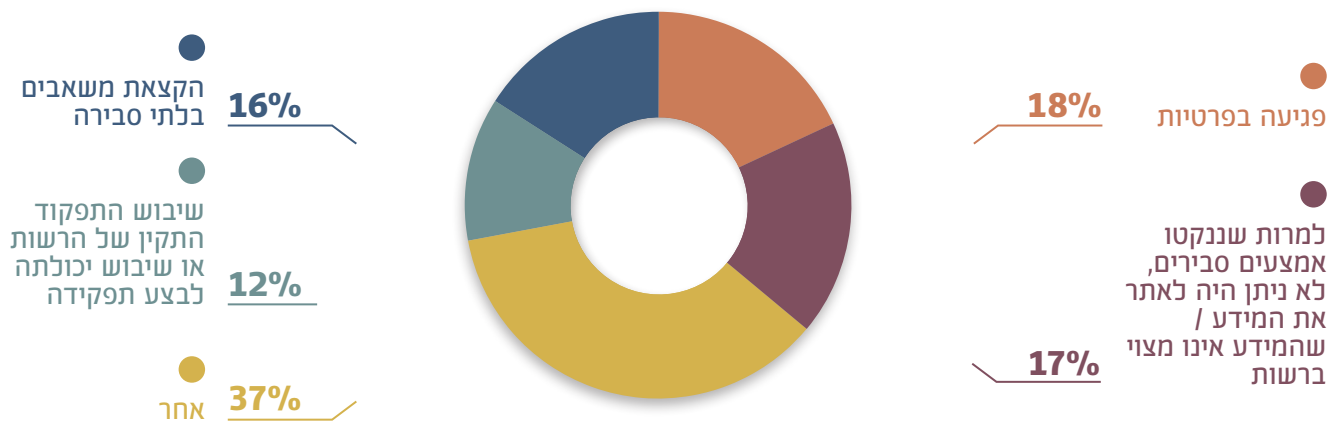
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



משרד החקלאות ופיתוח הכפר

כולל את מינהל המחקר החקלאי והשירותים הווטרינריים



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות



מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

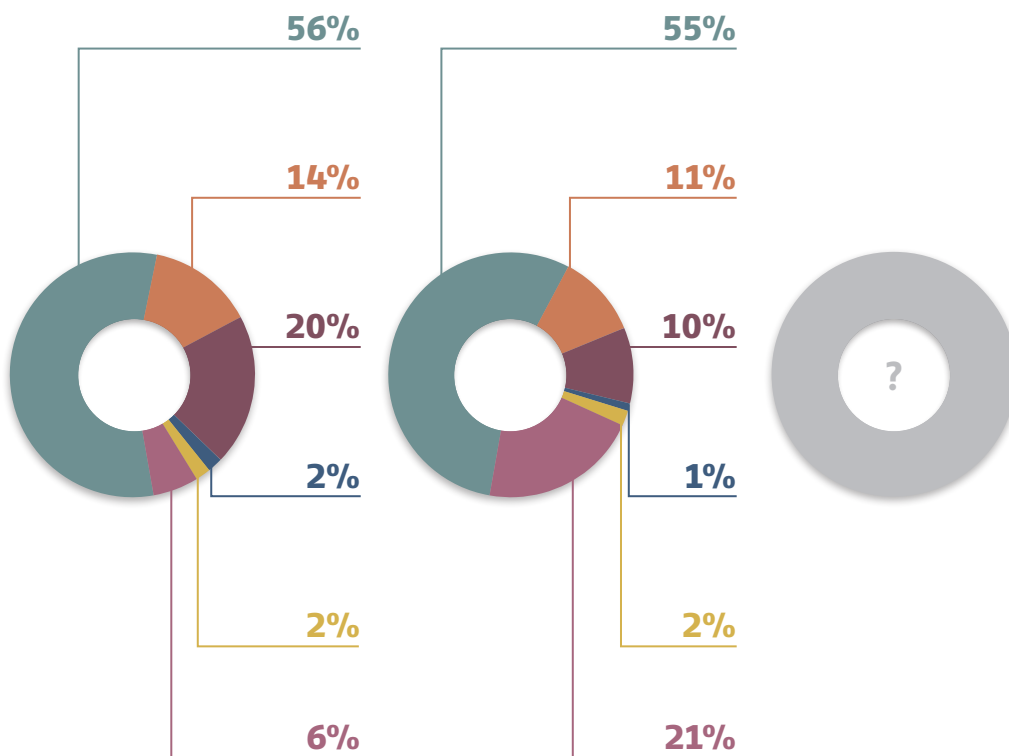
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

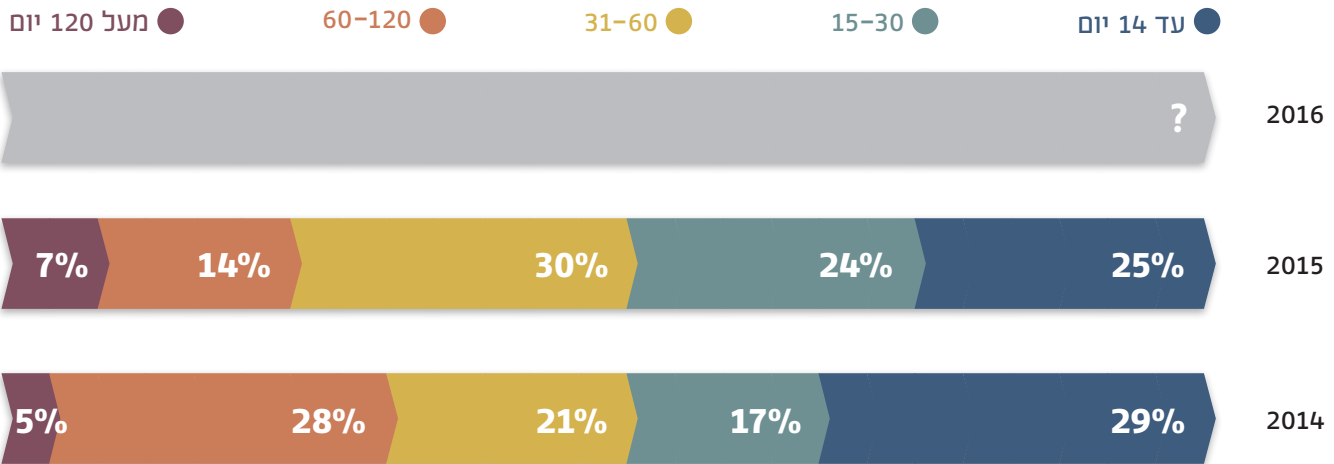
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



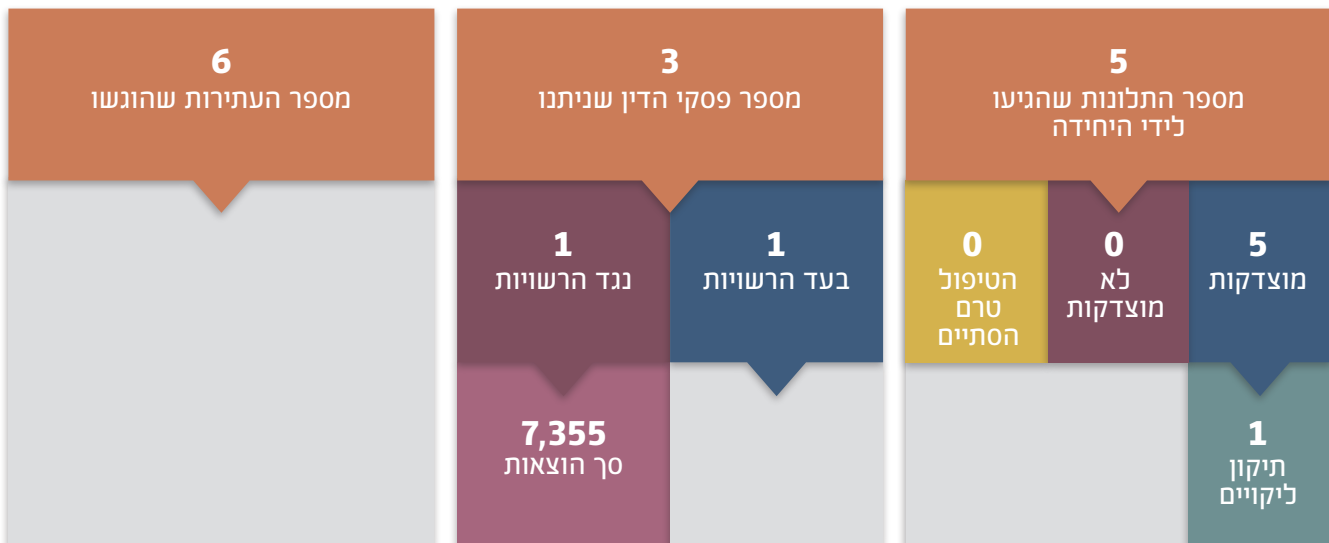
עתירות



פסקי דין



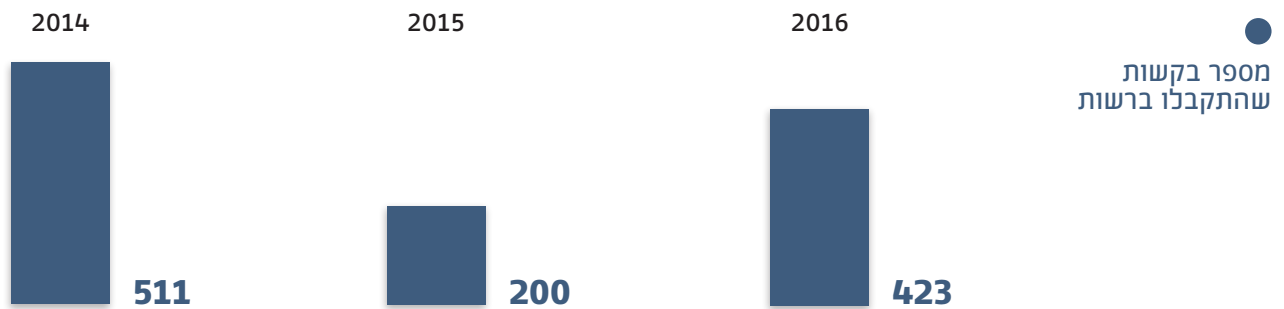
תלונות



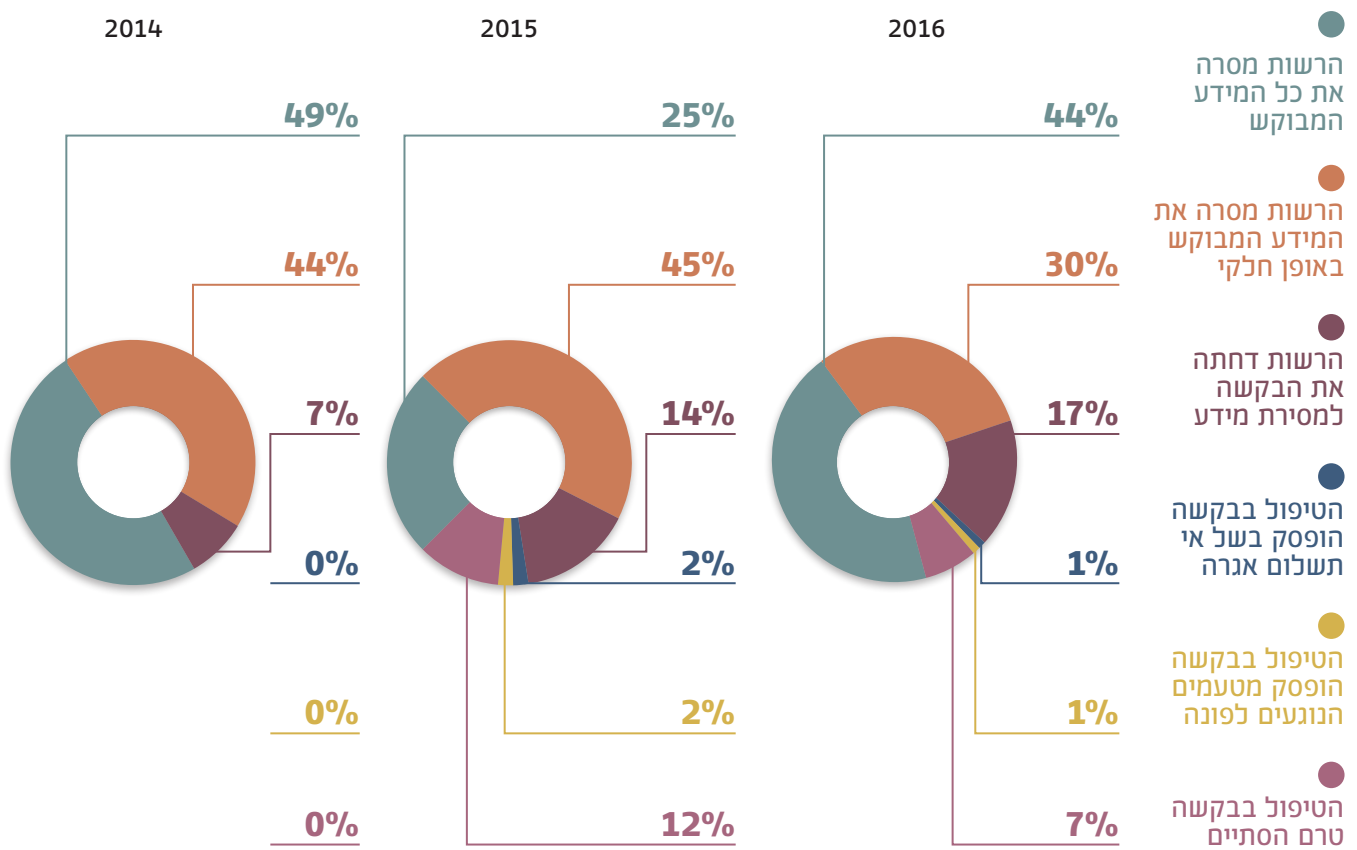
משרד הכלכלה



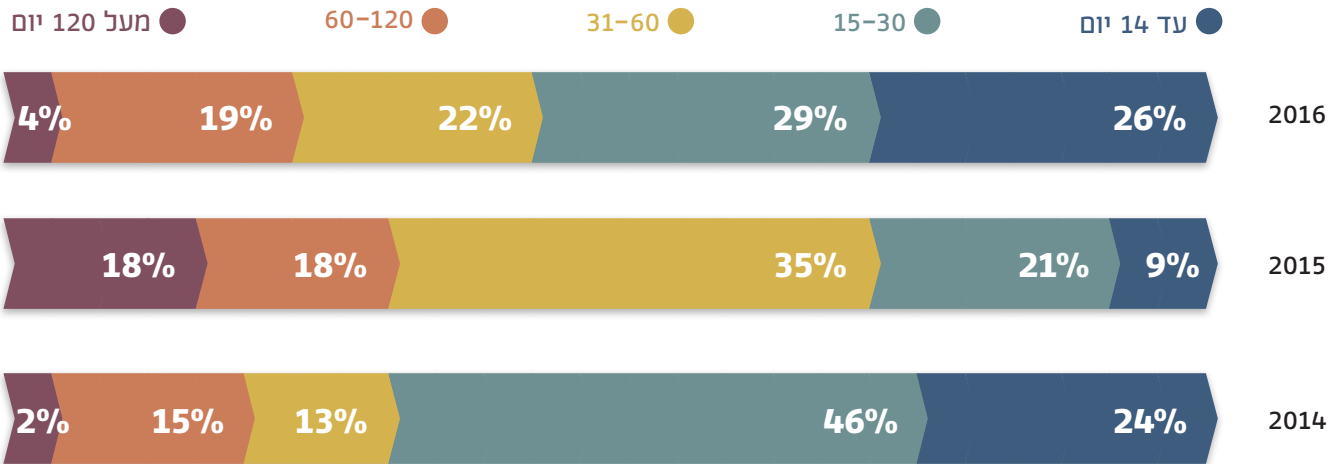
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



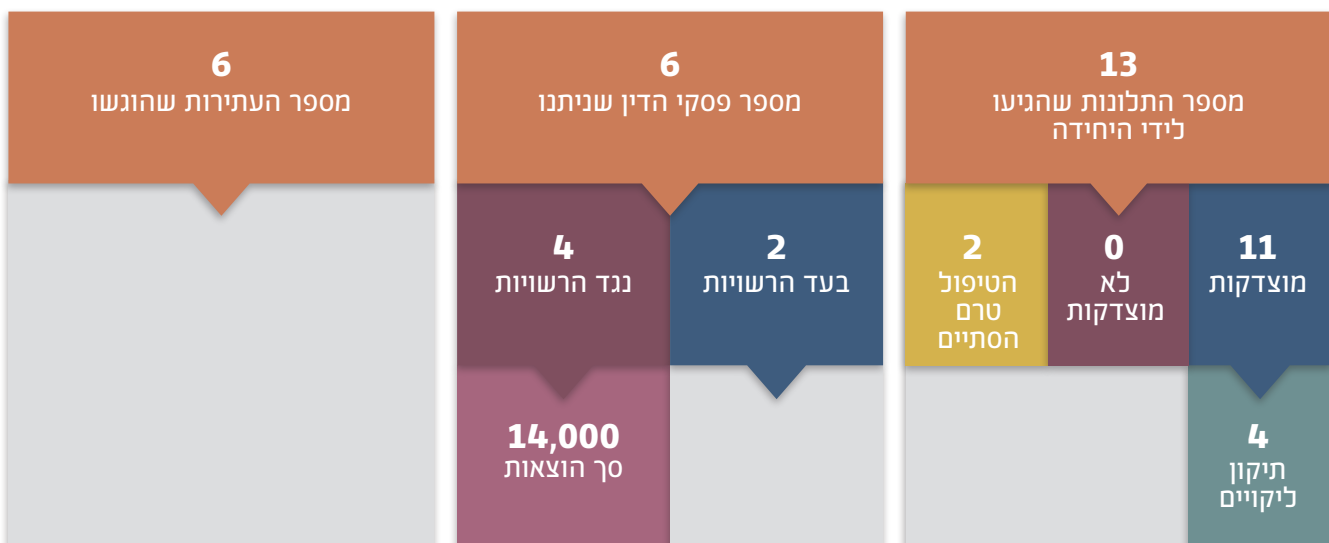
עתירות



פסקי דין



תלונות



משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

9

7

6

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

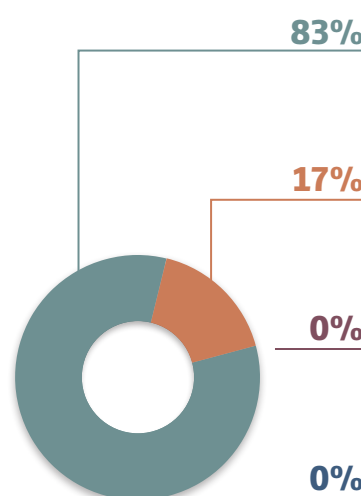
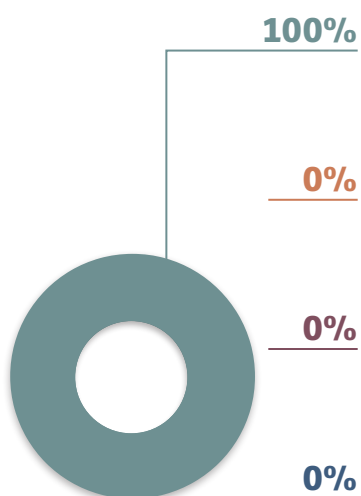
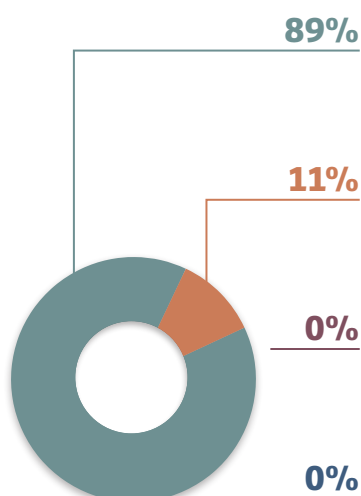
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

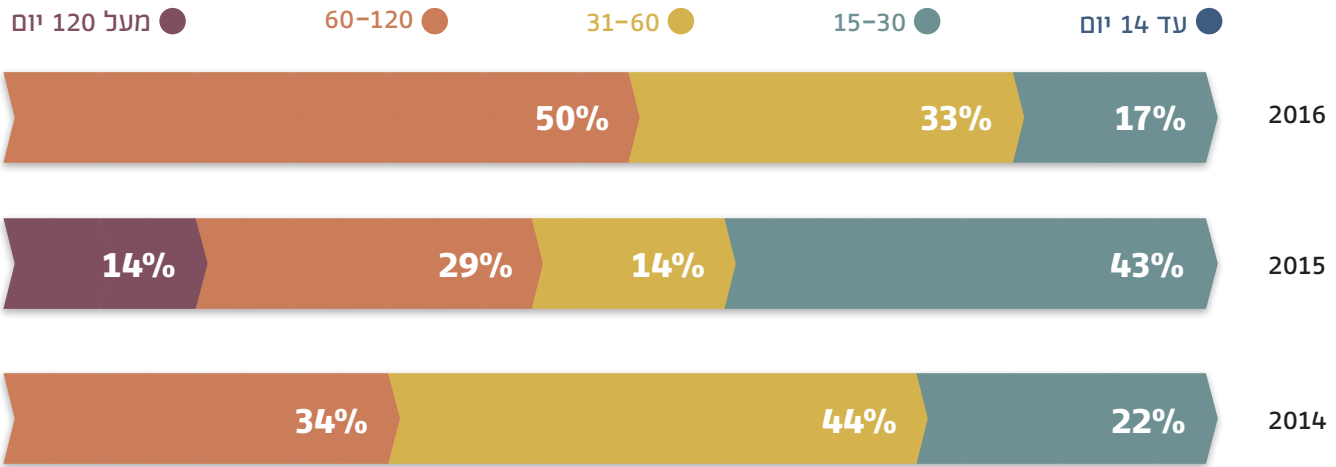
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

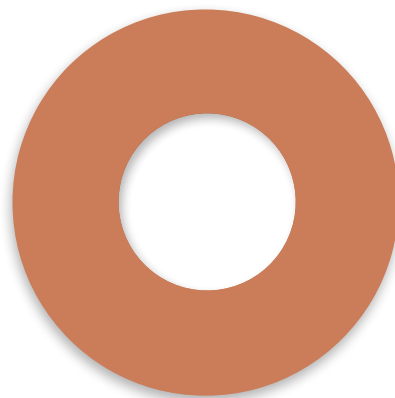
הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



● קיים הסדר חוקי אחר לעניין מסירת המידע
100%

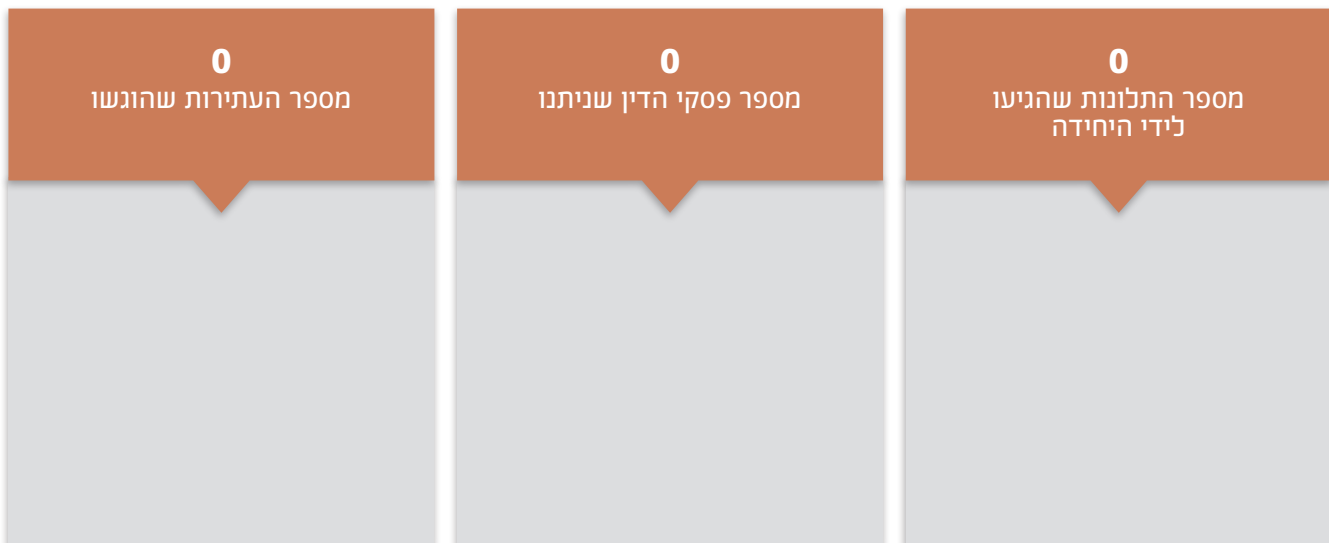
עתירות



פסקי דין



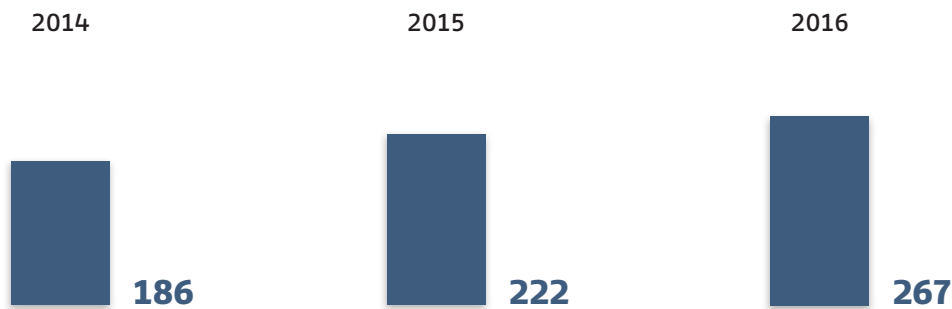
תלונות



משרד המשפטים

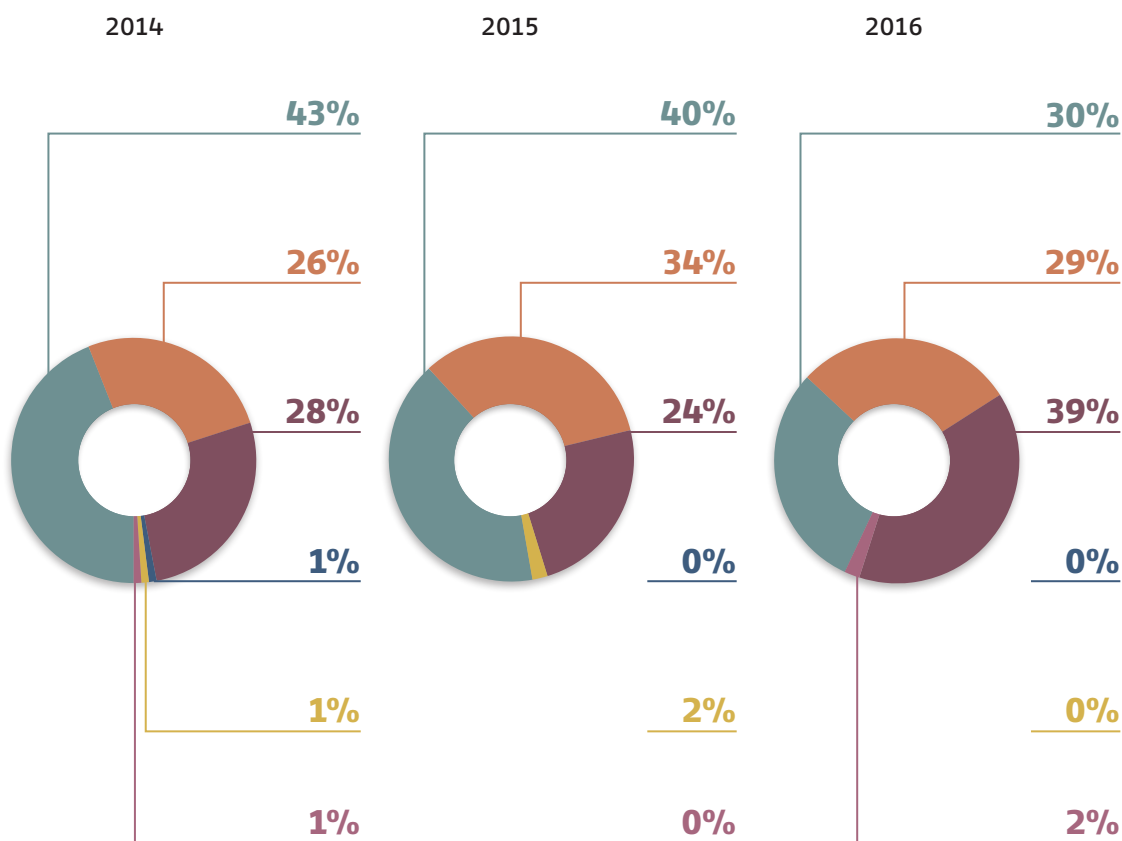


מספר בקשות

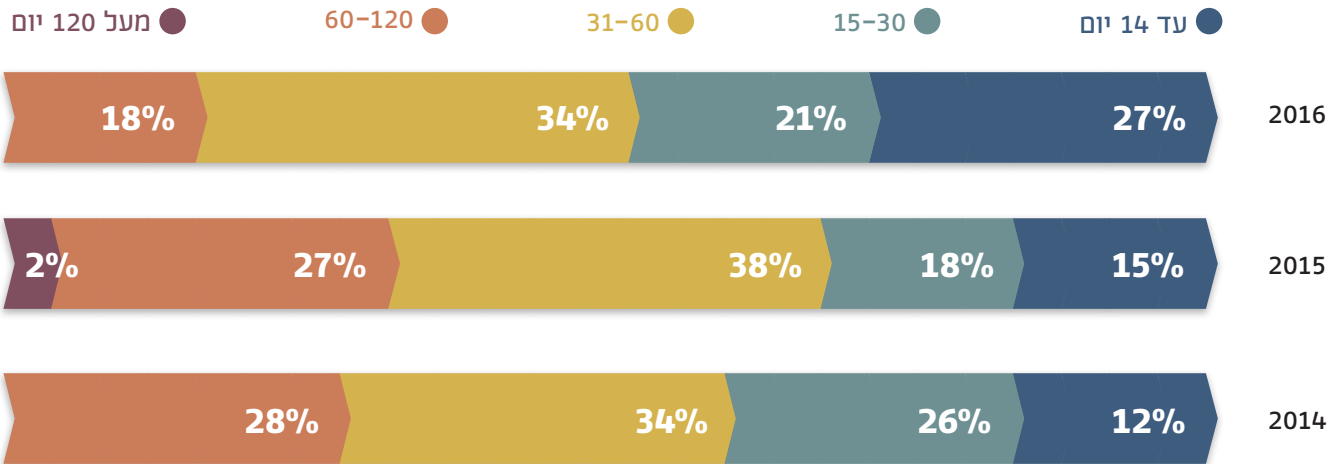


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



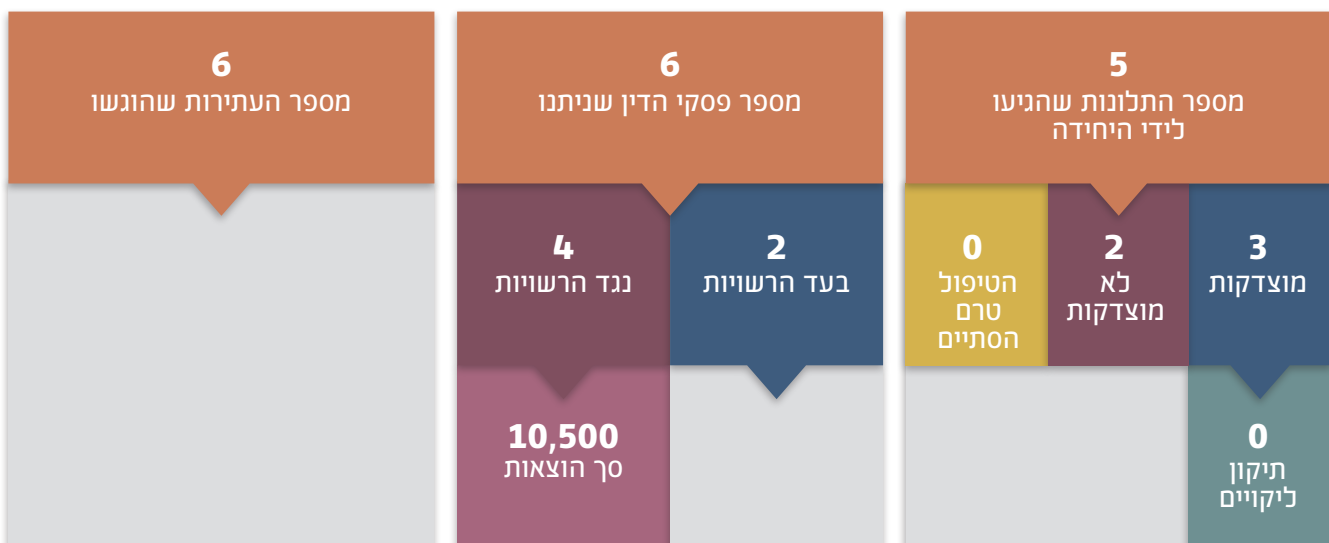
עתירות



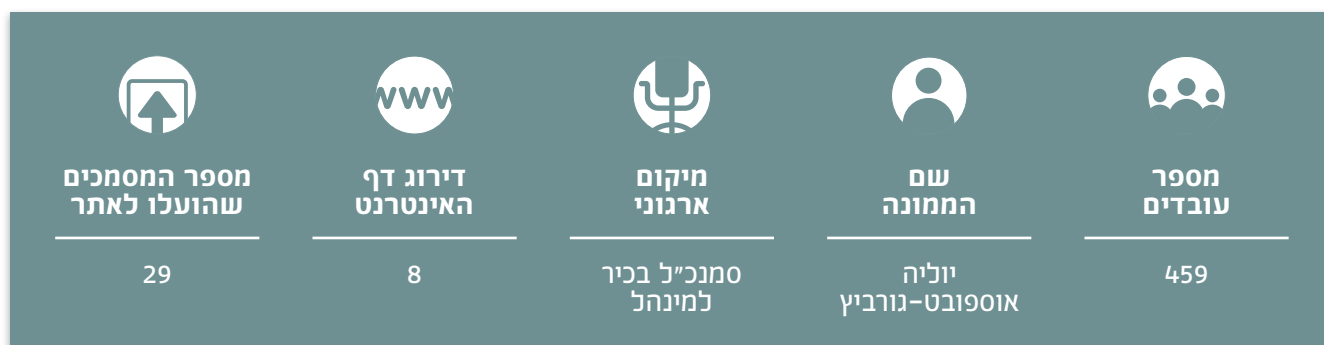
פסקי דין



תלונות



משרד העלייה והקליטה



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

25

27

39

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

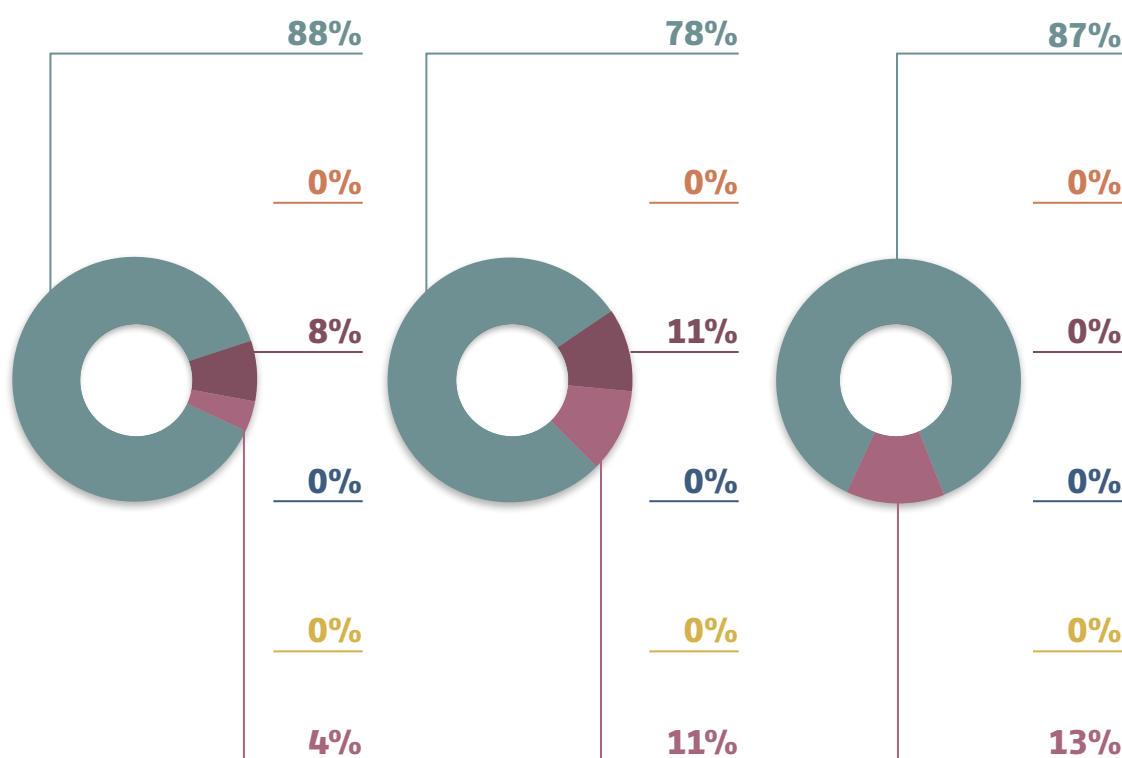
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

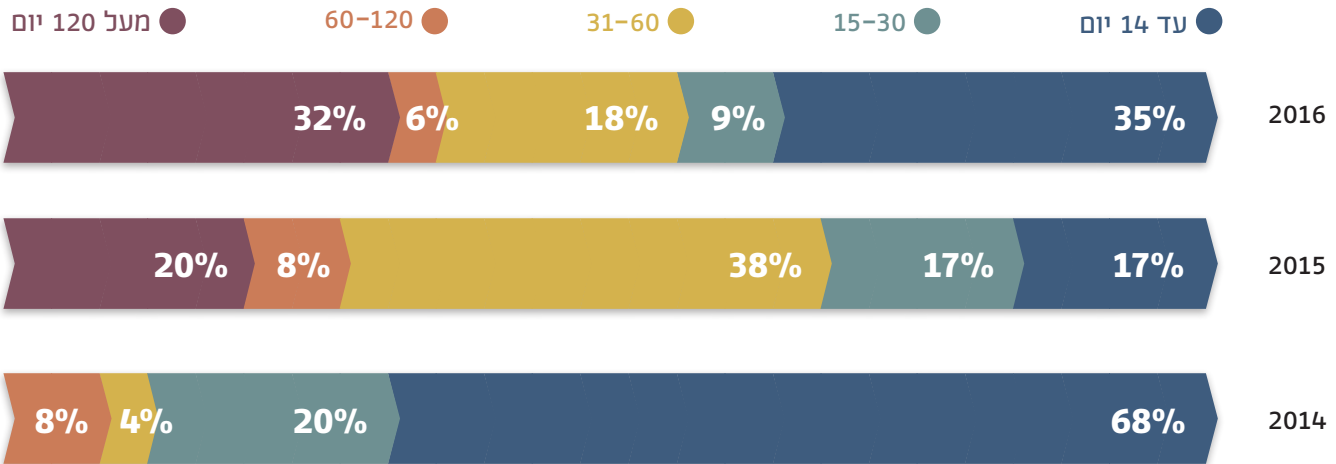
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

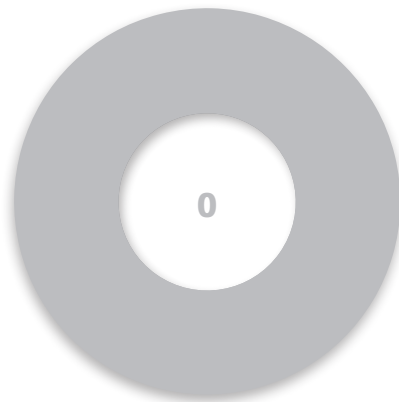
הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



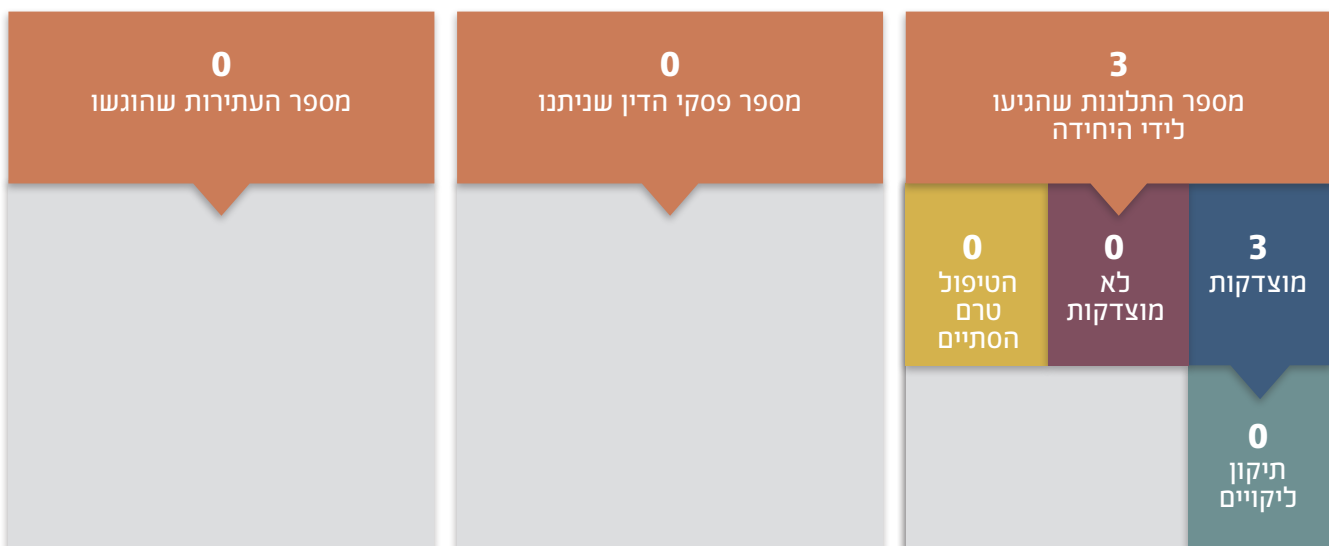
עתירות



פסקי דין



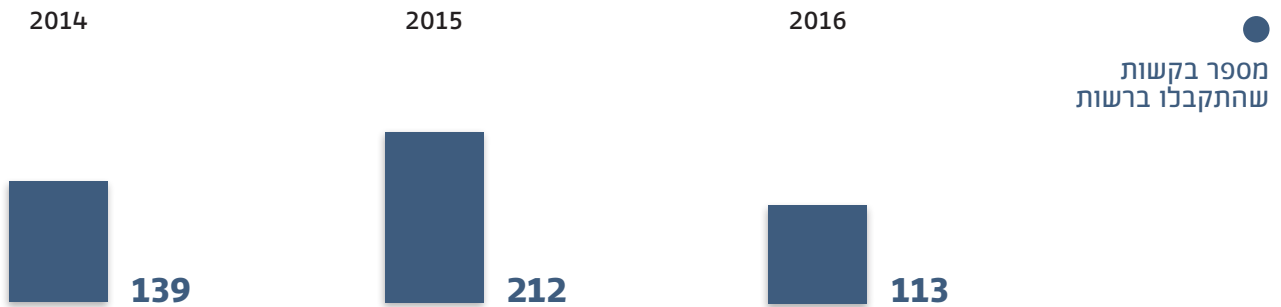
תלונות



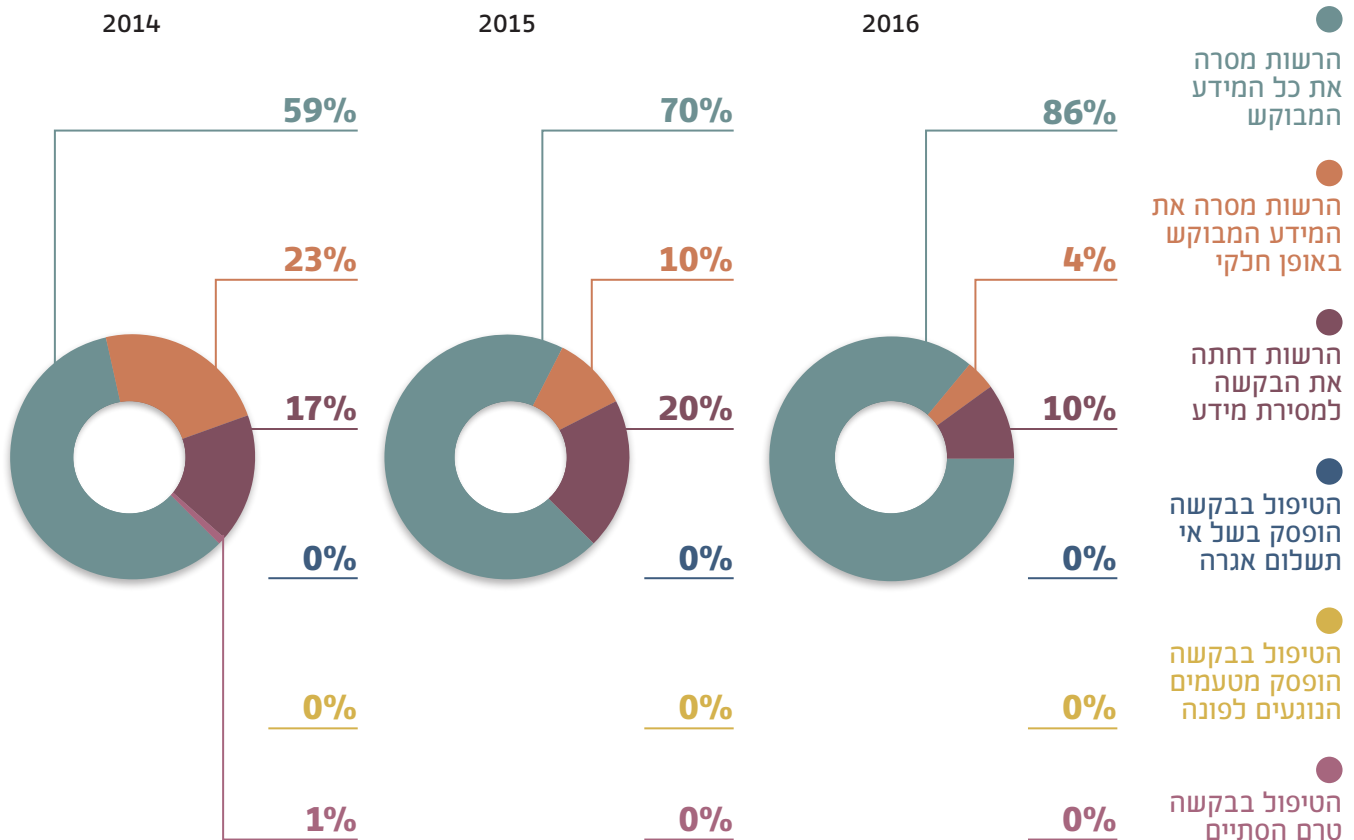
משרד הפנים



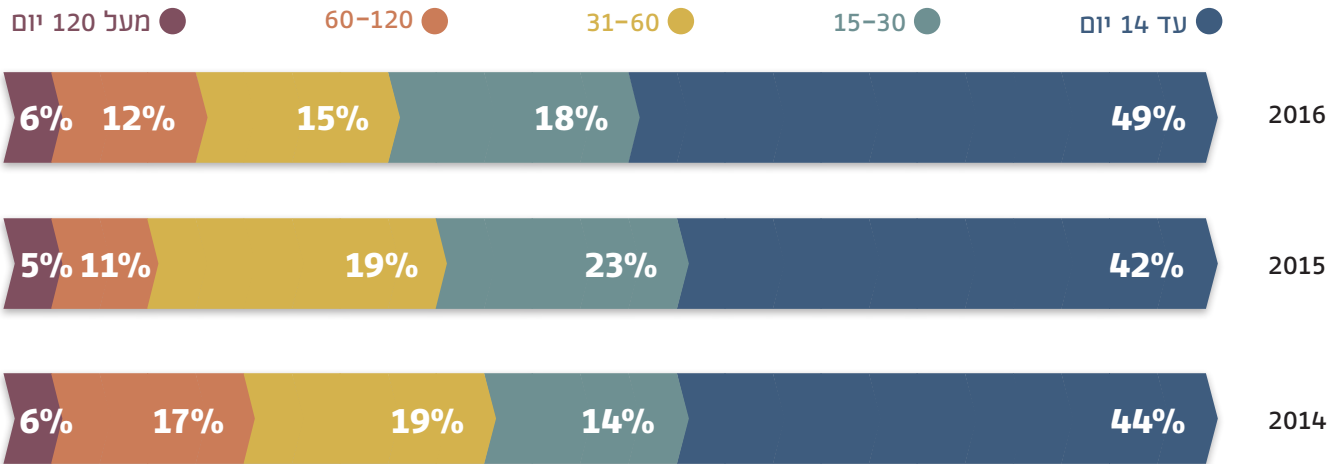
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



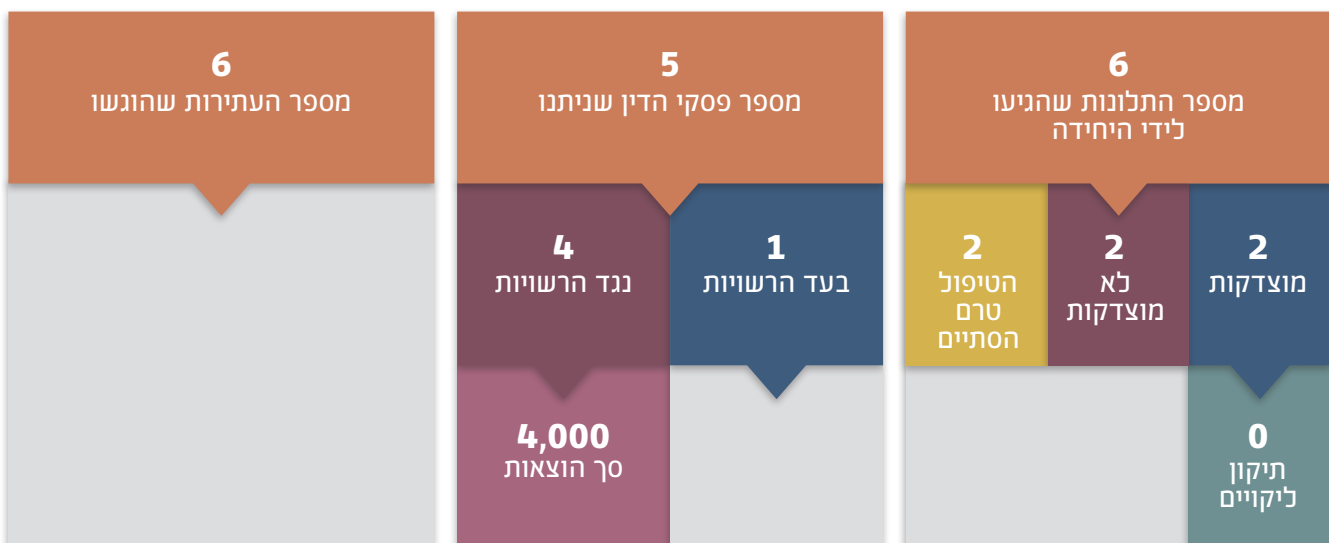
עתירות



פסקי דין



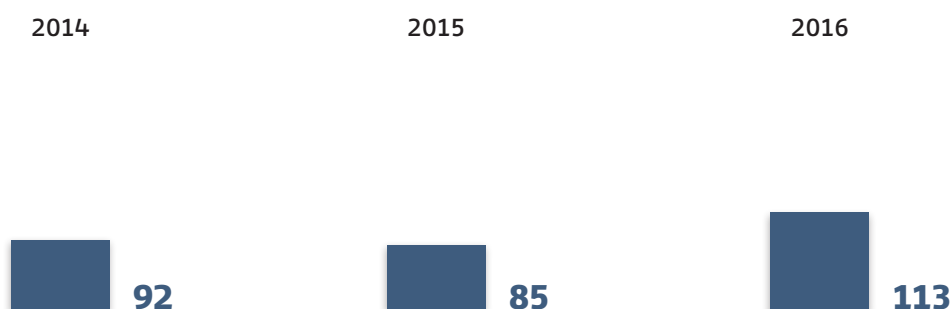
תלונות



משרד הרווחה והשירותים החברתיים

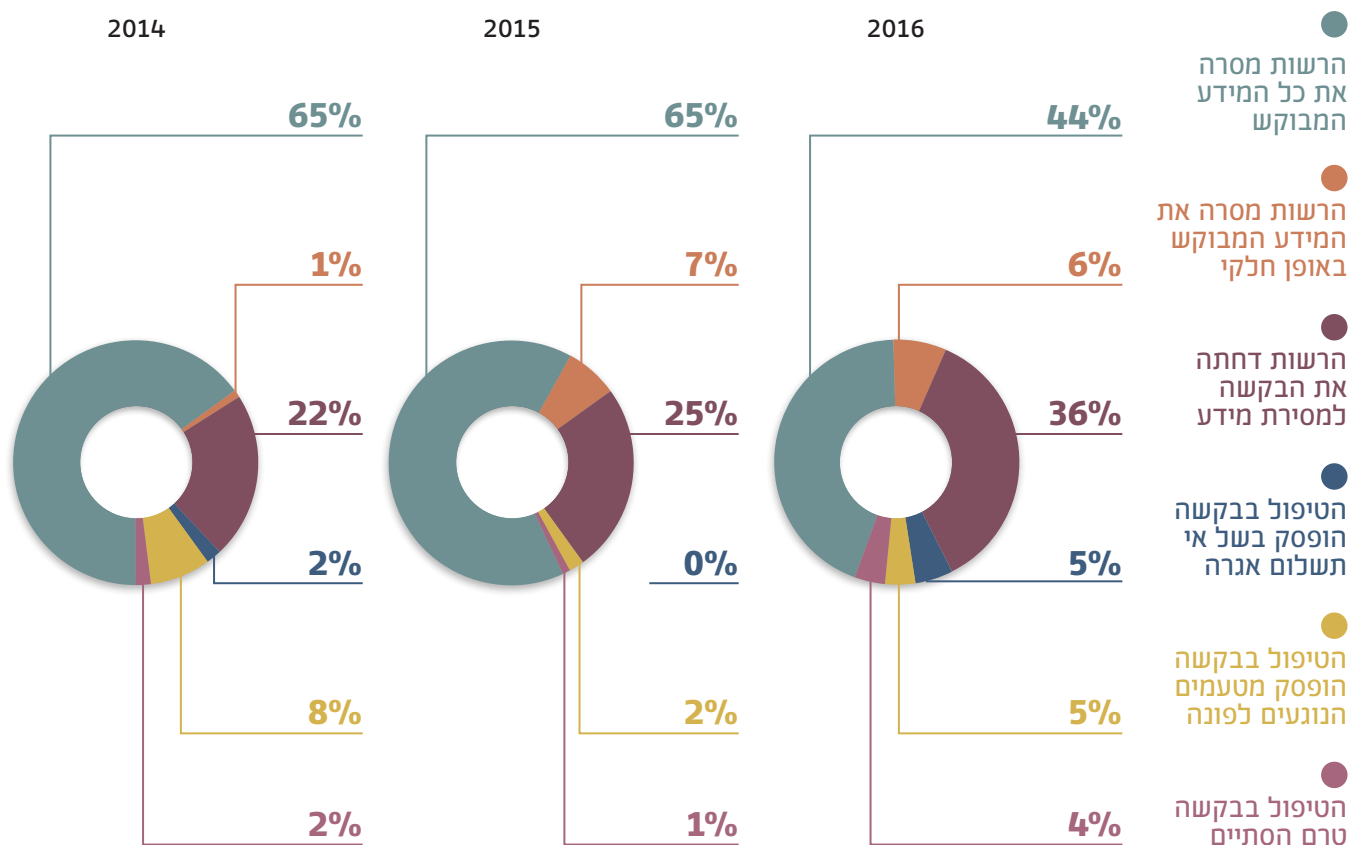


מספר בקשות

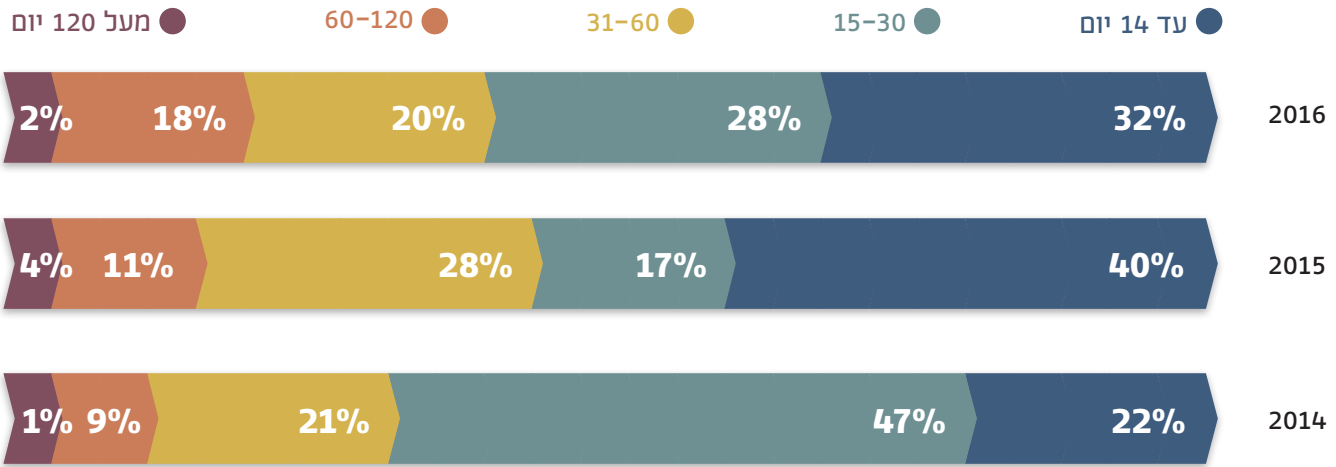


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

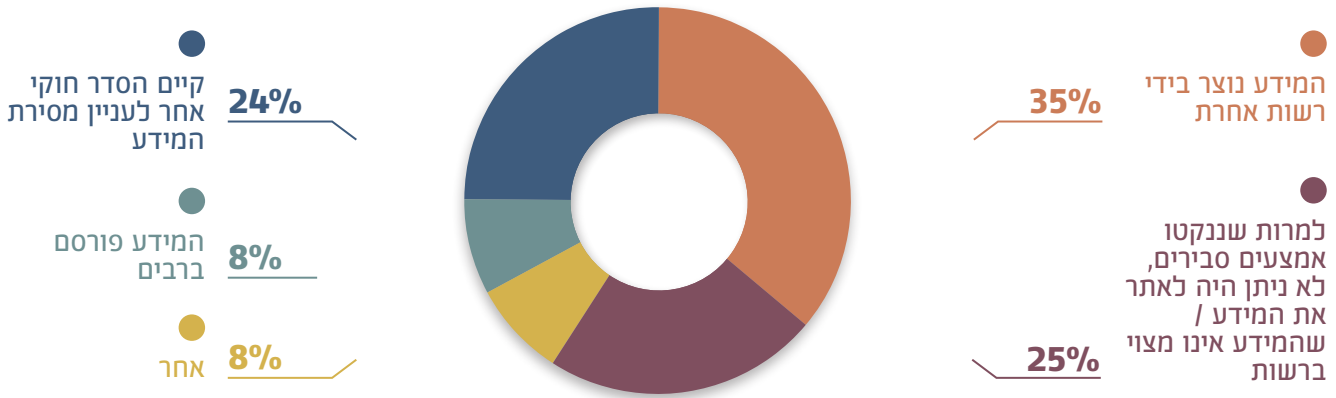
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות

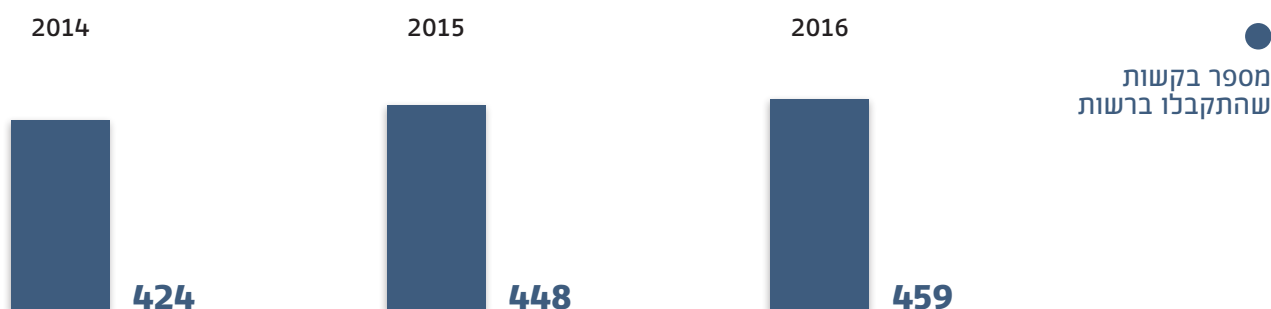


משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

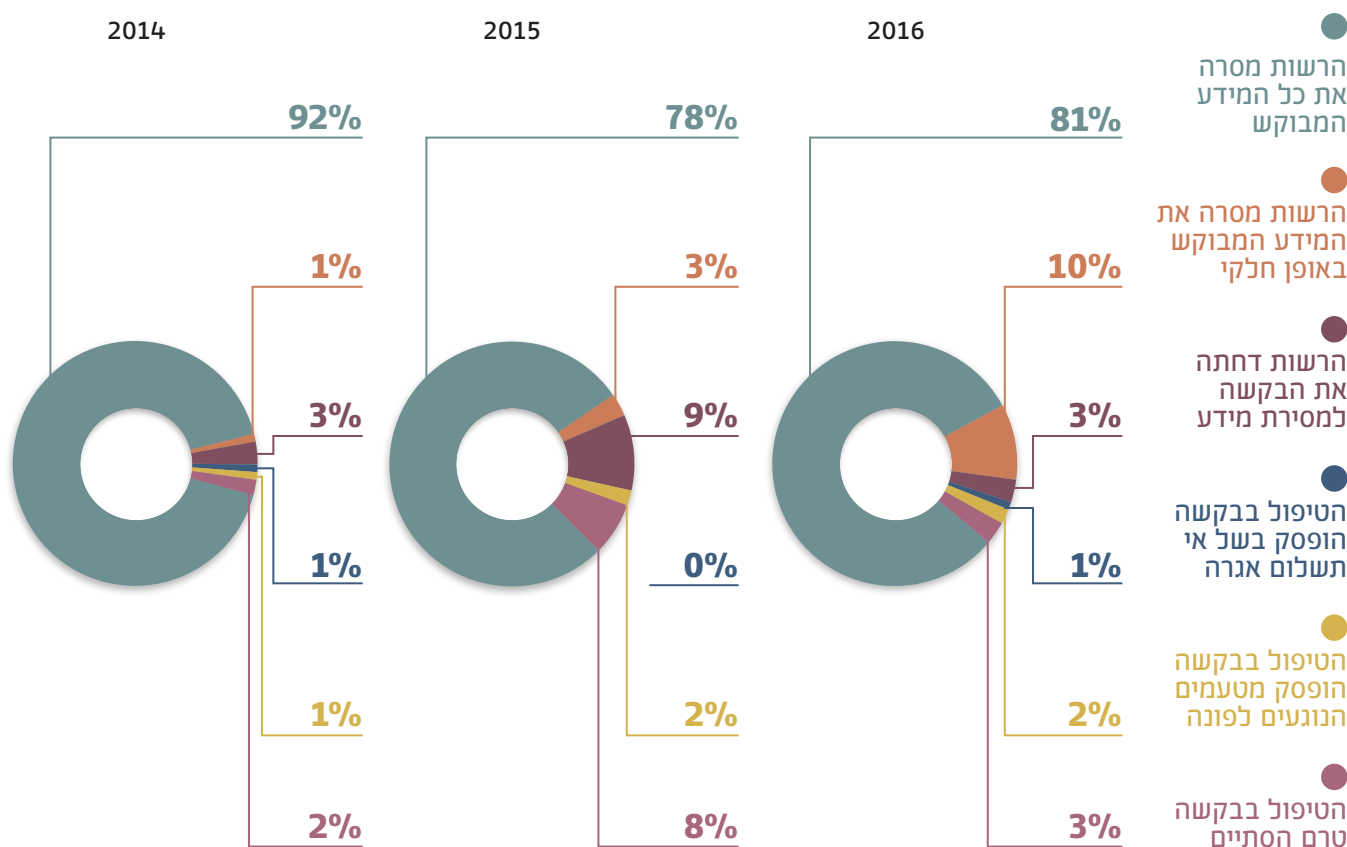
כולל את השירות המטארוולוגי ורשות התעופה האזרחית



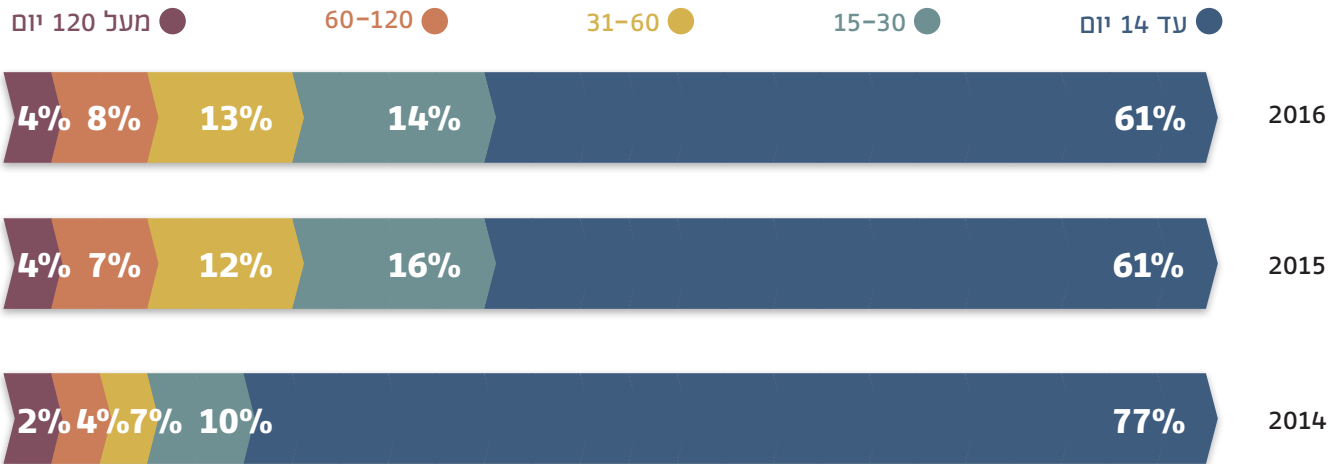
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



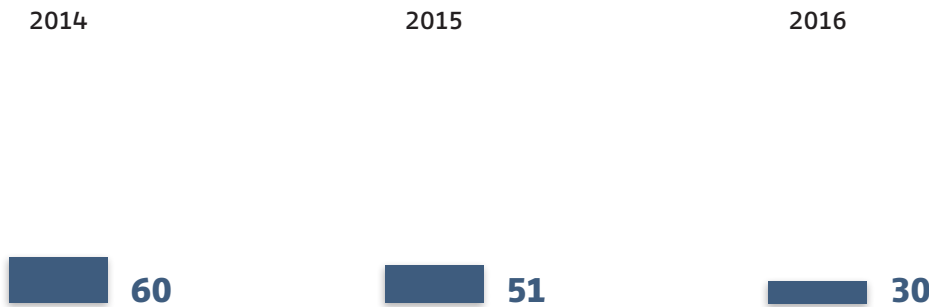
תלונות



משרד התיירות

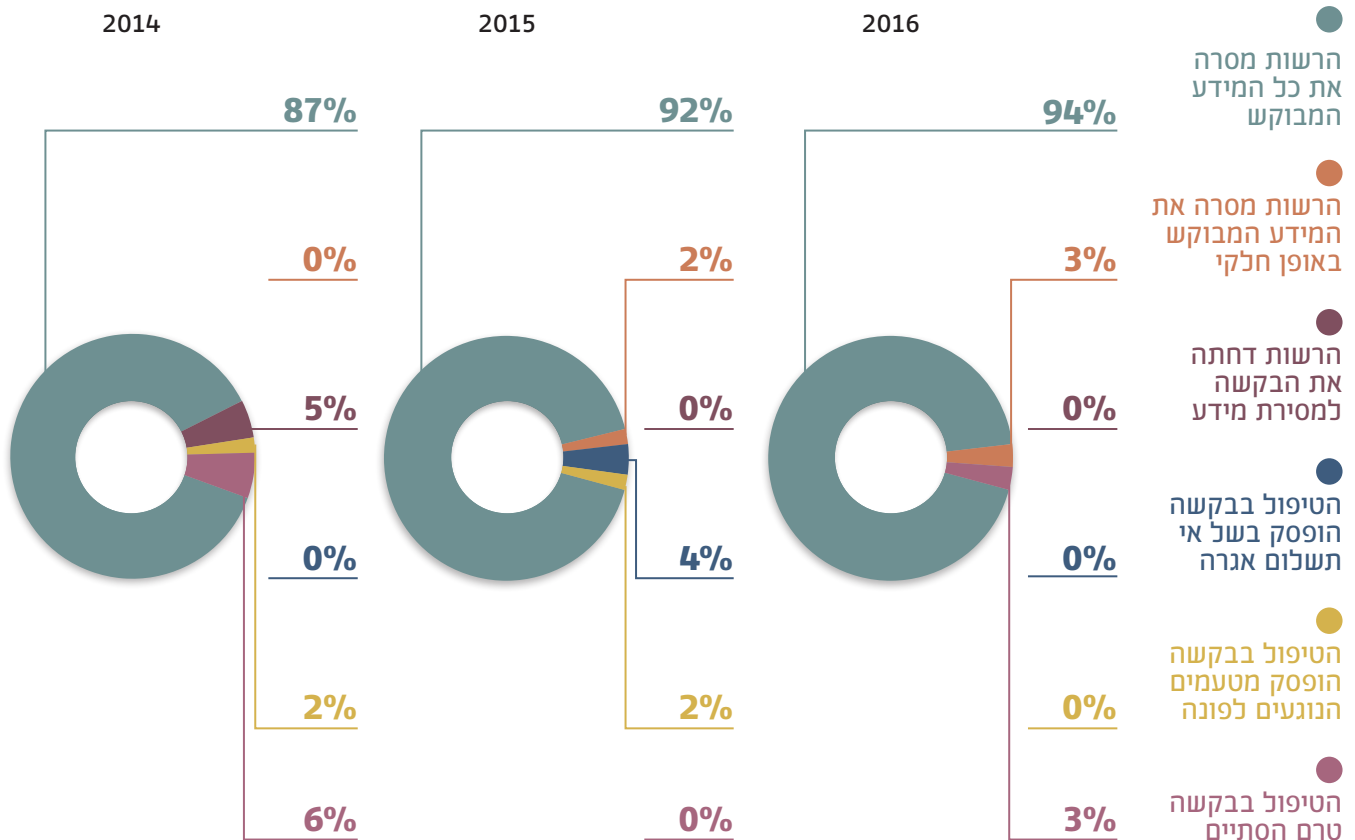


מספר בקשות

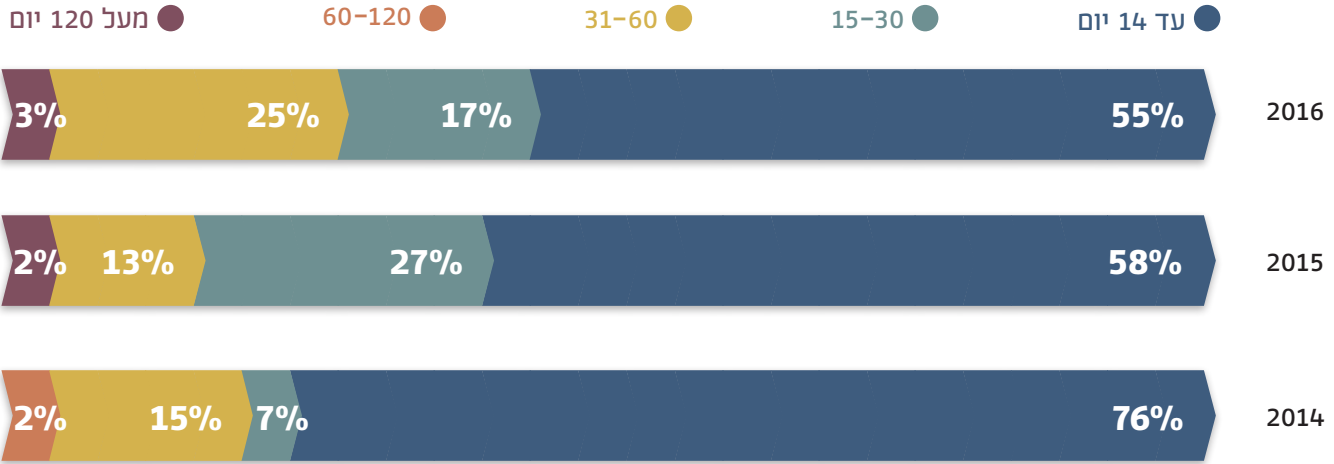


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

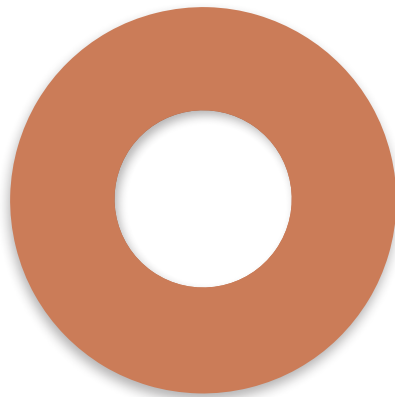
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100%

למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע / שהמידע אינו מצוי ברשות

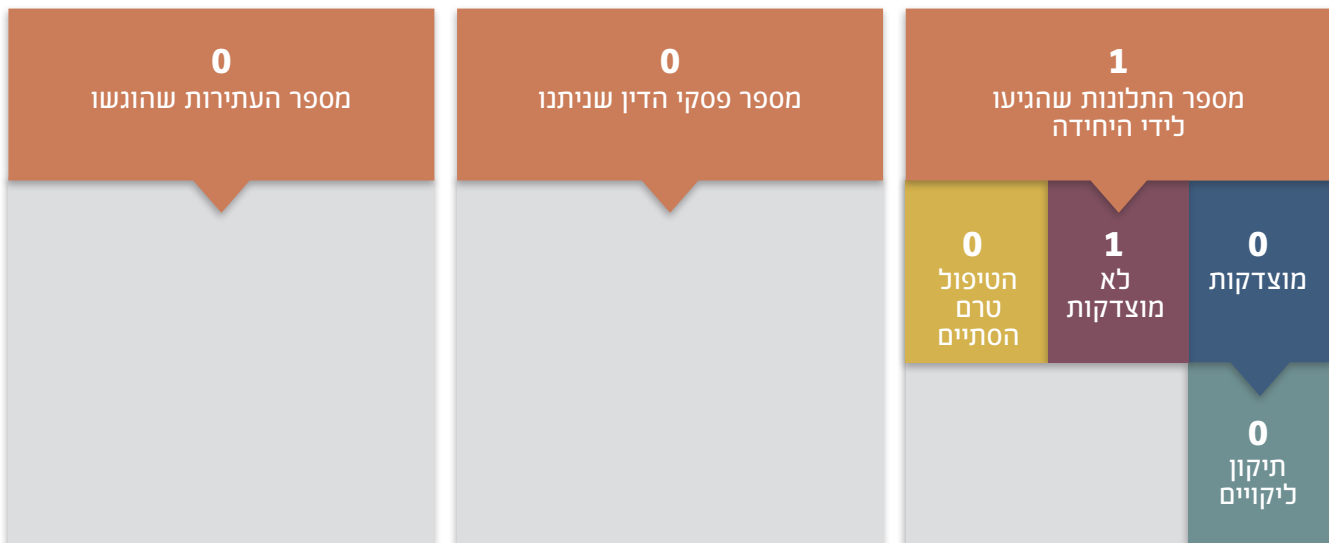
עתירות



פסקי דין



תלונות



משרד התפוצות



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות



מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

25%

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

0%

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

50%

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

0%

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

25%

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

0%



זמן טיפול



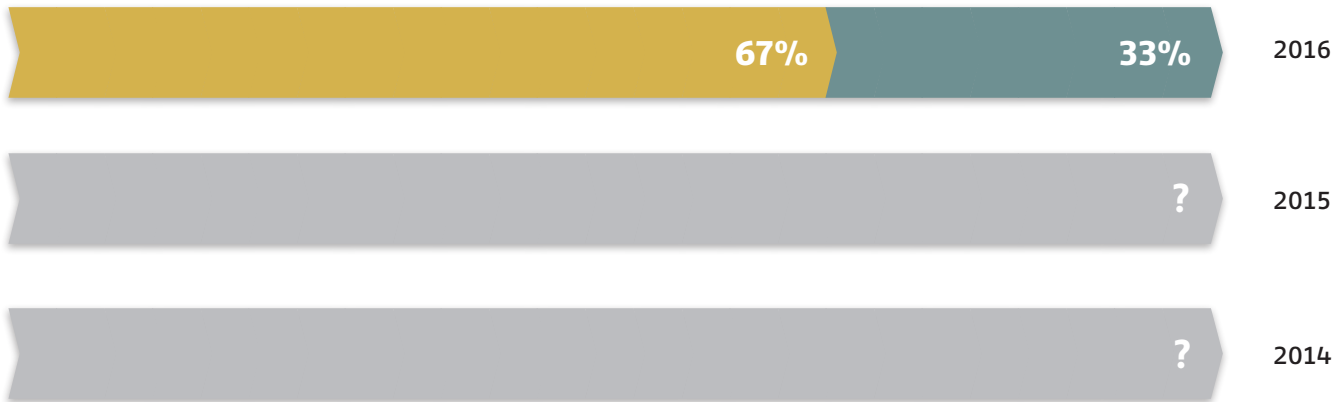
מעל 120 יום

60-120

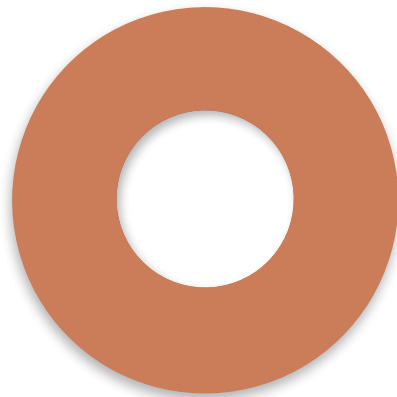
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



100%

המידע נוצר בידי רשות אחרת

עתירות



פסקי דין



תלונות



0

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

משרד התקשורת

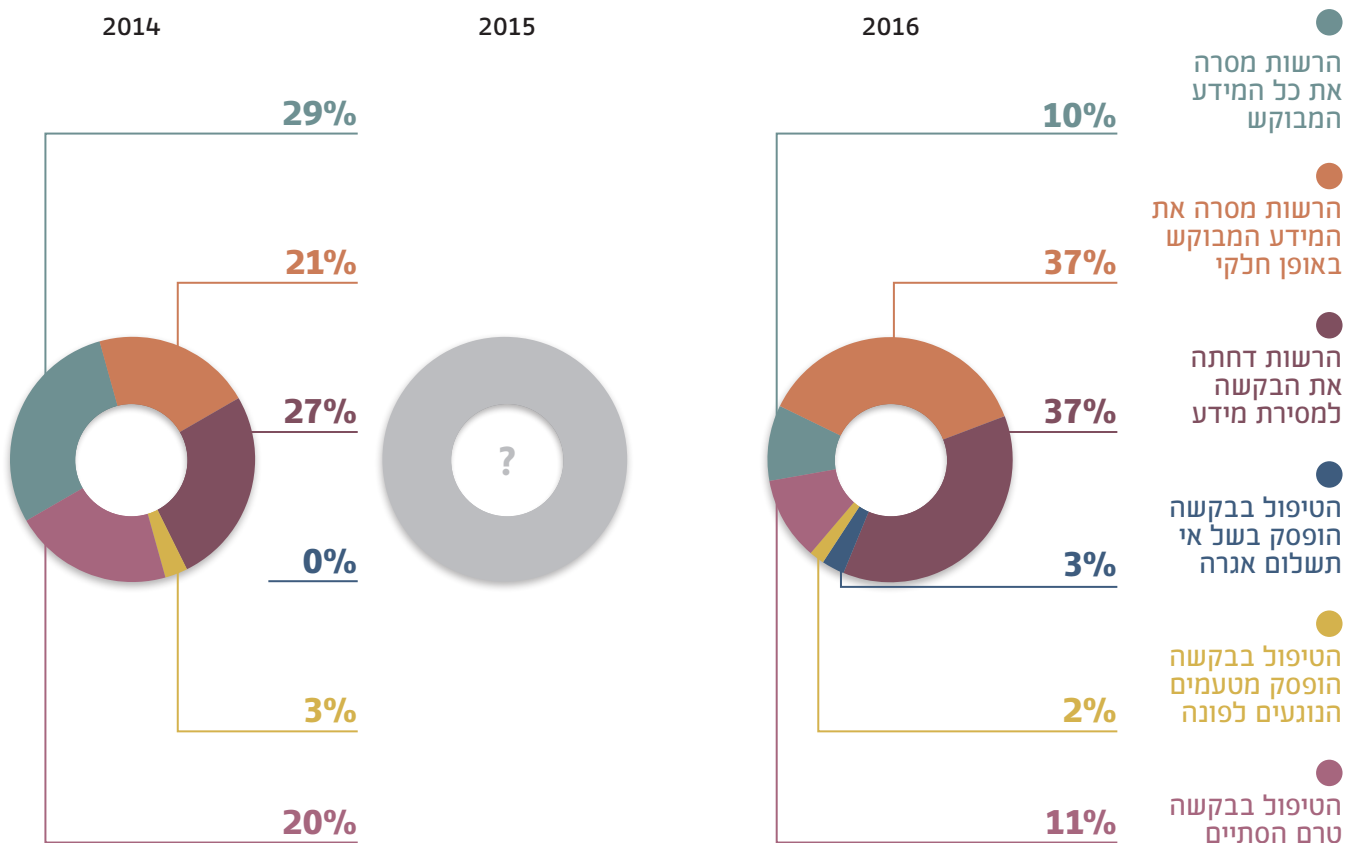


מספר בקשות

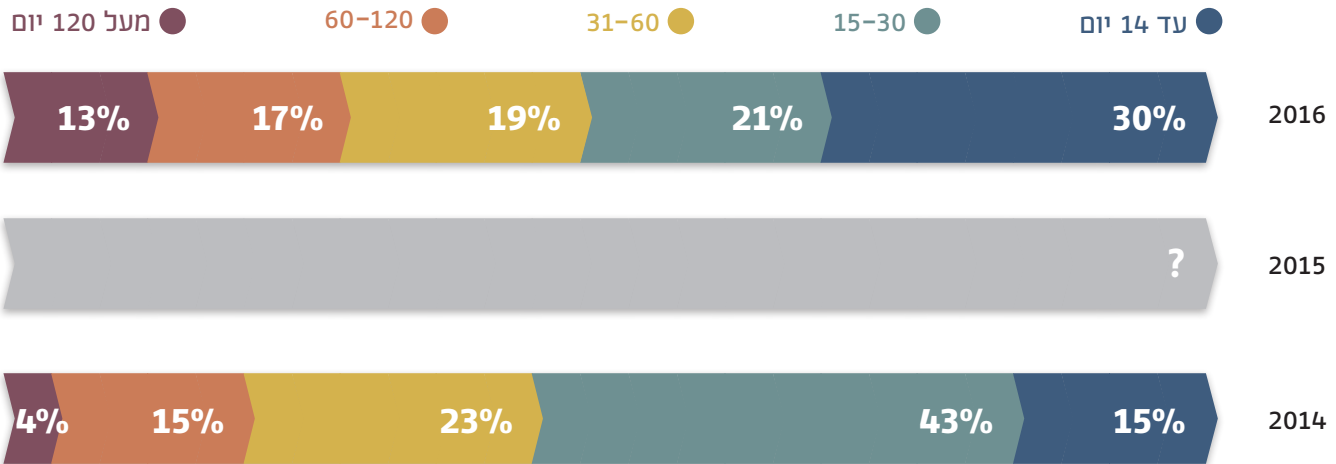


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

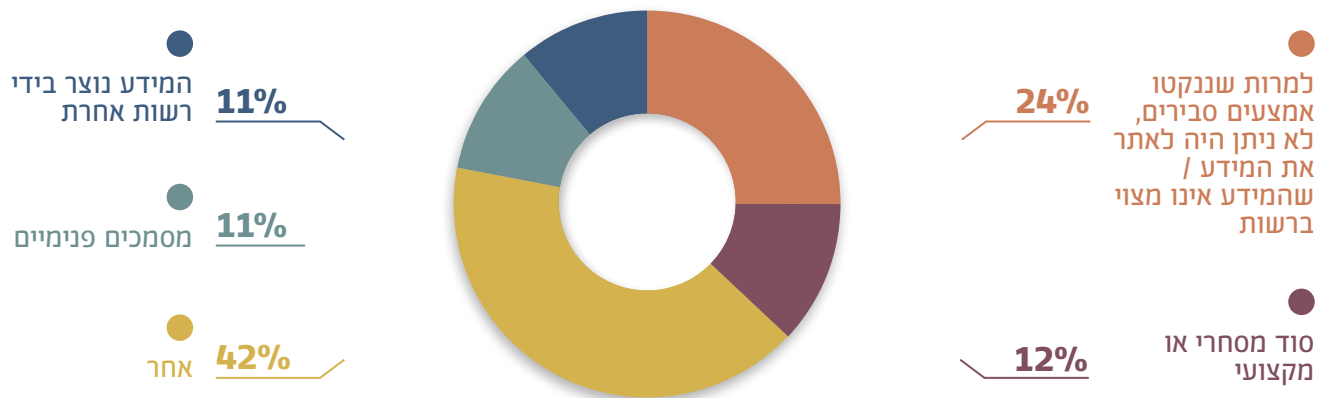
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



משרד התרבות והספורט



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

33

16

?

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

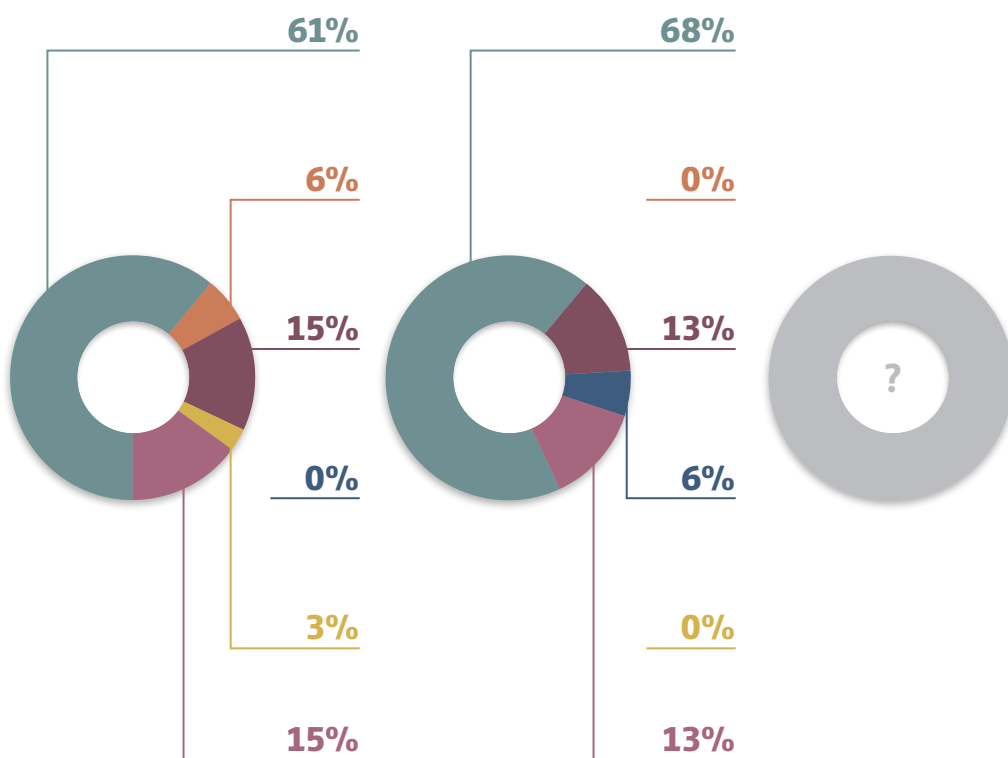
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

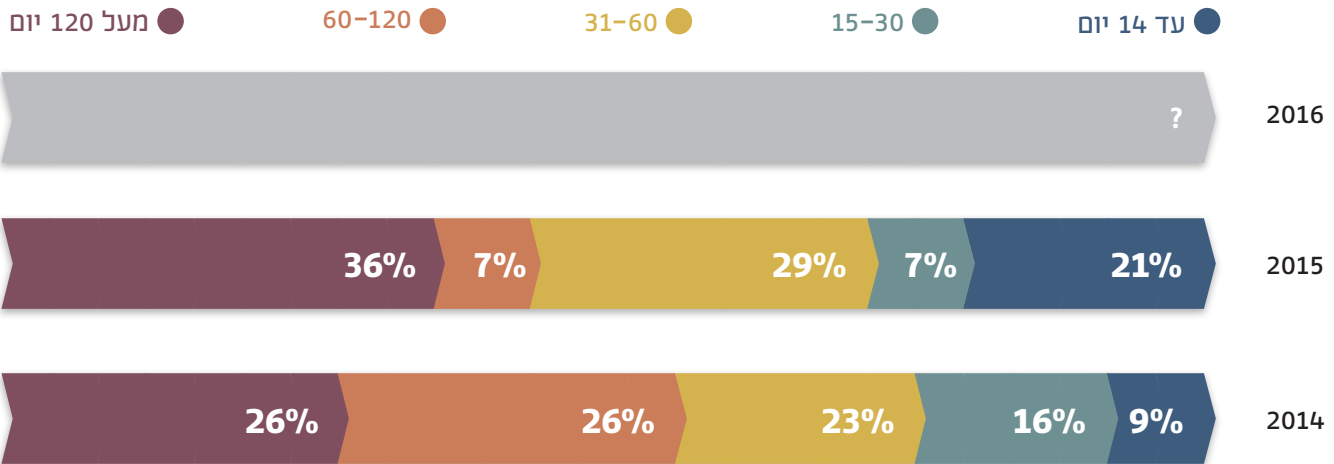
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



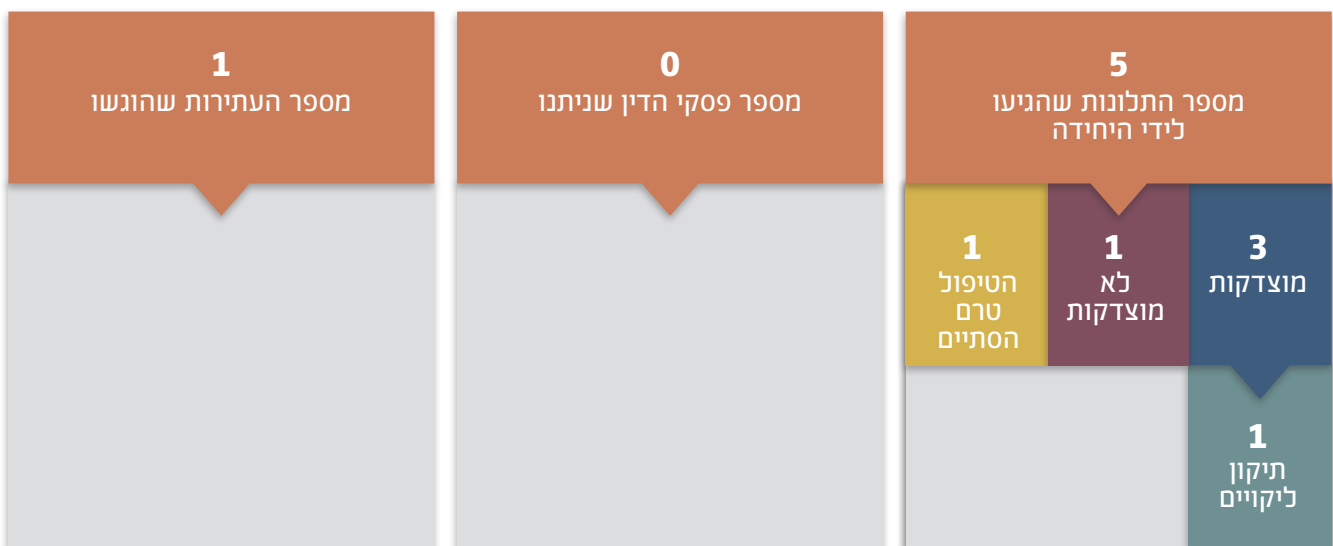
עתירות



פסקי דין



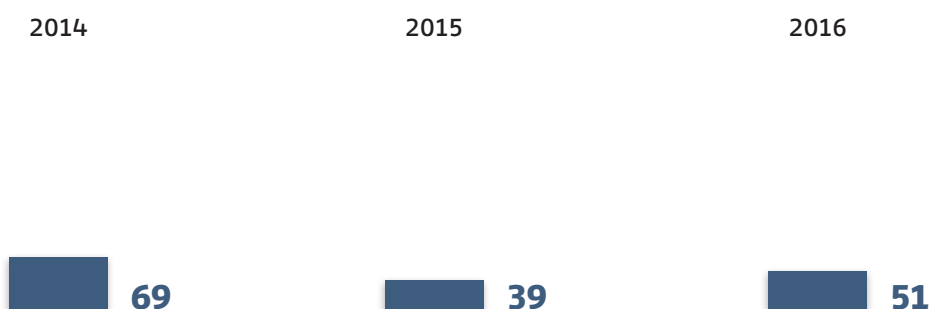
תלונות



משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

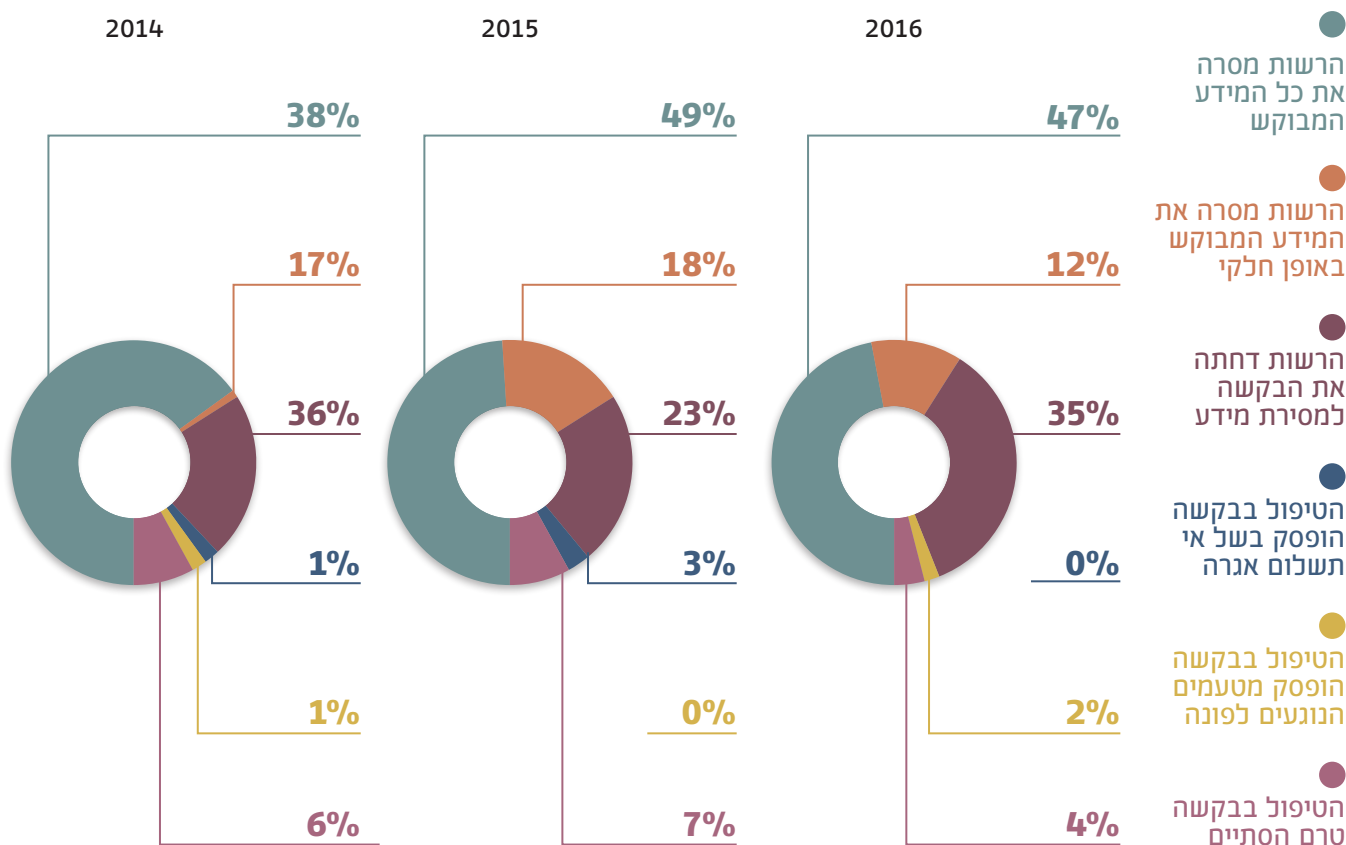


מספר בקשות

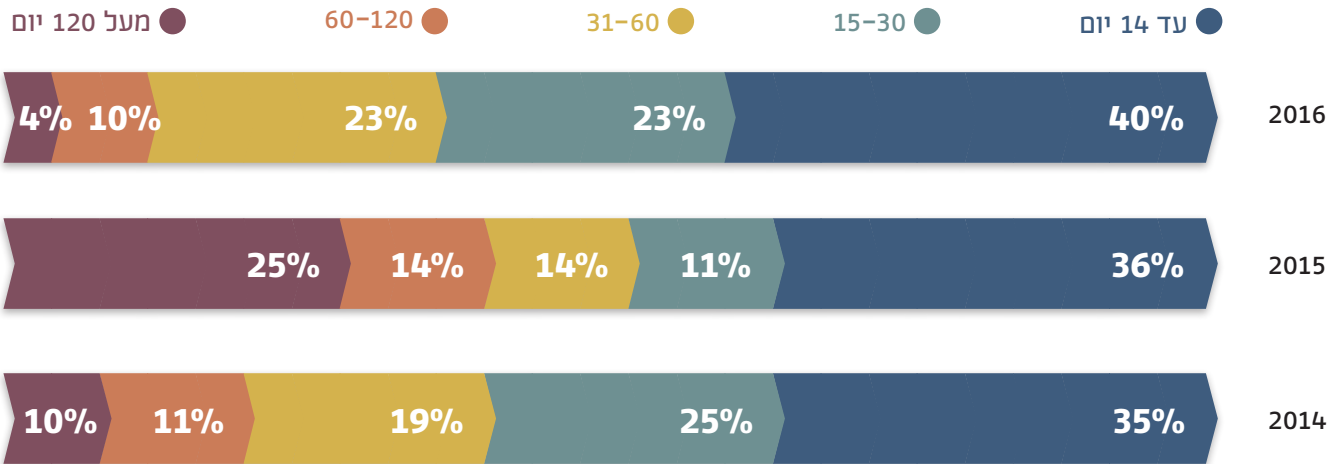


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



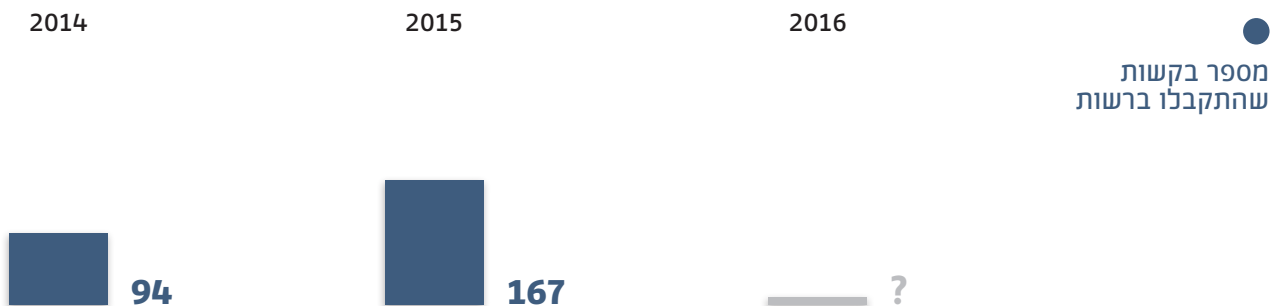
תלונות



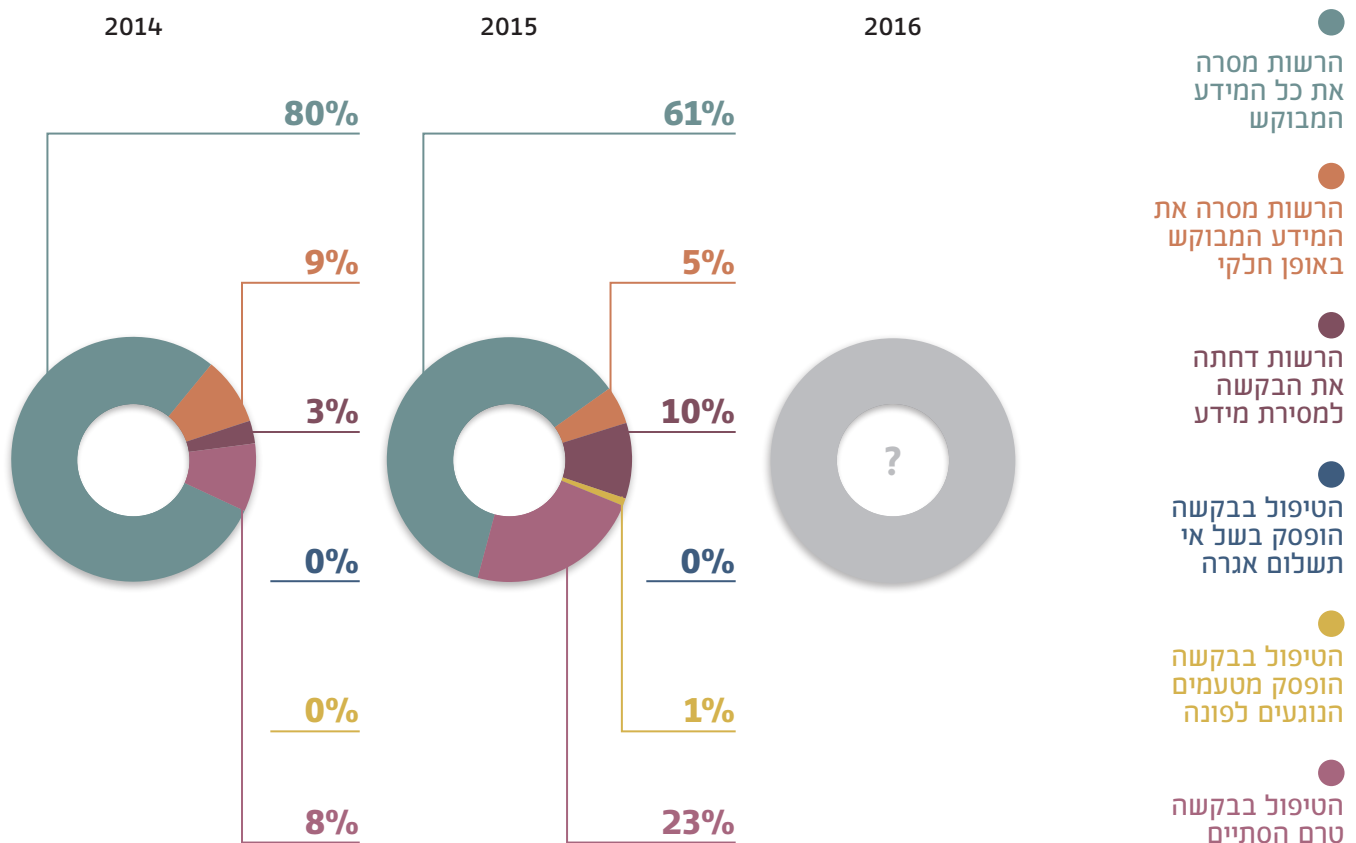
משרד ראש הממשלה



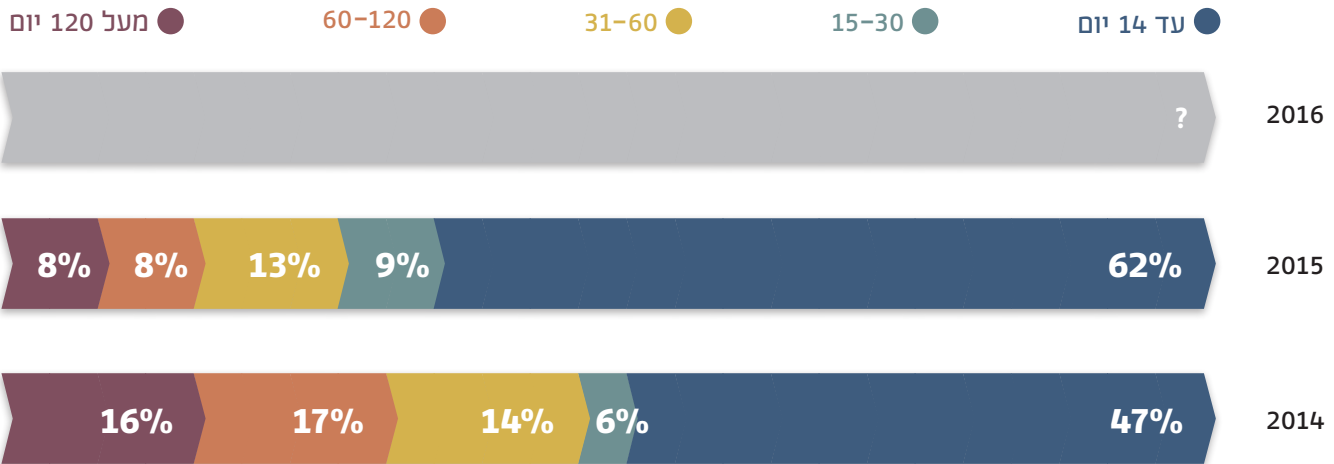
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



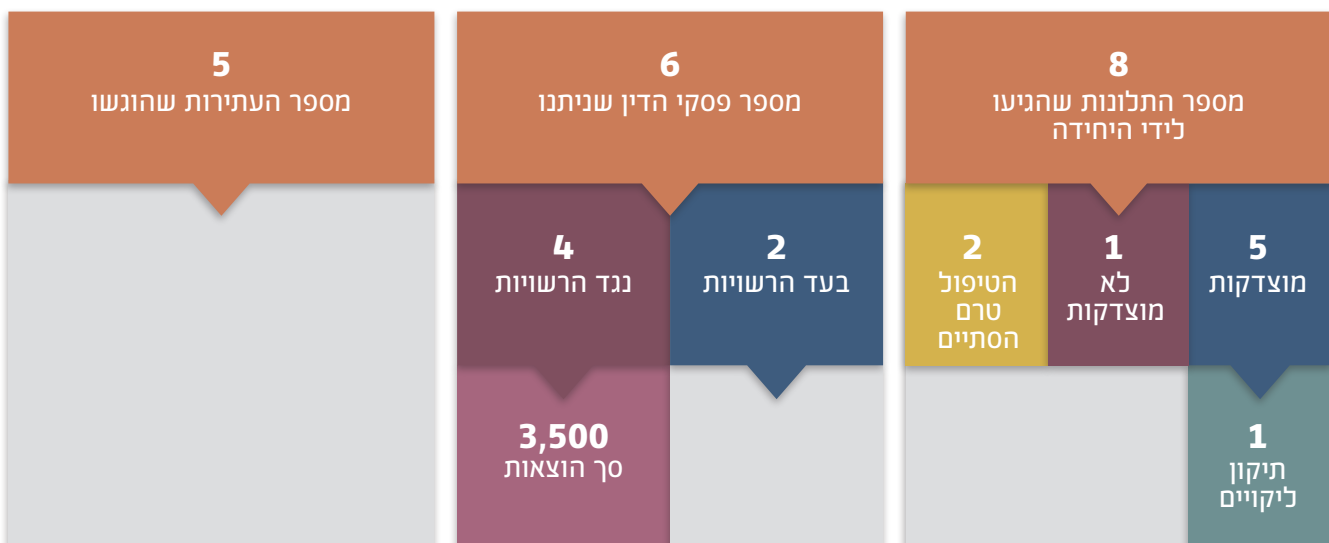
עתירות



פסקי דין

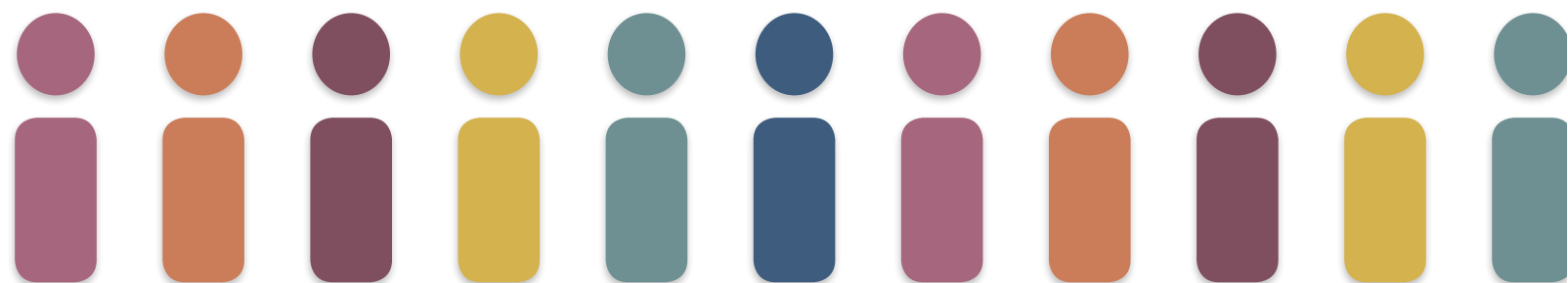
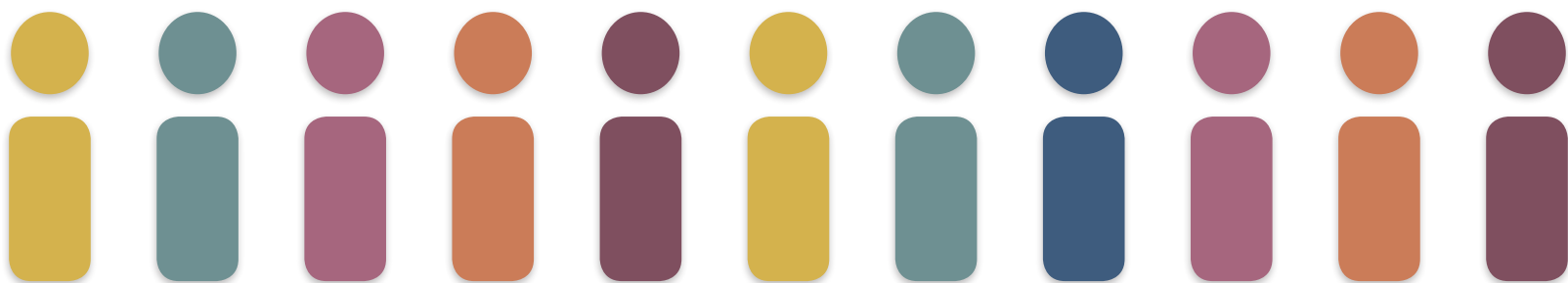
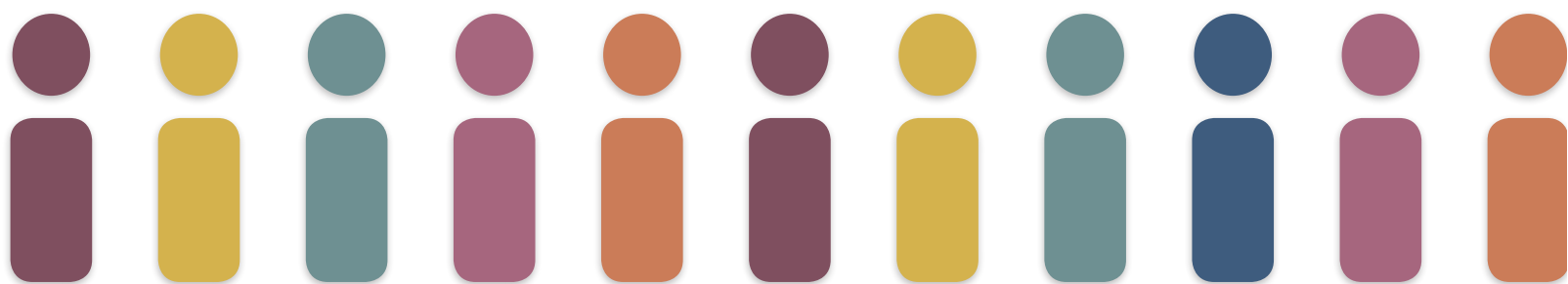


תלונות

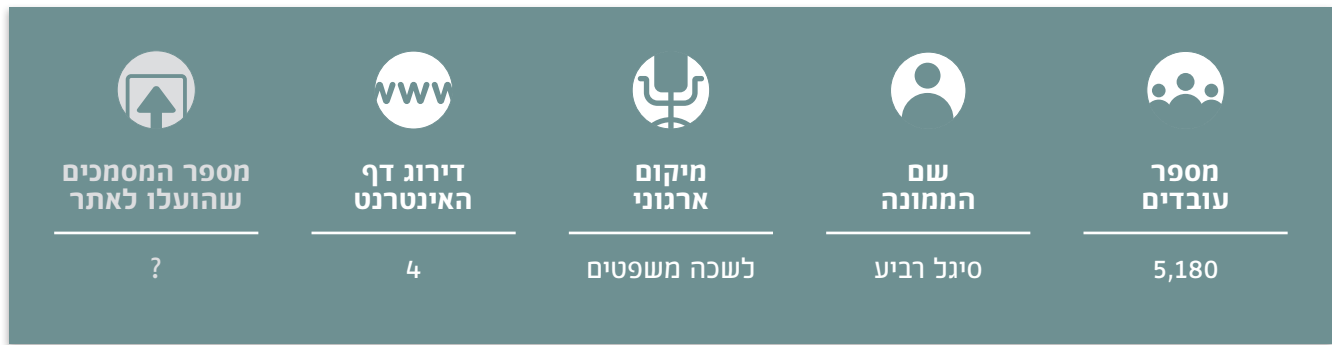




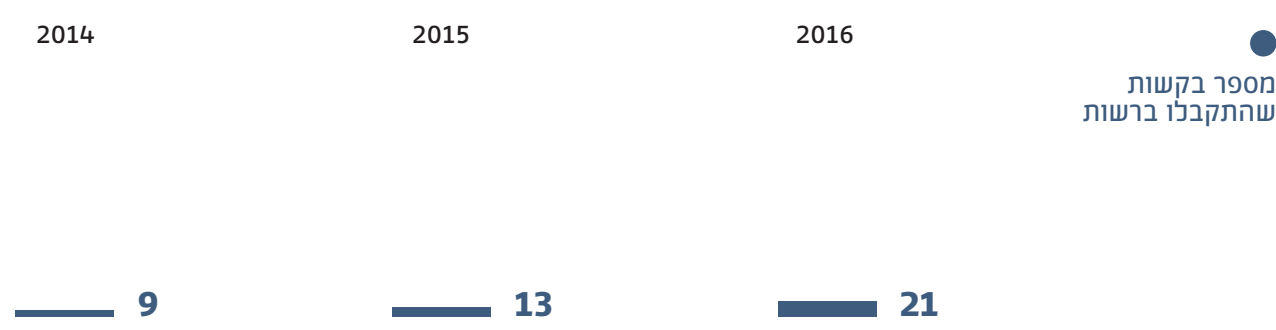
יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמך



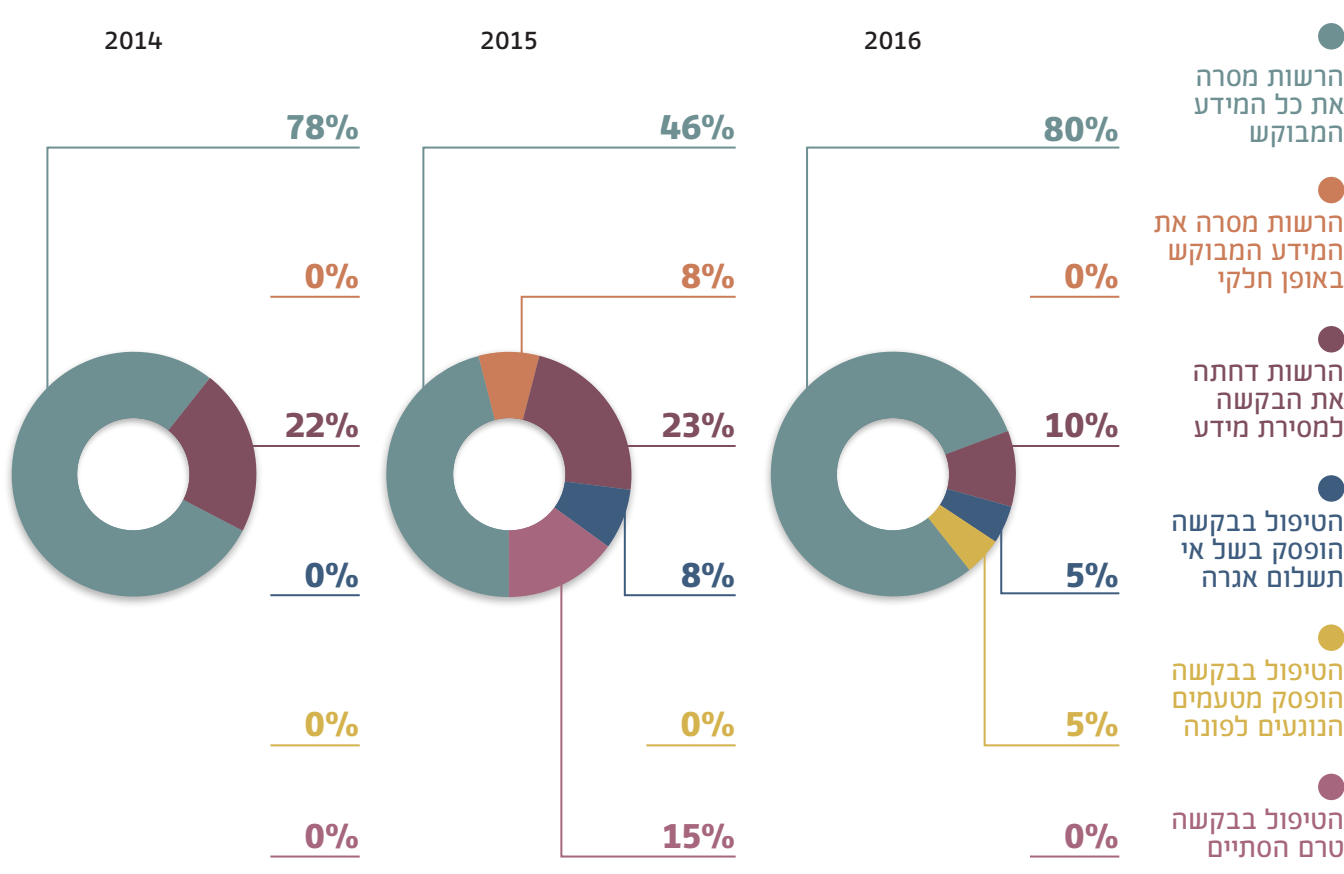
בית חולים איכילוב



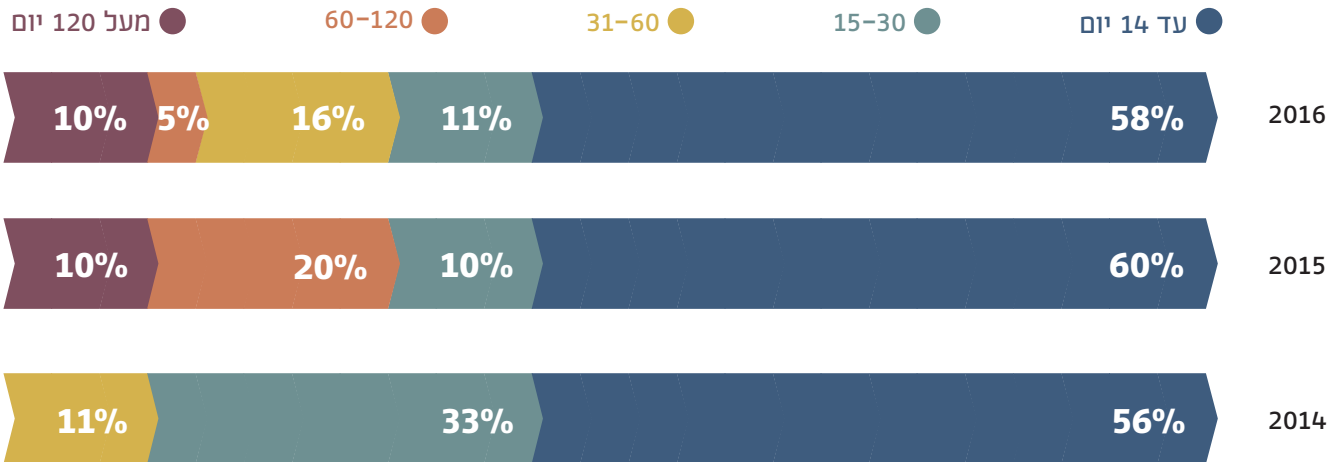
מספר בקשות



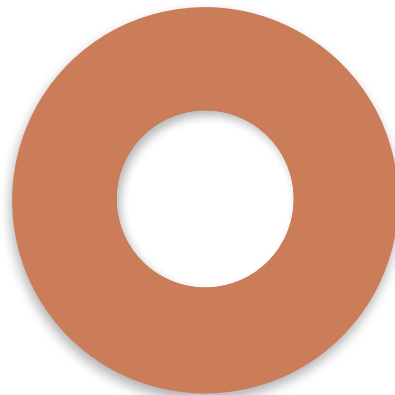
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100%

המידע נוצר בידי רשות אחרת

עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

בית חולים אסף הרופא



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

?

?

3

מענה לבקשות



2014

2015

2016

0% הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

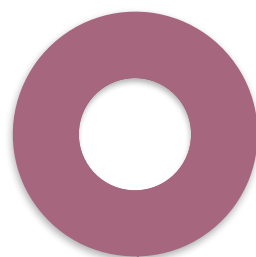
0% הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

0% הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

0% הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

0% הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

100% הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

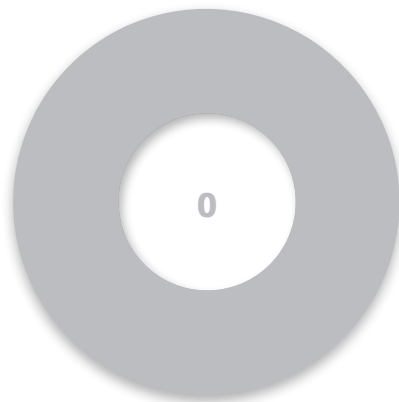
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

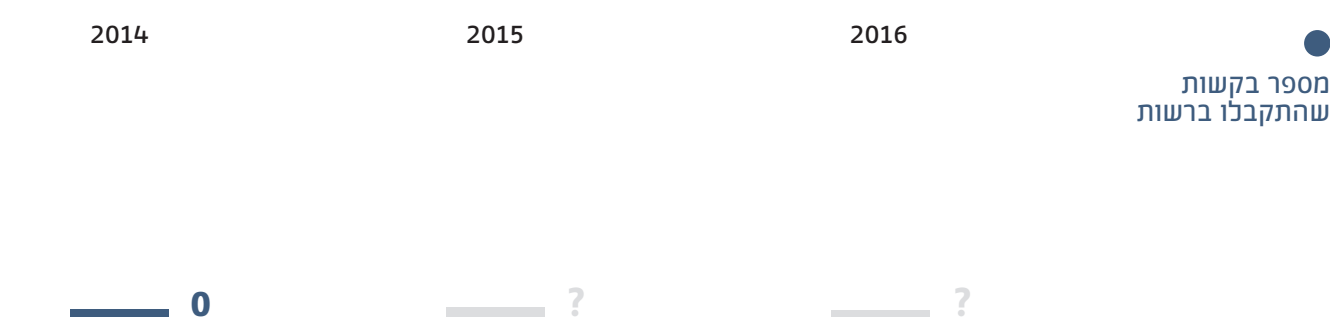
0

מספר התלונות שהגיעו ליד היחידה

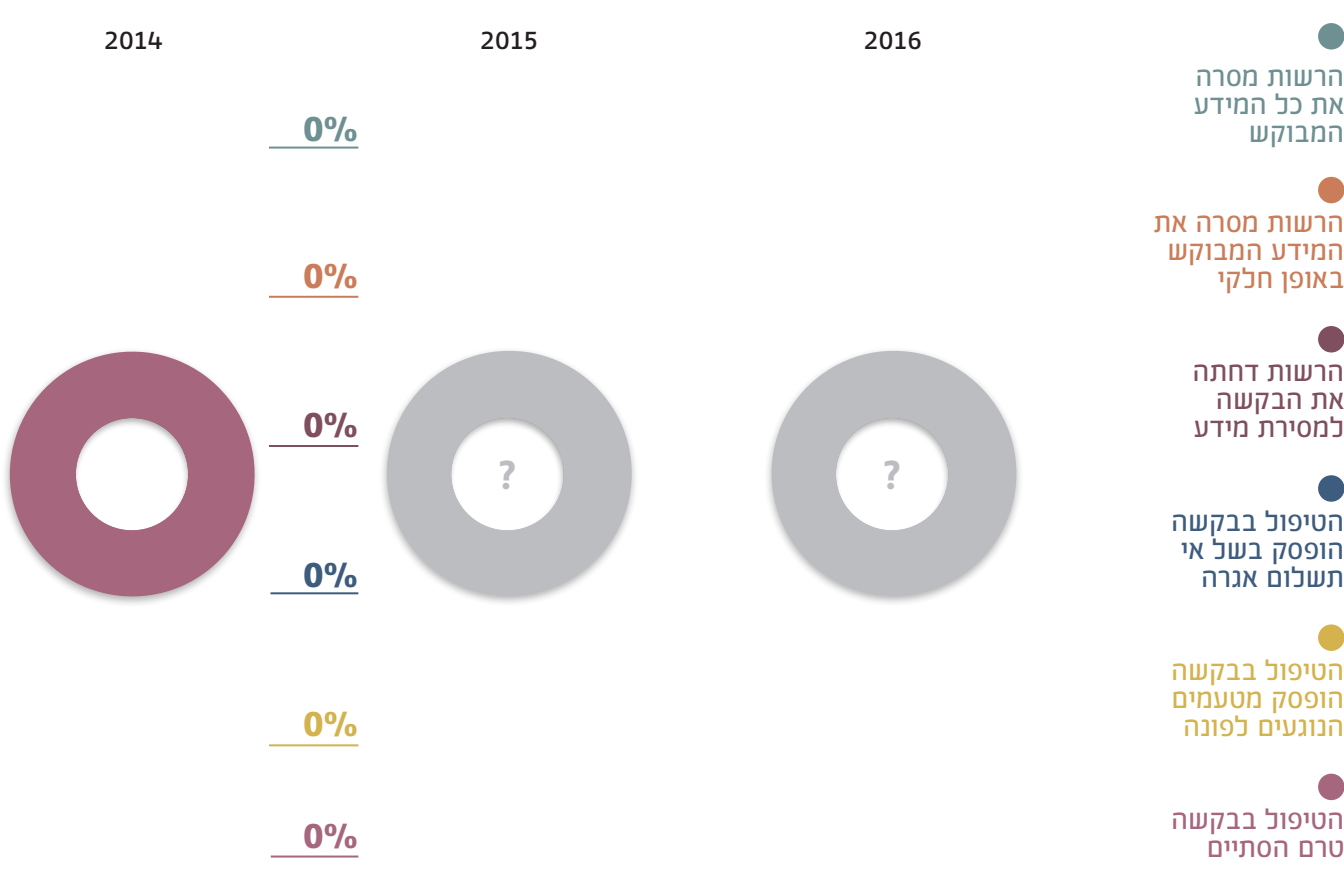
בית חולים בני ציון



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

בית חולים ברזילי



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות



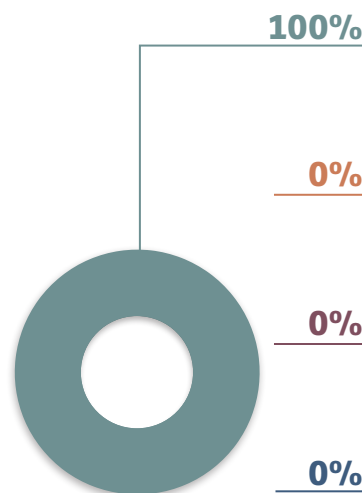
מענה לבקשות



2014

2015

2016



- 100% הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
- 0% הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
- 0% הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
- 0% הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- 0% הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
- 0% הטיפול בבקשה טרם הסתיים

זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

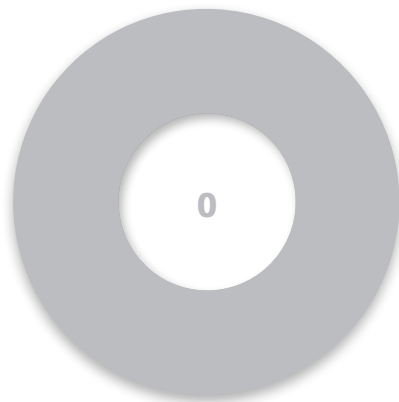
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

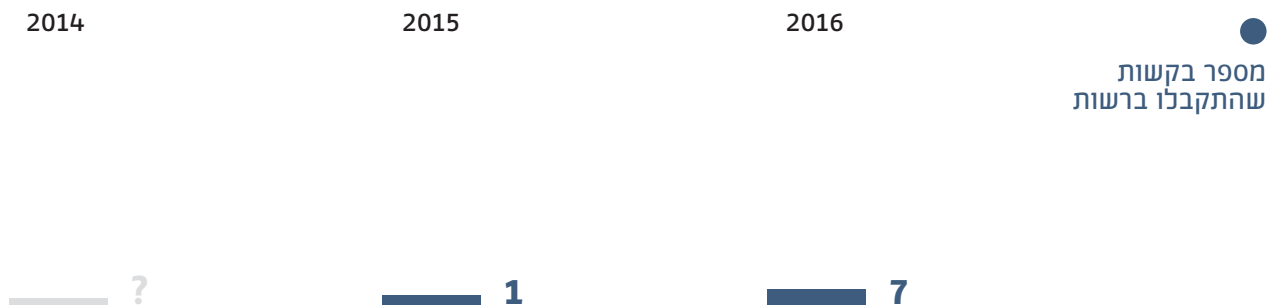
0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

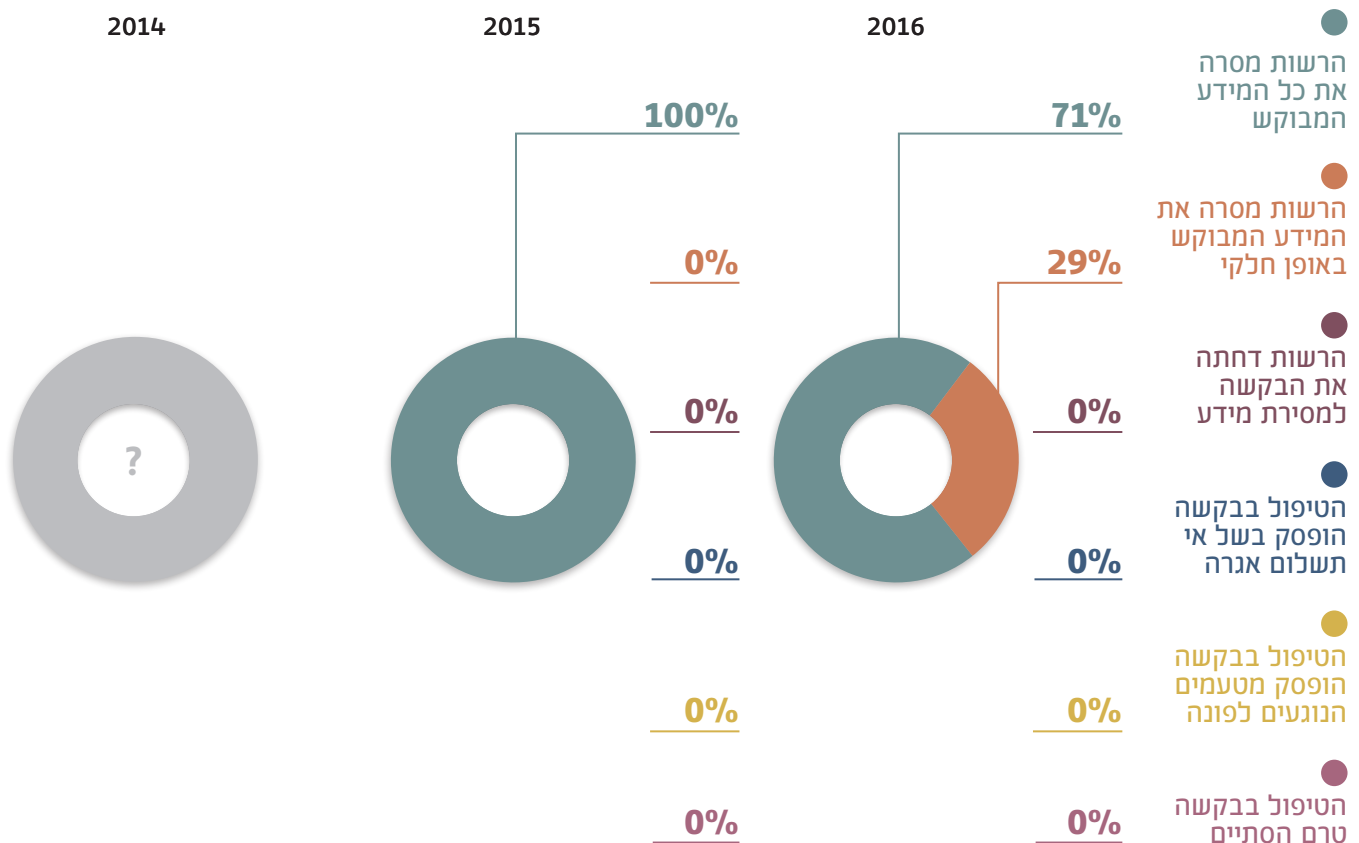
בית חולים לגליל המערבי נהריה



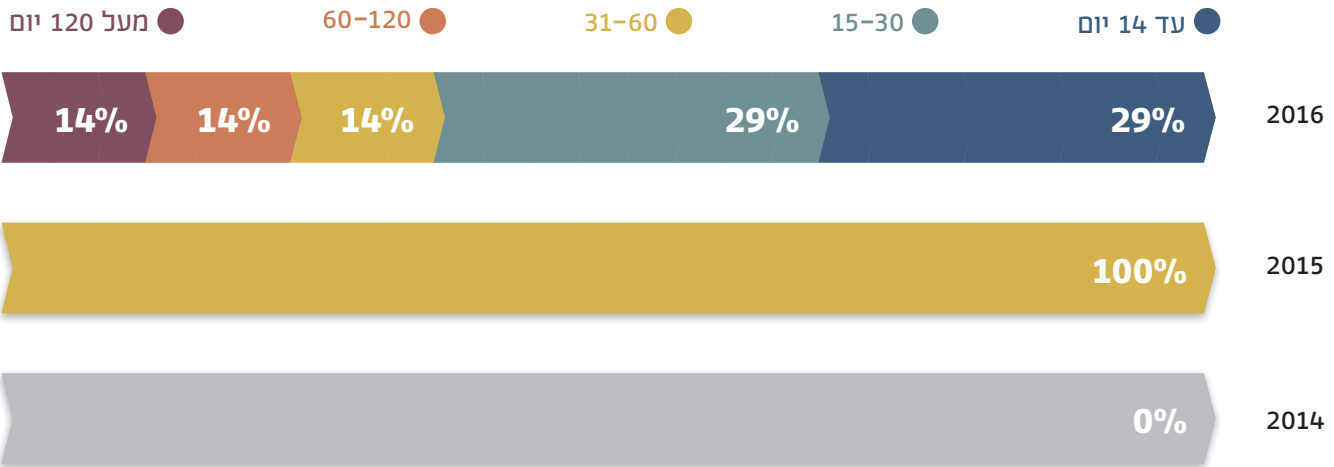
מספר בקשות



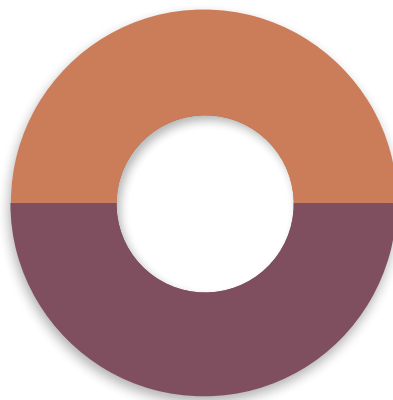
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



- 50% החוק אינו חל על הרשות או המידע
- 50% קיים הסדר חוקי אחר לעניין מסירת המידע

עתירות



פסקי דין



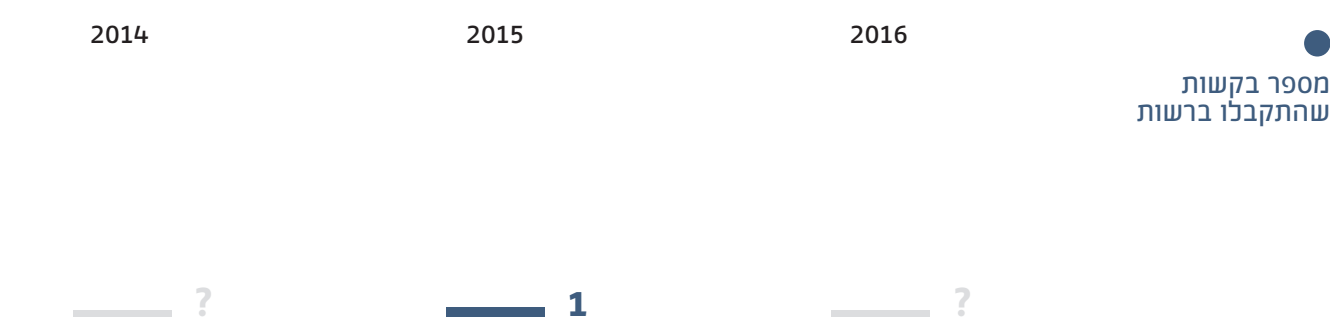
תלונות



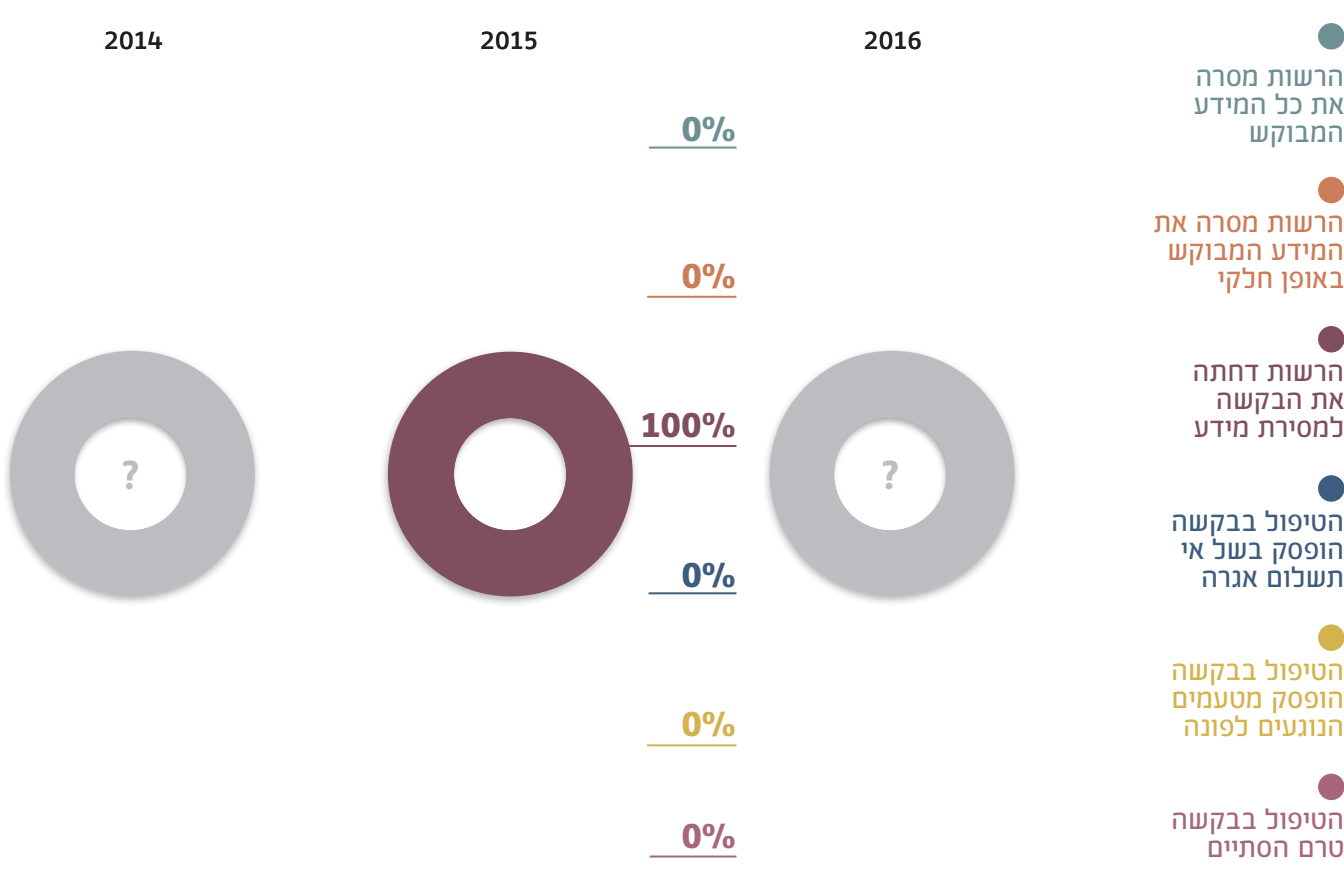
בית חולים פוריה



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

בית חולים רמב"ם



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

16

20

21

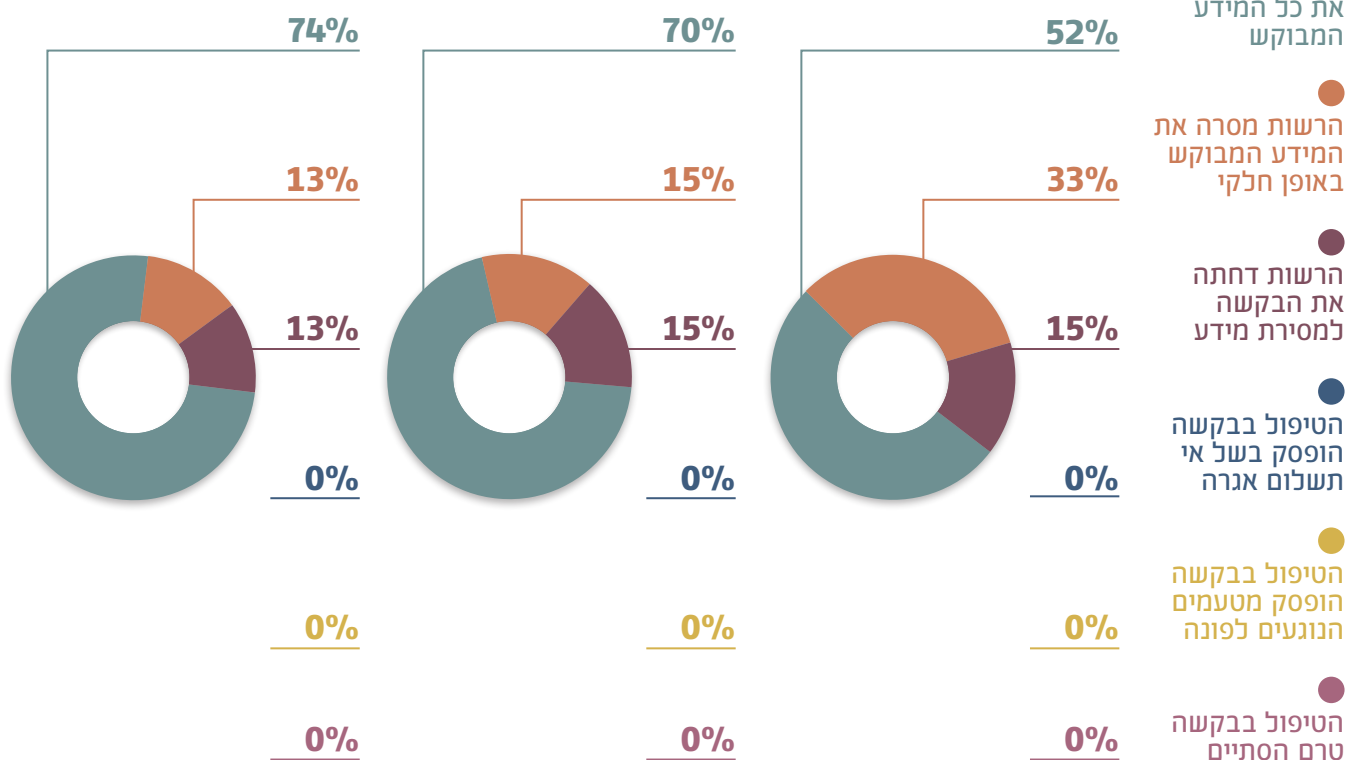
מענה לבקשות



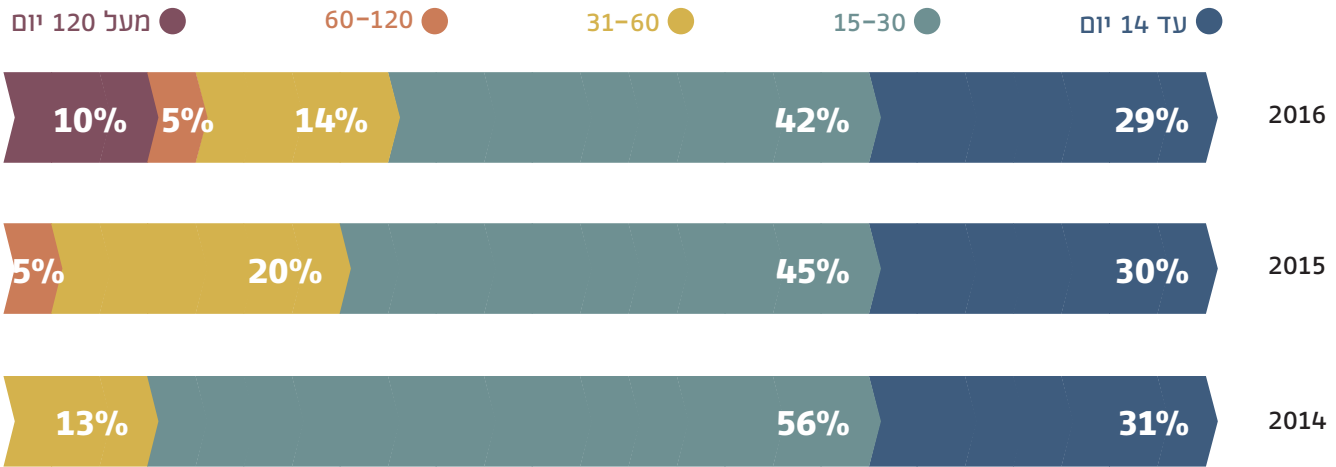
2014

2015

2016



זמן טיפול

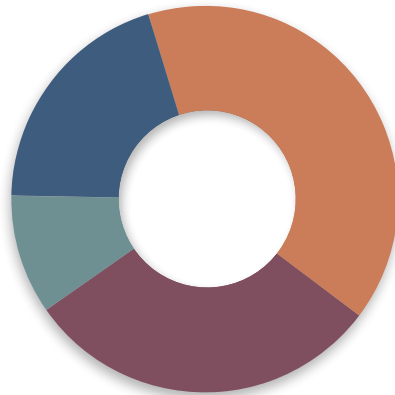


עילות דחיה



20% הקצאת משאבים בלתי סבירה

10% פגיעה בפרטיות



40% למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע / שהמידע אינו מצוי ברשות

30% פרטי משא ומתן עם גוף או עם אדם שמחוץ לרשות

עתירות



פסקי דין



תלונות



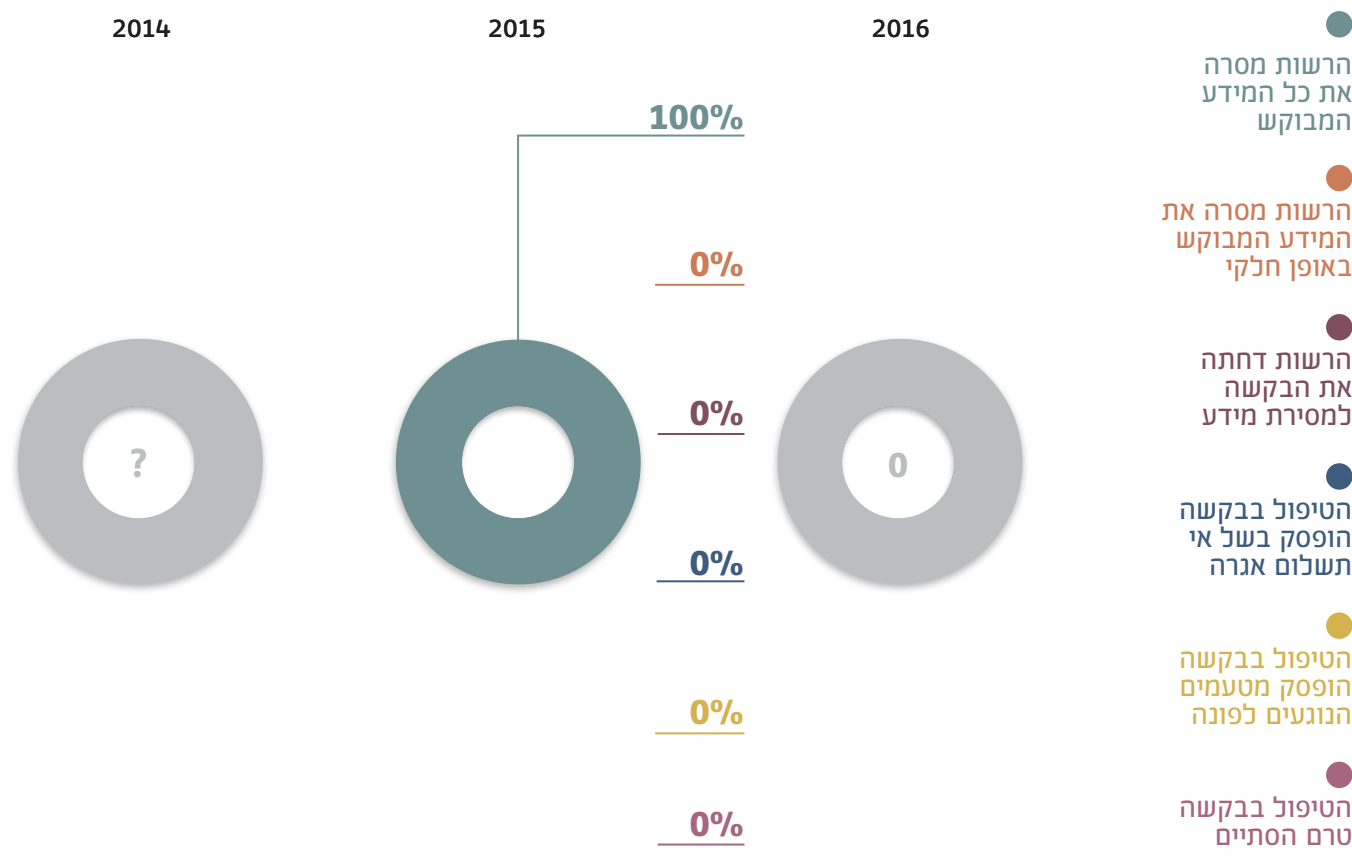
בית חולים שמואל הרופא

				
מספר המסמכים שהועלו לאתר	דירוג דף האינטרנט	מיקום ארגוני	שם הממונה	מספר עובדים
?	9	הנלה אדמנסטריבית	מיכל צברי דוד	565

מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

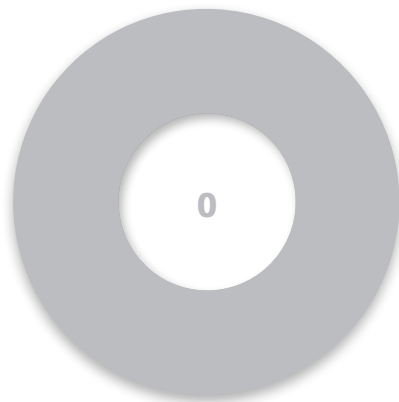
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



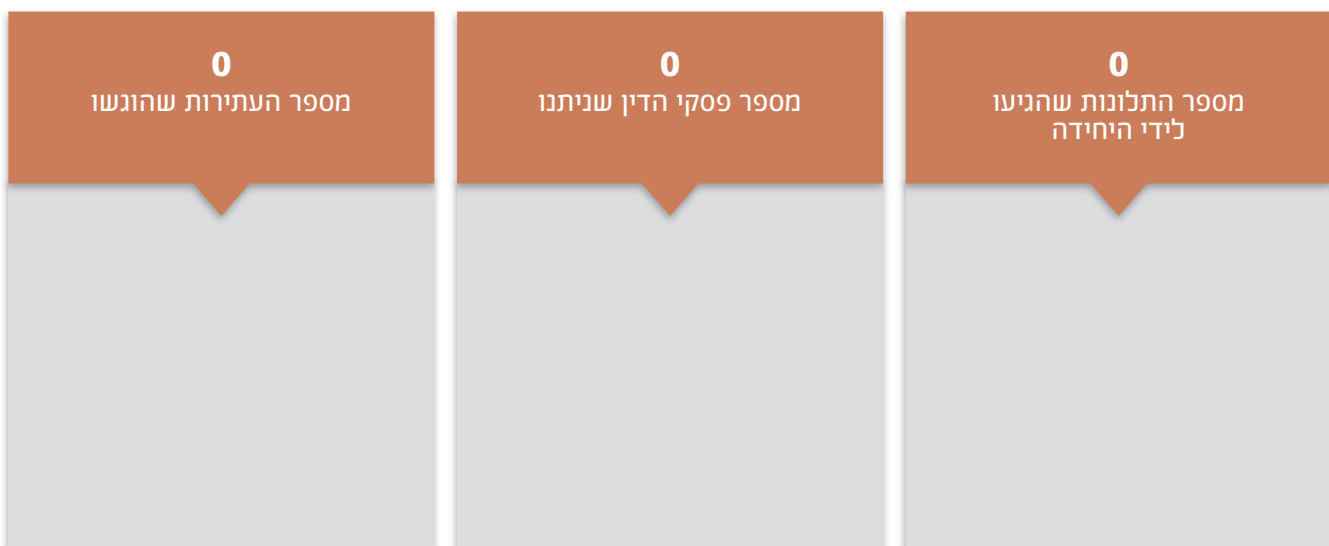
עתירות



פסקי דין



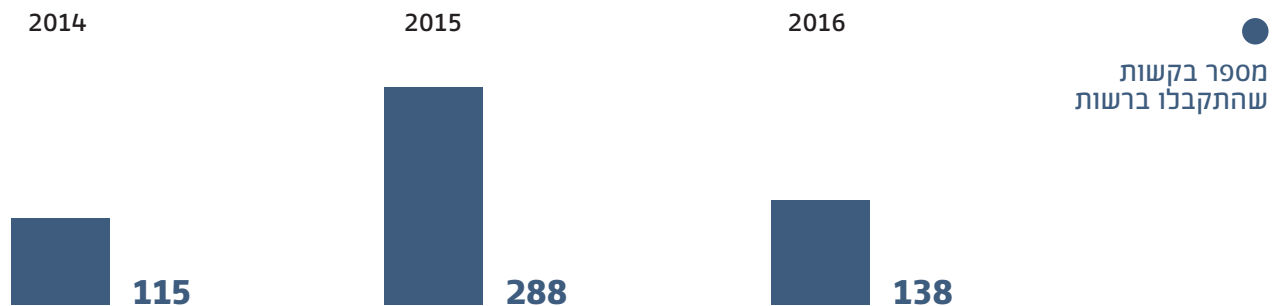
תלונות



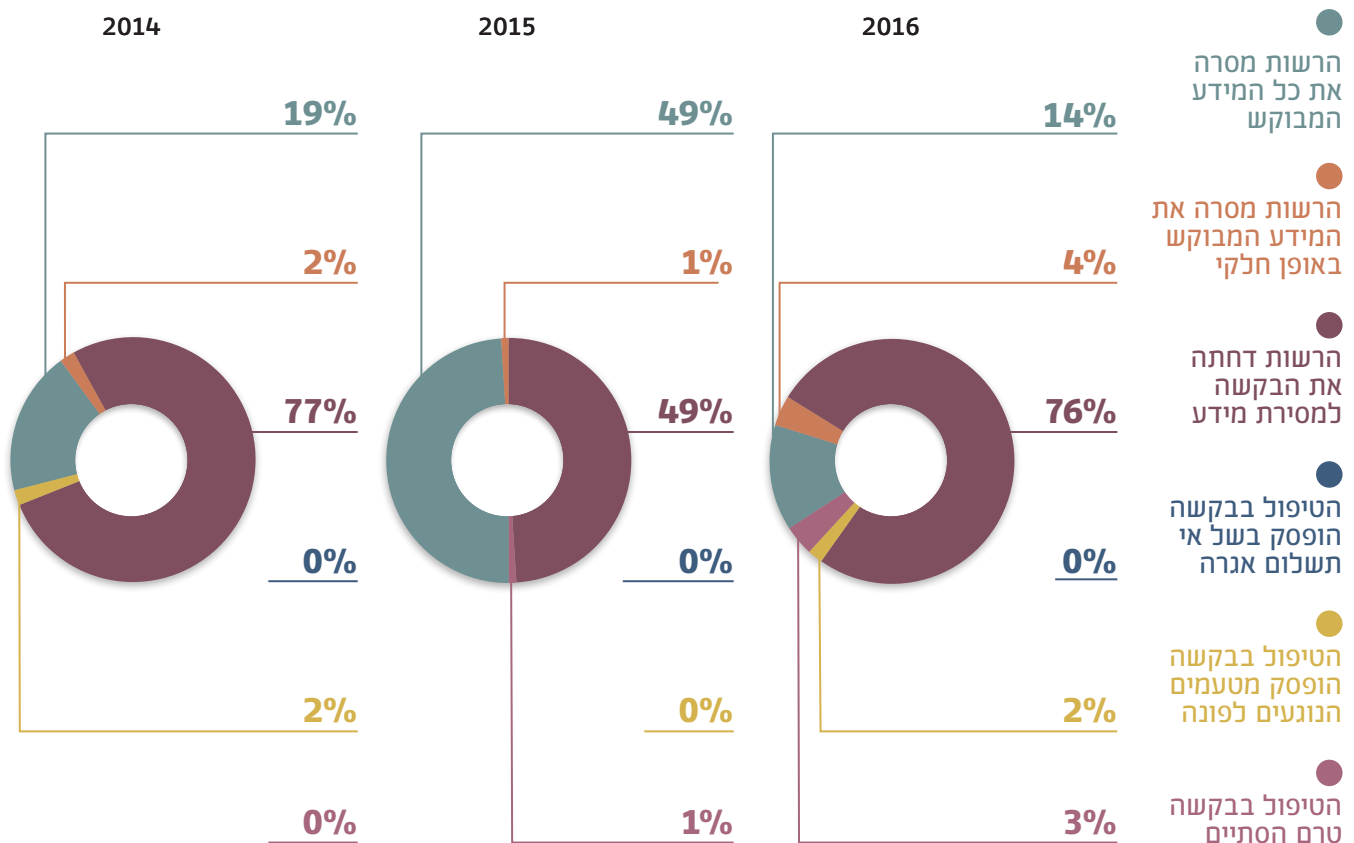
האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי



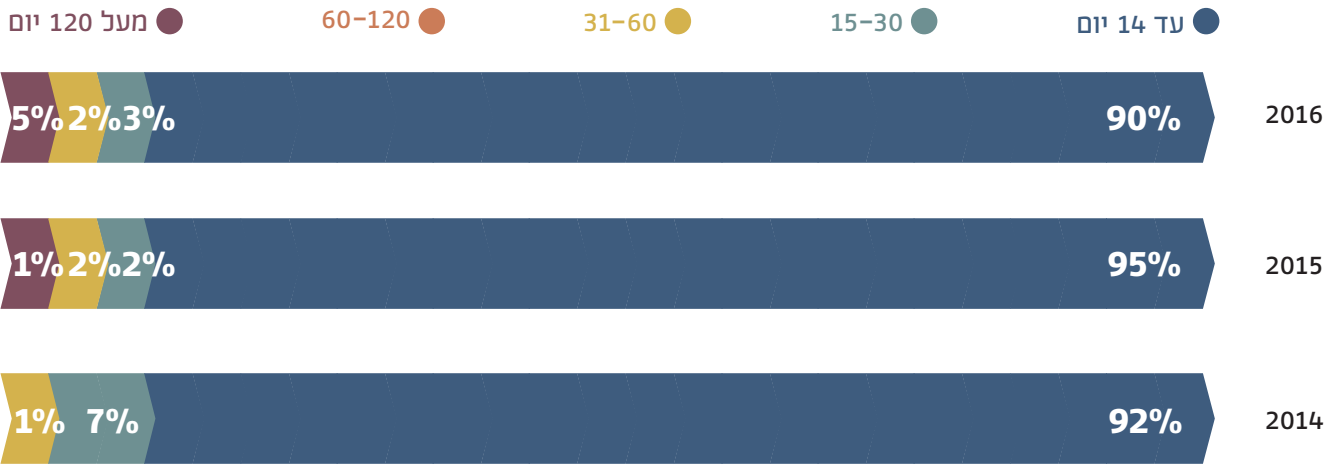
מספר בקשות



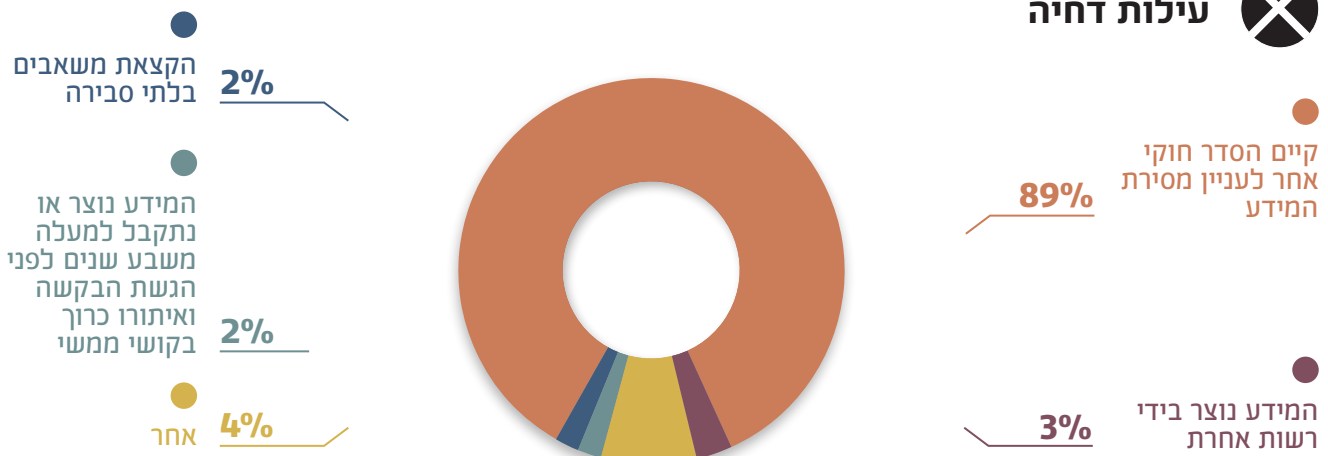
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



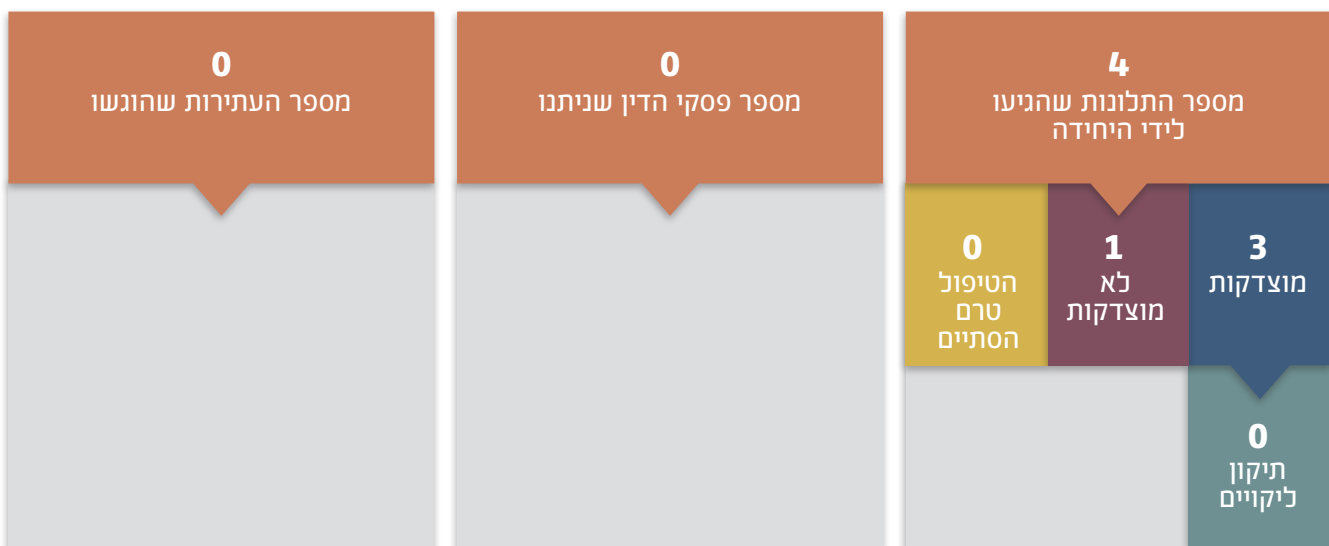
עתירות



פסקי דין



תלונות



הטלוויזיה החינוכית הישראלית



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

0

3

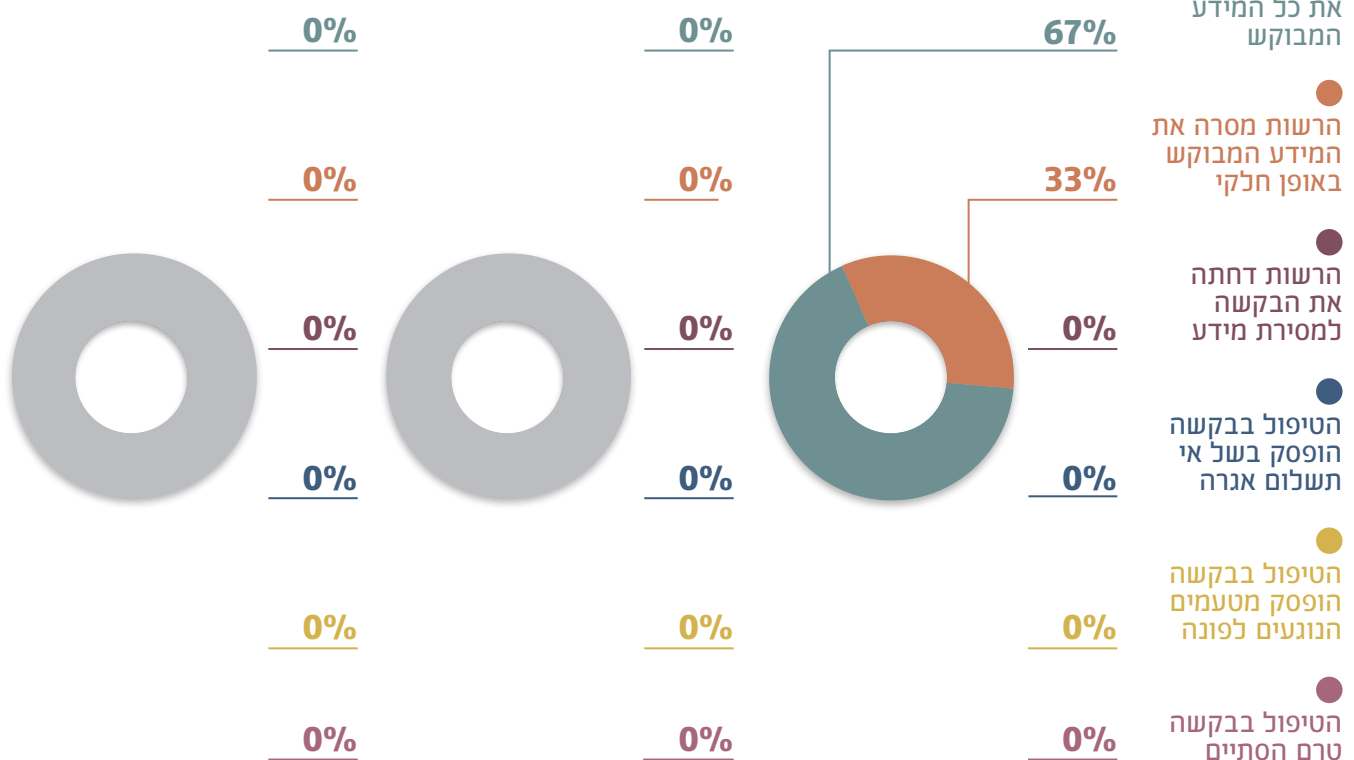
מענה לבקשות



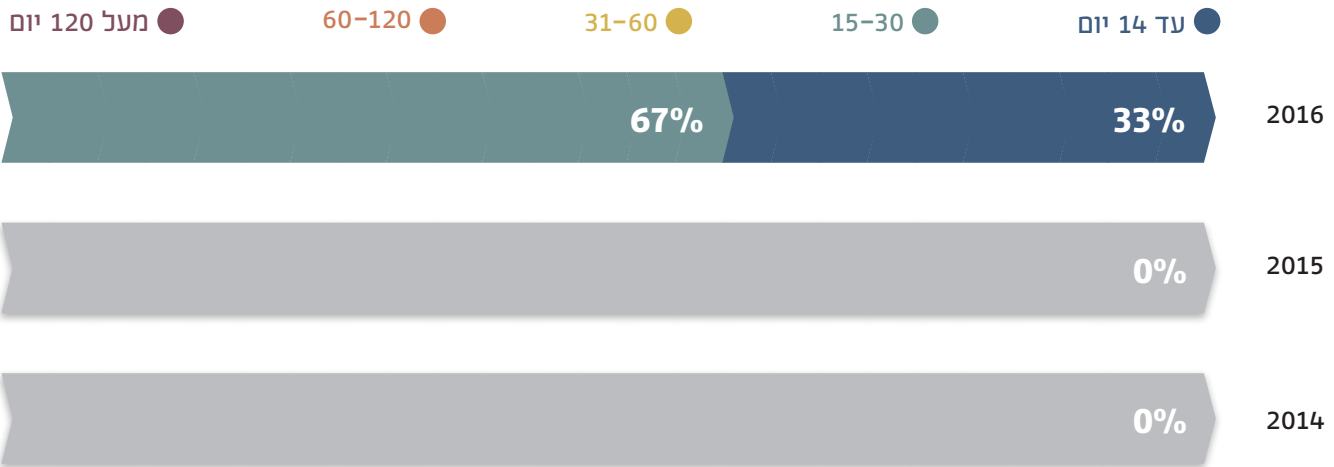
2014

2015

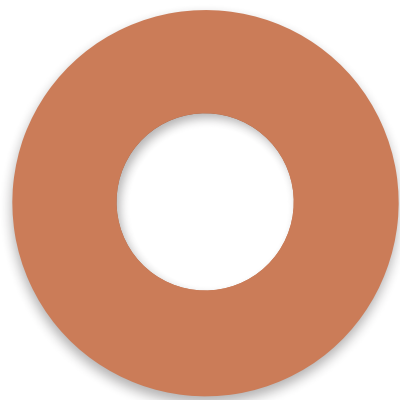
2016



זמן טיפול



עילות דחיה



● **100%** הקצאת משאבים בלתי סבירה

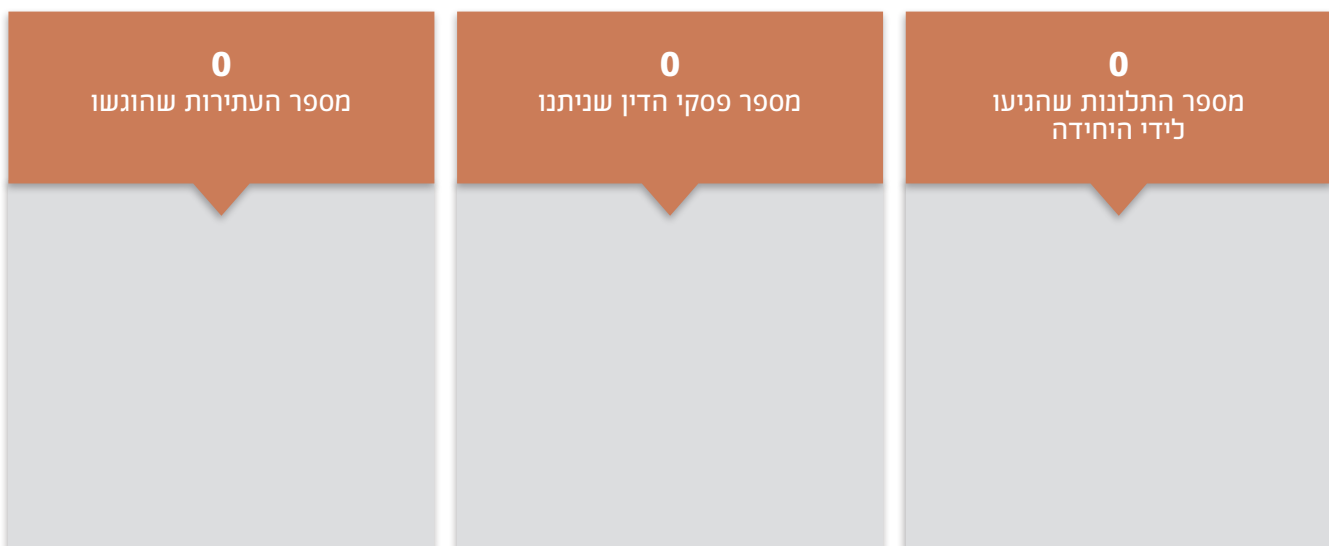
עתירות



פסקי דין



תלונות



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

0

6

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

66%

0%

0%

0%

17%

17%

זמן טיפול



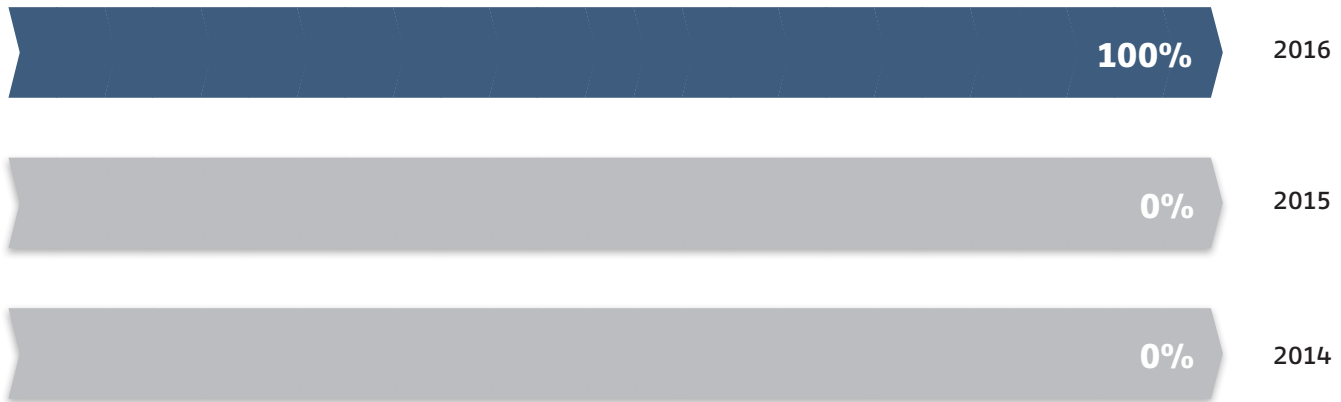
מעל 120 יום

60-120

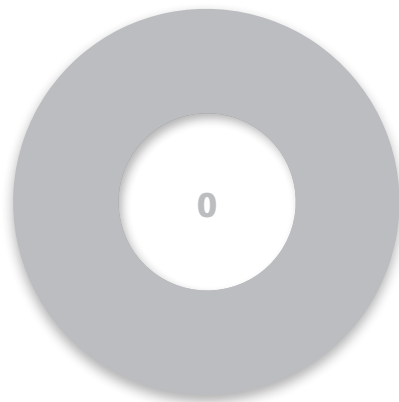
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



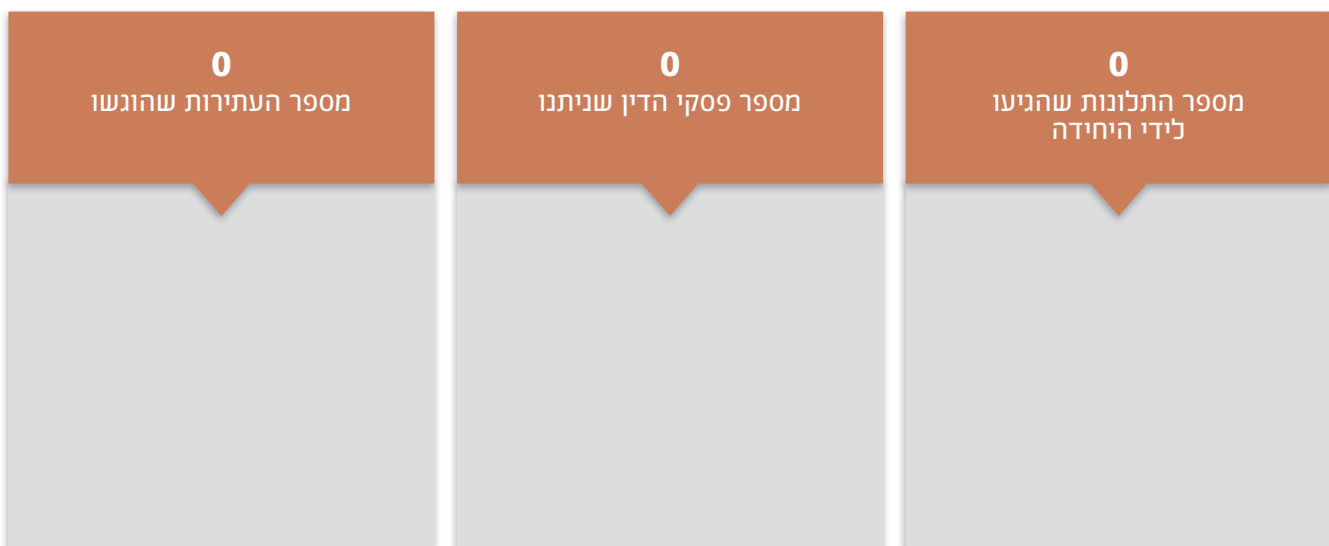
עתירות



פסקי דין



תלונות



המדפיו המחשלתי



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

0

0

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

0%

0%

0%

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

0%

0%

0%

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

0%

0%

0%

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

0%

0%

0%

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

0%

0%

0%

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

0%

0%

0%

זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

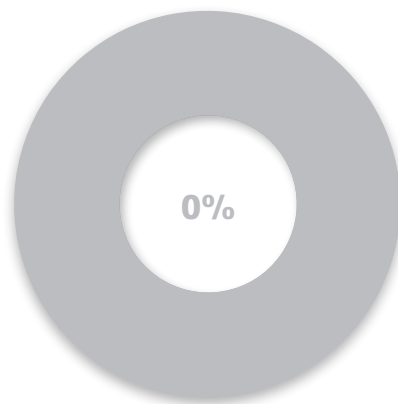
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



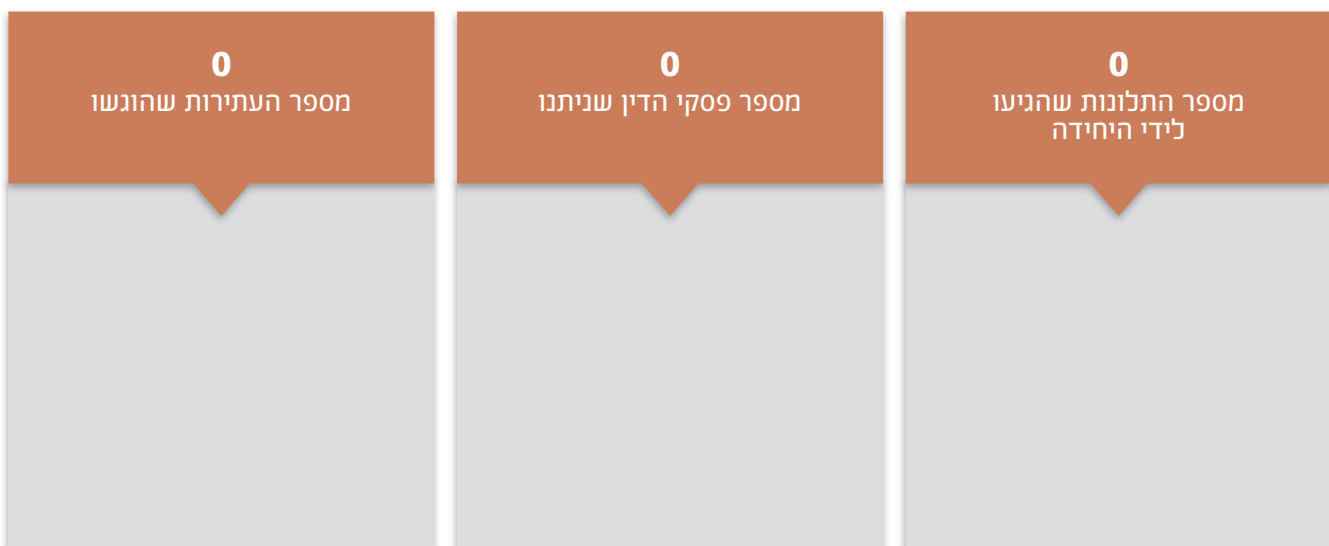
עתירות



פסקי דין



תלונות



המכון הגיאולוגי

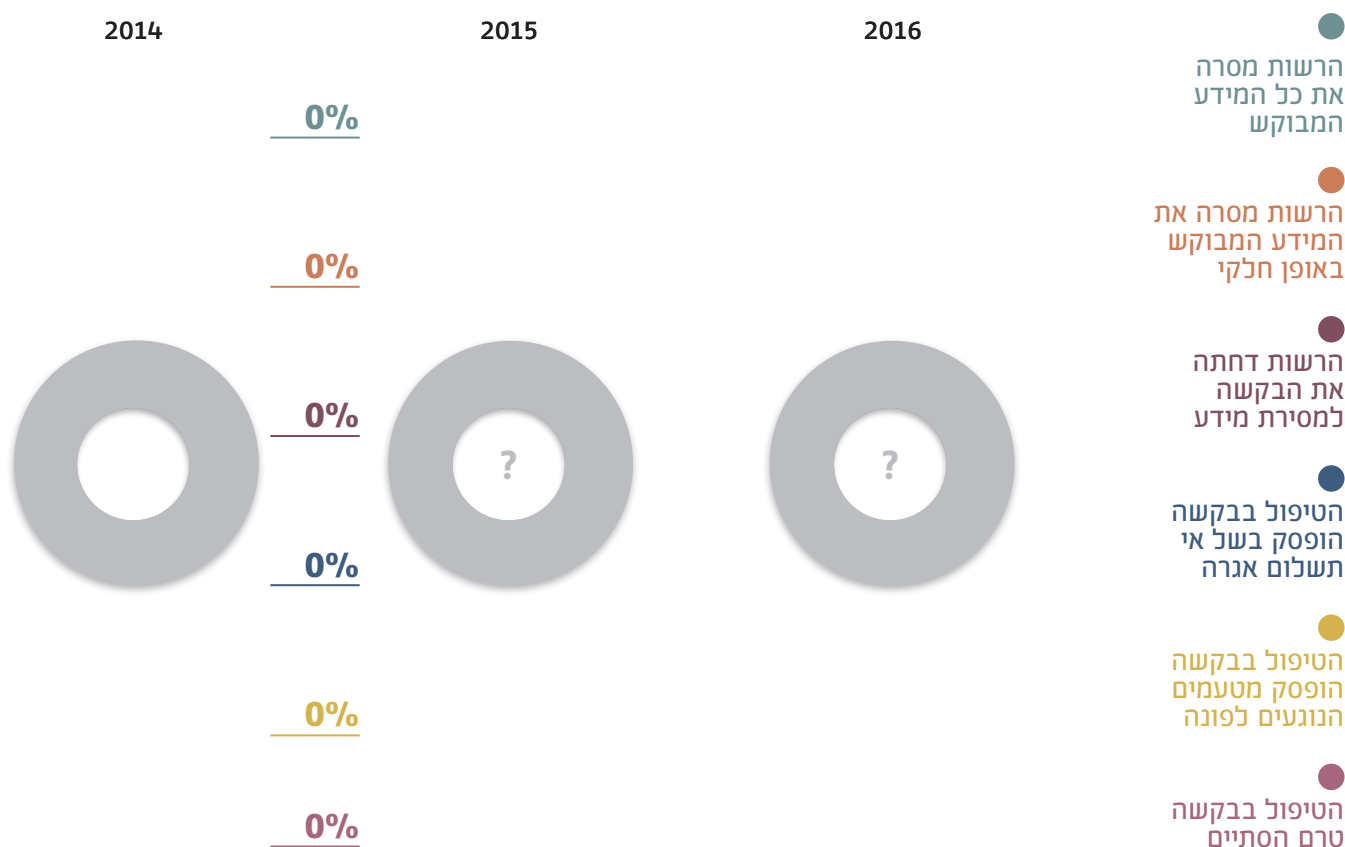


מספר בקשות



מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



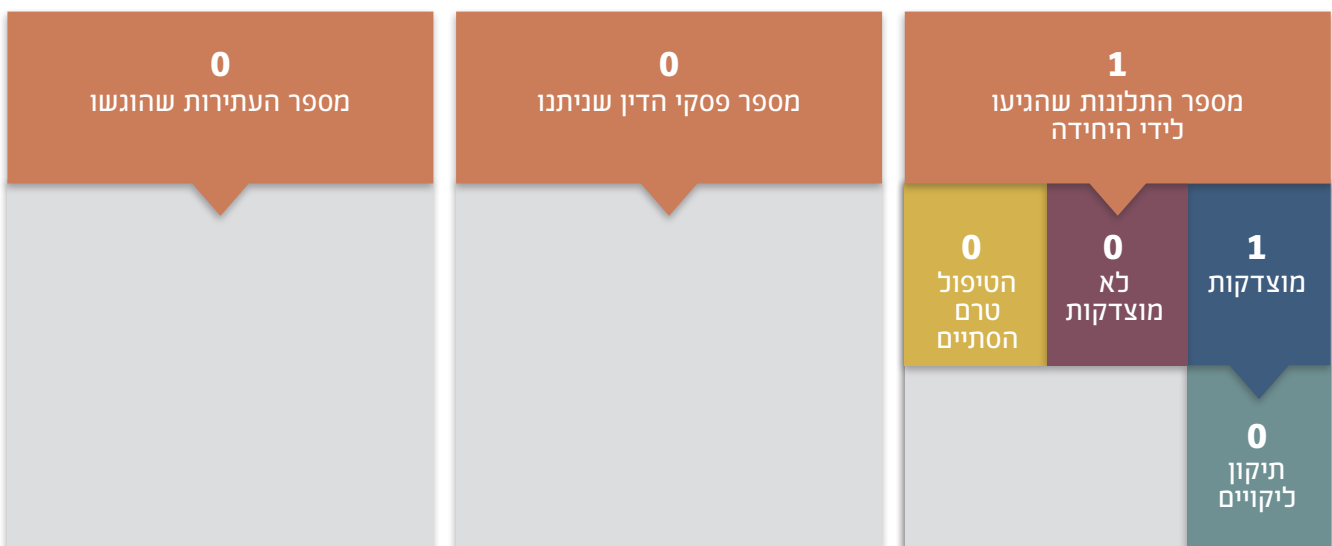
עתירות



פסקי דין



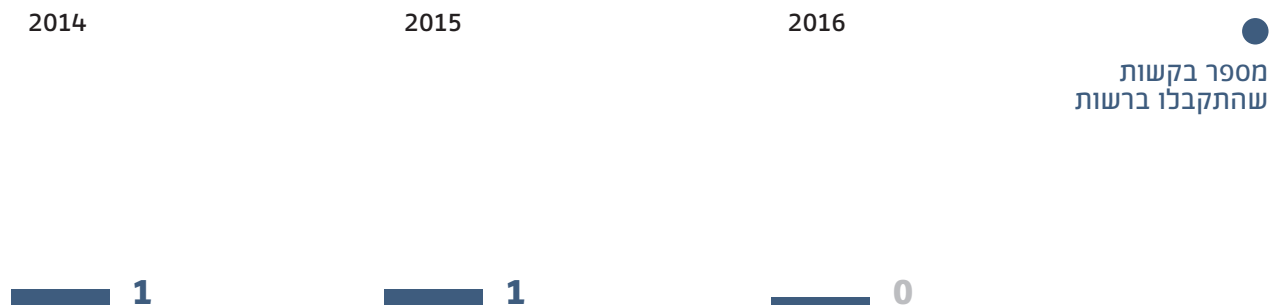
תלונות



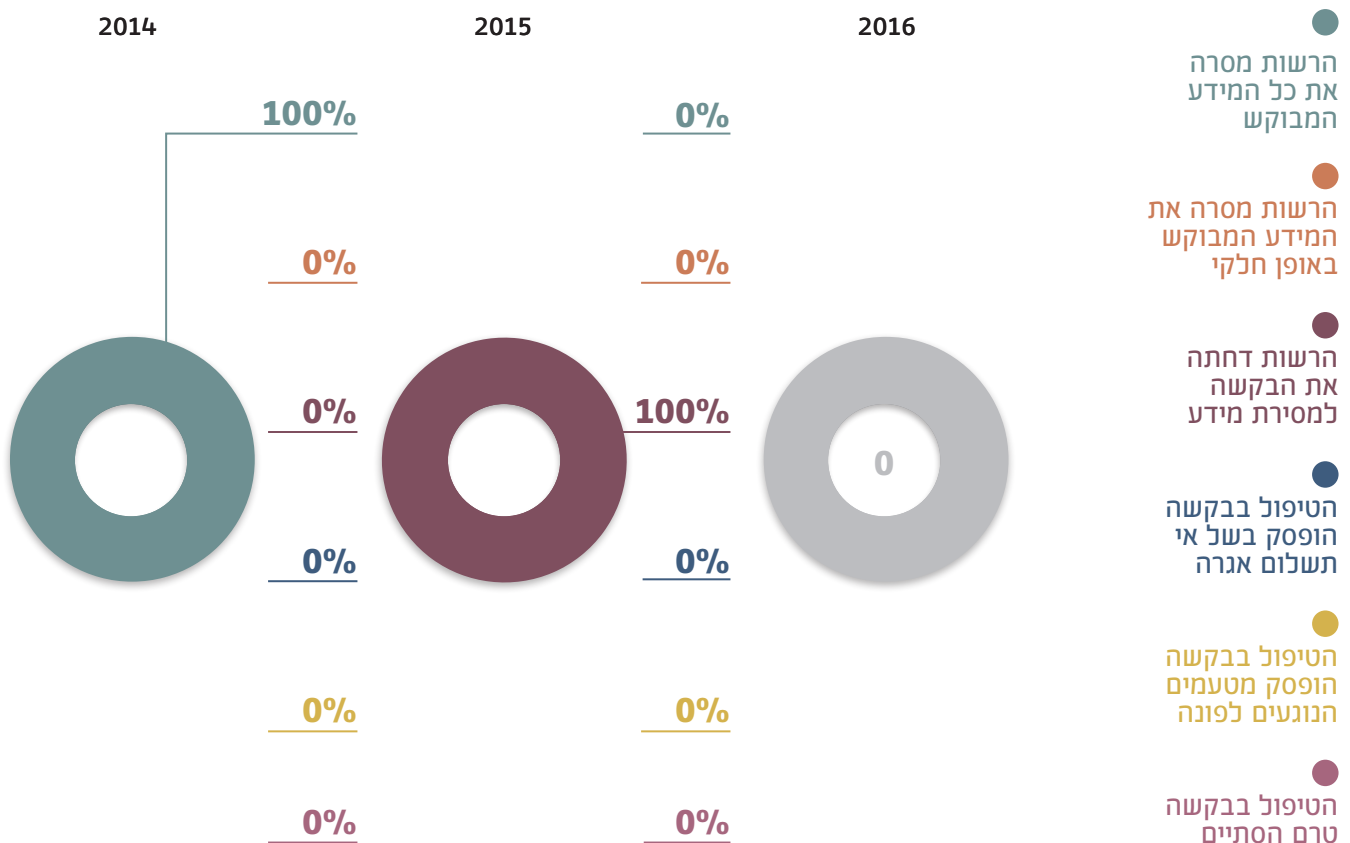
המרכז הירושלמי לבריאות הנפש



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

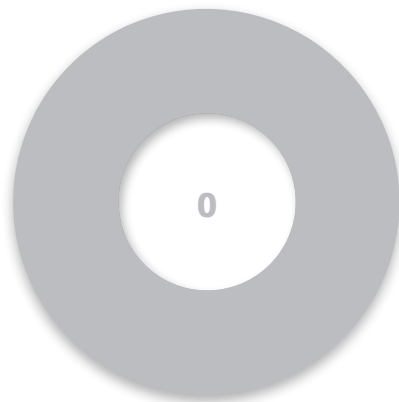
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



המרכז הרפואי הלל יפה



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

?

2

3

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

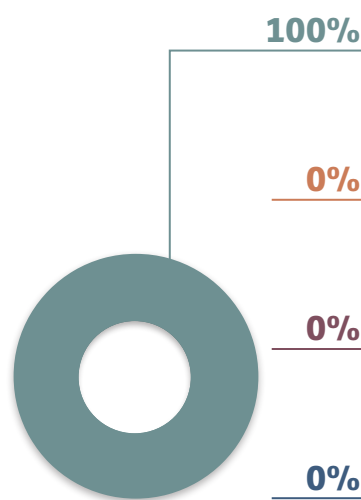
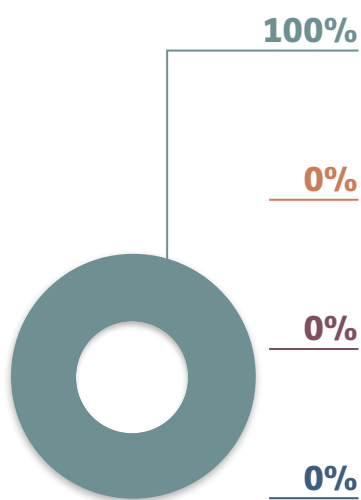
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

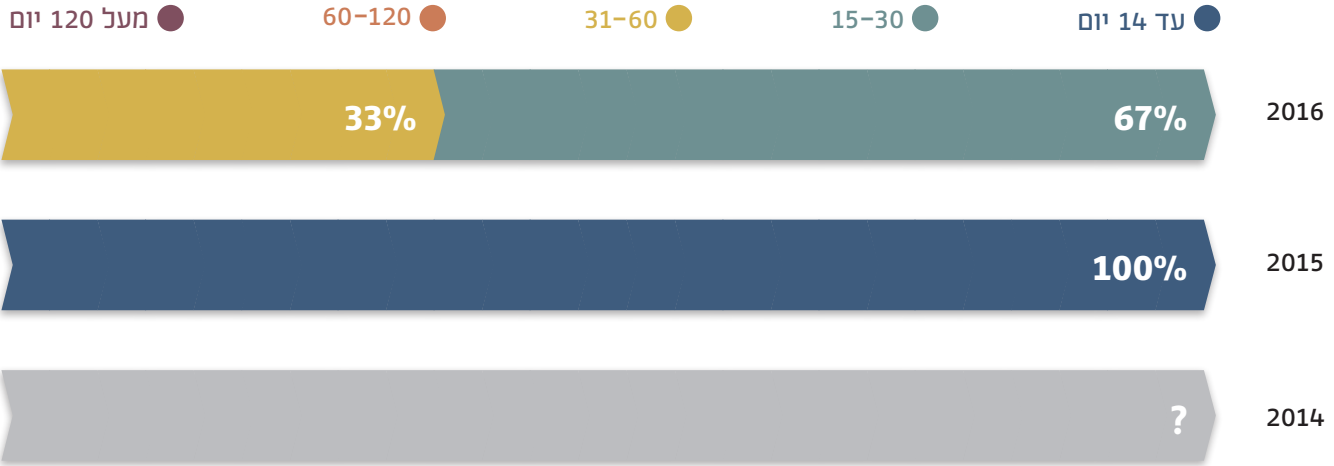
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

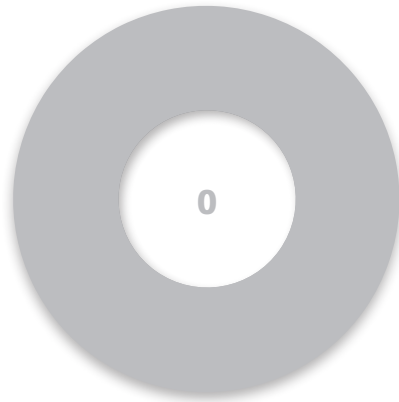
הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



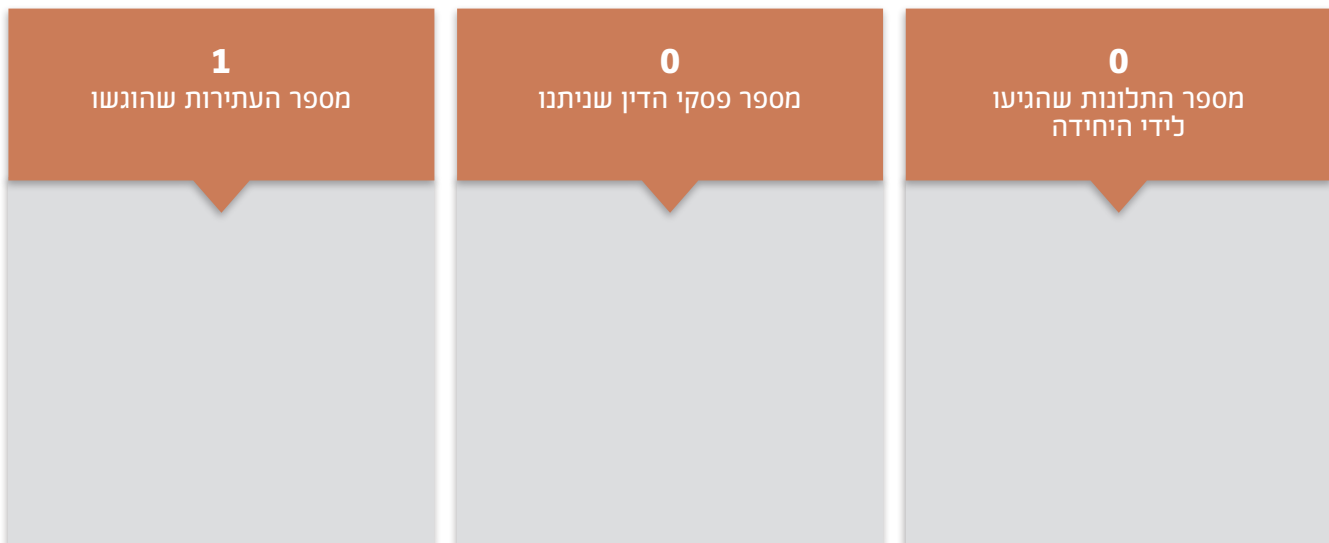
עתירות




פסקי דין



תלונות



המרכז הרפואי המאוחד באר יעקב - נס ציונה - מרכז בריאות הנפש שירותות בתי הסוהר (מב"ן שב"ס)

				
מספר המסמכים שהועלו לאתר	דירוג דף האינטרנט	מיקום ארגוני	שם הממונה	מספר עובדים
?	?	מנהל רפואי ואדמנסטריבי	ריקי שוקרון	1000

מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

?

1

?

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

0%

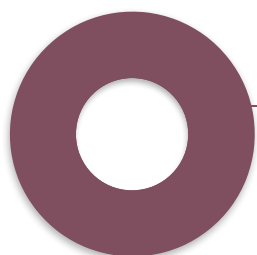
0%

100%

0%

0%

0%



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



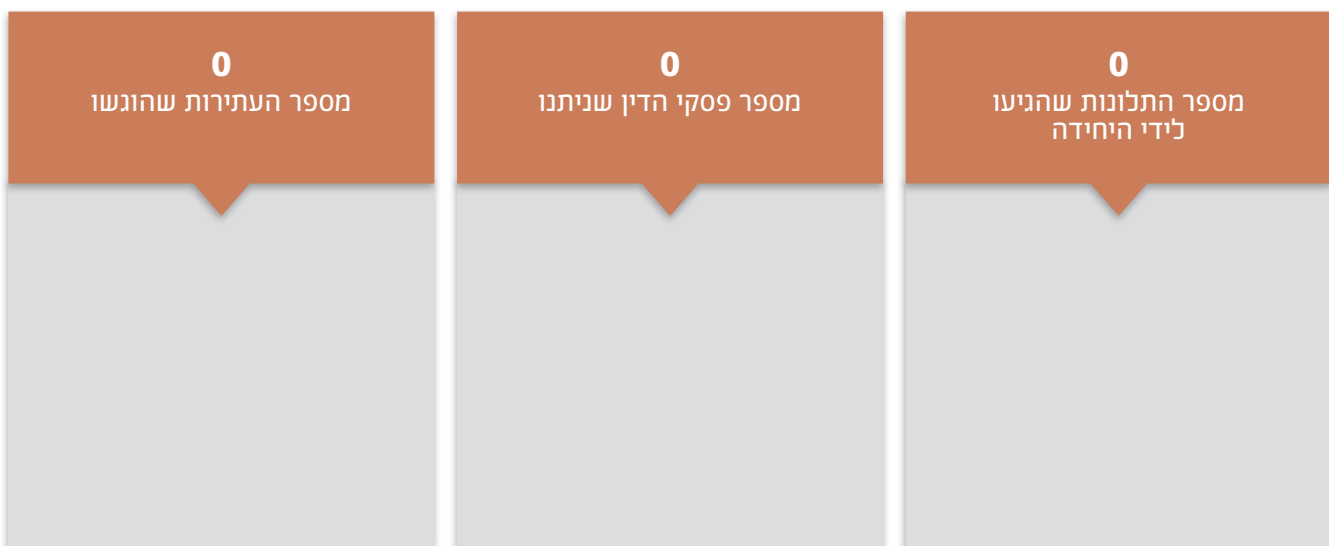
עתירות



פסקי דין



תלונות



המרכז הרפואי זיו



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות



מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

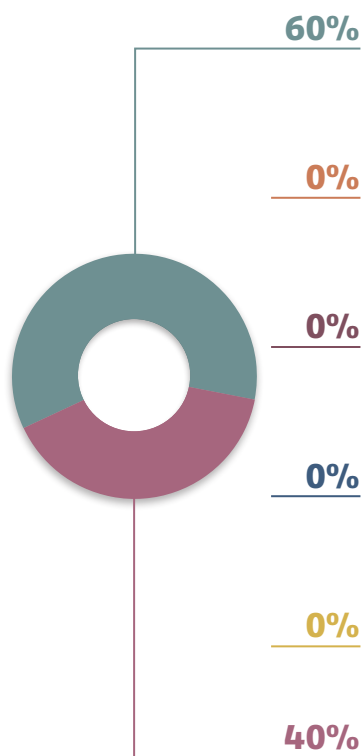
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב-השרון



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות



מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

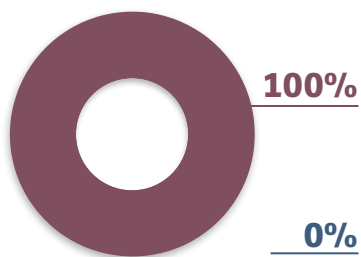
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים



0%

0%

100%

0%

0%

0%

זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



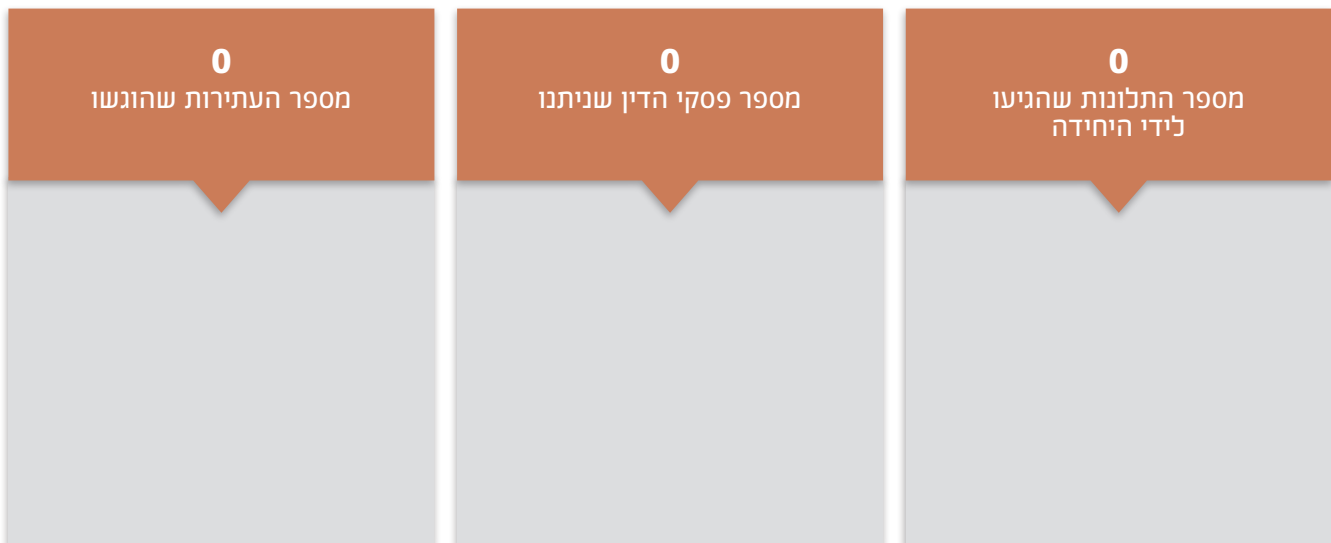
עתירות



פסקי דין



תלונות



המרכז לבריאות הנפש שער מנשה



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

?

?

0

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

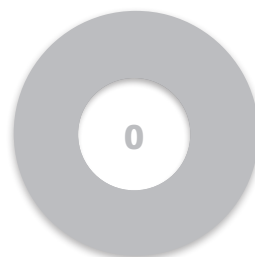
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

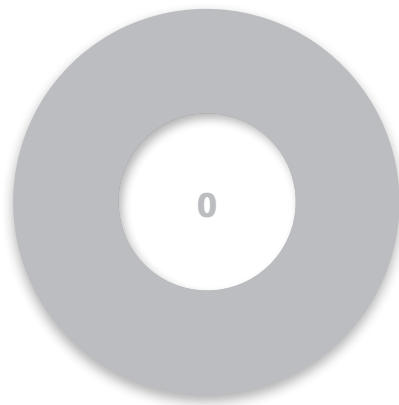
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



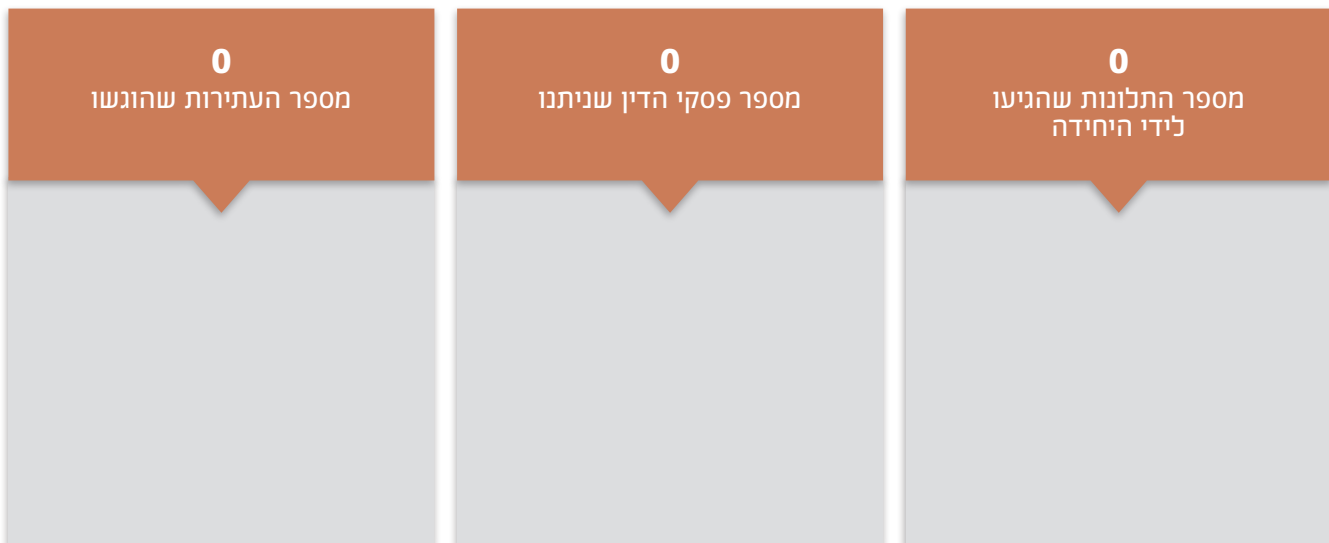
עתירות



פסקי דין



תלונות



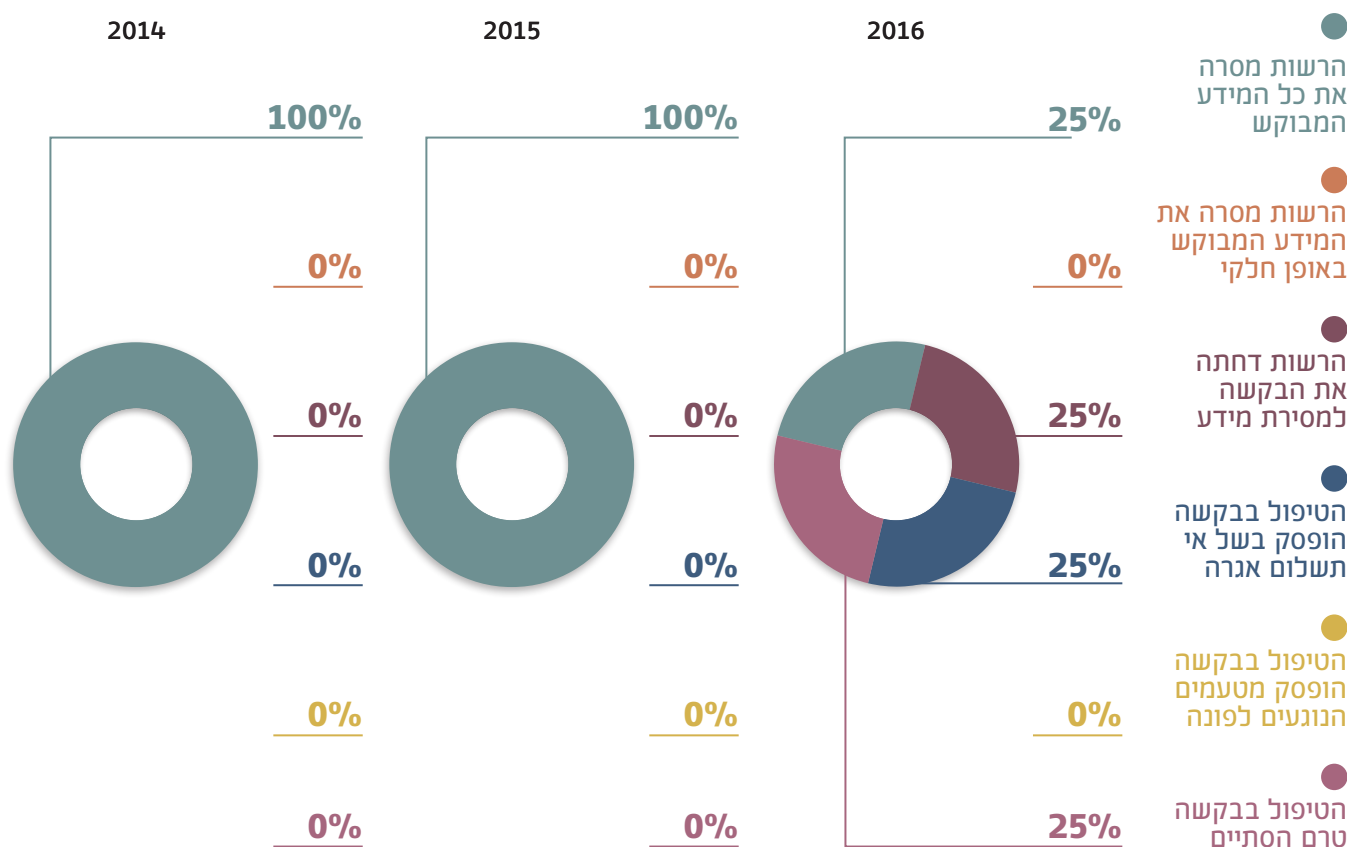
המרכז למיפוי ישראל



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

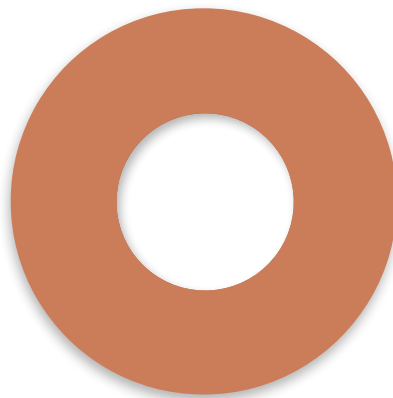
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



100%

החוק אינו חל על הרשות או המידע

עתירות



פסקי דין



תלונות



1

מספר העתירות שהוגשו

0

מספר פסקי הדין שניתנו

0

מספר התלונות שהגיעו לידי היחידה

הנהלת בתי הדין הרבניים



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

17

25

15

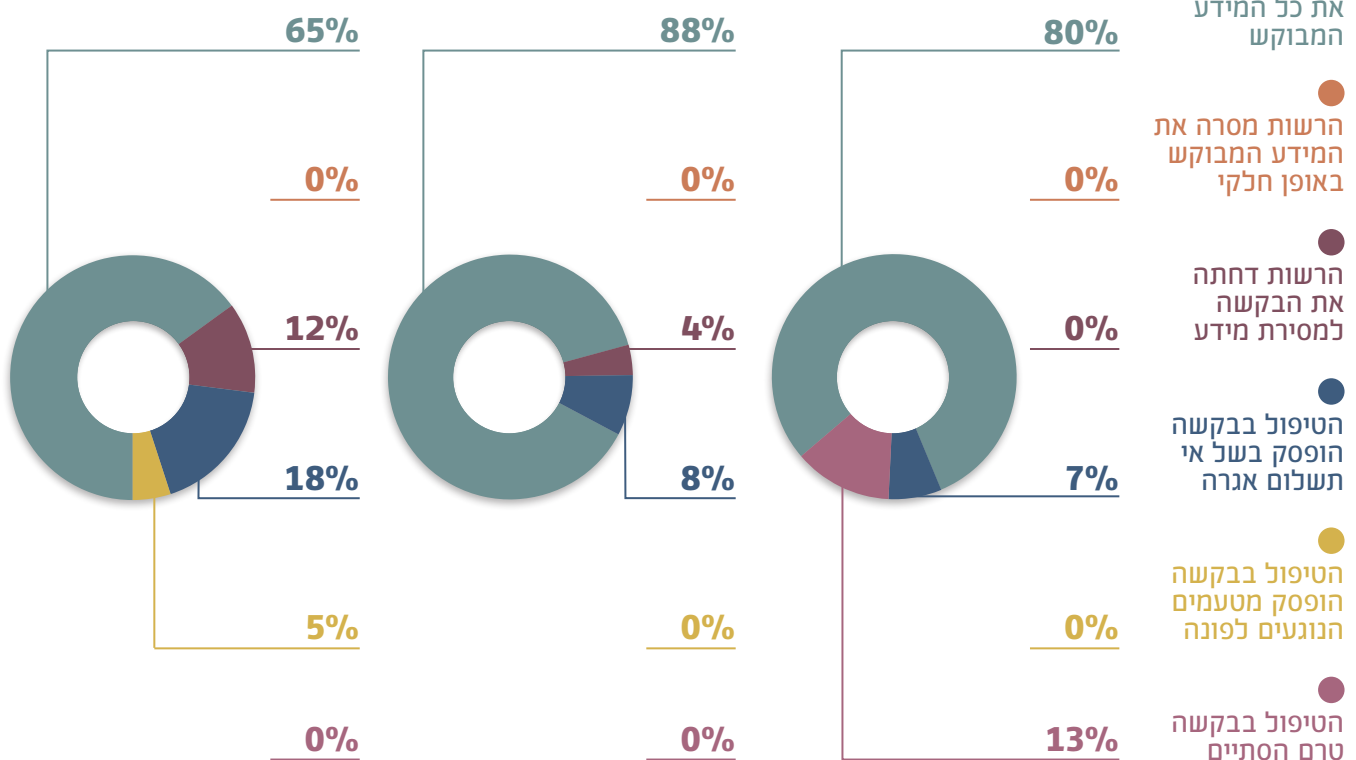
מענה לבקשות



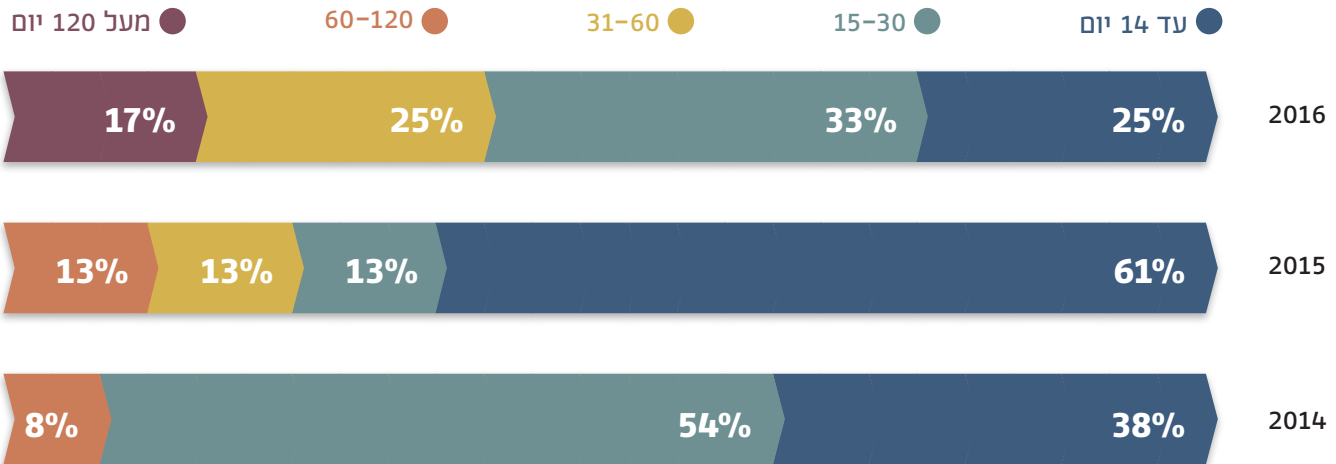
2014

2015

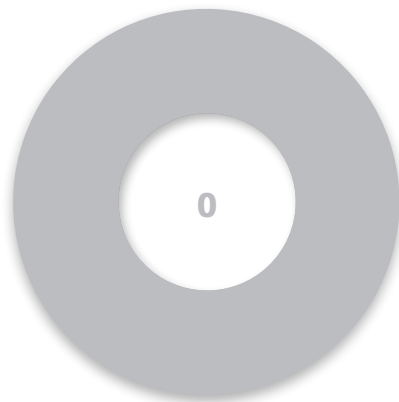
2016



זמן טיפול



עילות דחיה



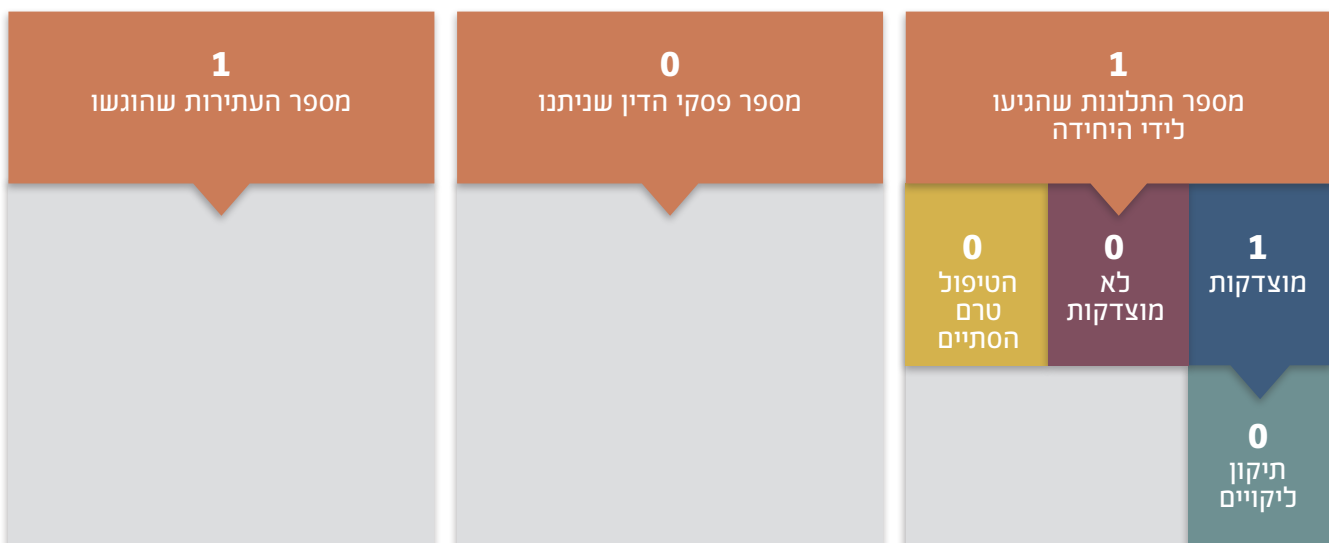
עתירות



פסקי דין



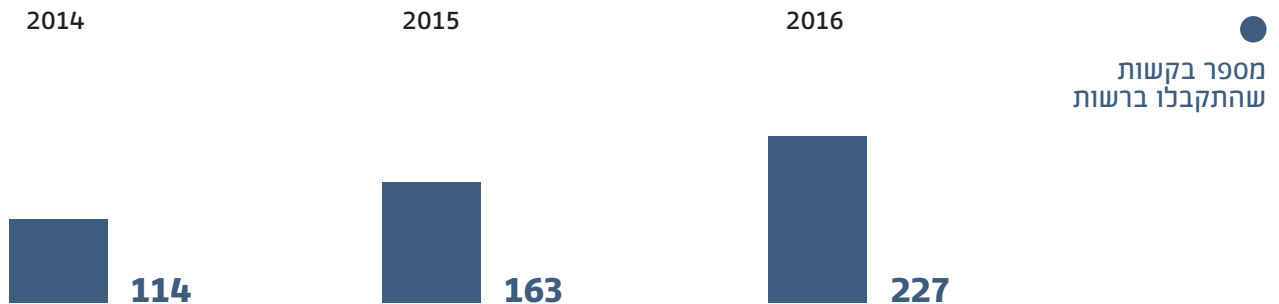
תלונות



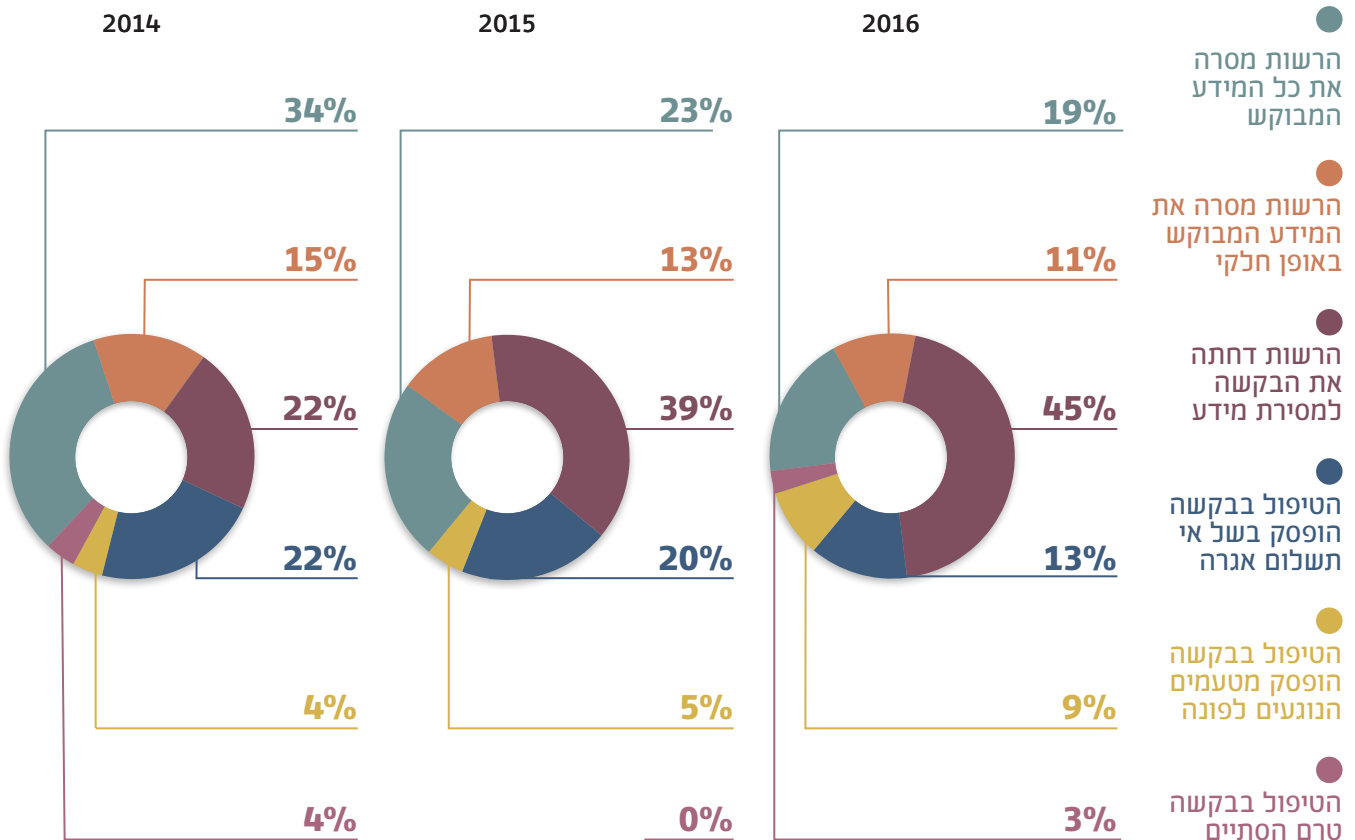
הנהלת בתי המשפט



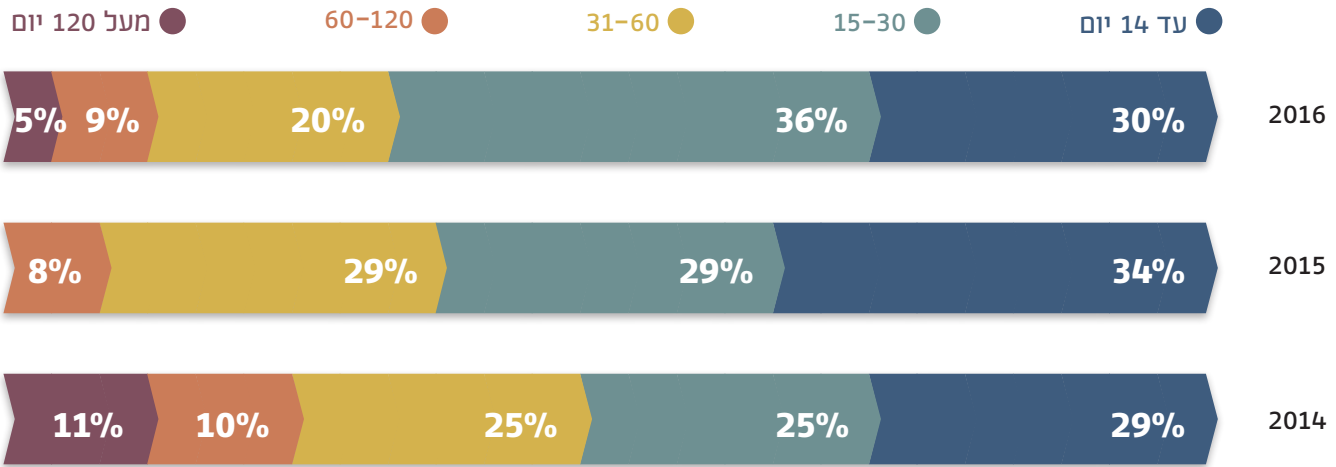
מספר בקשות



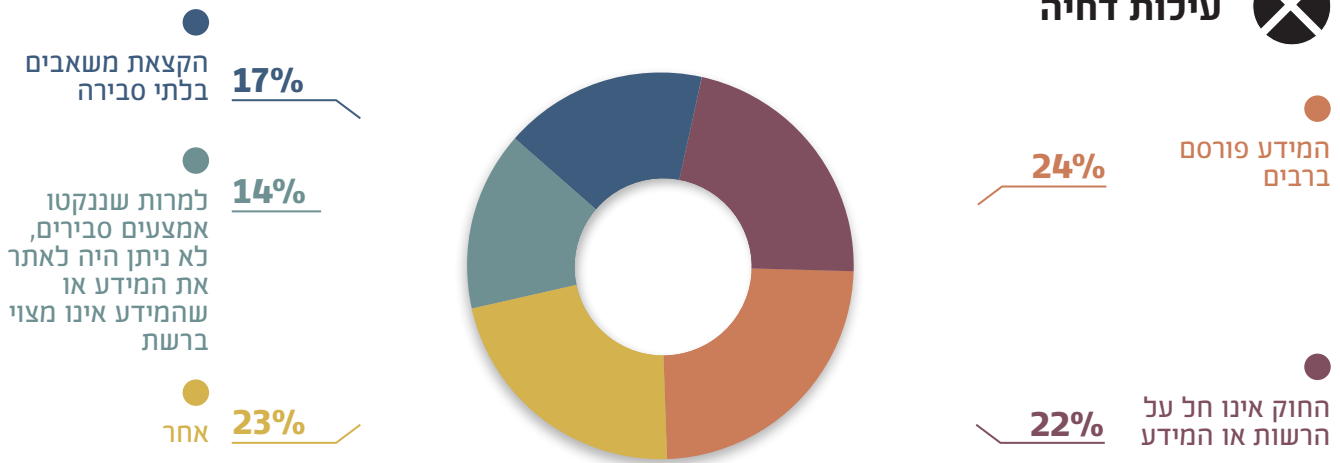
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



הרבנות הראשית לישראל



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

21

25

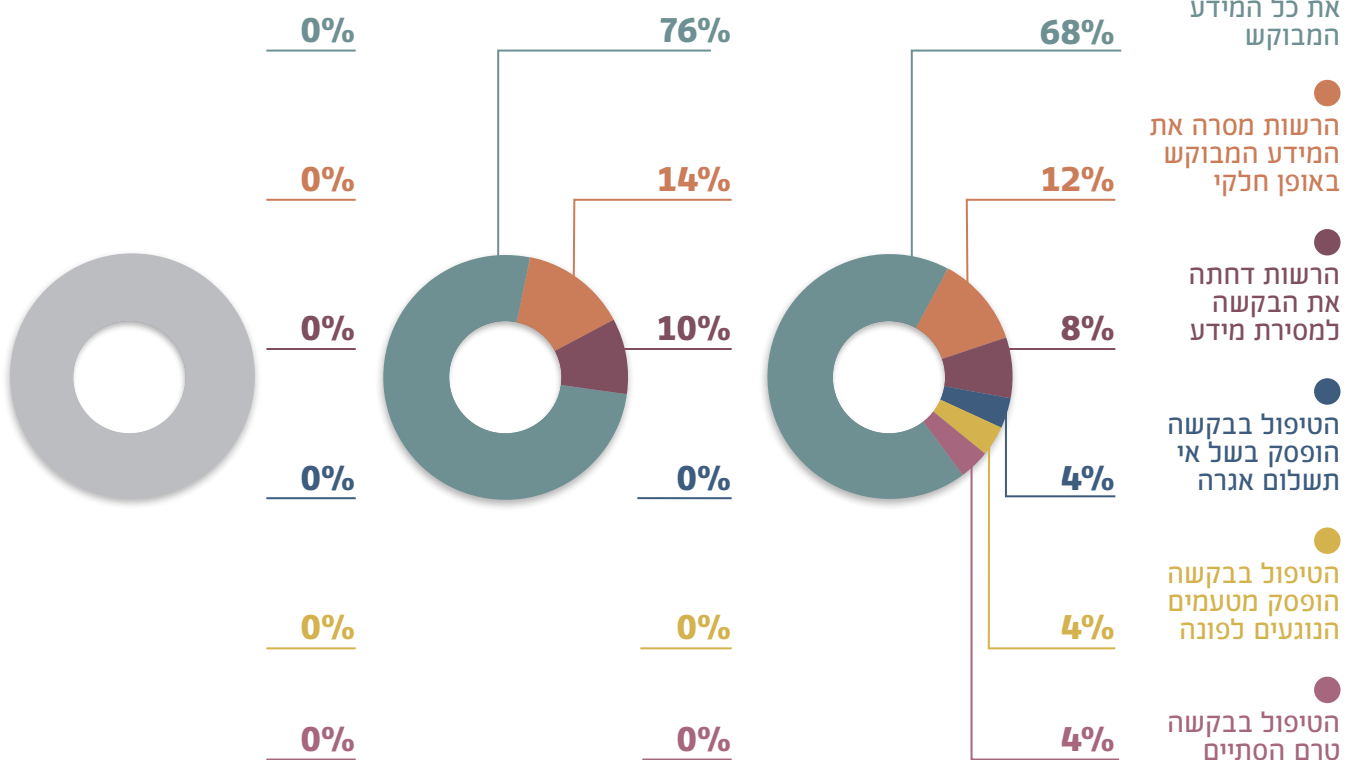
מענה לבקשות



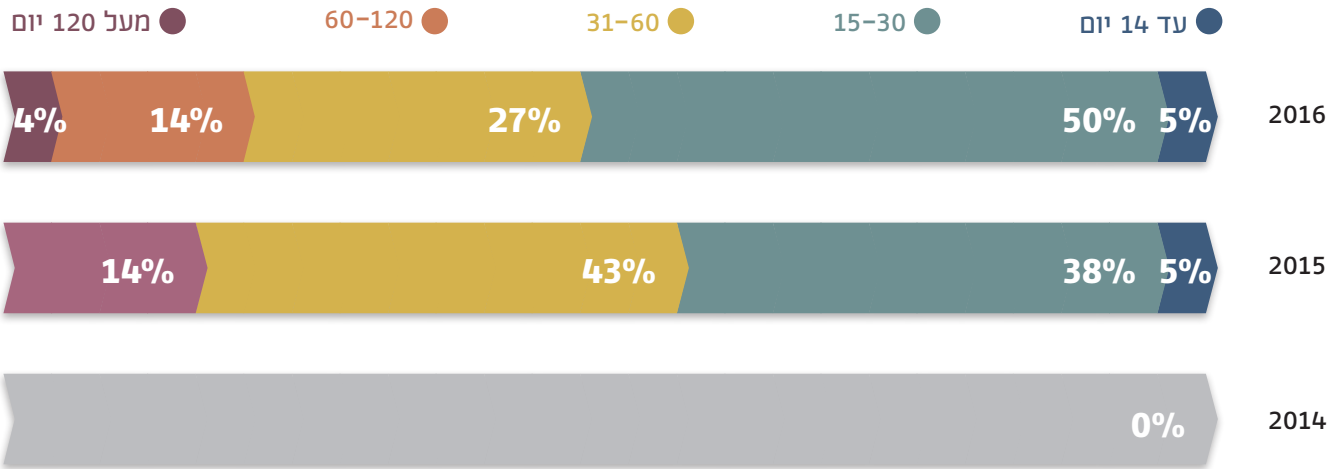
2014

2015

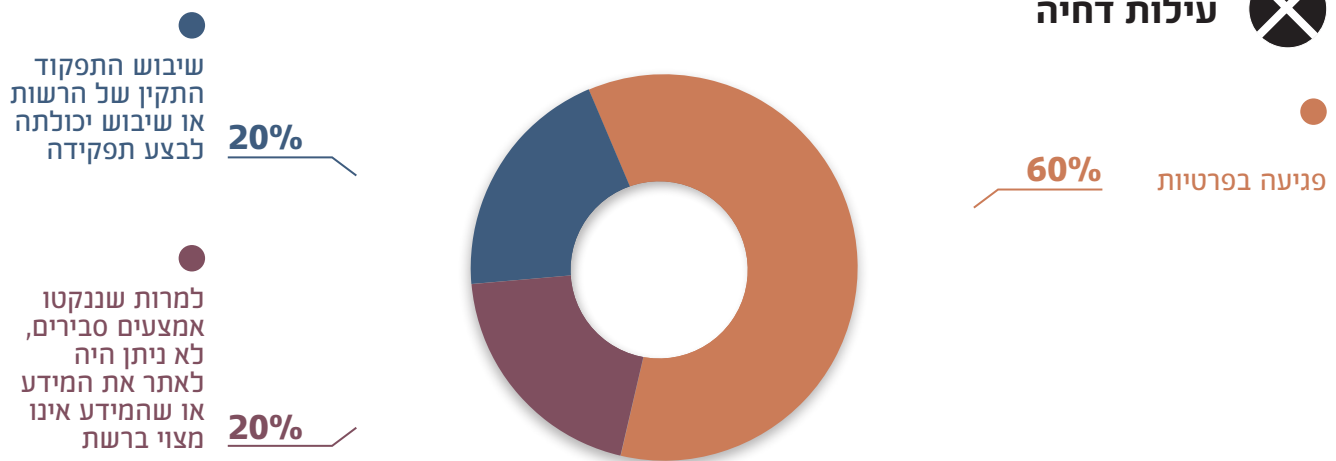
2016



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



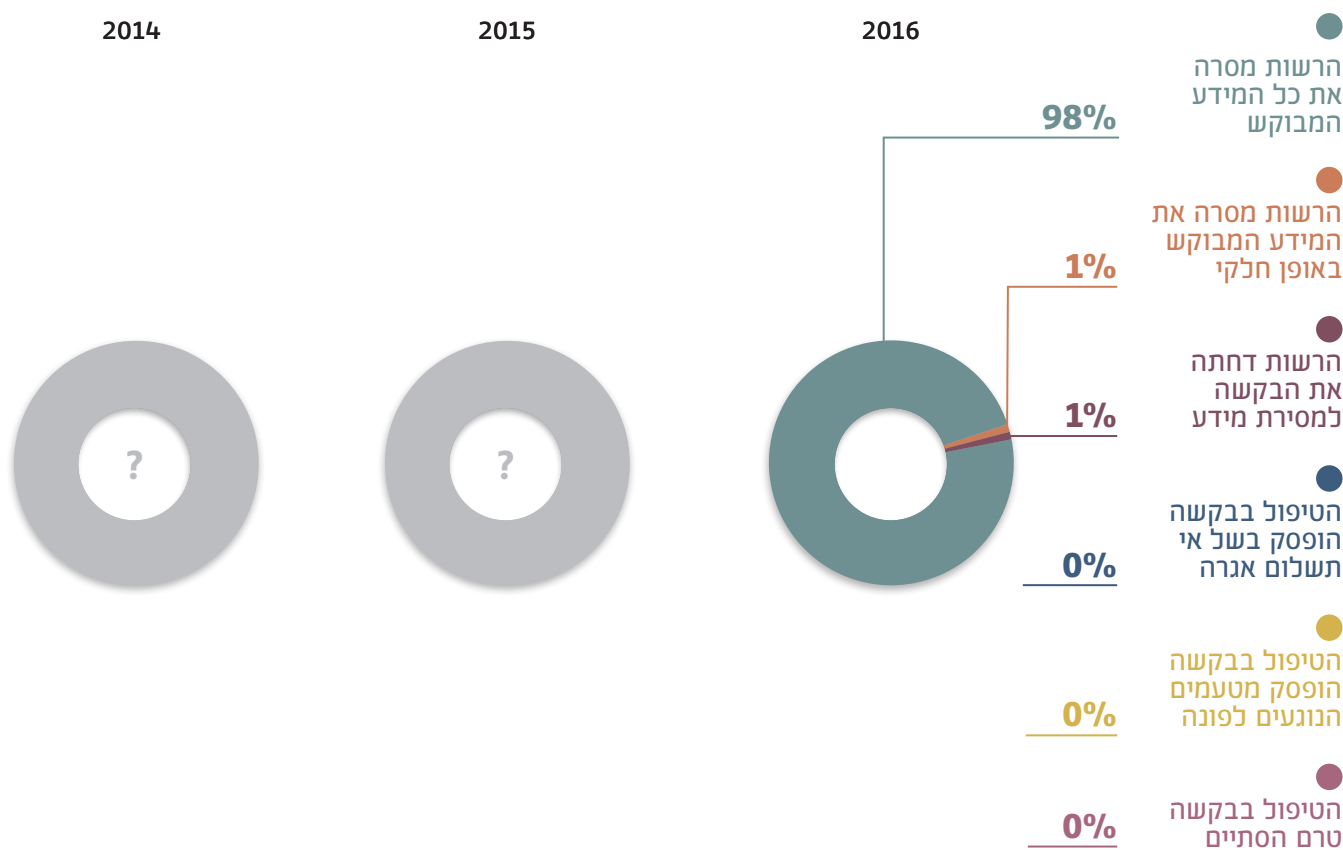
הרשות הארצית לכבאות והצלה



מספר בקשות



מענה לבקשות



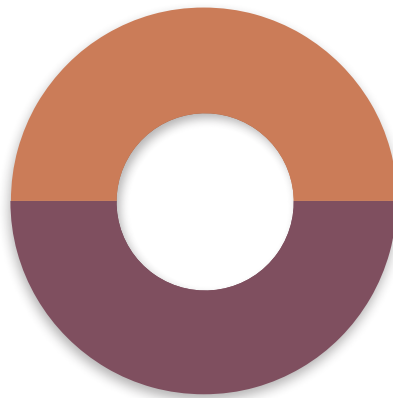
זמן טיפול



● עד 14 יום
 ● 15-30
 ● 31-60
 ● 60-120
 ● מעל 120 יום



עילות דחיה



50%

החוק אינו חל על הרשות או המידע

50%

קיים הסדר חוקי אחר לעניין מסירת המידע

עתירות



פסקי דין



תלונות



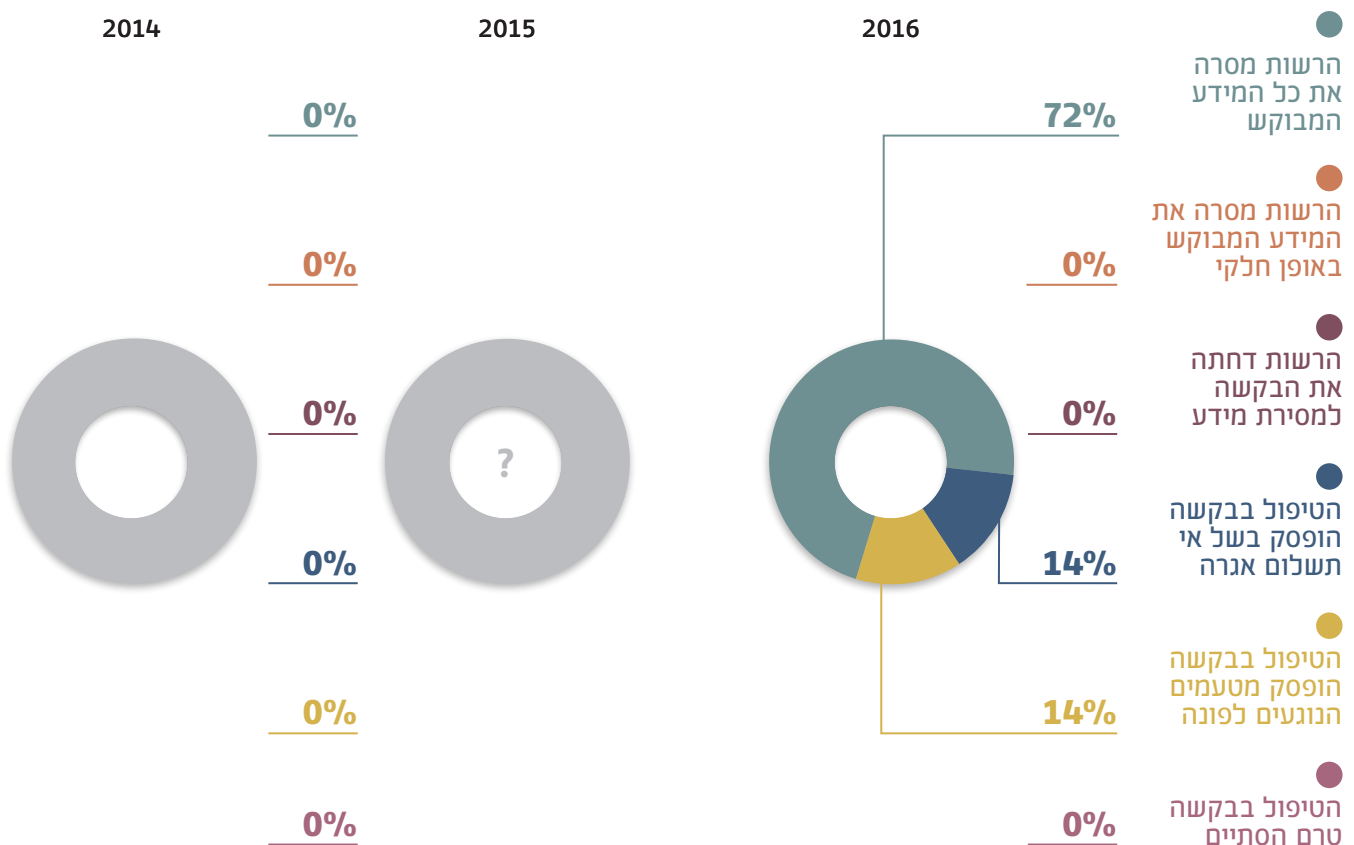
הרשות להסדרת התיישבות הבדואים בנגב



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

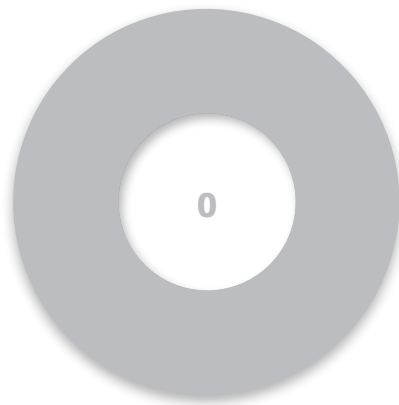
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



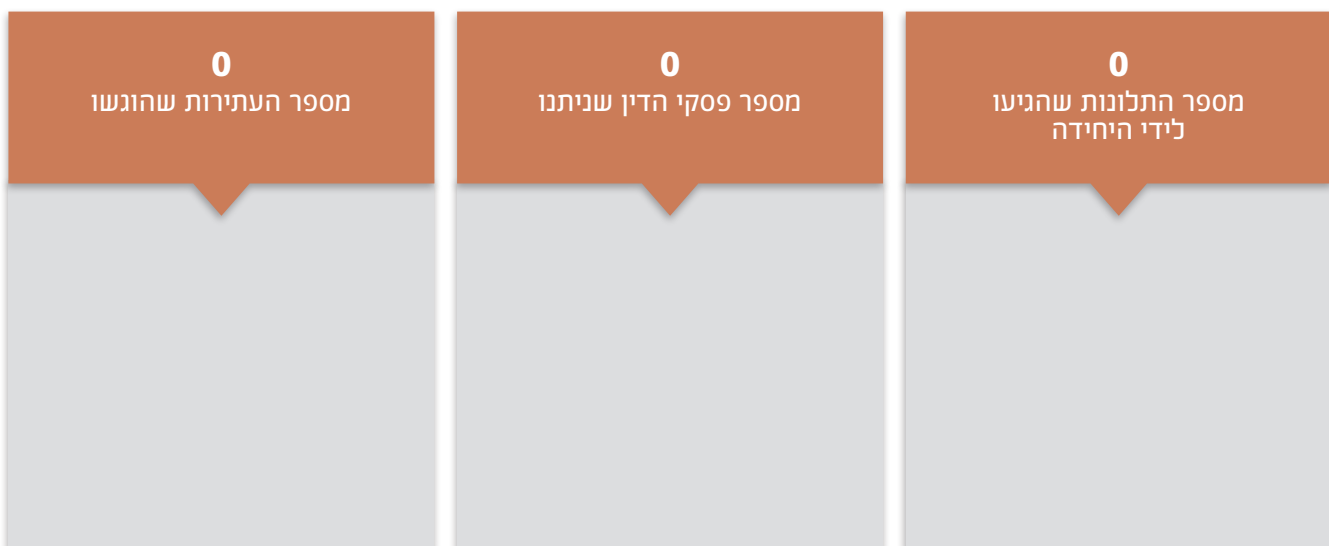
עתירות



פסקי דין



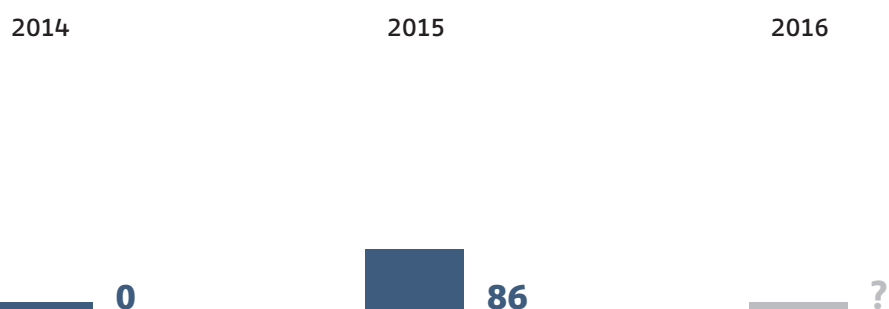
תלונות



מינהל אזרחי אזור יהודה ושומרון (מנהא"ז יו"ש)

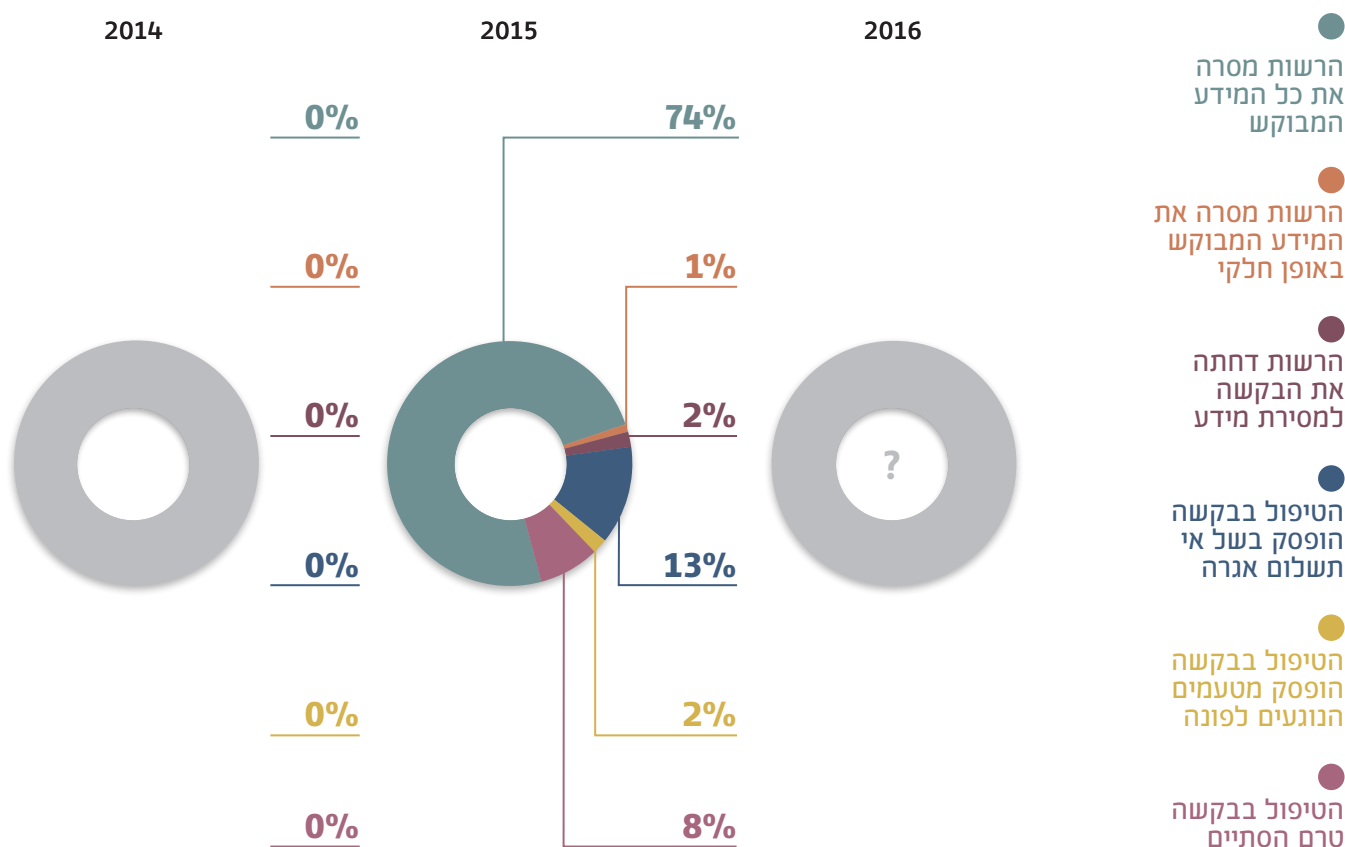


מספר בקשות

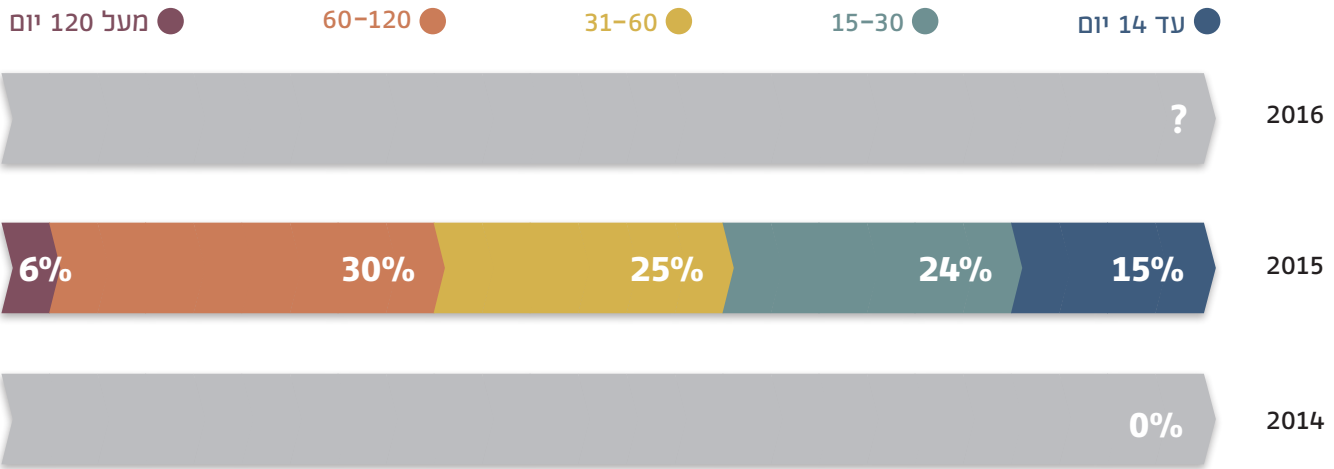


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



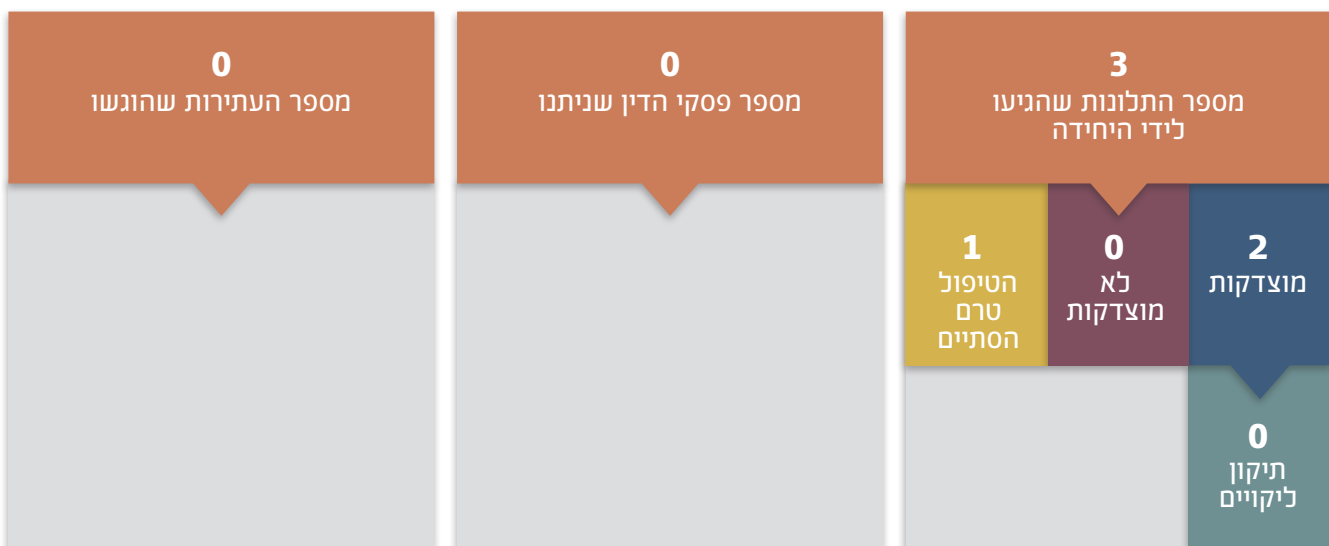
עתירות



פסקי דין



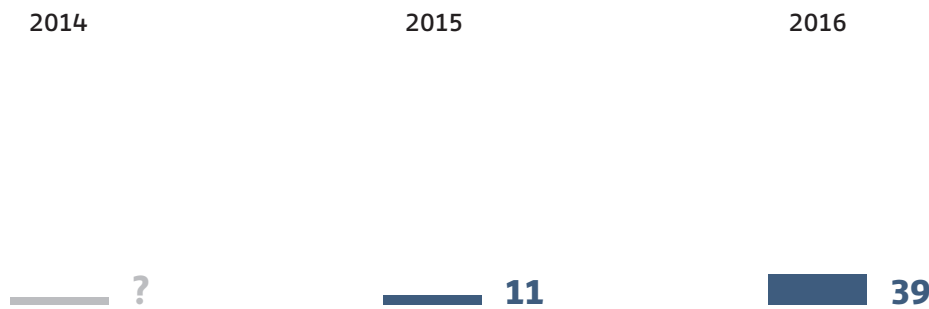
תלונות



מינהל התכנון

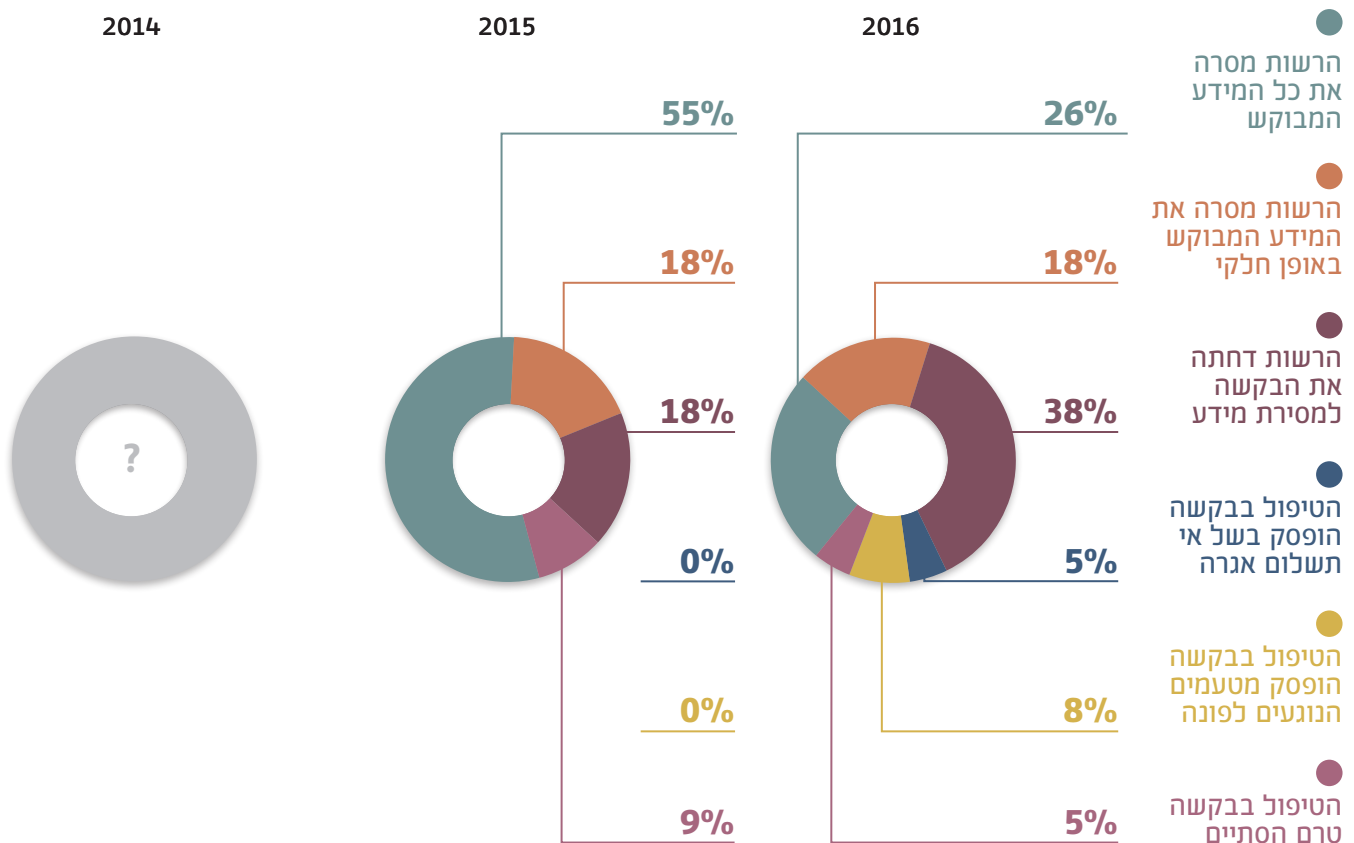


מספר בקשות

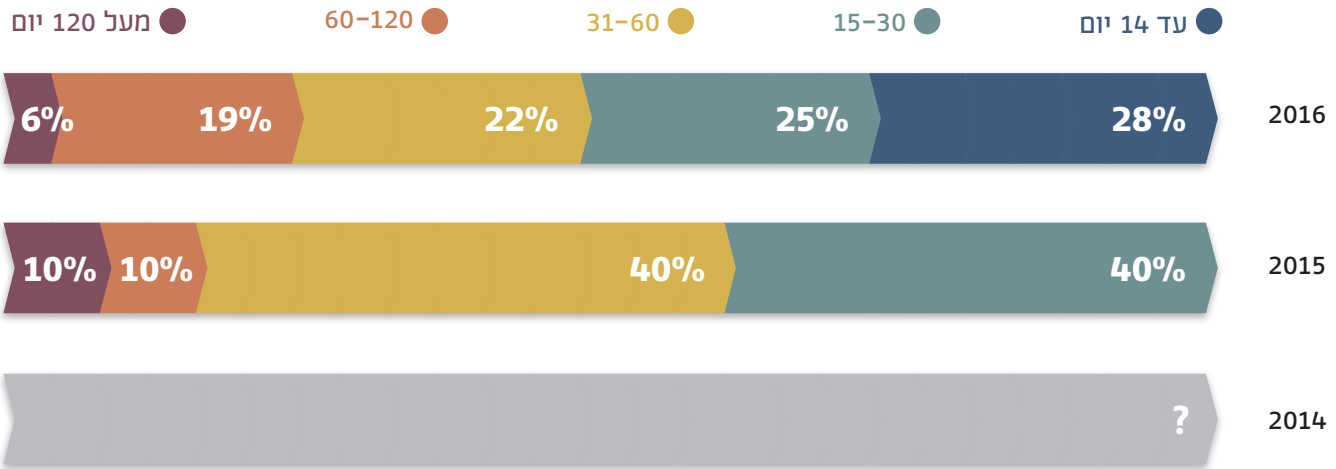


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



● המידע נוצר בידי רשות אחרת **18%**

● החוק אינו חל על הרשות או המידע **5%**

● אחר **18%**



32%

● למרות שננקטו אמצעים סבירים, לא ניתן היה לאתר את המידע או שהמידע אינו מצוי ברשות

27%

● המידע פורסם ברבים

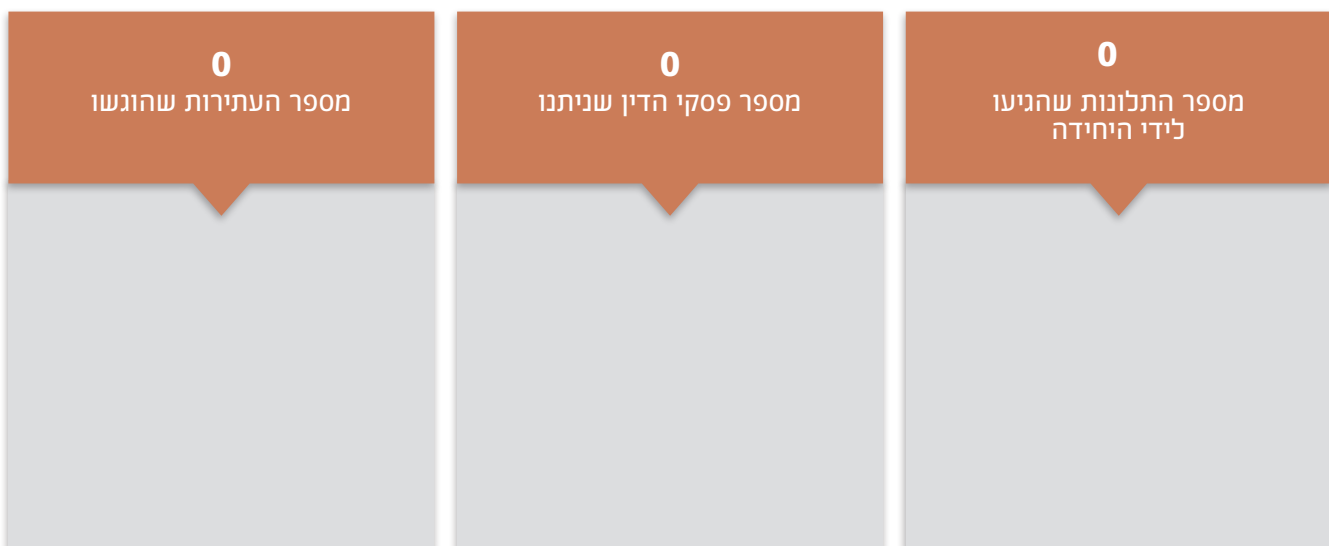
עתירות



פסקי דין



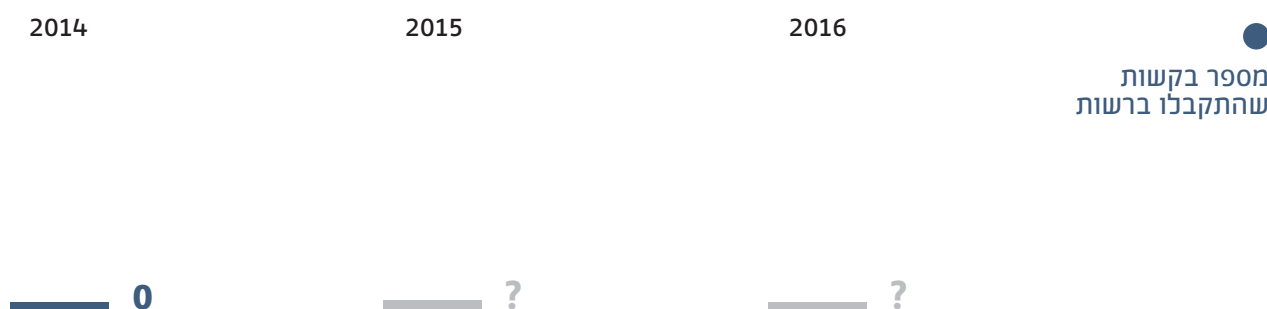
תלונות



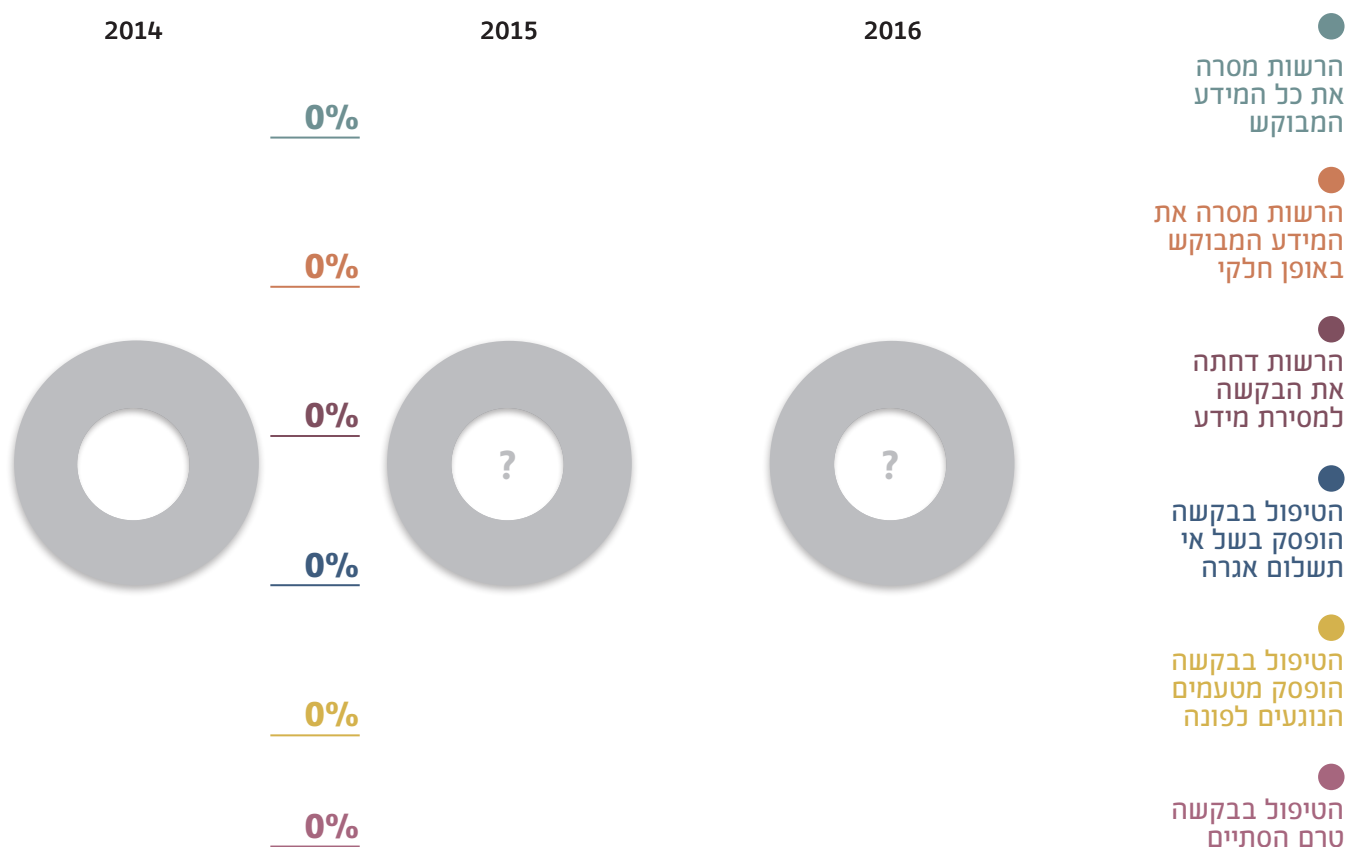
מנהלת תאום וקישור, (מת"ק) עזה



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



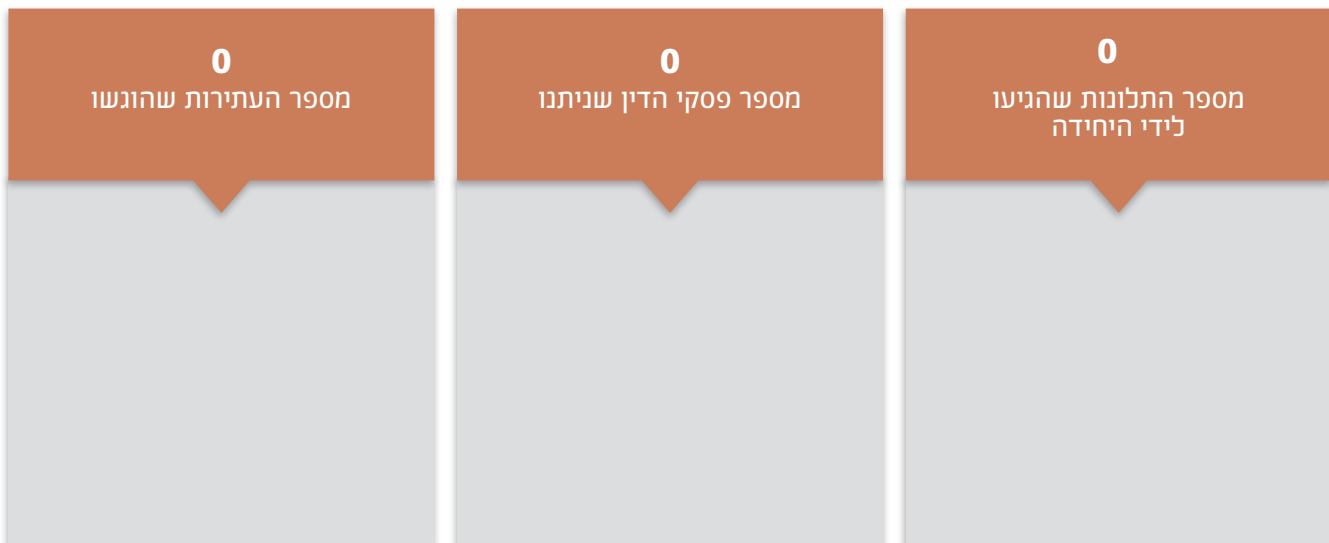
עתירות



פסקי דין



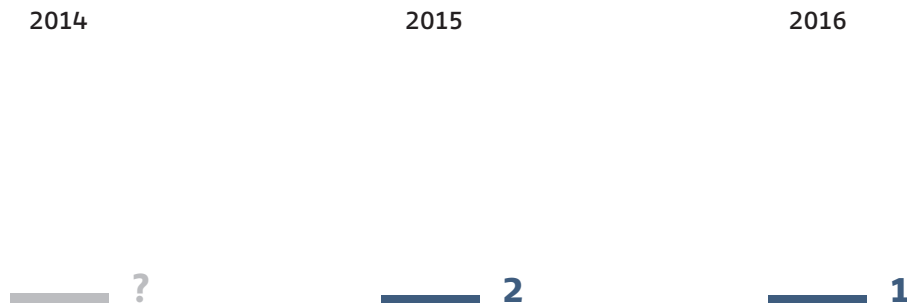
תלונות



מרכז בריאות הנפש אברבנאל

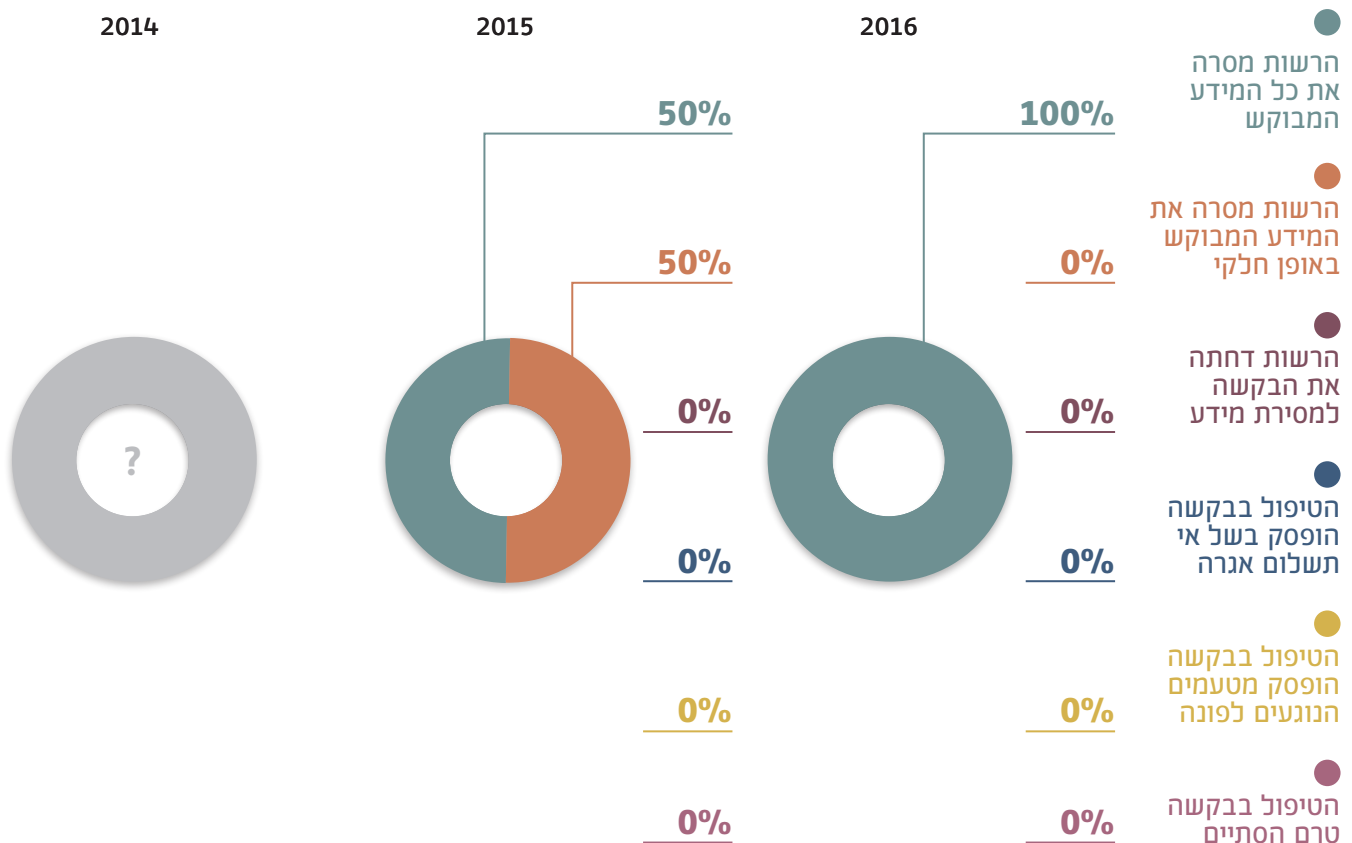


מספר בקשות



מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



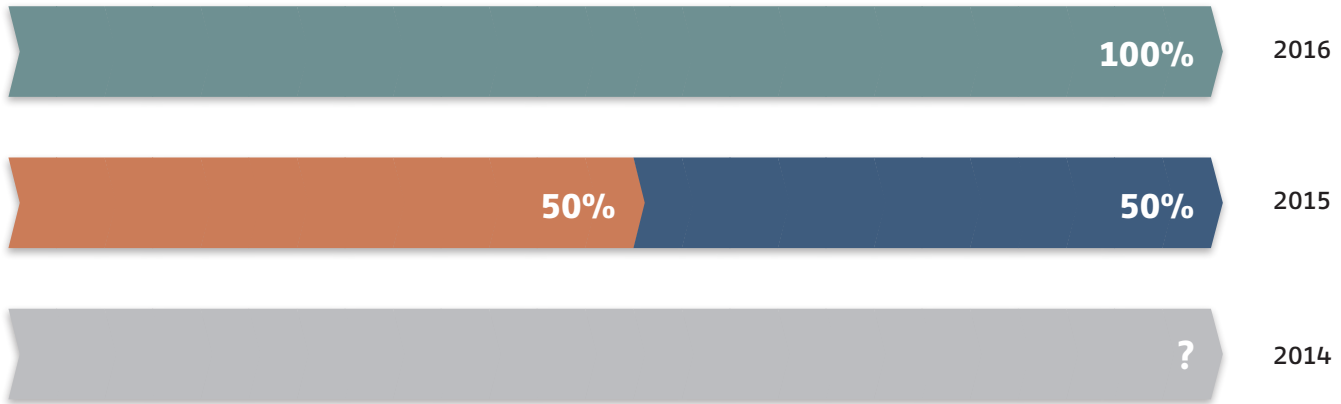
מעל 120 יום

60-120

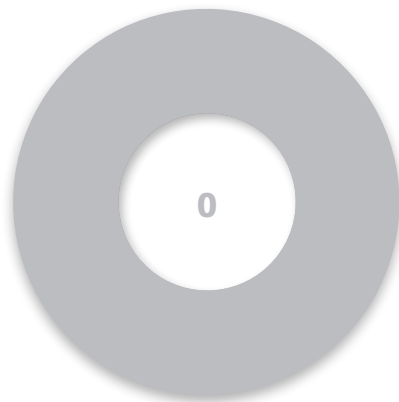
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



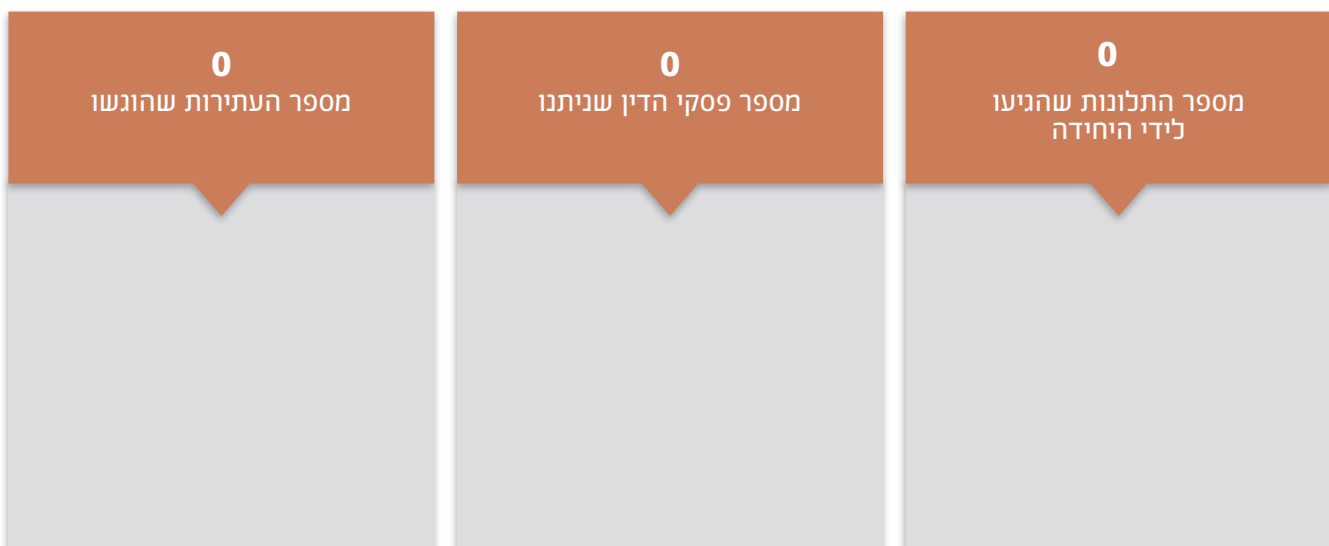
עתירות



פסקי דין



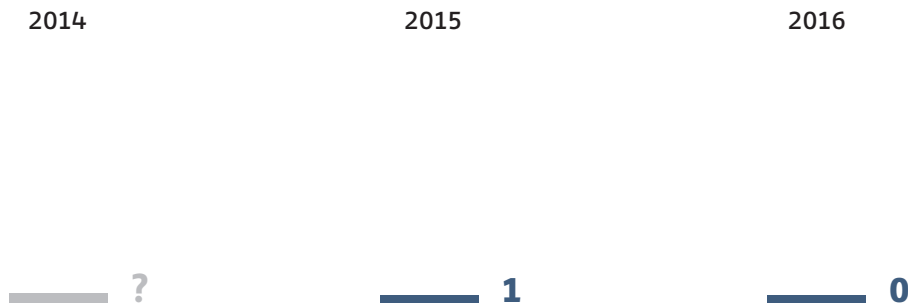
תלונות



מרכז בריאות הנפש באר שבע

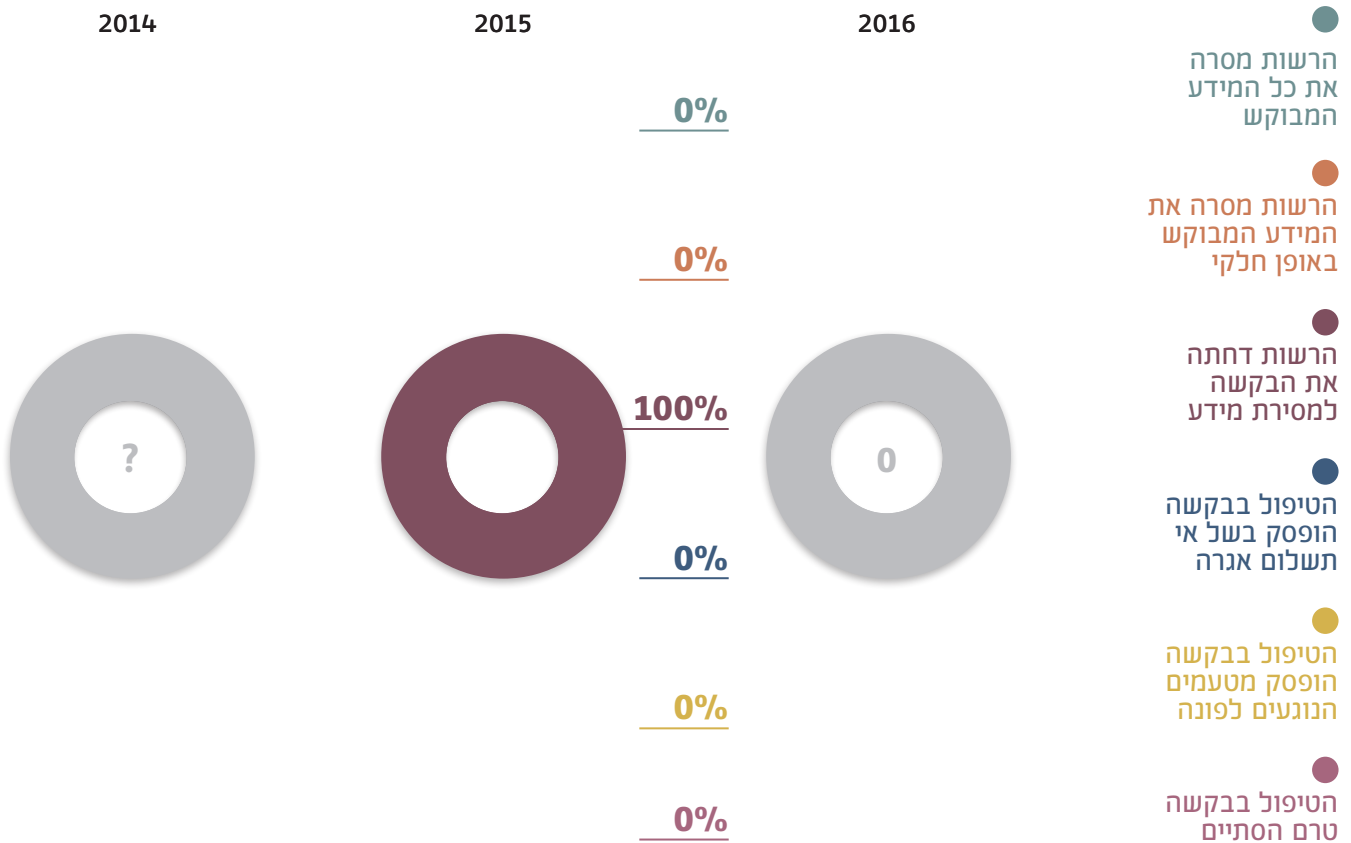


מספר בקשות



מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

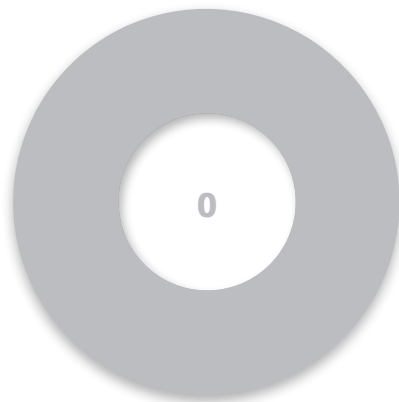
31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



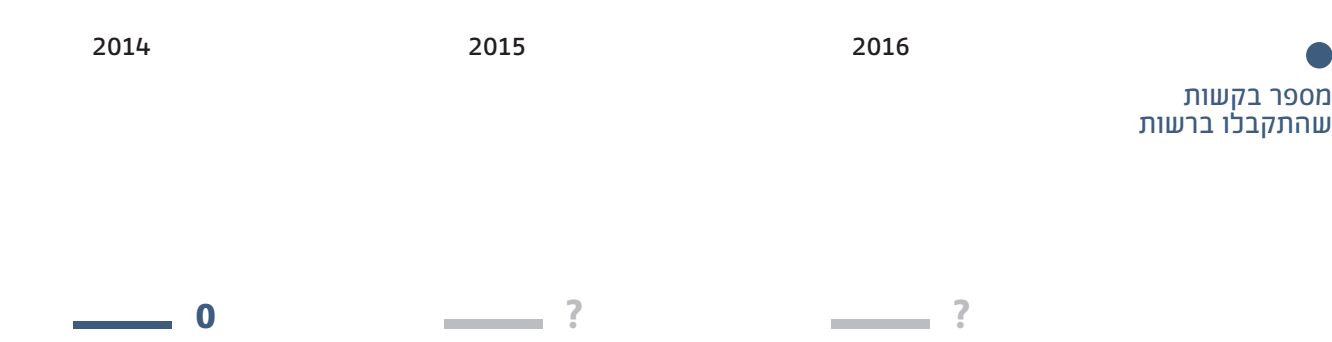
תלונות



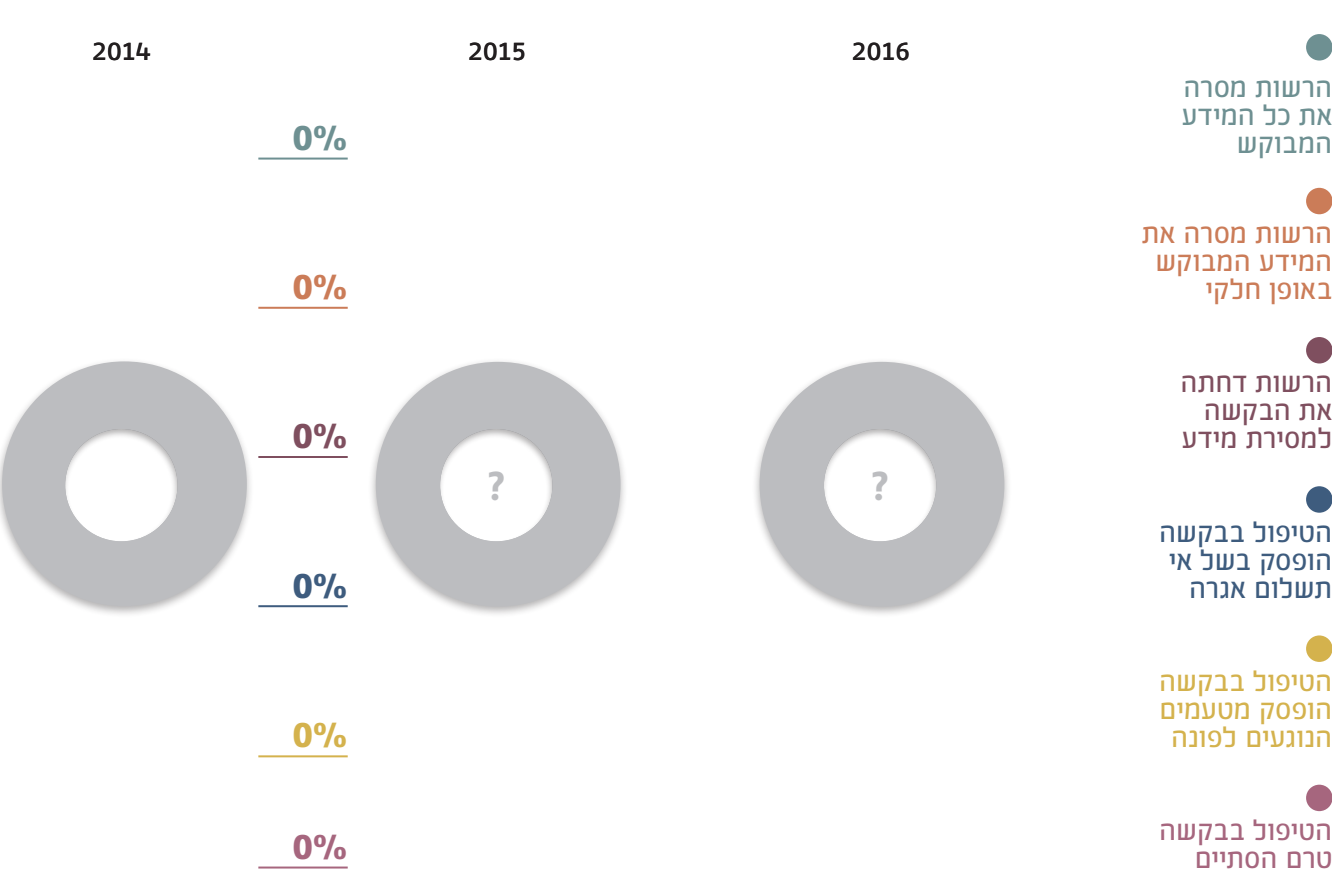
מרכז בריאות הנפש טירת הכרמל



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



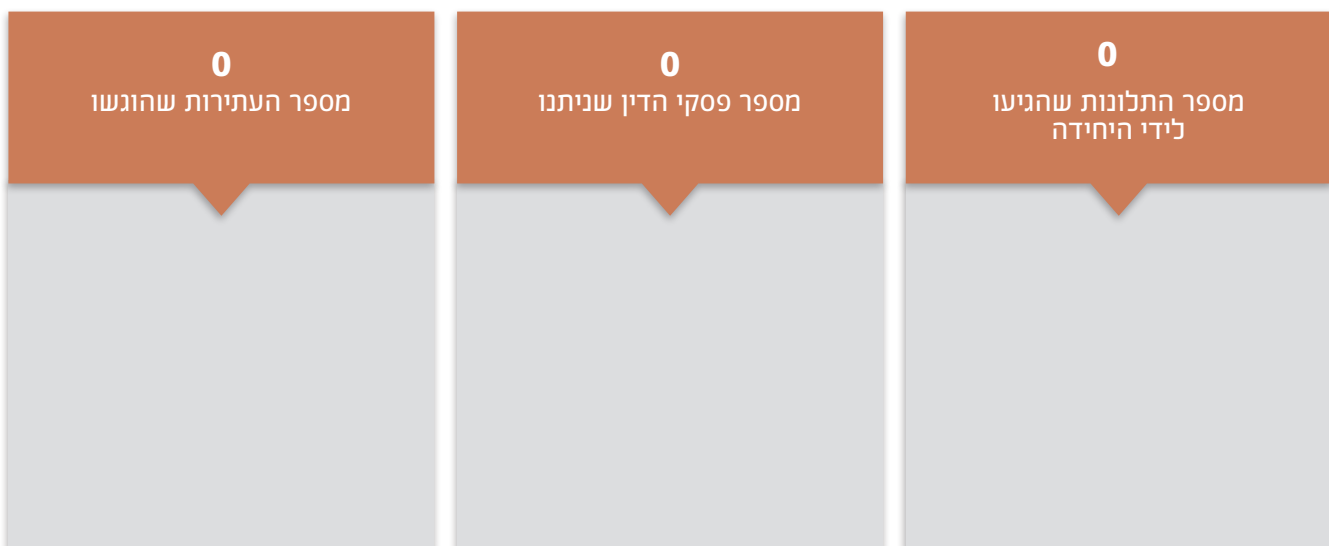
עתירות



פסקי דין



תלונות



מרכז בריאות הנפש מזרע



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

?

?

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

0%

0%

0%

0%

0%

0%

?

?

זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



מרכז גריאטרי פלימן

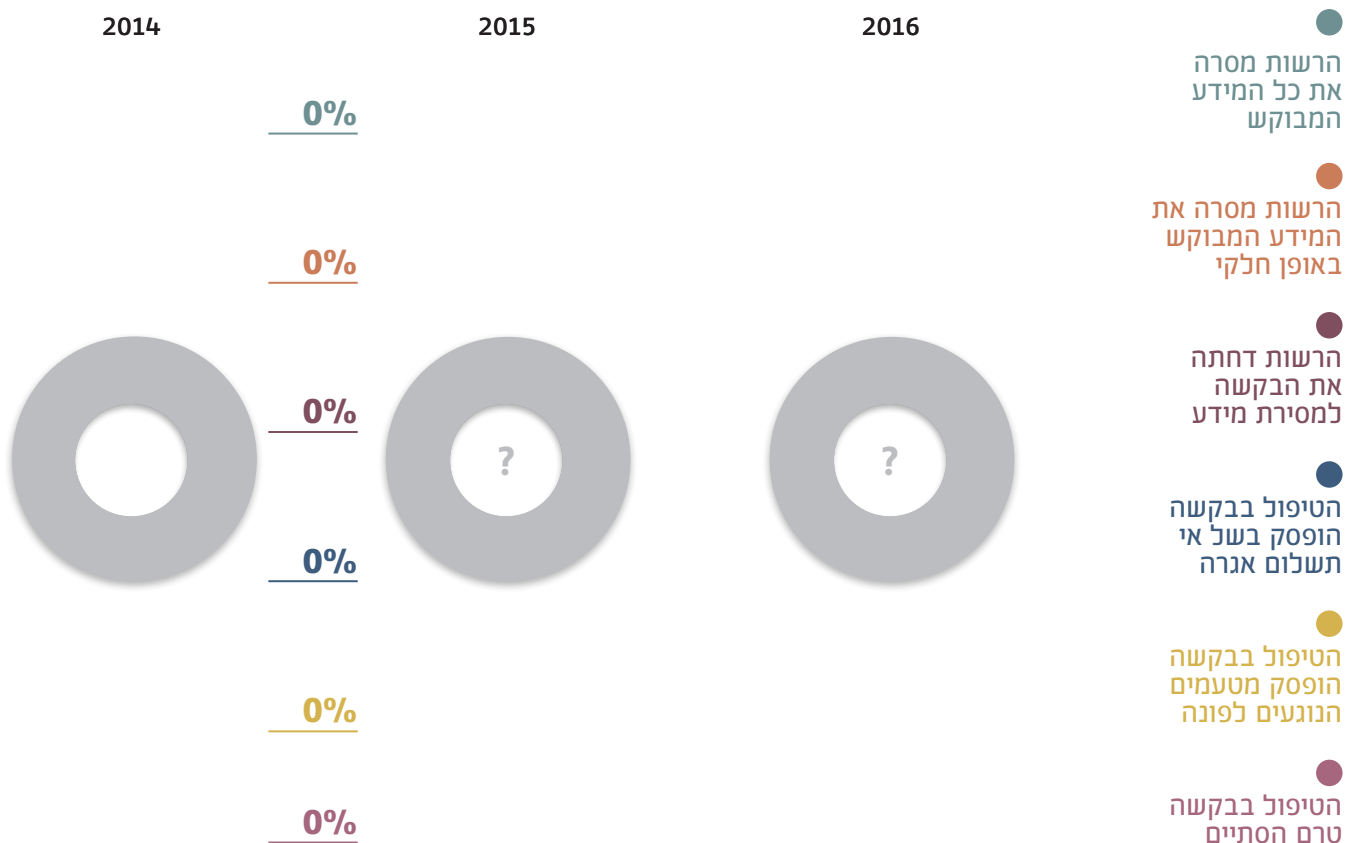


מספר בקשות



מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



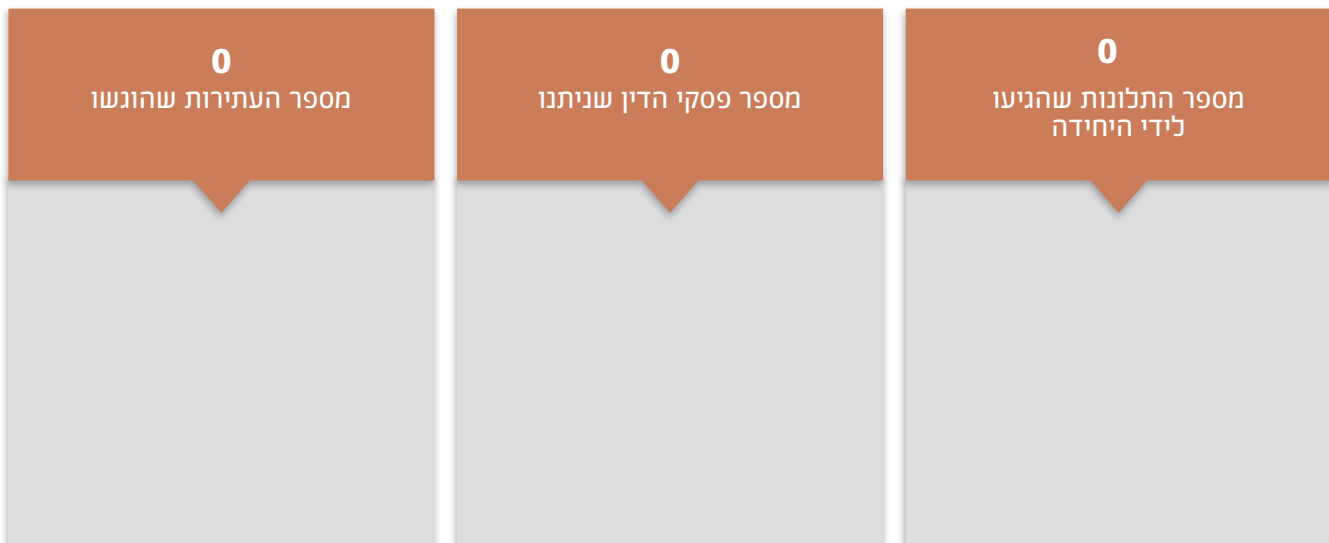
עתירות



פסקי דין



תלונות



מרכז גריאטרי ראשון לציון

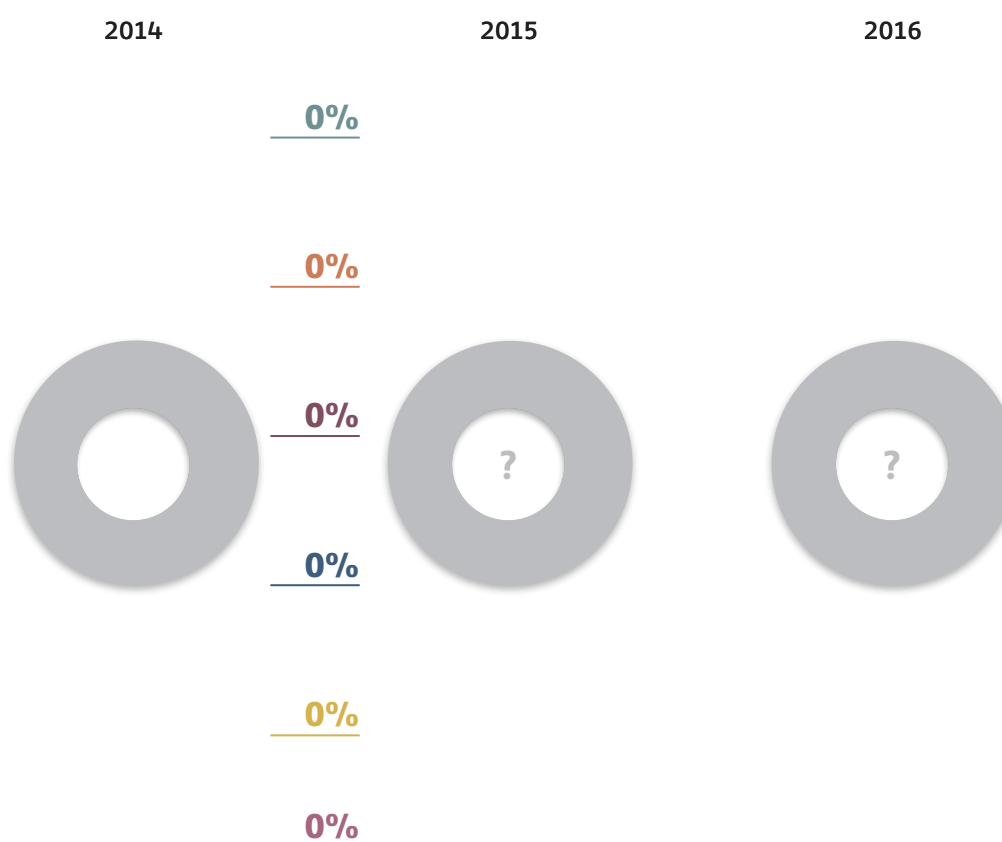


מספר בקשות



מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

הטיפול בבקשה טרם הסתיים

זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



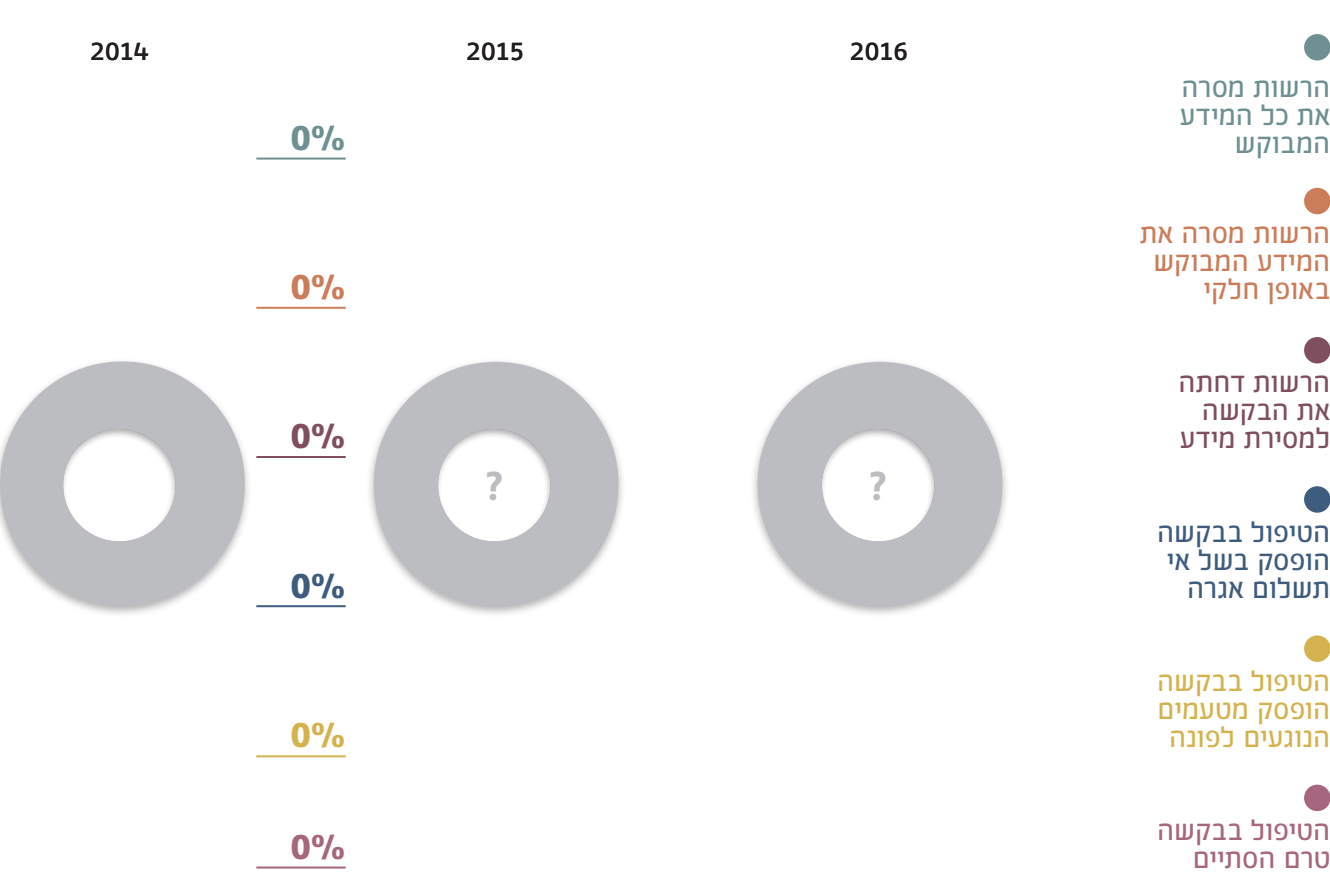
מרכז גריאטרי שהם



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



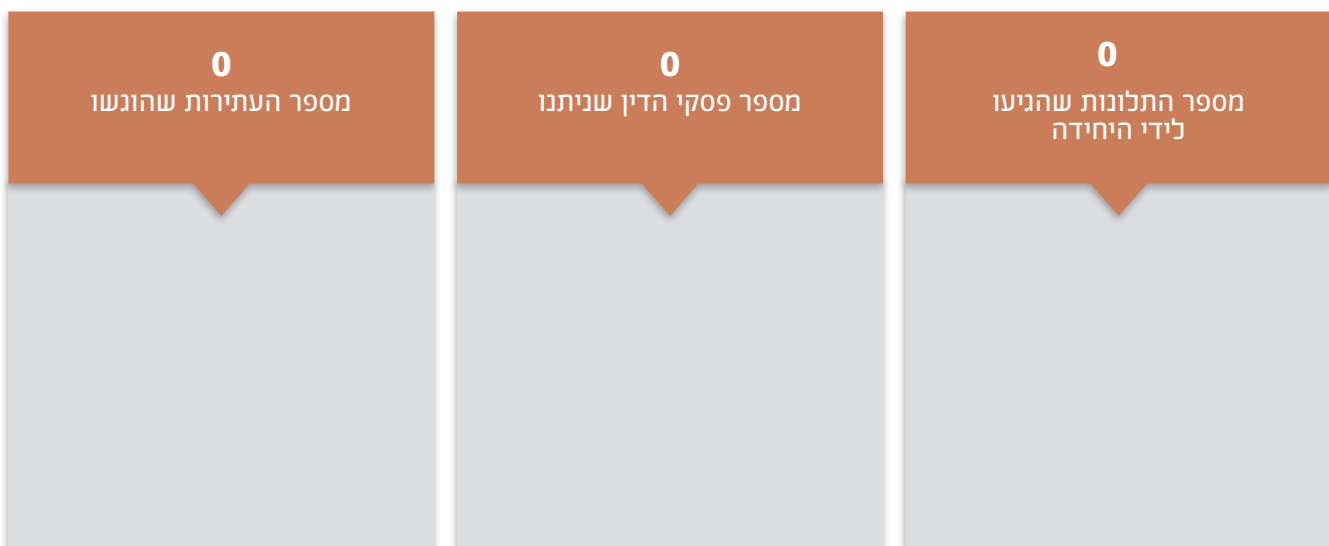
עתירות



פסקי דין



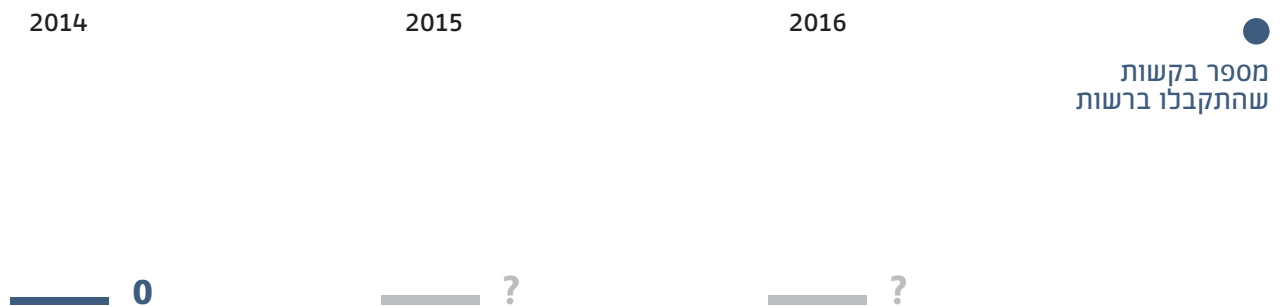
תלונות



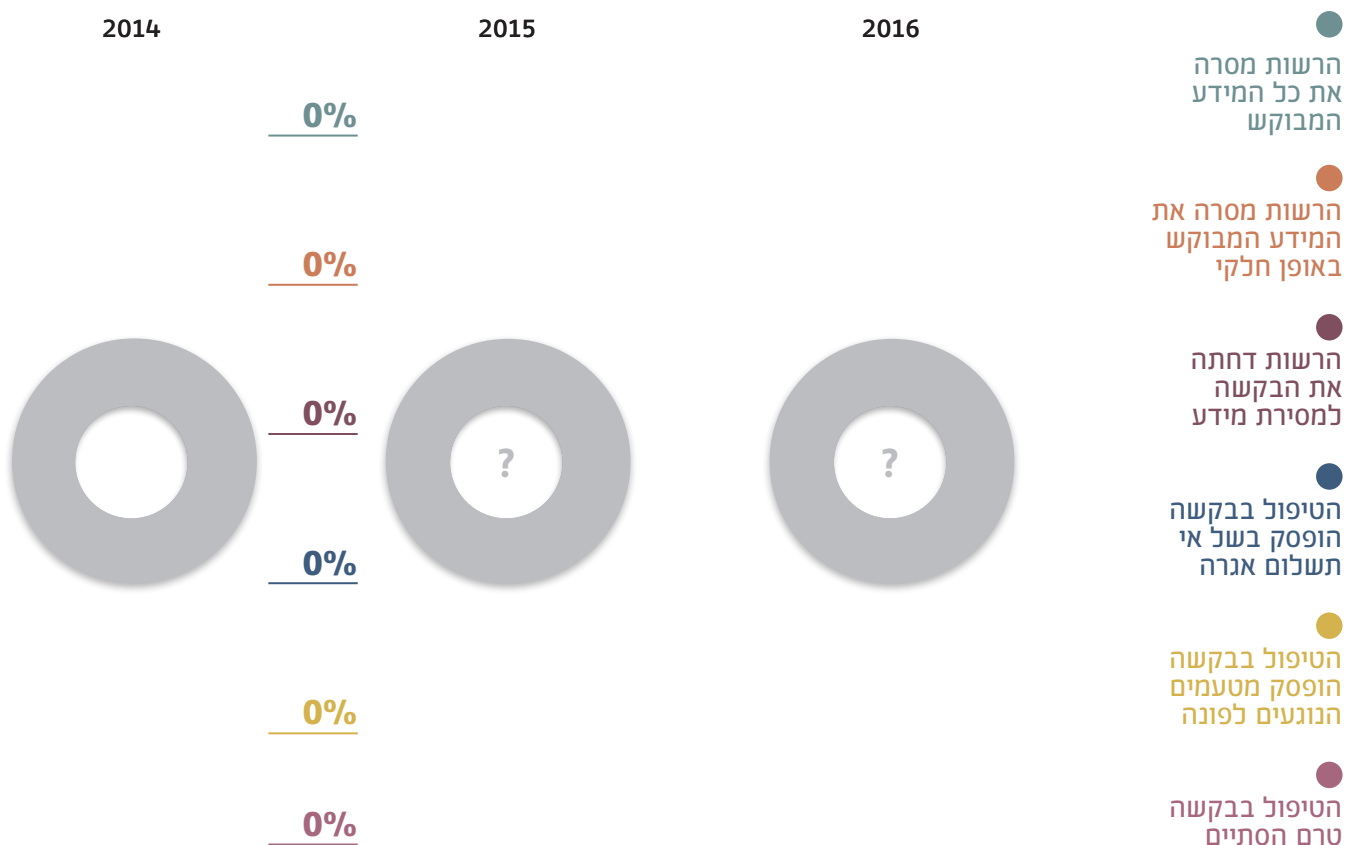
מרכז רפואי גריאטרי נתניה



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



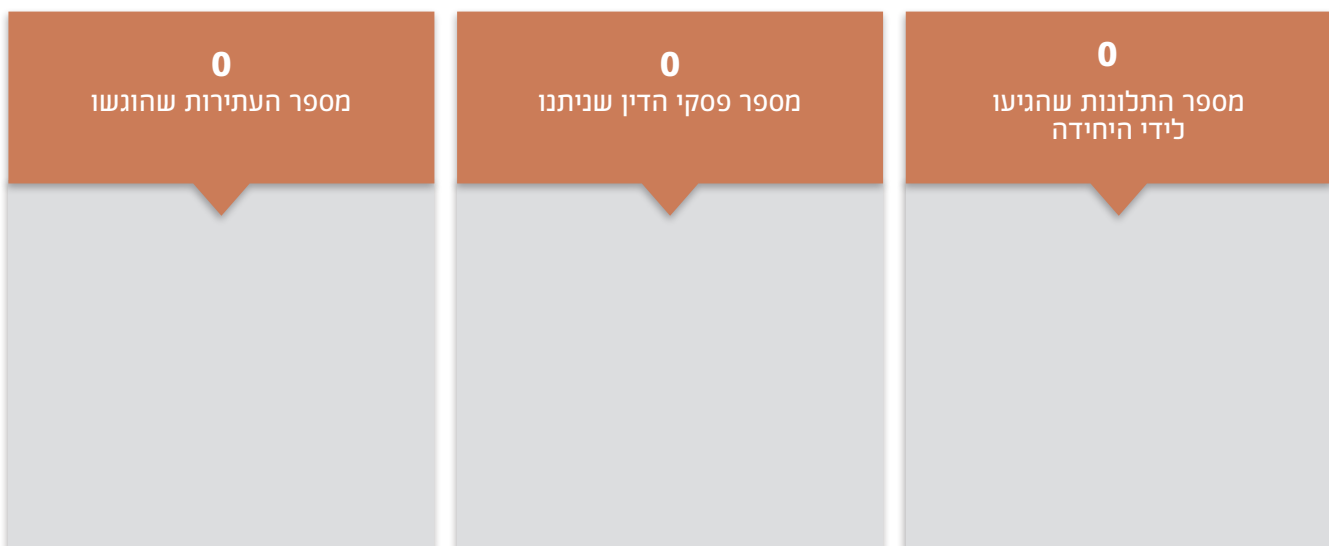
עתירות



פסקי דין



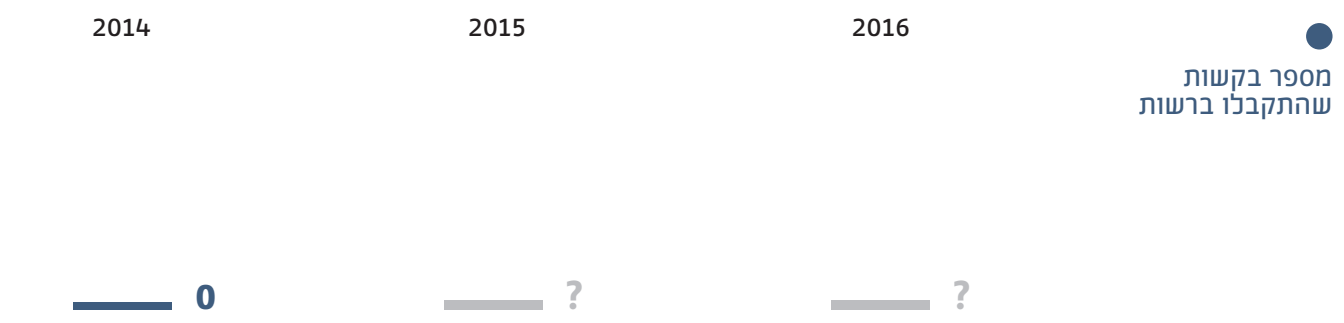
תלונות



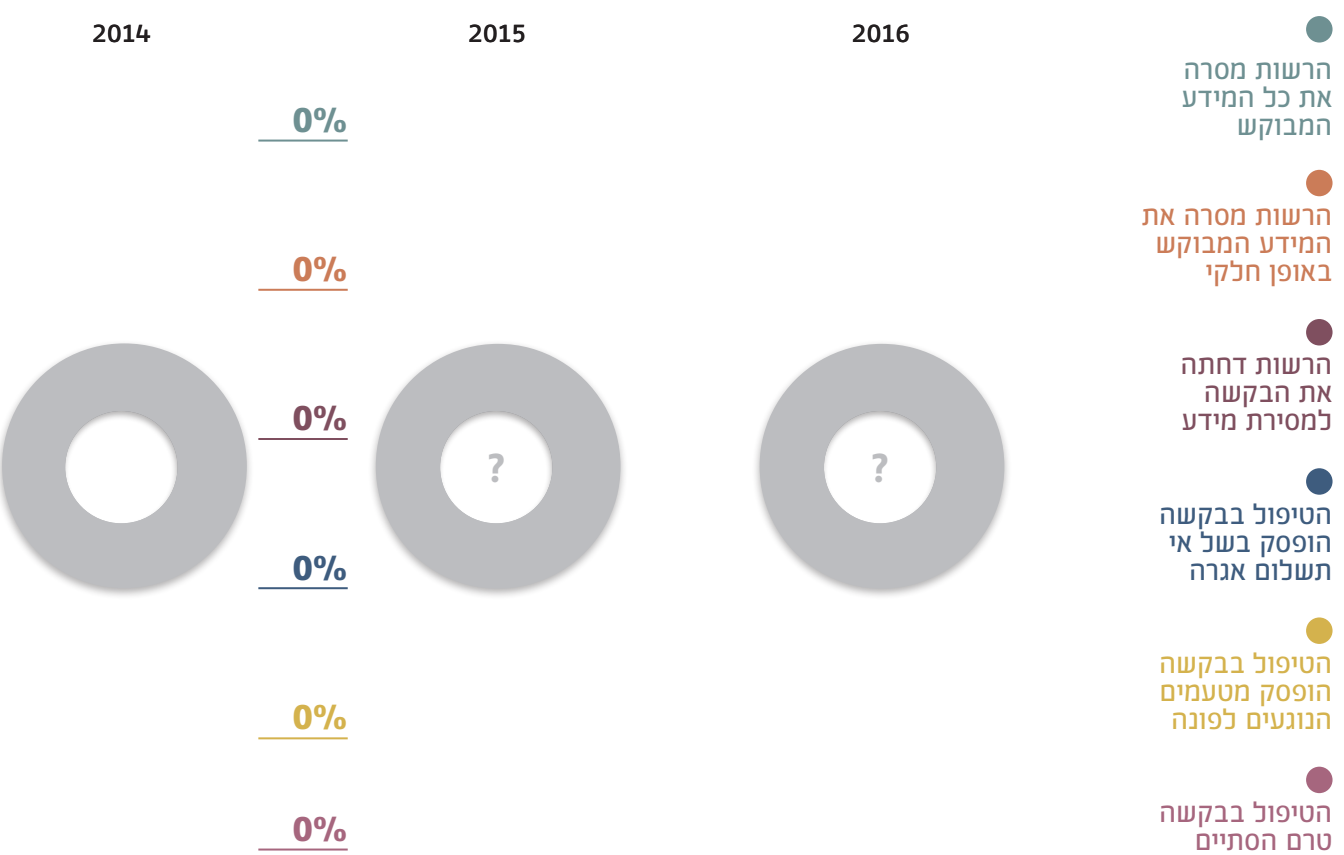
מרכז רפואי וולפסון



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



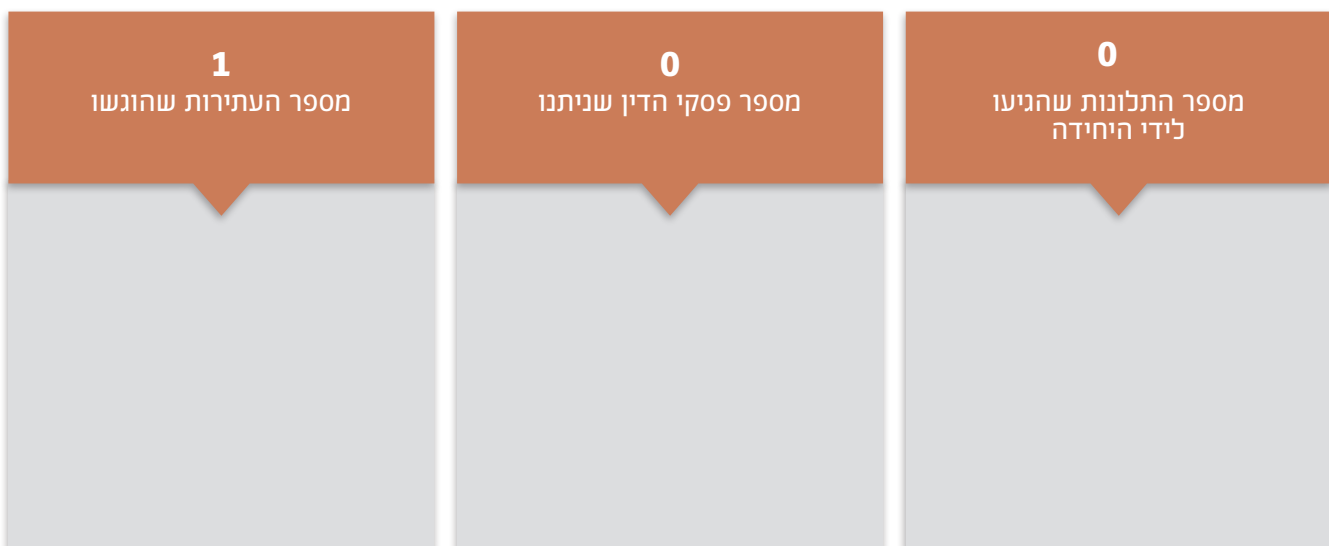
עתירות



פסקי דין



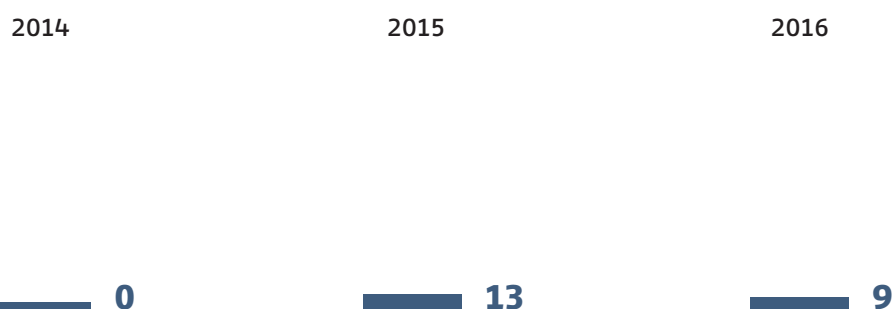
תלונות



מרכז רפואי שיבא

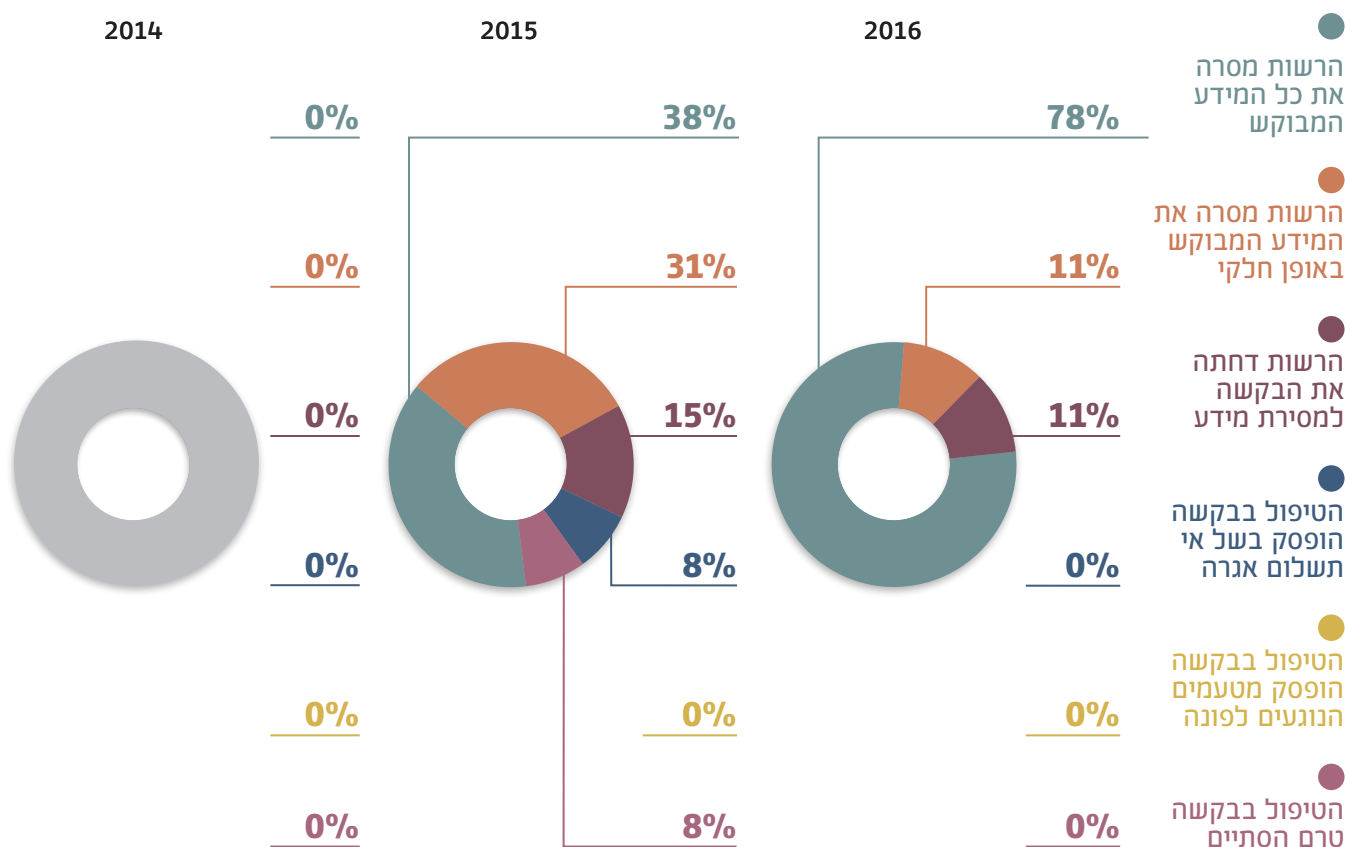


מספר בקשות

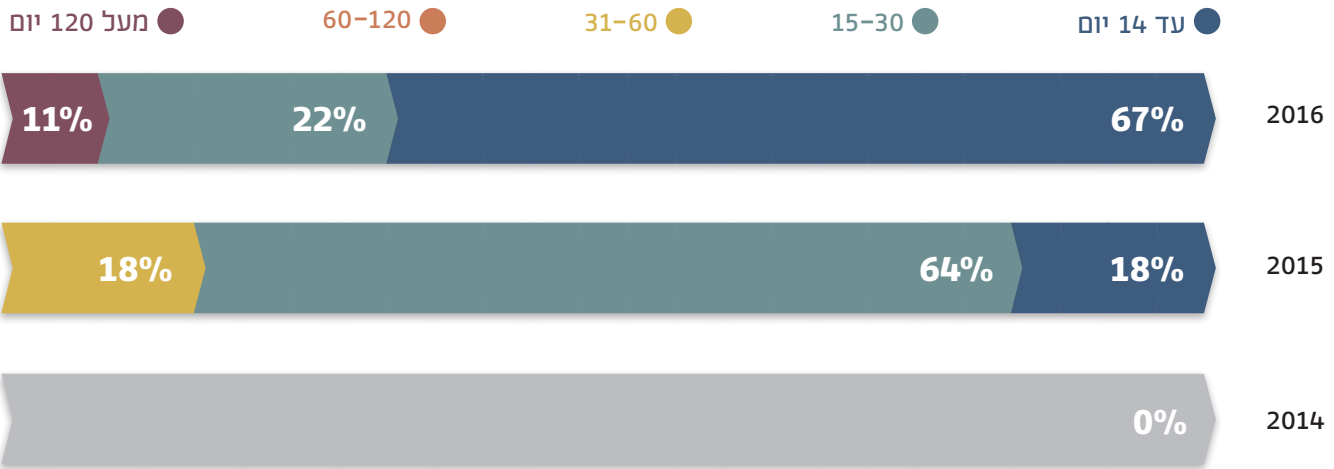


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

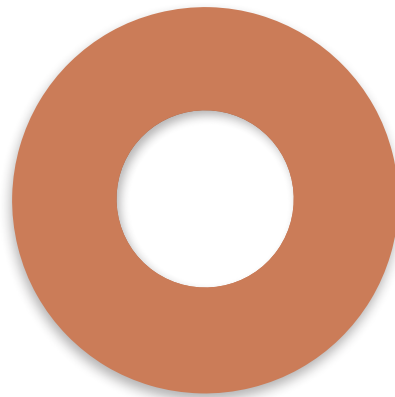
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100%

המידע נוצר בידי רשות אחרת

עתירות



פסקי דין

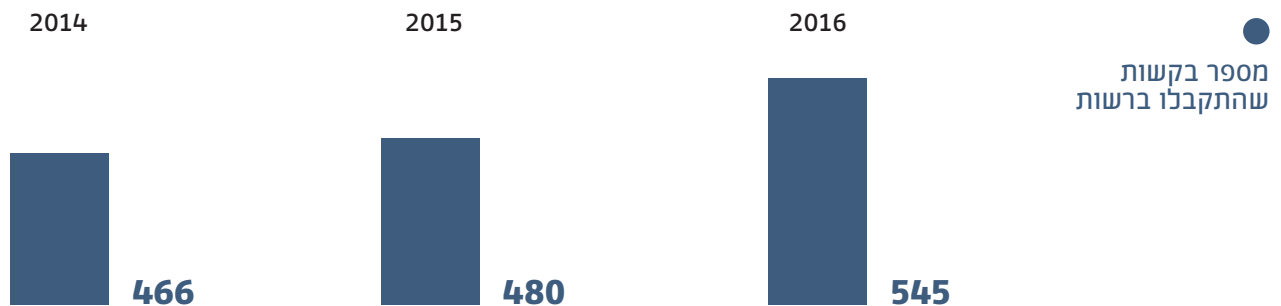


תלונות

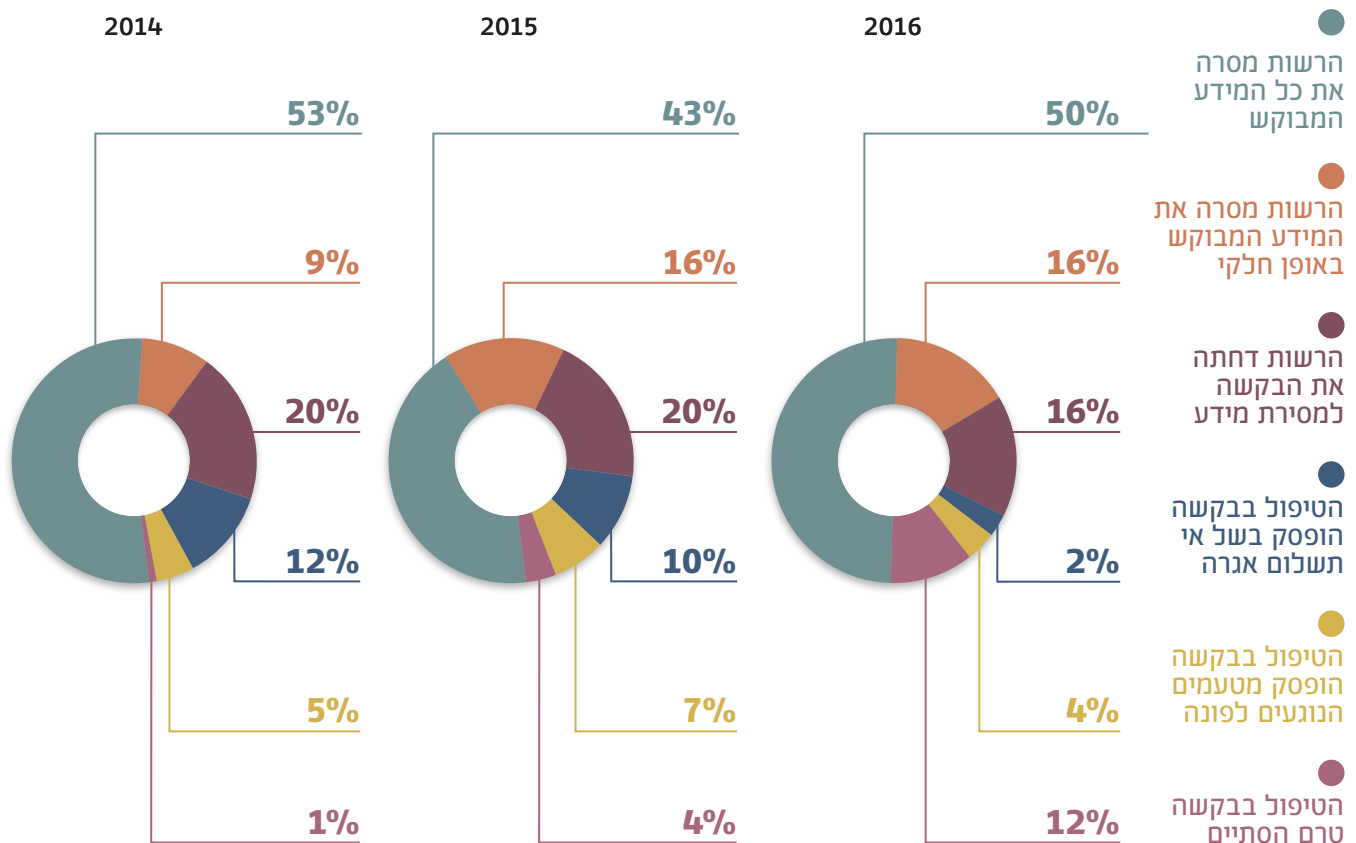




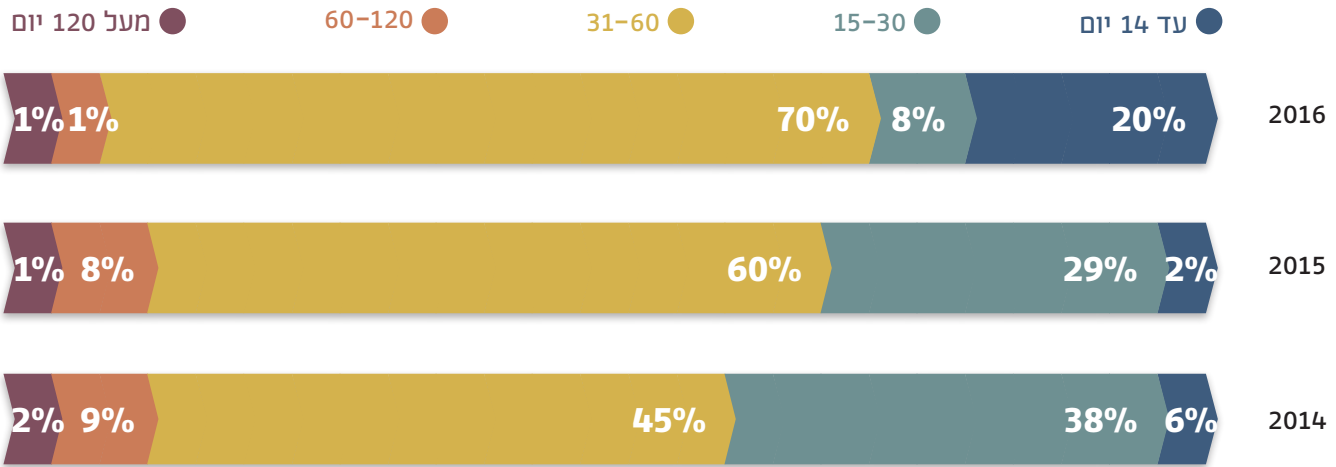
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



מתאם פעולות הממשלה בשטחים (מתפש)



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

0

21

22

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

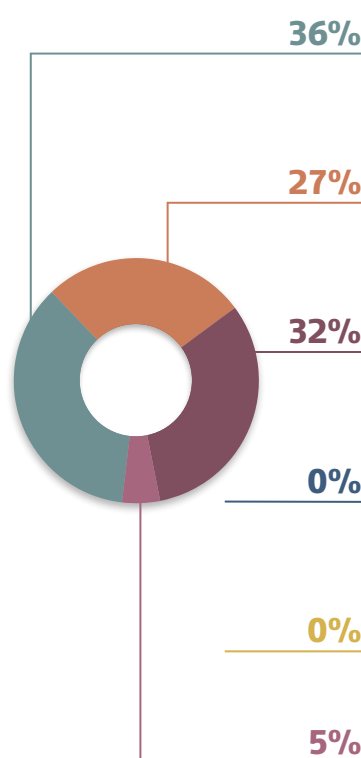
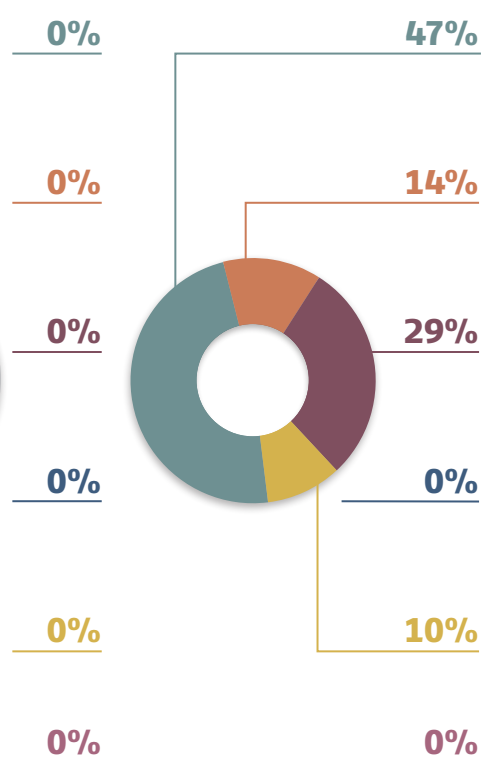
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

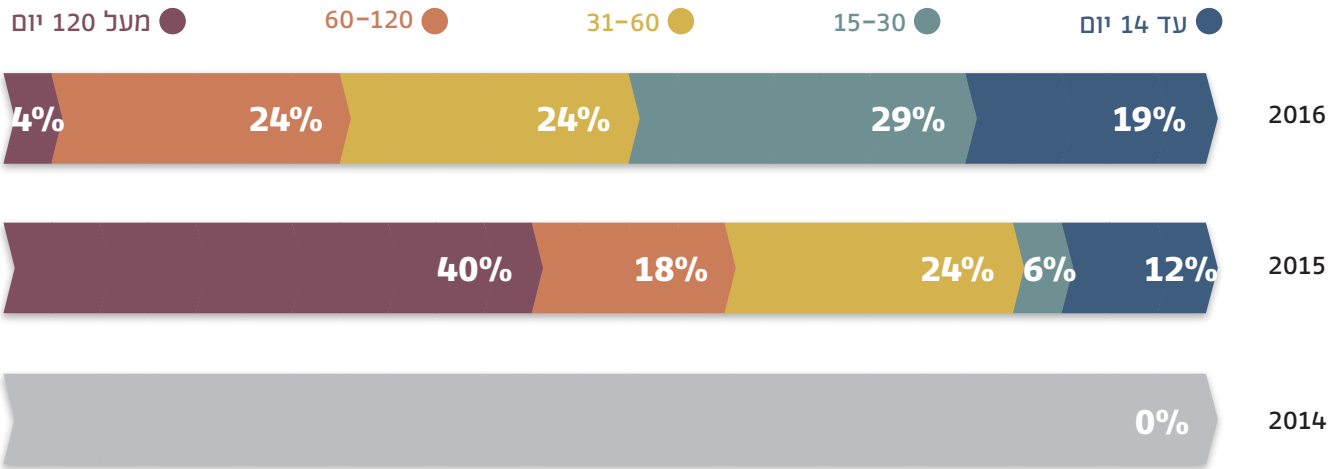
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

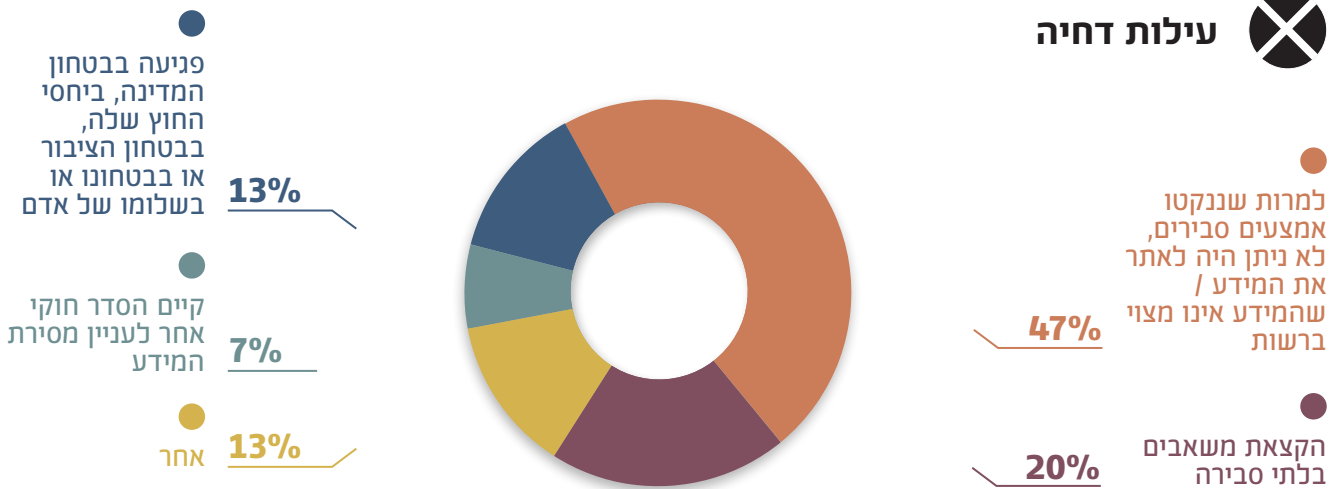
הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות



נציבות שירות המדינה



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

28

37

53

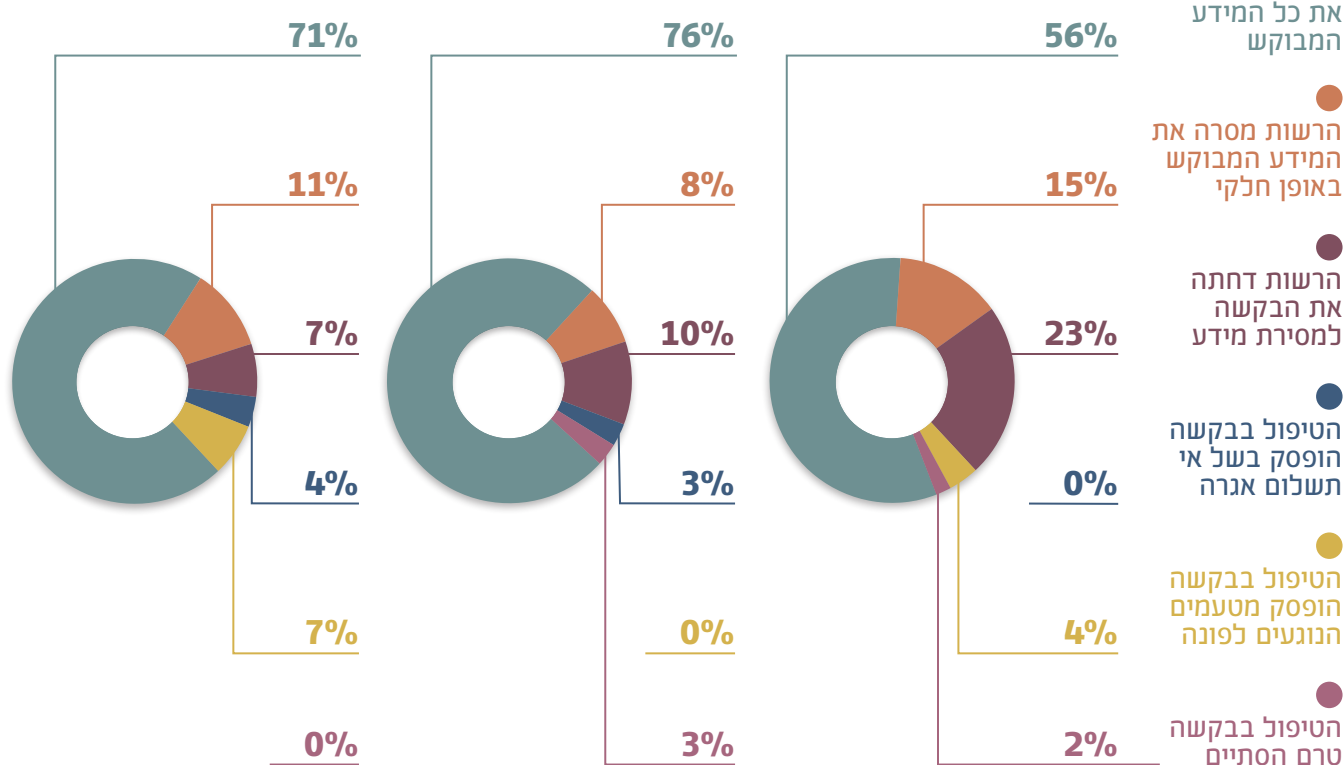
מענה לבקשות



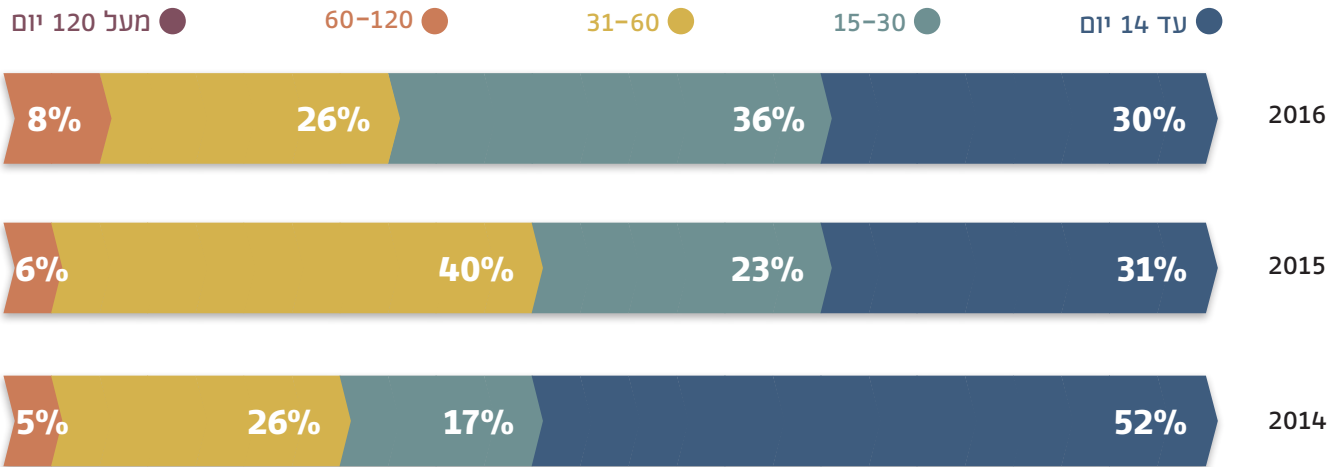
2014

2015

2016



זמן טיפול



עילות דחיה



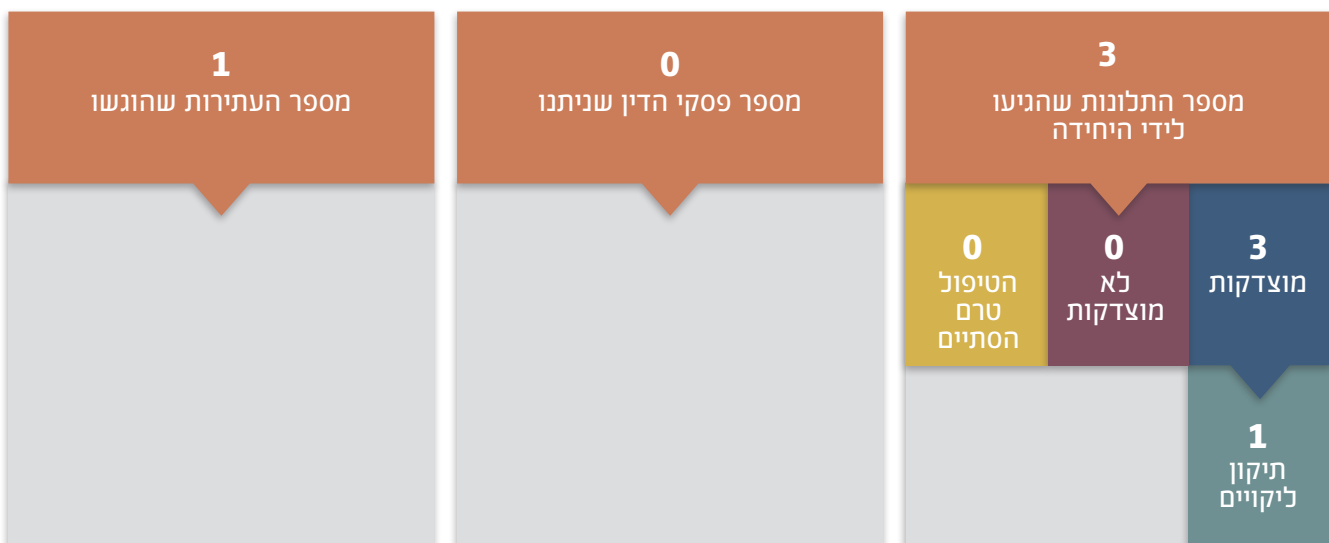
עתירות



פסקי דין



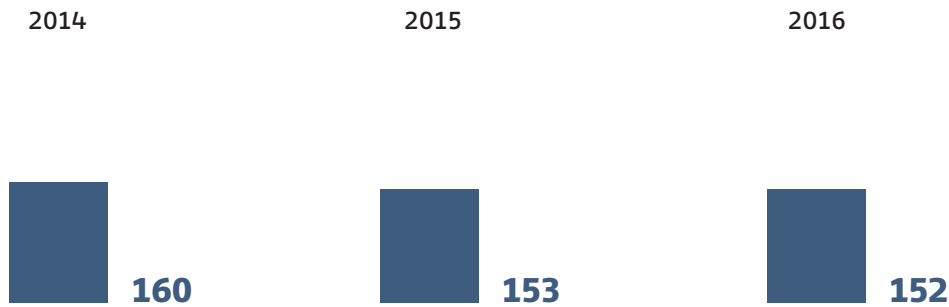
תלונות



צבא הגנה לישראל

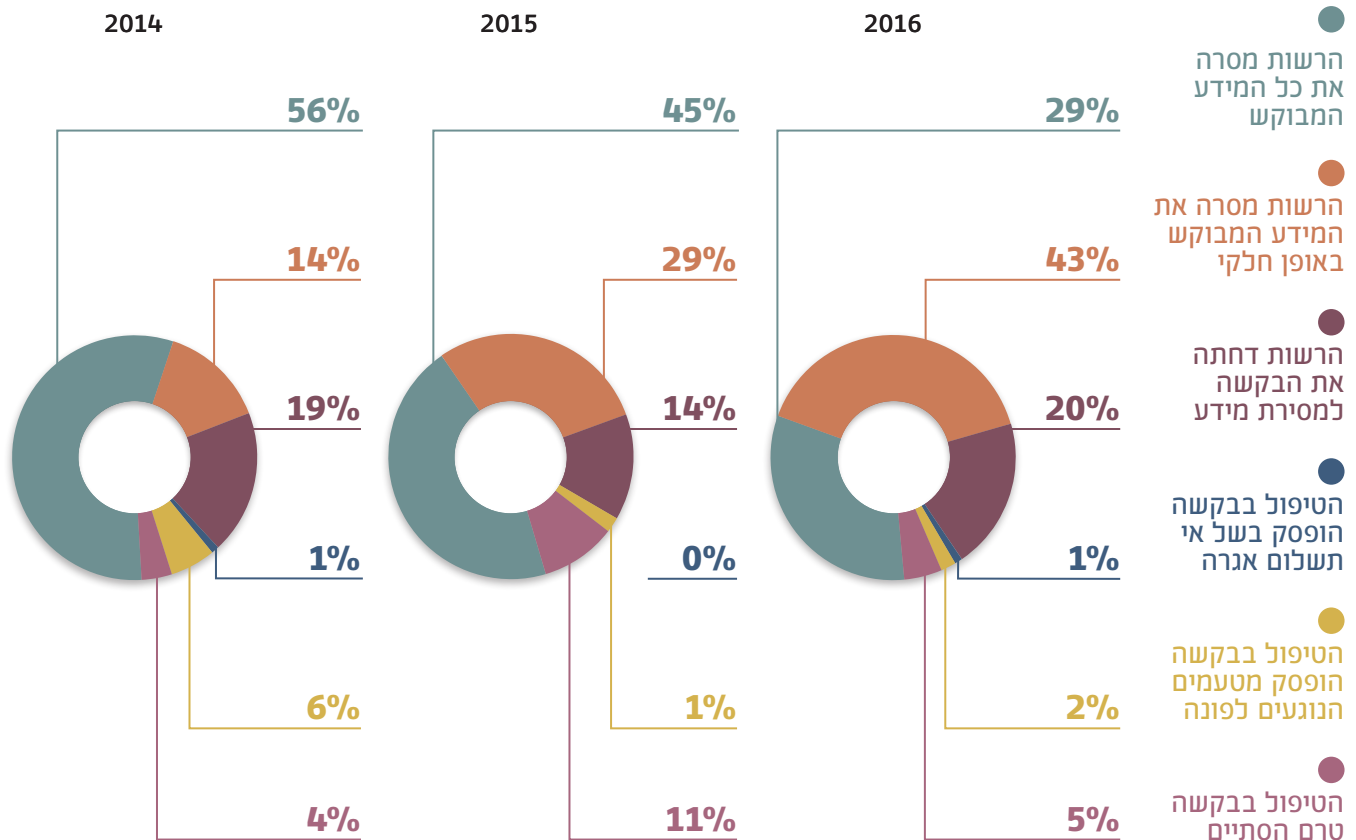


מספר בקשות

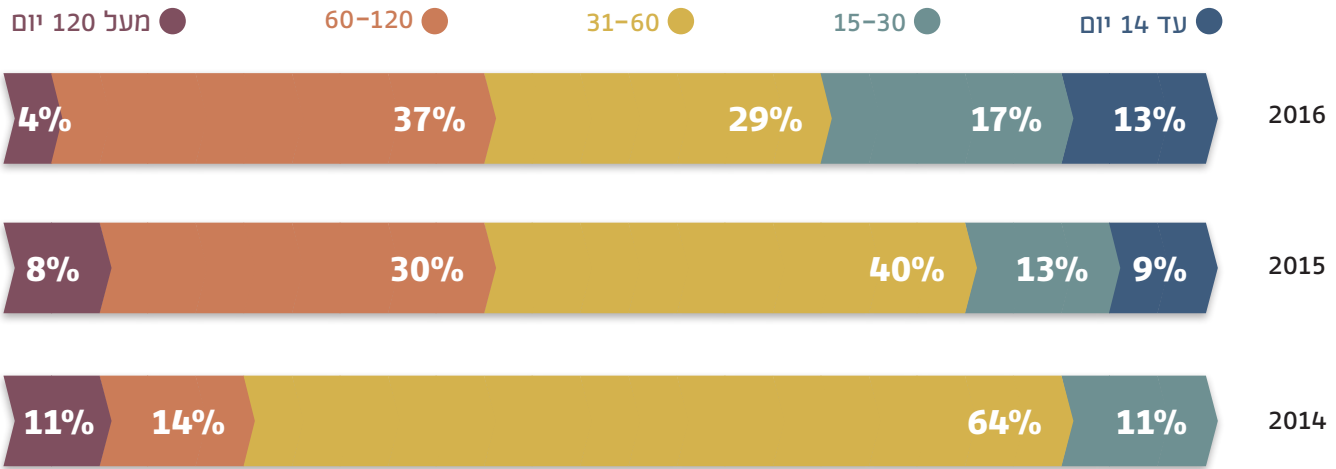


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

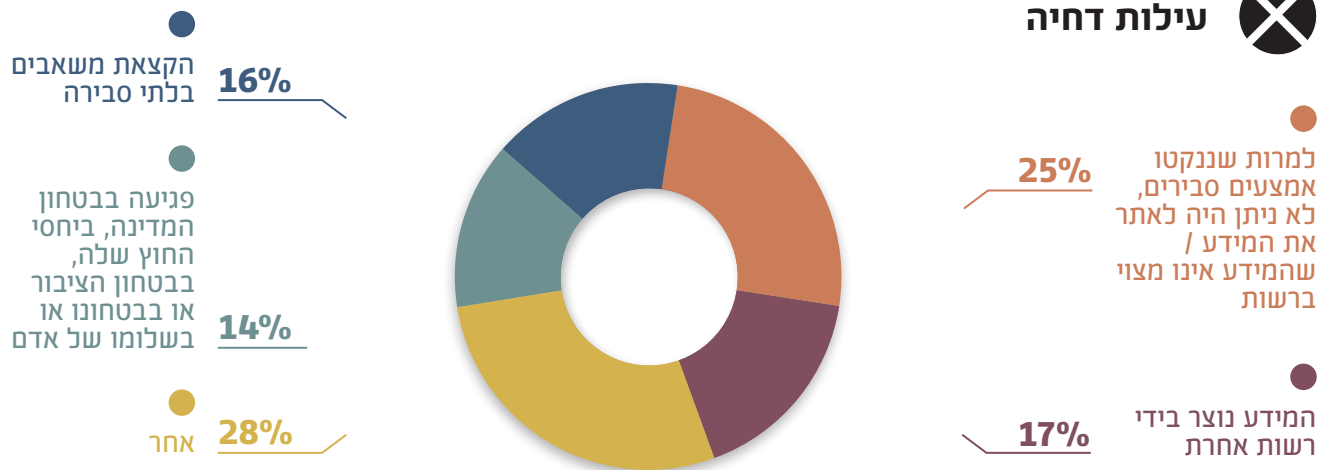
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



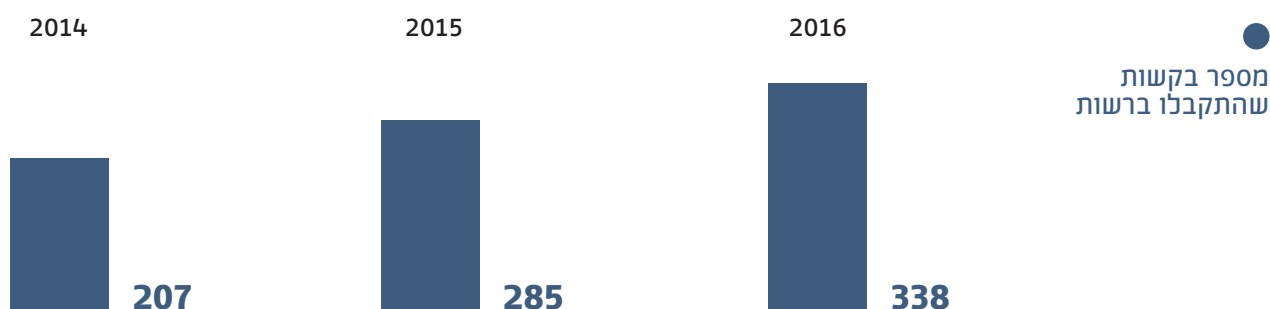
תלונות



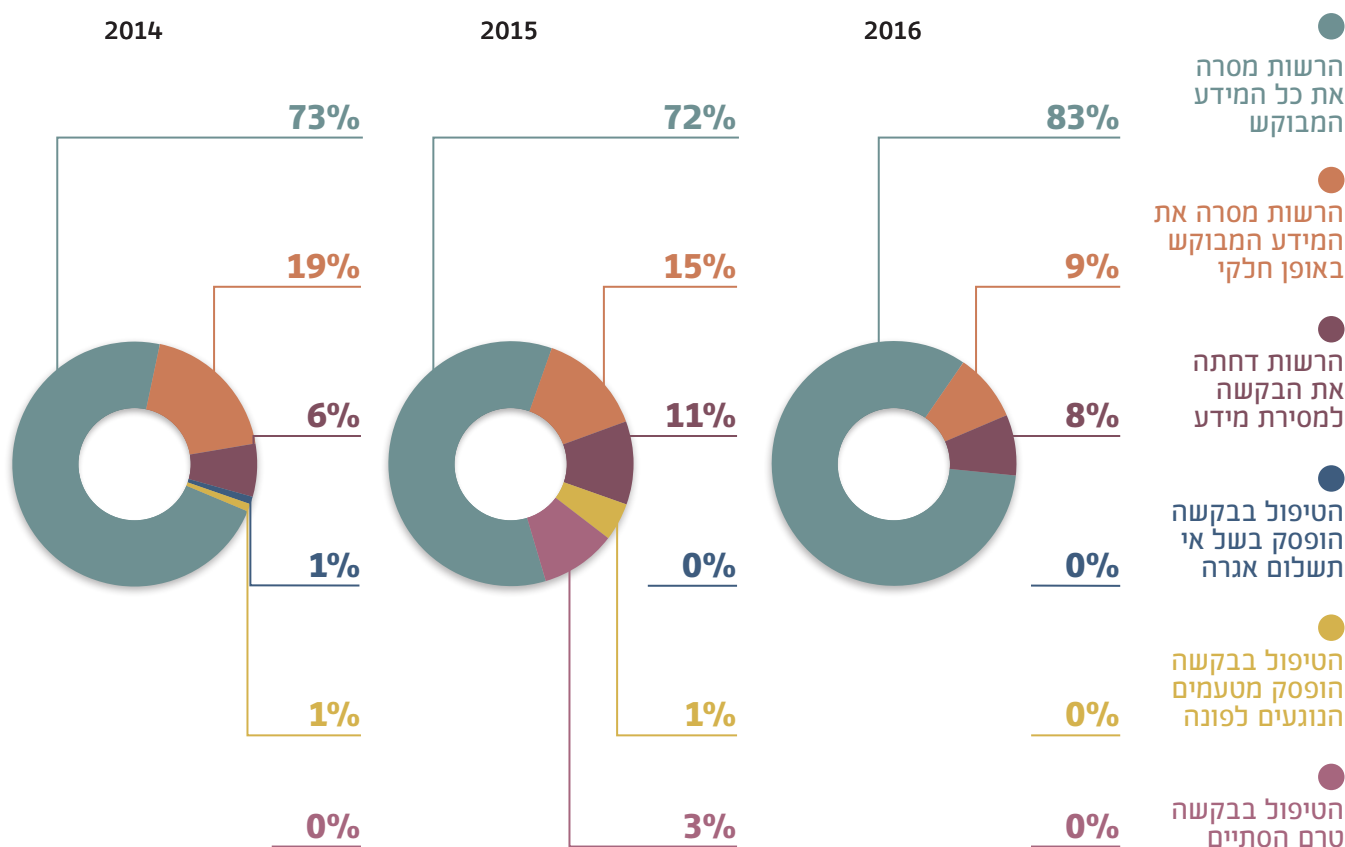
רשות האוכלוסין וההגירה



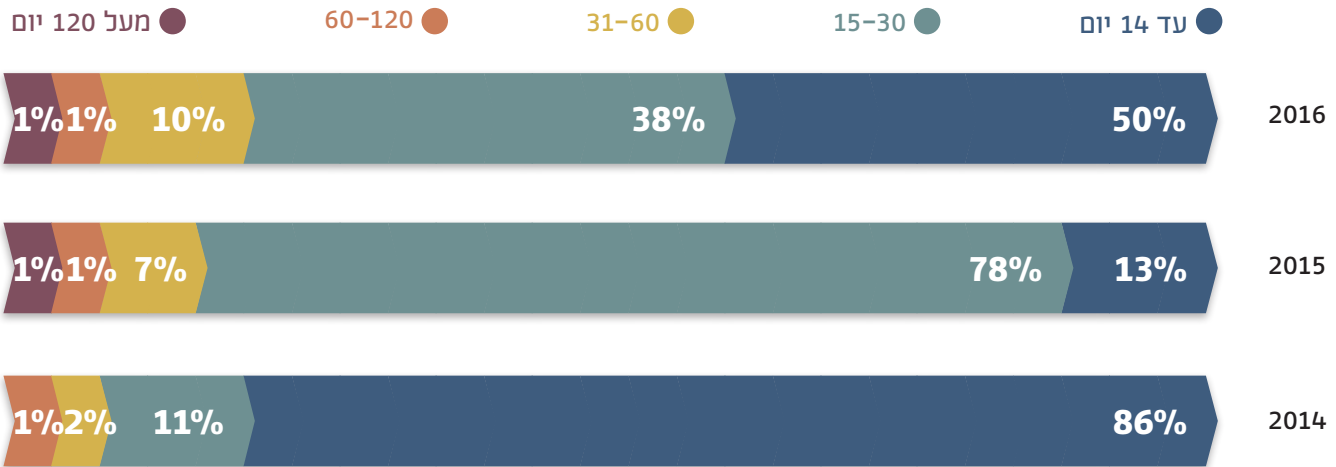
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



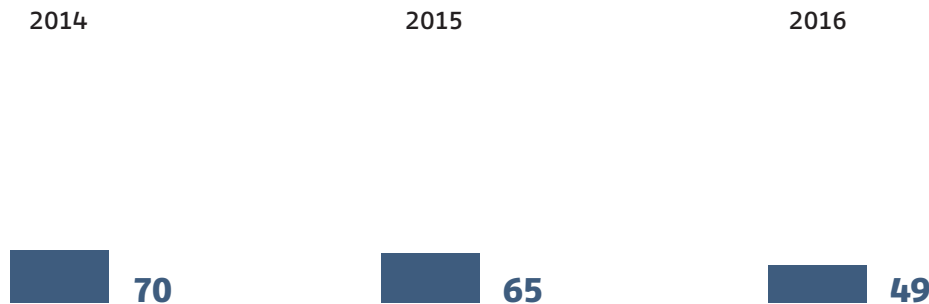
תלונות



רשות האכיפה והגבייה

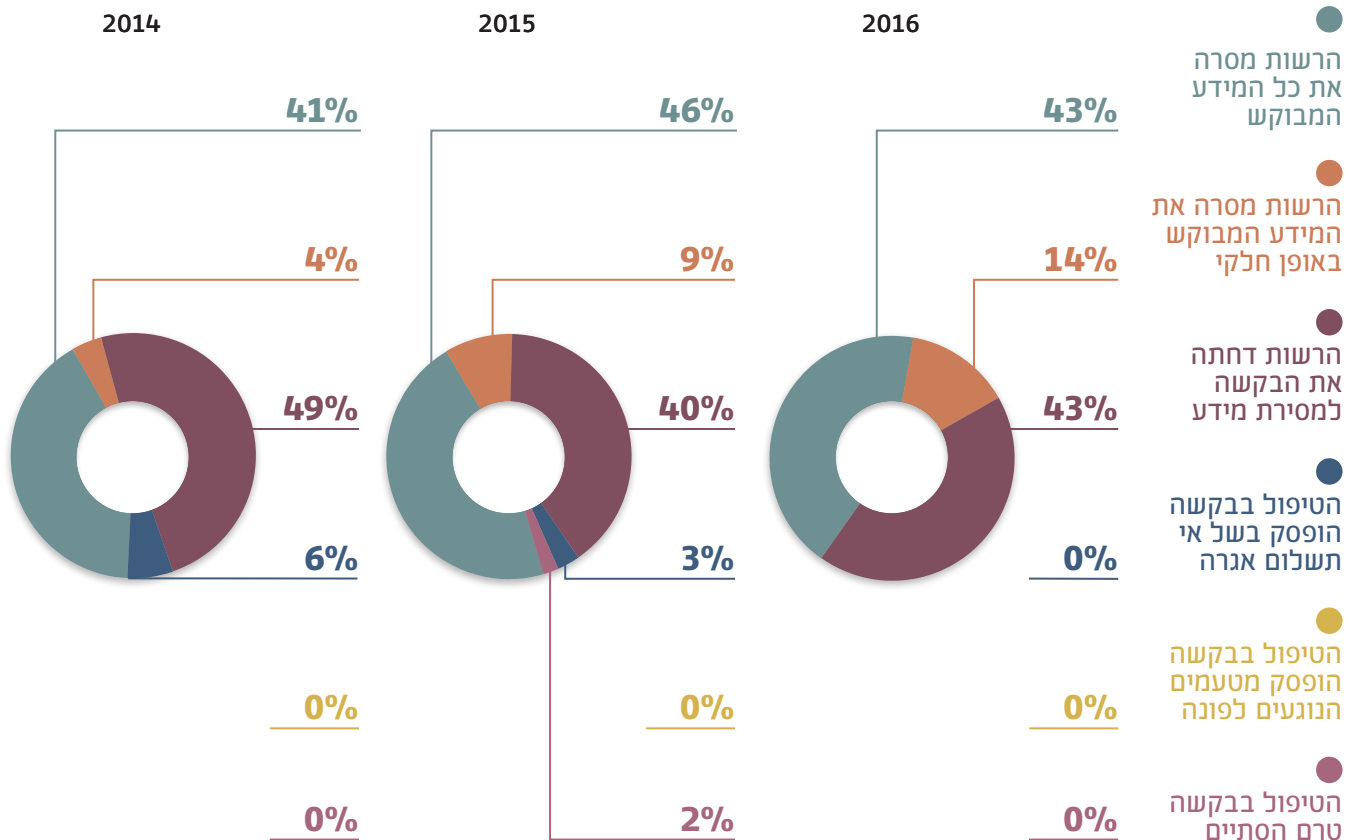


מספר בקשות

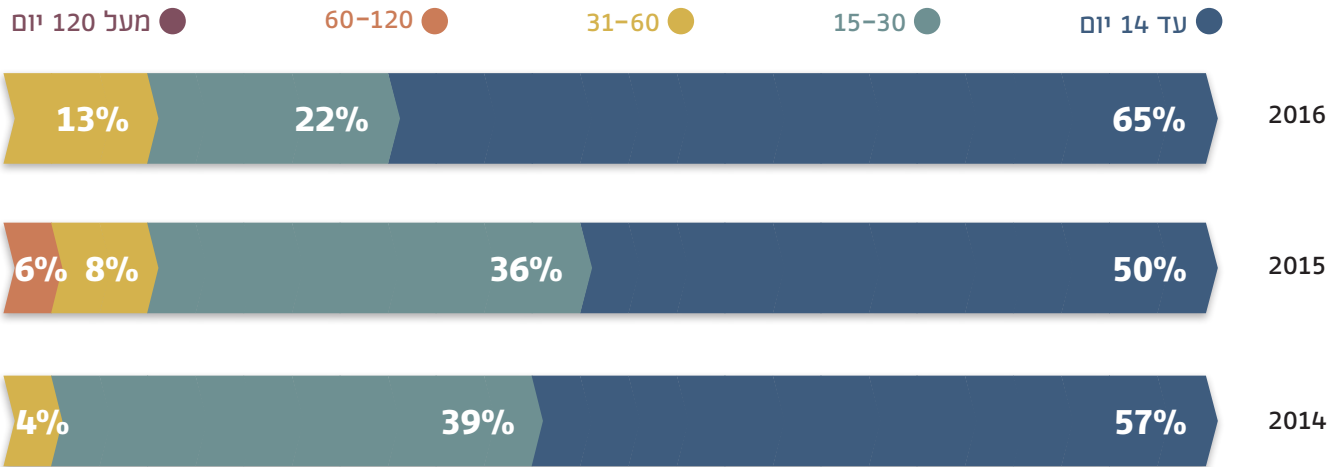


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

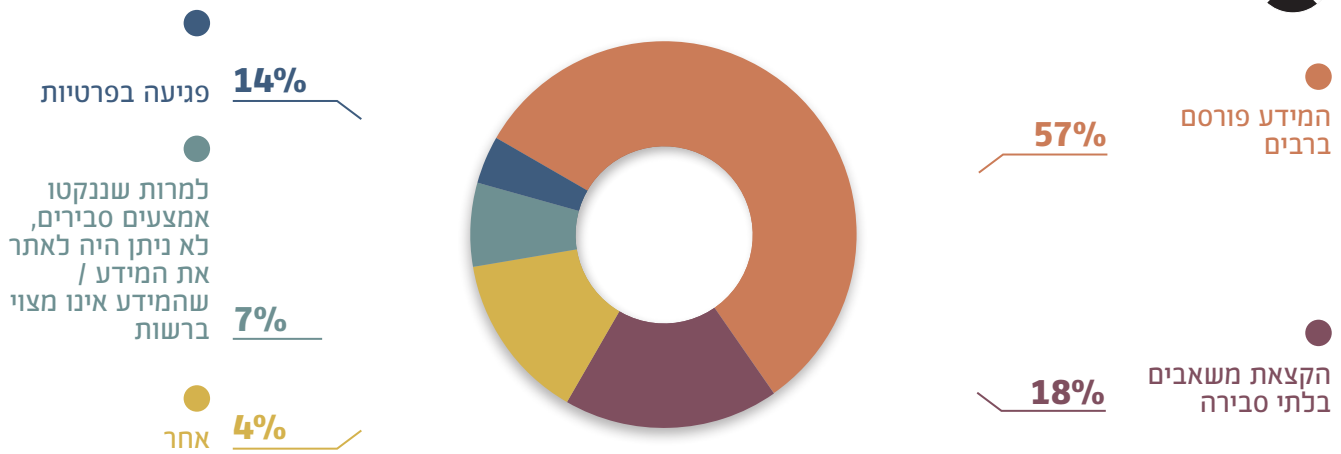
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



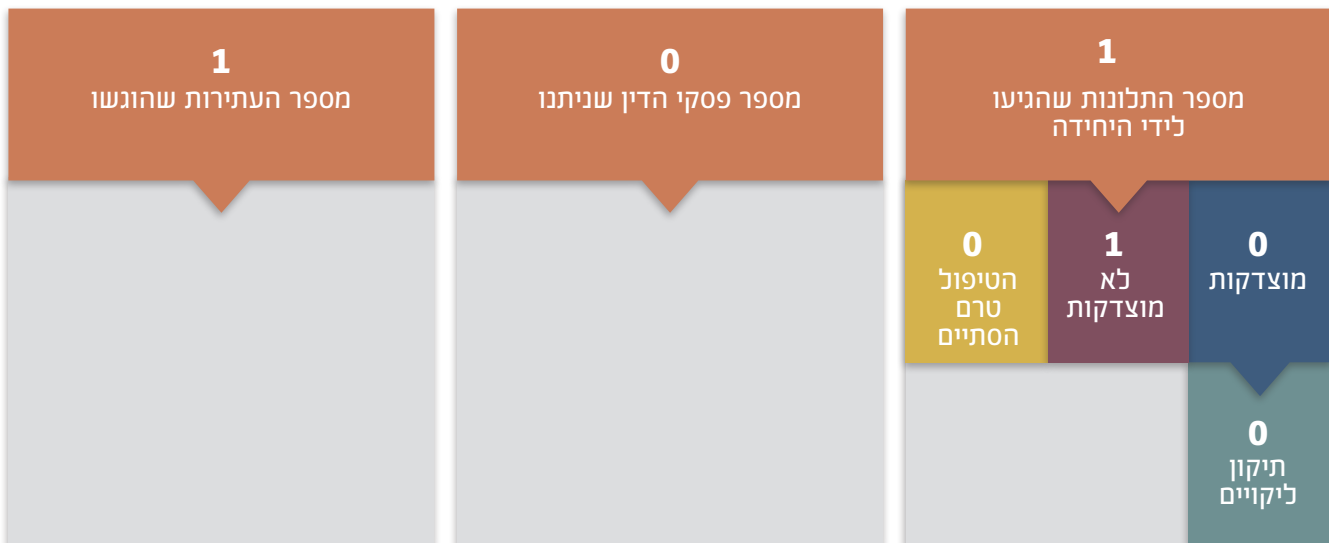
עתירות



פסקי דין



תלונות



רשות ההגבלים העסקיים



מספר בקשות



2014

2015

2016

מספר בקשות שהתקבלו ברשות

30

31

29

מענה לבקשות



2014

2015

2016

הרשות מסרה את כל המידע המבוקש

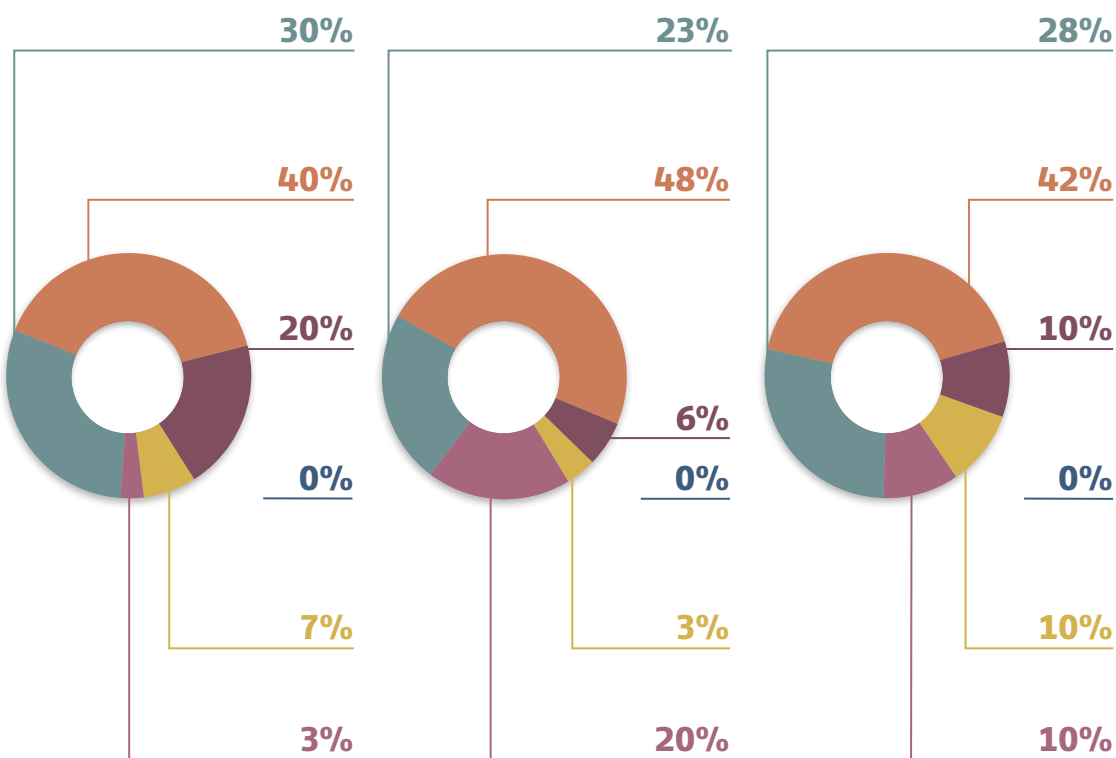
הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי

הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע

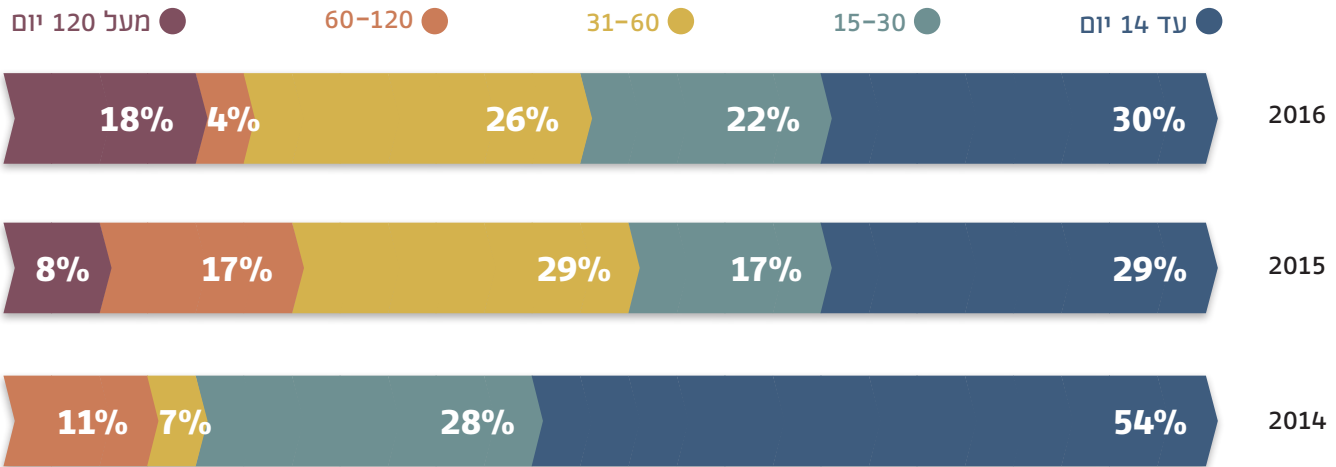
הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה

הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

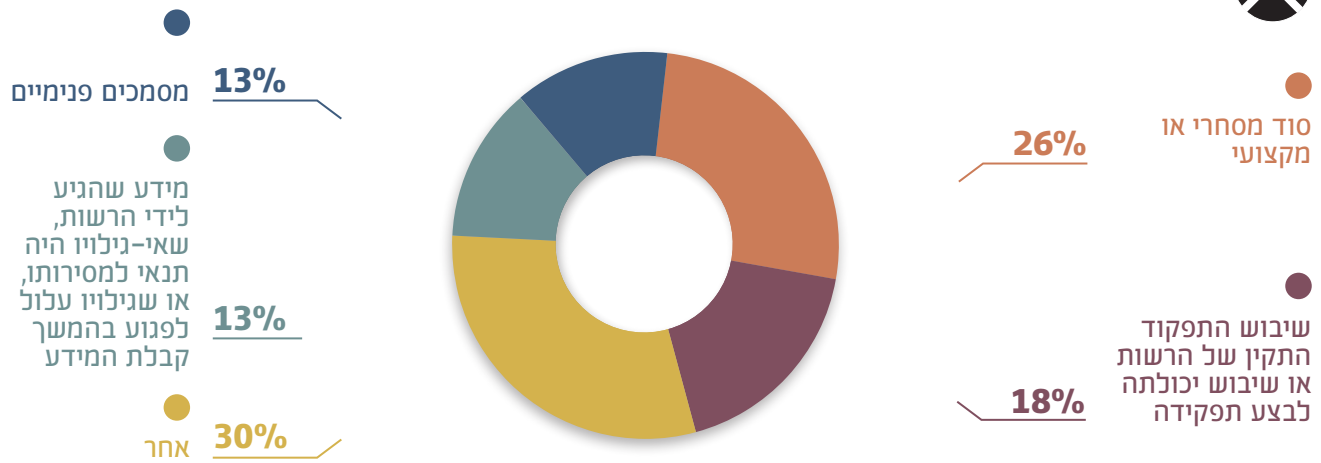
הטיפול בבקשה טרם הסתיים



זמן טיפול



עילות דחיה



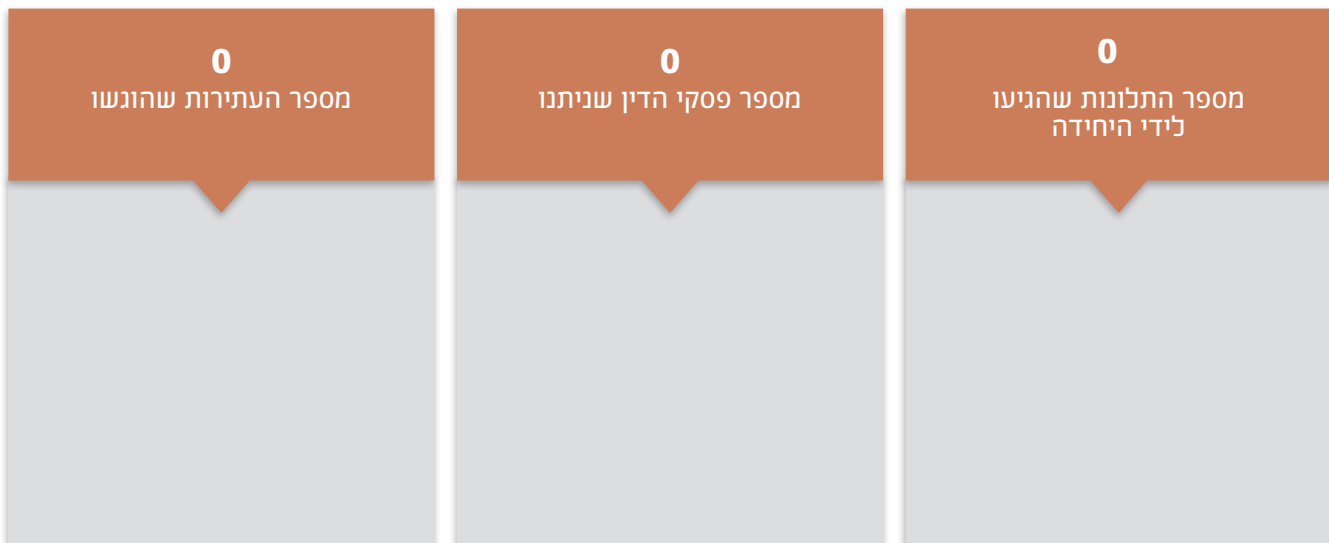
עתירות



פסקי דין



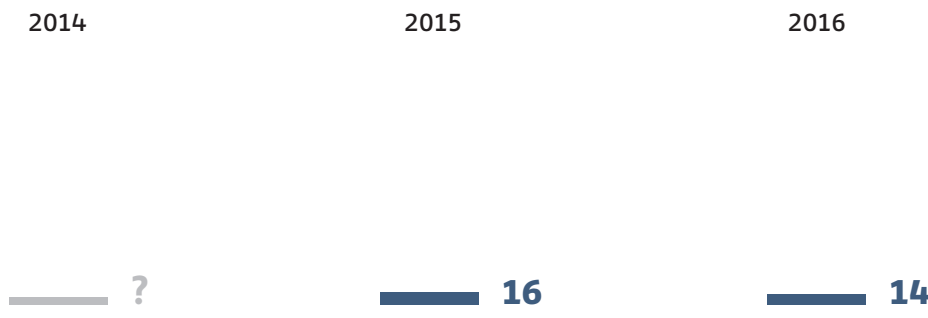
תלונות



רשות החברות הממשלתיות

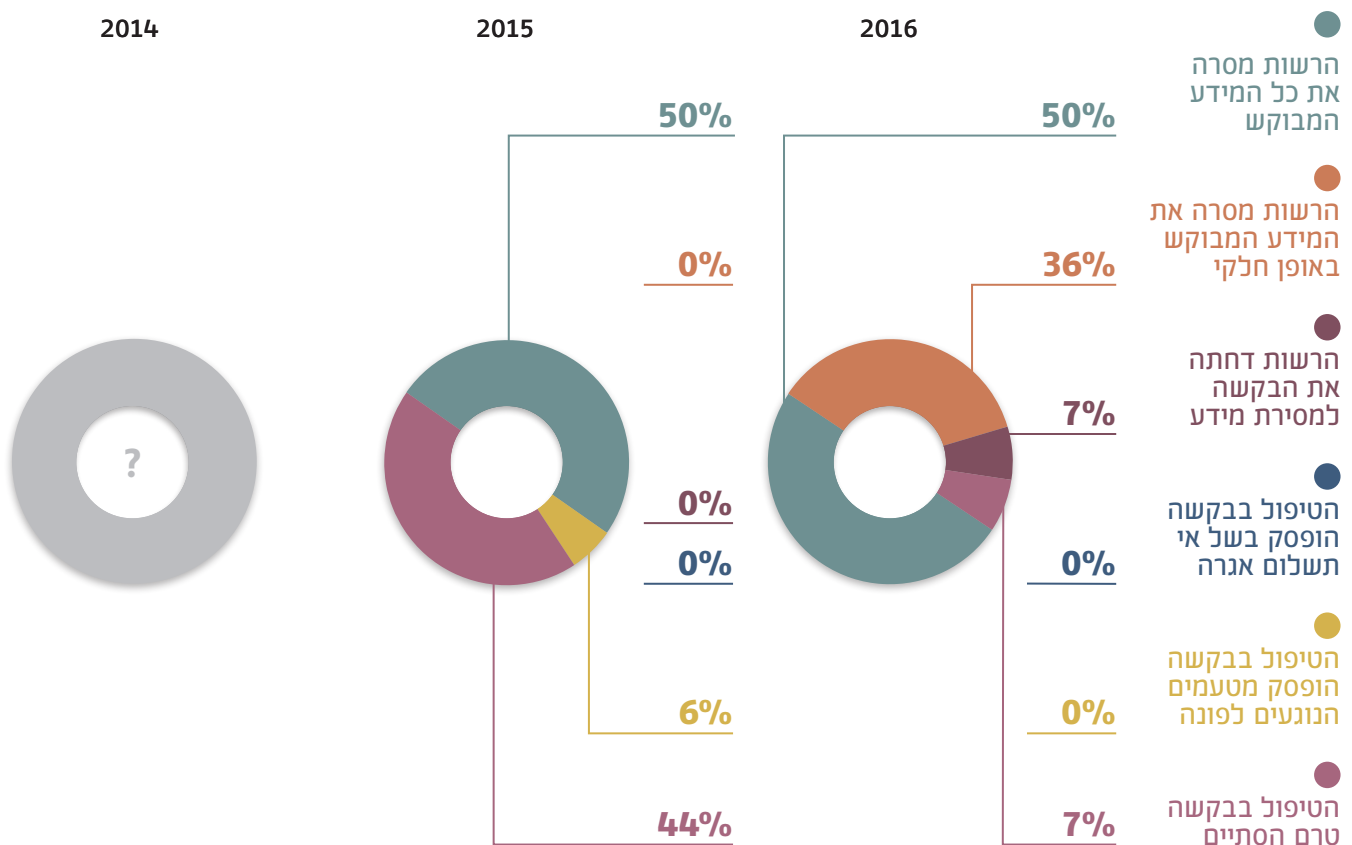


מספר בקשות

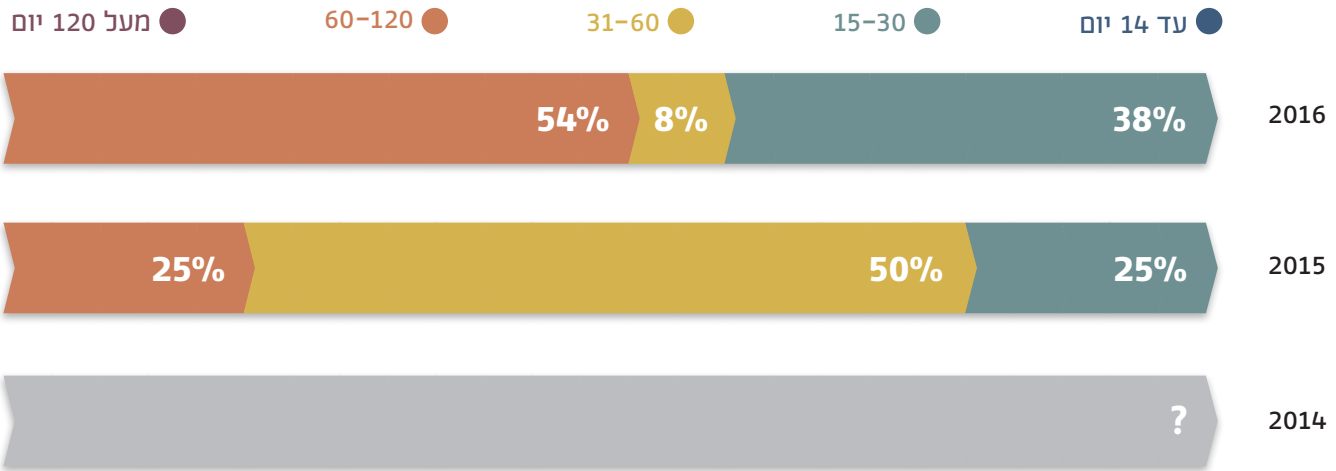


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



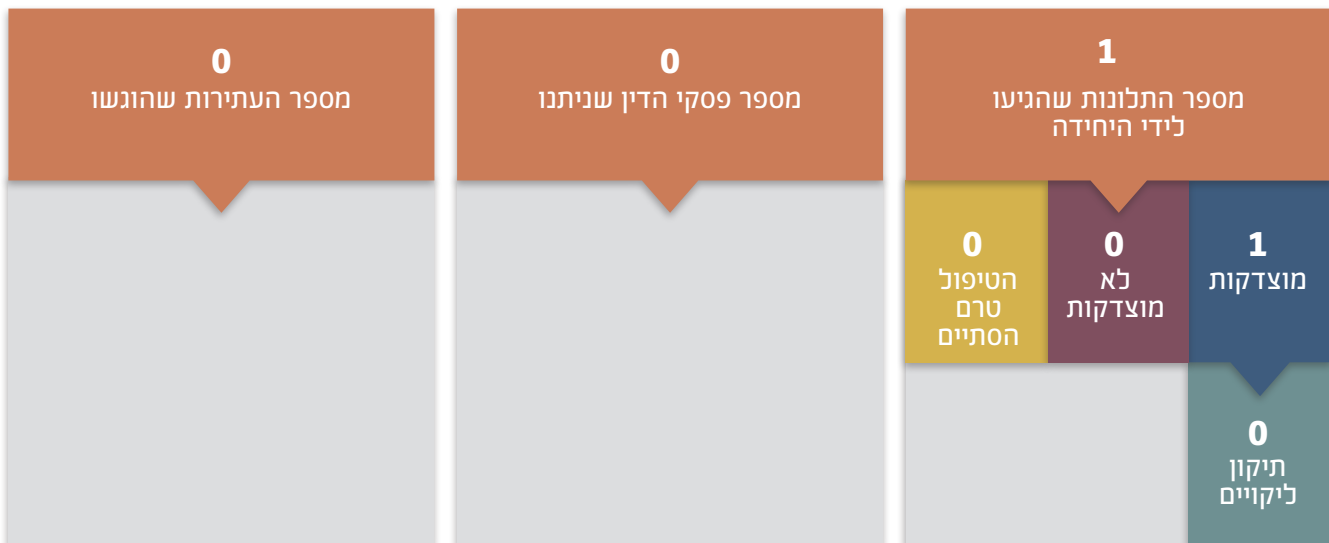
עתירות



פסקי דין



תלונות



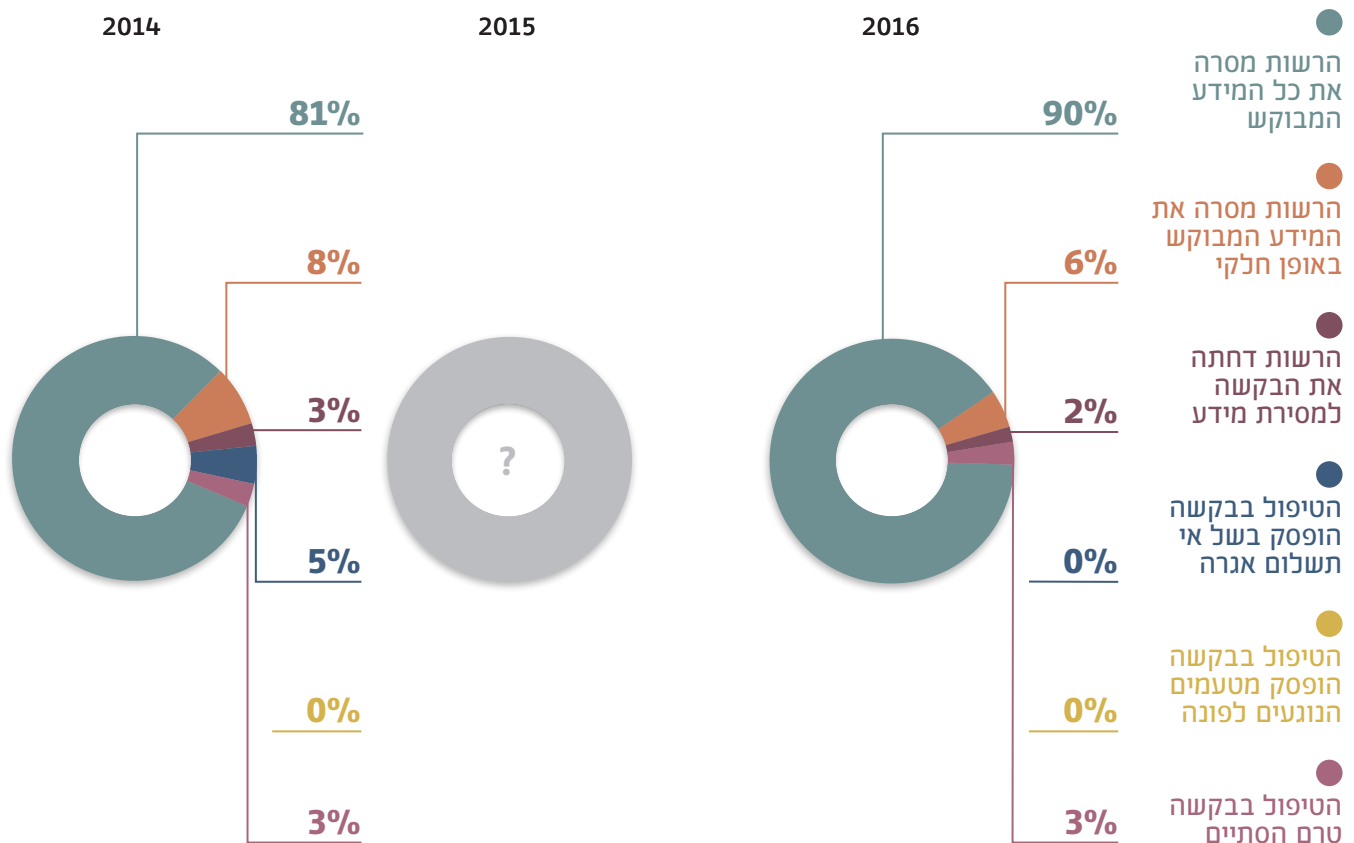
רשות המים והביוב



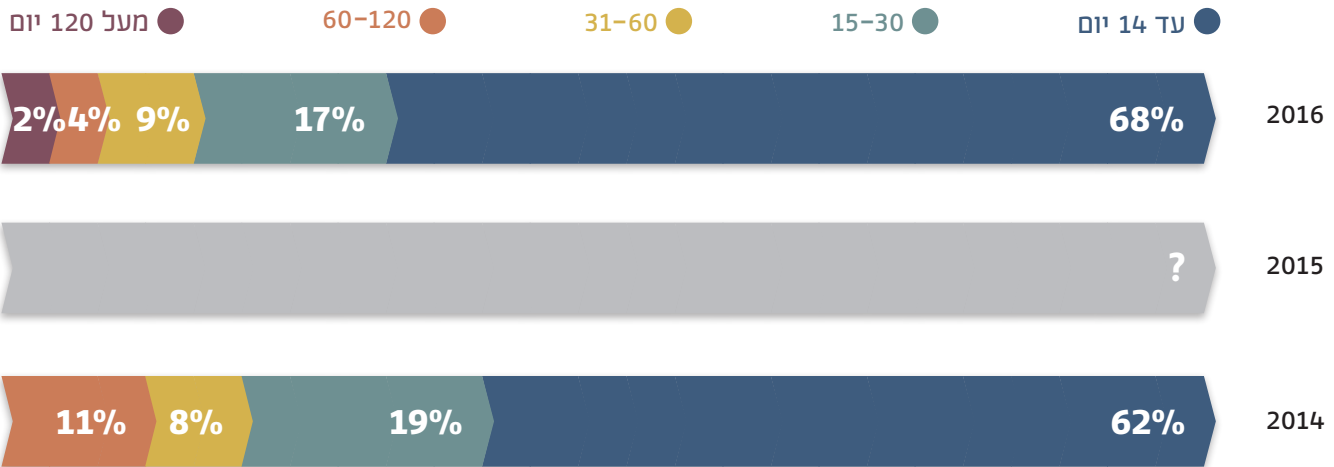
מספר בקשות



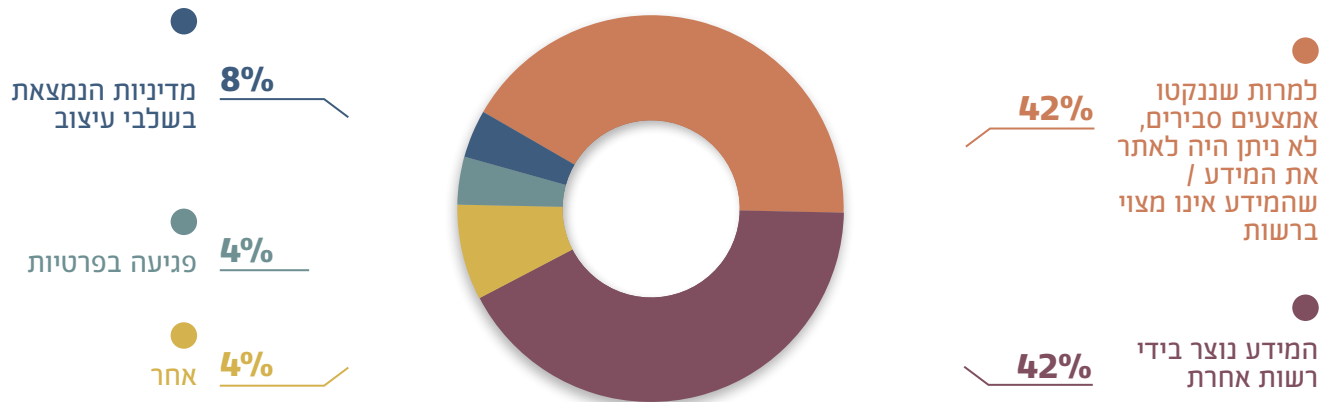
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



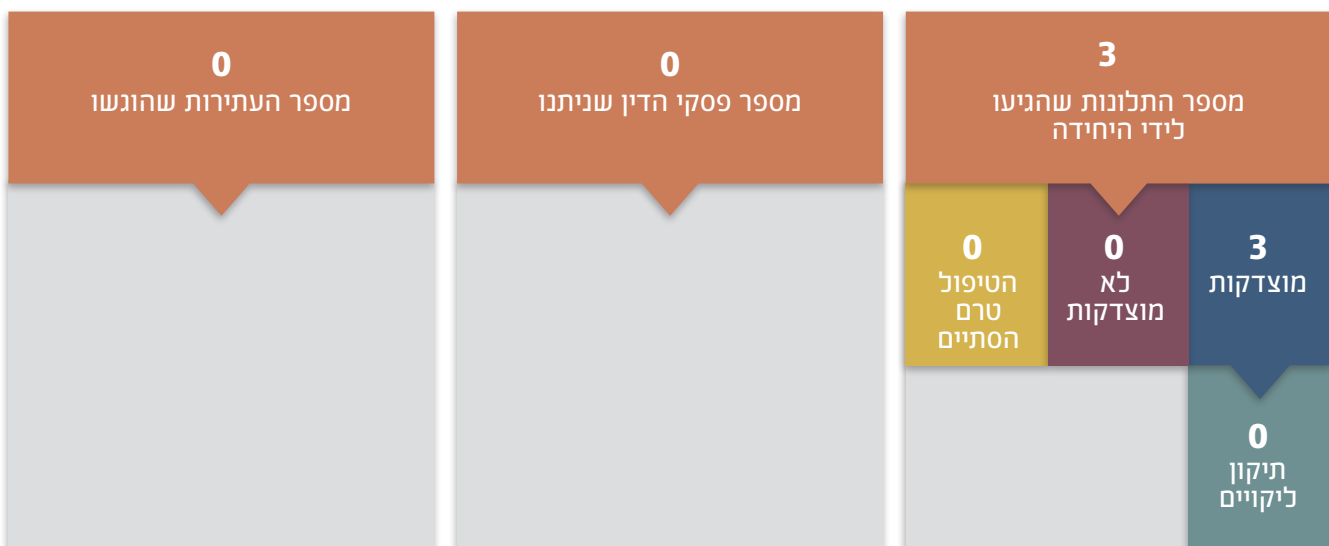
עתירות



פסקי דין



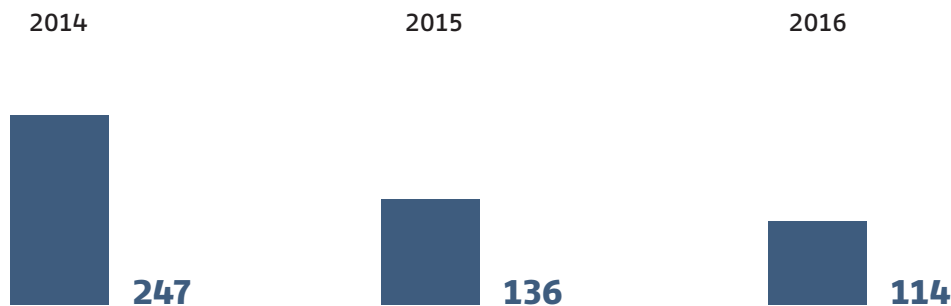
תלונות



רשות המסים בישראל

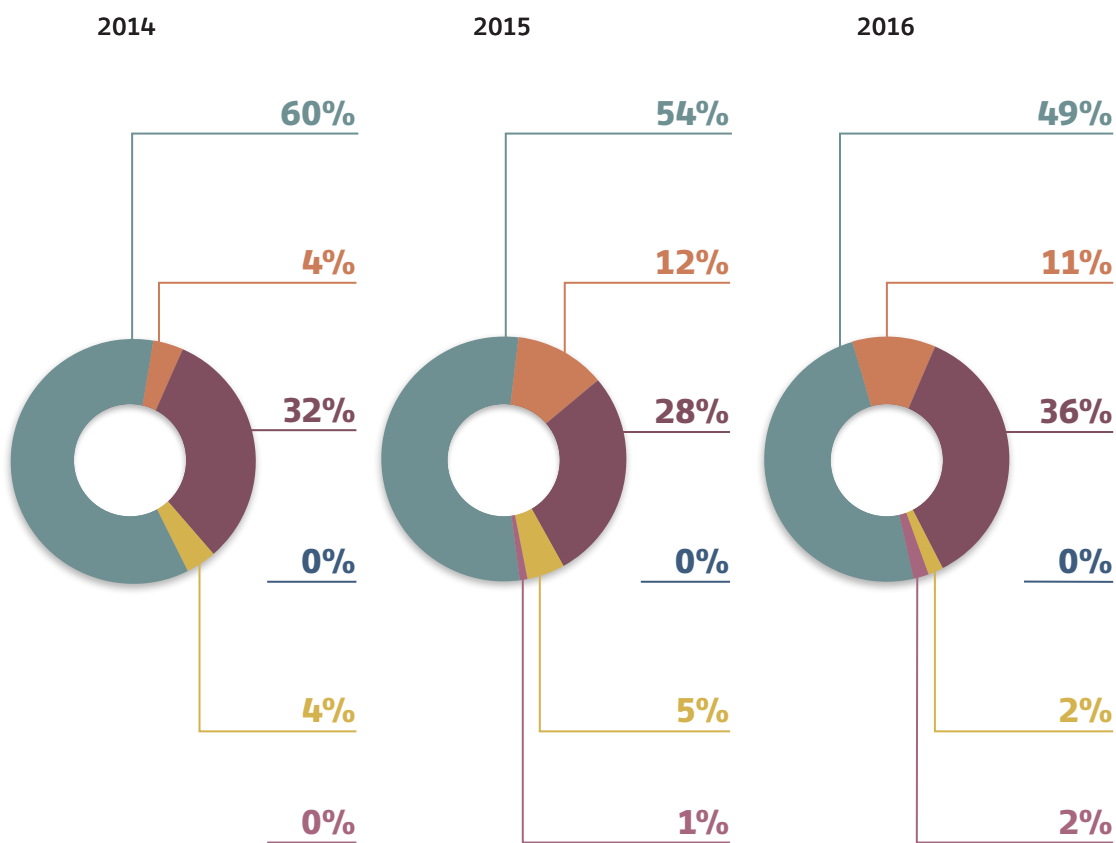


מספר בקשות

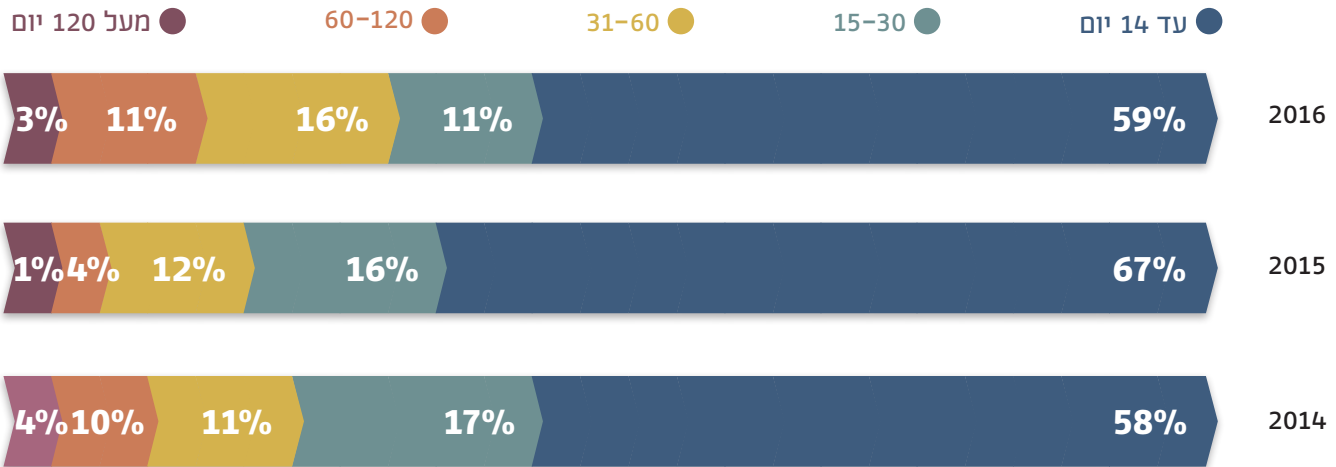


מספר בקשות שהתקבלו ברשות

מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



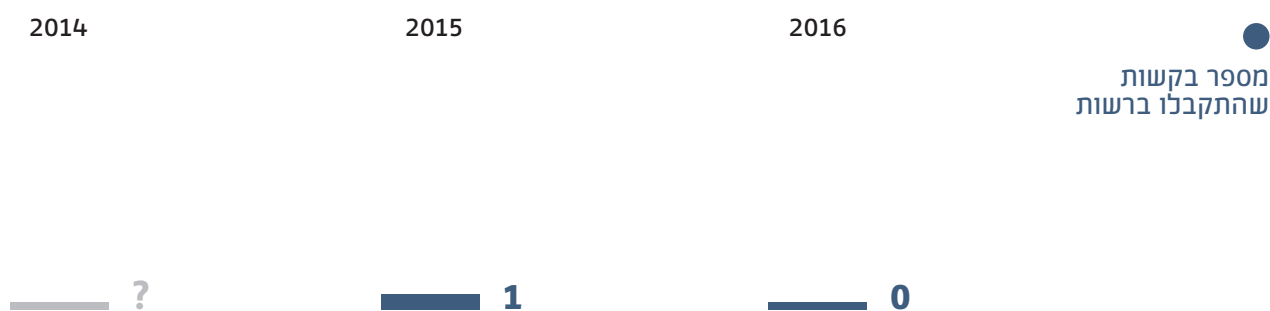
תלונות



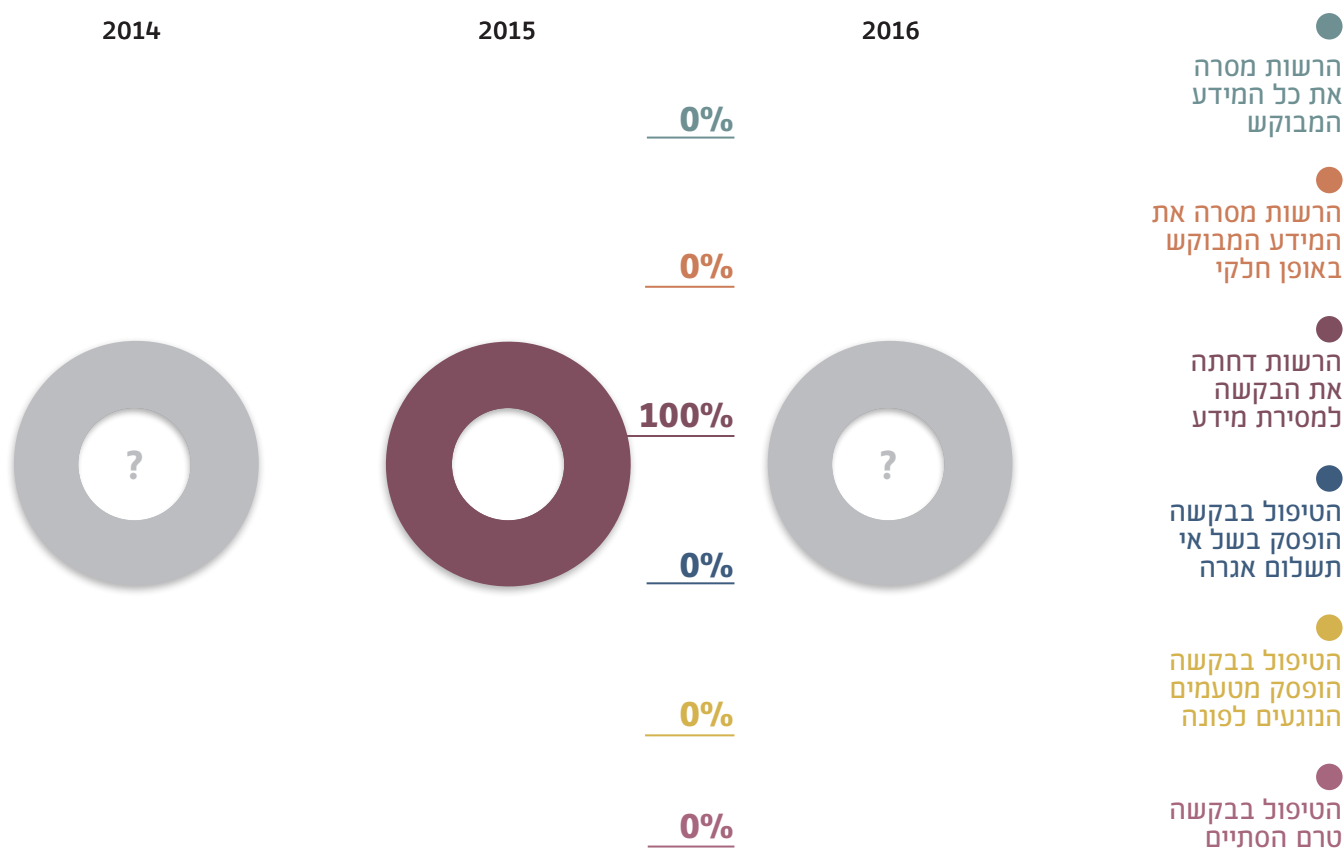
רשות השירות הלאומי - אזרחי



מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



מעל 120 יום

60-120

31-60

15-30

עד 14 יום



עילות דחיה



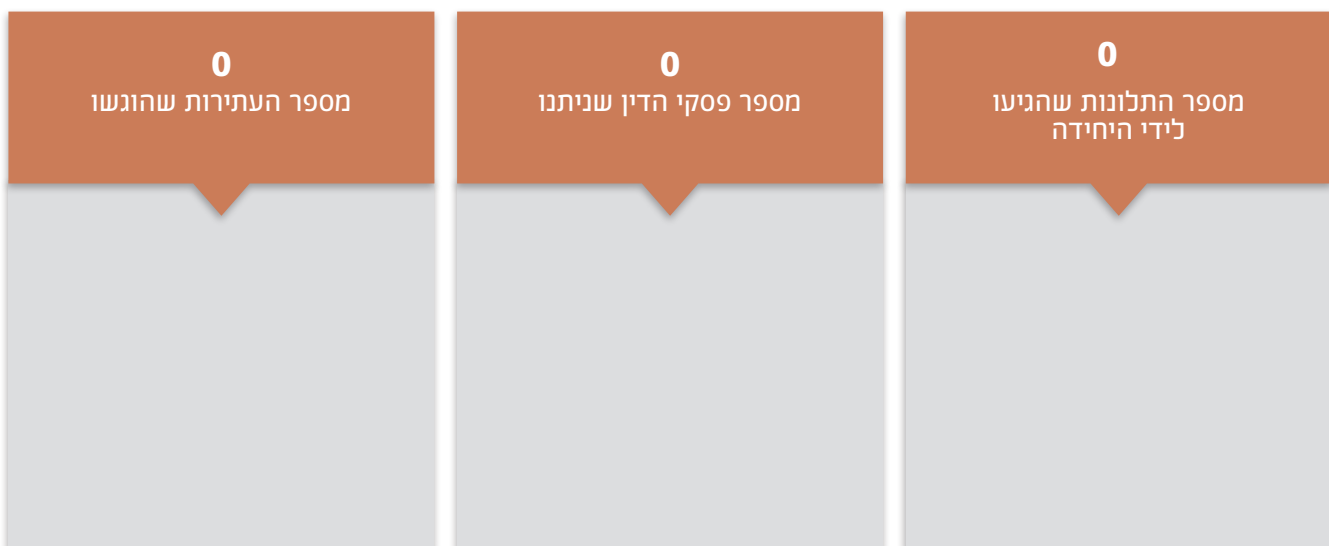
עתירות



פסקי דין



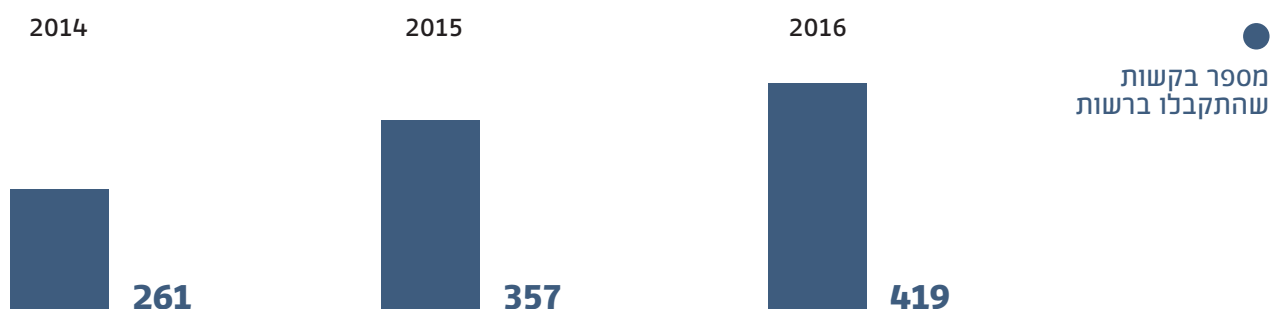
תלונות



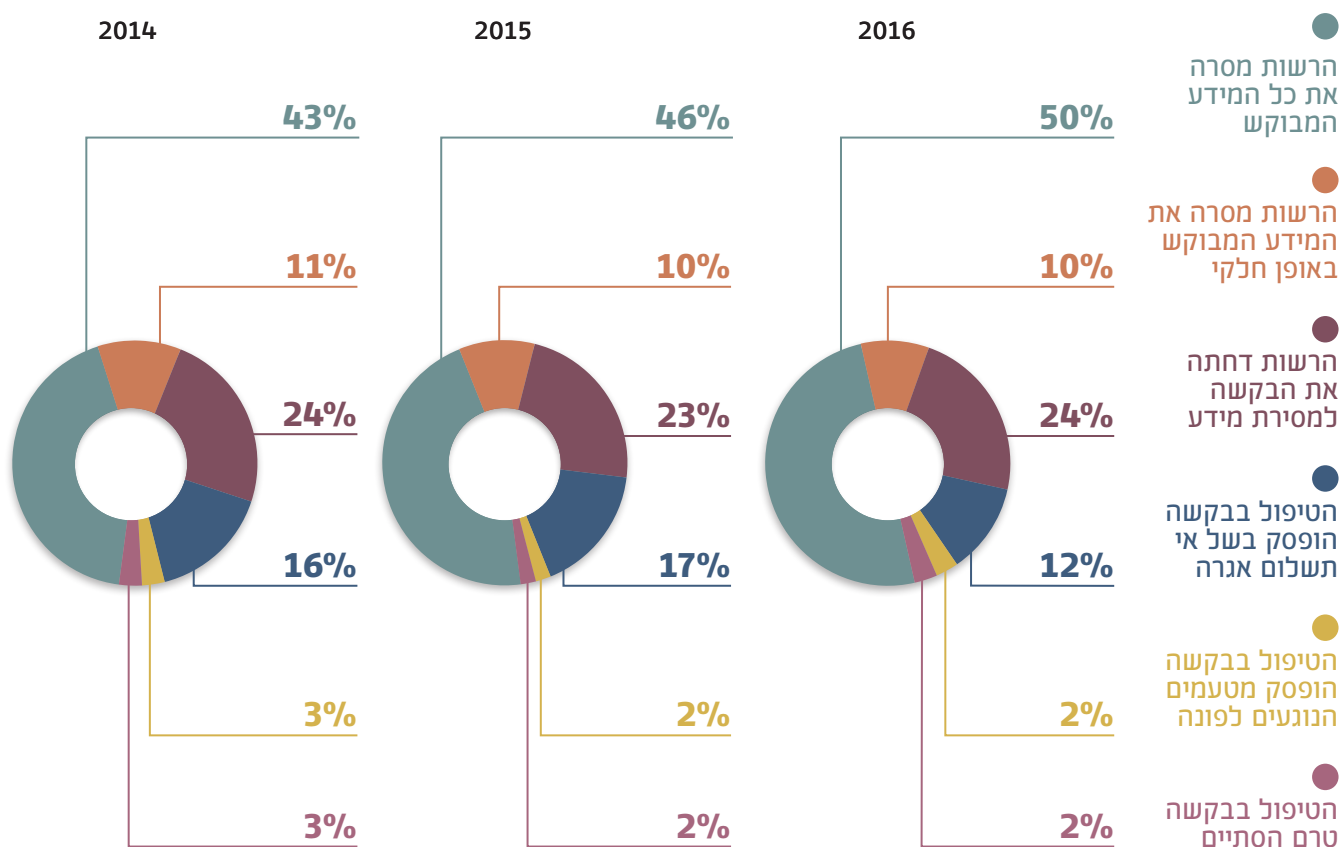
רשות מקרקעי ישראל



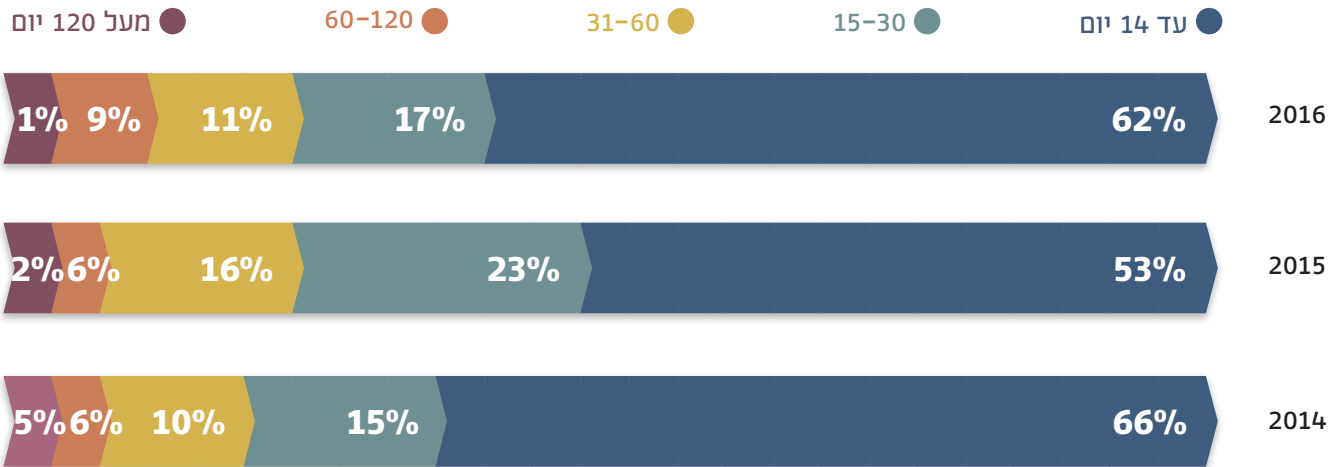
מספר בקשות



מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



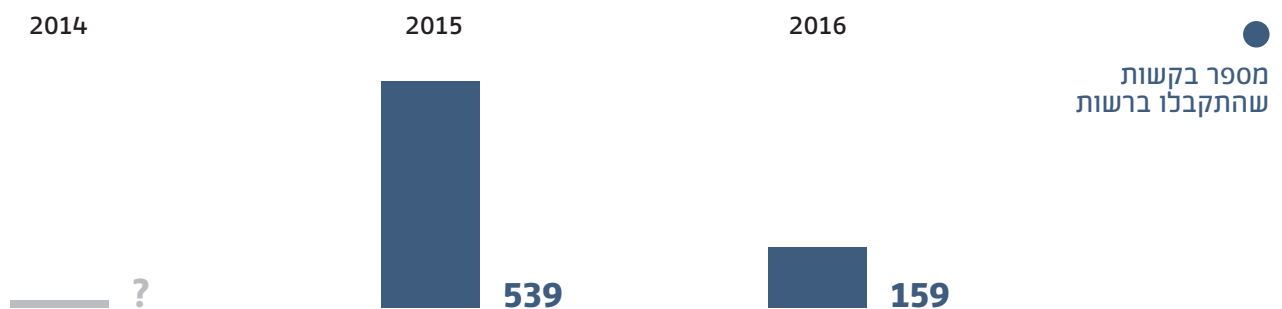
תלונות



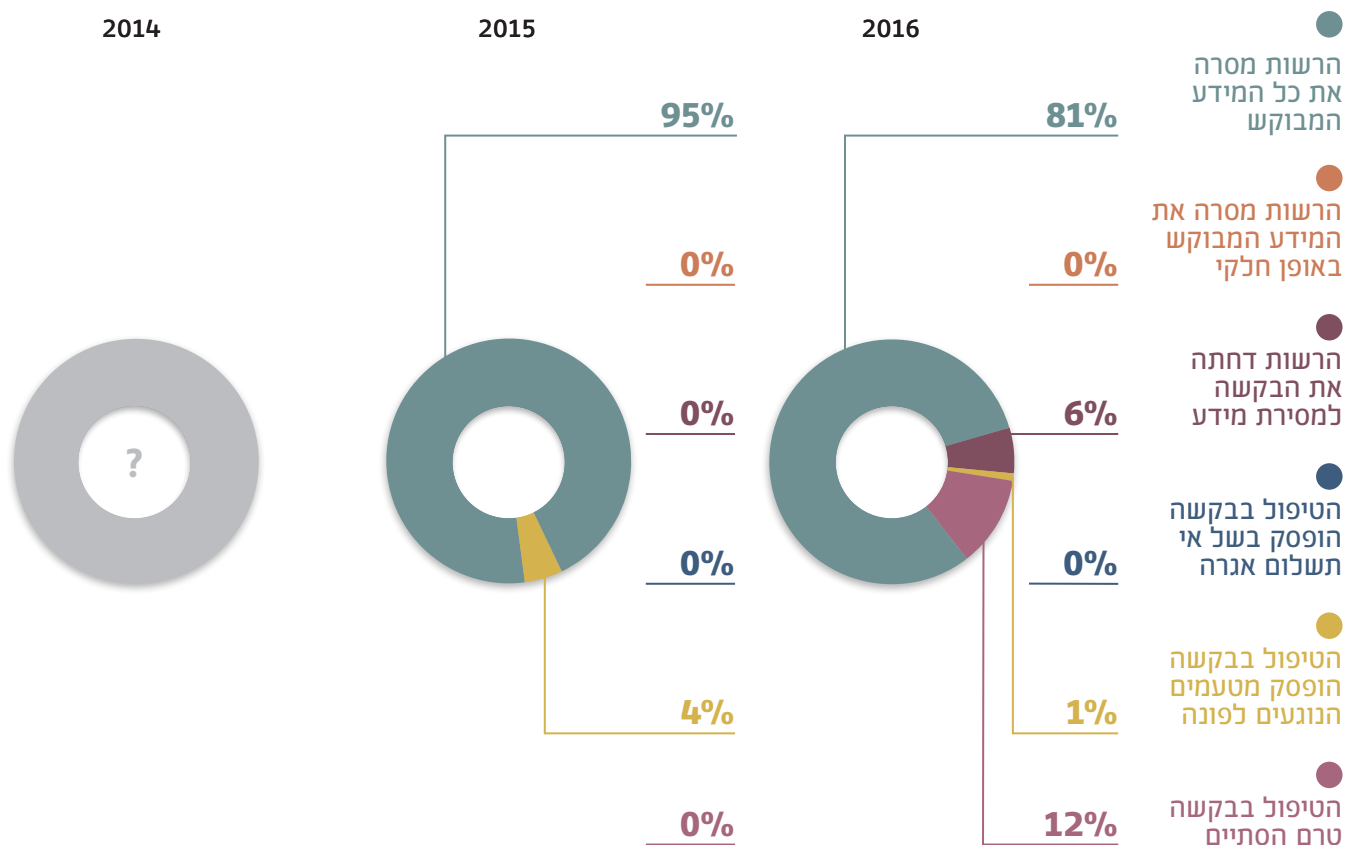
שירות בתי הסוהר



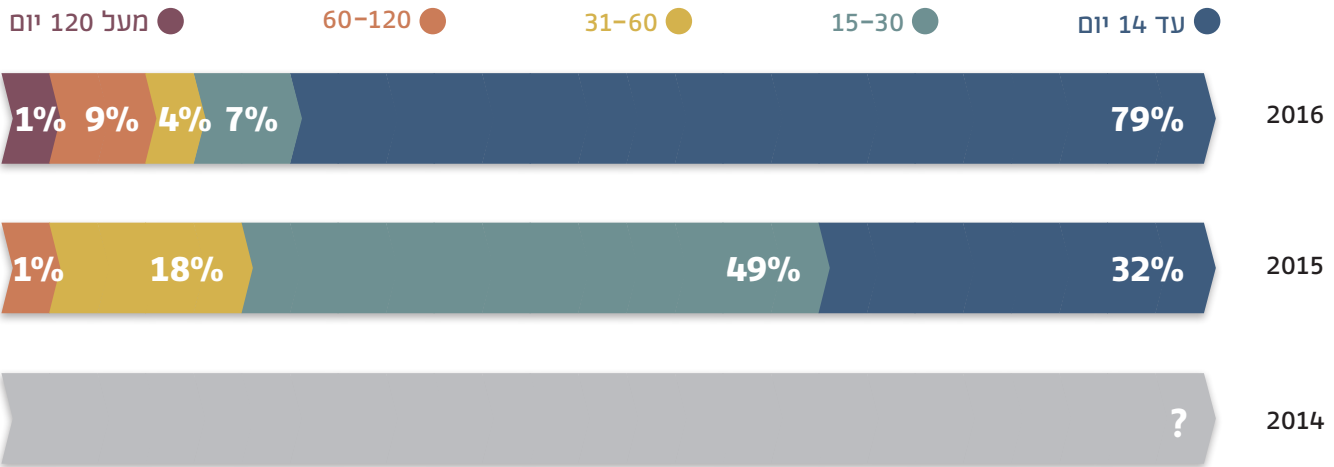
מספר בקשות



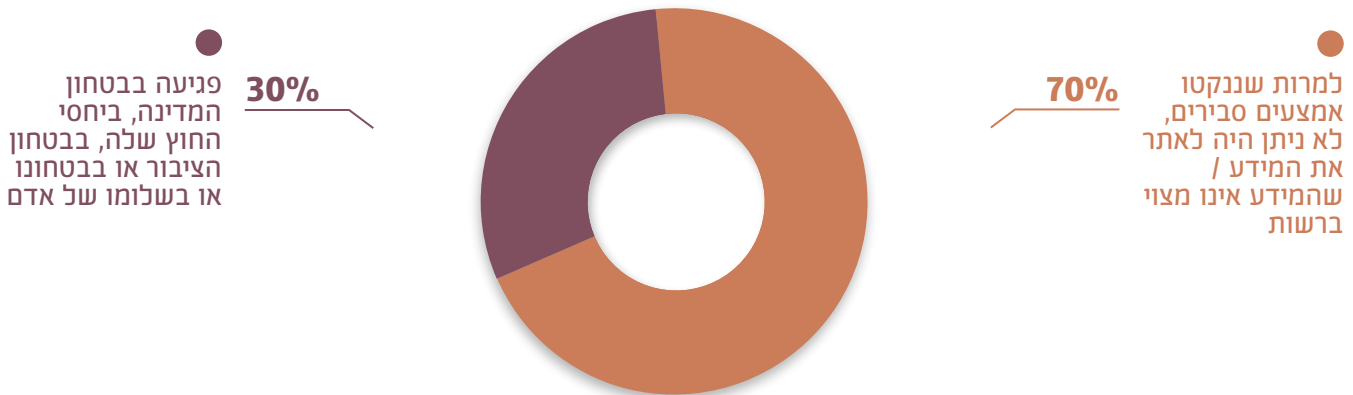
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



עתירות



פסקי דין



תלונות

